

Технически спецификации, Издание: 1

към процедура на договаряне с предварителна покана за участие

№ 64-EP-18-CI-Y-3

с предмет: Предоставяне на техническа поддръжка на IT оборудване

1. Обща информация

- 1.1. Настоящите технически изисквания се отнасят до нивото на техническа поддръжка за съществуващо и действащо при Възложителя IT оборудване, описано в Приложение 1, неразделна част от настоящите технически спецификации.
- 1.2. Изпълнителят осигурява поддръжка във времеви прозорец 24 часа x 365 дни в годината.
- 1.3. Дефинират се три нива на техническо обслужване, включващи дейности по диагностициране и отстраняване на проблем, а именно:
 - 1.3.1. Поддръжка тип 1 - Времеви прозорец 4x8x365.
 - 1.3.2. Поддръжка тип 2 - Времеви прозорец 4xND(Следващ календарен ден)x365.
 - 1.3.3. Поддръжка тип 3 – Софтуер SW Support
- 1.4. Възложителят избира и прилага съответното ниво на техническо обслужване за всеки един обект от IT оборудването, описан в Приложение 1 по отделно, или в комбинация с „Поддръжка тип 3 – Софтуер SW Support“
- 1.5. За поддръжката на съответното IT оборудване, Изпълнителят осигурява възможност за:
 - 1.5.1. Промяна на нивото на техническа поддръжка от „Поддръжка тип 1 - Времеви прозорец 4x8x365“ в „Поддръжка тип 2 - Времеви прозорец 4xND(Следващ календарен ден)x365“ и обратно;
 - 1.5.2. Добавяне и изваждане на оборудване от активна поддръжка;
 - 1.5.3. Добавяне отново на оборудване, което е било извадено от активна поддръжка;
 - 1.5.4. (i) Промяната на нивото и/или (ii) добавянето на ново оборудване към и/или (iii) изваждането от и/или (iiii) добавянето отново на изведено оборудване към техническа поддръжка следва да бъде осъществявано след писмена заявка от страна на Възложителя, изпратена до лицата за контакт на Изпълнителя.
- 1.6. Под софтуер и софтуерен продукт в техническата документация се разбира всеки такъв, предоставен от производителя на съответното IT оборудване и необходим за инициализация, актуализация на фърмуери, конфигуриране, отдалечено наблюдение и управление и т.н. му. В това число фърмуери, драйвери, софтуери за конфигуриране, отдалечено наблюдение и управление и т.н.
- 1.7. Общи изисквания към нивата на техническо обслужване, дефинирани в т. 1.3.

С цел коректното изпълнение на услугите предмет на настоящата поръчка, Изпълнителят следва да:

 - 1.7.1. осигури едно лице за съобщаване на възникнал проблем по всички дейности, свързани с обслужването на оборудването и единен телефонен номер за приемане на заявки за разрешаване на възникнали проблеми.
 - 1.7.2. определи минимум две нива в йерархията за осъществяване на поддръжката от страна на Изпълнителя, като предостави възможност за ескалация на по-високо ниво за контакт в йерархията, без одобрение от по-ниското ниво, осигуряващо поддръжката. Преди сключване на договор, Изпълнителят следва да предостави контактна информация за по-високото ниво на контакт.
 - 1.7.3. има възможност да диагностицира и/или поддържа дистанционно, респективно софтуерно и хардуерно, наличното и действащо оборудване, предмет на настоящата поръчка.
 - 1.7.4. поддържа склад от резервни части базиран на територията на България, с наличност на съответните компоненти, позволяваща отстраняването на всеки възникнал проблем в рамките на договорените времеви периоди.
 - 1.7.5. обновява софтуера и документацията на инсталираното оборудване, по изискване на Възложителя.
 - 1.7.6. е оторизиран от производителя за извършване на следните дейности:
 - 1.7.6.1. Обновяване на фърмуерите на оборудването.
 - 1.7.6.2. Регулярна проверка на цялостното състояние на инсталираното оборудване.

- В случай, че кандидатът не е производителят на оборудването, то на втори етап от процедурата - представяне на техническо и ценово предложение - той трябва да предостави актуален договор и/или оторизационно писмо от производителя на съответното оборудване, показващи права за сервизиране.
- 1.7.7. разпише и предостави за одобрение от Възложителя план, при необходимост от извършване на сервизни дейности, по който, в случай че бъде приет от Възложителя, ще бъдат предприети съответните действия.
- 1.7.8. потвърди, че техническите лица, негови представители, притежават всички необходими сертификати за поддръжка, от производителя на оборудването.
- 1.7.9. е оторизиран за предоставяне на поддръжка на оборудването, предмет на поръчката. В случай, че кандидатът не е производителят на оборудването, то на втори етап от процедурата - представяне на техническо и ценово предложение - той трябва да предостави актуален договор и/или оторизационно писмо от производителя на оборудването, показващо права за предоставяне на поддръжка на оборудването на територията на Република България.
- 1.7.10. предложи съгласувано и одобрено от производителя предложение за изпълнение на дейностите в обхвата на поръчката. В случай, че кандидатът не е производителят на оборудването, то на втори етап от процедурата - представяне на техническо и ценово предложение - той трябва да предостави декларация от производителя, че предложената техническа поддръжка, в т. ч. Поддръжка тип 1, Поддръжка тип 2 и Поддръжка тип 3, е съгласувана и одобрена от него. Производителят трябва да декларира, че е запознат с техническите изисквания за предоставяне на техническа поддръжка на IT оборудване, които са неразделна част от документацията за участие в процедурата за възлагане на обществената поръчка.

2. Изисквания техническа поддръжка

2.1. Типове поддръжки, общи изисквания

- 2.1.1. Дефинират се два типа поддръжка за диагностициране и отстраняване на хардуерен проблем. Съответно:
- 2.1.1.1. Поддръжка тип 1 - Времеви прозорец 4x8x365.
- 2.1.1.2. Поддръжка тип 2 - Времеви прозорец 4xND(Следващ календарен ден)x365.
Възложителят ще избира и прилага съответния тип поддръжка – „Поддръжка тип 1 - Времеви прозорец 4x8x365“ или Поддръжка тип 2 - Времеви прозорец 4xND(Следващ календарен ден)x365 за всяка една позиция от Приложение 1 по отделно.
- 2.1.2. Дефинира се Поддръжка тип 3 – Софтуер SW Support за диагностициране и отстраняване на проблеми, касаещи специфични софтуерни продукти, съгласно Приложение 1

2.2. Общи изисквания.

- 2.2.1. Времето за реакция и/или реализиране на решение се увеличава с необходимото допълнително време в следните ситуации:
- 2.2.1.1. Организиране на достъп (отдалечен или локален) до системата от страна на Възложителя
- 2.2.1.2. Очакване на отговор от страна на Възложителя.
- 2.2.1.3. Получаване за разрешение за интервенция (Отстраняване на проблеми за разрешението, на които е необходимо съгласуване на времеви график и одобрение за интервенция) от страна на Възложителя

2.3. Изисквания за Поддръжка тип 1 - Времеви прозорец 4x8x365

- 2.3.1. Време на реакция при възникване на проблем – максимум четири часа. При Възложителя съществува инсталирана, конфигурирана и работеща автоматизирана софтуерна система за мониторинг на оборудването. При откриване на проблем, системата автоматично и в реално време изпраща софтуерно известяване към Изпълнителя. В този случай, времето за реакция започва да тече от момента на изпращане на софтуерното известяване. Допуска се оповестяването на проблем да става и директно от Възложителя към Изпълнителя. В този случай, при възникване на проблем, Възложителя оповестява това на Изпълнителя чрез изпращане на e-mail, придружено с обаждане на телефонен номер за приемане на заявки, осигурен от Изпълнителя. Писмото се изпраща с опция за „известяване при получаване“. Сроктът за време на реакция започва да тече от момента на изпращане на електронното писмо. Сроктът за време на реакция приключва в момента, в който Възложителя получи обратна информация, че сервизен

инженер е започнал работа по отстраняване на проблема, но не по късно от четири часа от момента на изпращане на уведомлението за възникване на проблем.

- 2.3.2. Време за отстраняване на проблем – максимум осем часа, считано от момента, в който Възложителя получи обратна информация, че сервизен инженер е започнал работа по отстраняване на проблема. В случай, че Възложителя не получи обратна информация за започване на работа, времето за отстраняване започва да тече автоматично след изтичане на времето за реакция (четири часа). Времето за отстраняване приключва при отстраняване на проблема или при реализиране на временно решение осигуряващо работоспособност на системата. В случай, че бъде реализирано временно решение, започва да тече срок от 30 календарни дни за внедряване на постоянно решение.

2.4. Изисквания към Поддръжка тип 2 - Времеви прозорец 4xND(Следващ календарен ден)x365.

- 2.4.1. Време на реакция при възникване на проблем – максимум четири часа. При Възложителя съществува инсталирана, конфигурирана и работеща автоматизирана софтуерна система за мониторинг на оборудването. При откриване на проблем системата автоматично и в реално време изпраща софтуерно известяване към Изпълнителя. В този случай времето за реакция започва да тече от момента на изпращане на софтуерното известяване. Допуска се оповестяването на проблем да става и директно от Възложителя към Изпълнителя. В този случай при възникване на проблем Възложителя оповестява това на Изпълнителя чрез изпращане на e-mail, придружено с обаждане на телефонен номер за приемане на заявки, осигурен от Изпълнителя. Писмото се изпраща с опция за „известяване при получаване“. Срокът за време на реакция започва да тече от момента на изпращане на електронното писмо. Срокът за време на реакция приключва в момента, в който Възложителя получи обратна информация, че сервизен инженер е започнал работа по отстраняване на проблема, но не по късно от четири часа от момента на изпращане на уведомлението за възникване на проблем.
- 2.4.2. Време за отстраняване на проблем – максимум края на следващия календарен ден, считано от момента, в който Възложителя получи обратна информация, че сервизен инженер е започнал работа по отстраняване на проблема. В случай, че Възложителя не получи обратна информация за започване на работа, времето за отстраняване започва да тече автоматично след изтичане на времето за реакция (четири часа). Времето за отстраняване приключва при отстраняване на проблема или при реализиране на временно решение осигуряващо работоспособност на системата. В случай, че бъде реализирано временно решение, започва да тече срок от 30 календарни дни за внедряване на постоянно решение.

2.5. Изисквания към Поддръжка тип 3 – Софтуер SW Support.

- 2.5.1. Време на реакция при възникване на проблем – максимум два часа. При Възложителя съществува инсталирана, конфигурирана и работеща автоматизирана софтуерна система за мониторинг на оборудването. При откриване на проблем системата автоматично и в реално време изпраща софтуерно известяване към Изпълнителя. В този случай, времето за реакция започва да тече от момента на изпращане на софтуерното известяване. Допуска се оповестяването на проблем да става и директно от Възложителя към Изпълнителя. В този случай, при възникване на проблем Възложителя оповестява това на Изпълнителя чрез изпращане на e-mail, придружено с обаждане на телефонен номер за приемане на заявки, осигурен от Изпълнителя. Писмото се изпраща с опция за „известяване при получаване“. Срокът за време на реакция започва да тече от момента на изпращане на електронното писмо. Срокът за време на реакция приключва в момента, в който Възложителя получи обратна информация, че сервизен инженер е започнал работа по отстраняване на проблема, но не по-късно от два часа от момента на изпращане на уведомлението за възникване на проблем.
- 2.5.2. Време за реализиране на решение осигуряващо работоспособност на системата – максимум края на следващия календарен ден, считано от момента, в който Възложителя получи обратна информация, че сервизен инженер е започнал работа по отстраняване на проблема. В случай, че Възложителя не получи обратна информация, за започване на работа, времето за отстраняване започва да тече автоматично след изтичане на времето за реакция (два часа). В случай, че бъде реализирано временно решение, започва да тече срок от 30 календарни дни за внедряване на постоянно решение.

Приложение 1

№ по ред	Продуктов Номер	Описание	Сериен Номер	Количество	Тип Оборудване	Тип Поддръжка	Текуща Поддръжка До
1	2	3	4	5	6	7	8
1	AJ757A	HP EVA6400 for Multi Product Rack	GB80950TBH	1	1 x HP EVA 6400 Storage Array	4x8x365	10.05.2018
2	AG638B	HP M6412-A Fibre Channel Drive Enclosure		4			
3	AG690B	HP EVA M6412A 300GB 15K FC Drive		46			
4	AG638B	HP M6412-A Fibre Channel Drive Enclosure		8			
5	AG803B	HP EVA M6412A 450GB 15K FC Drive		64			
6	AG803B	HP EVA M6412A 450GB 15K FC Drive		16			
7	T3667A	HP EVA Cluster Extension Windows LTU		5			
8	TA646A	HP Command View EVA6400 Unlimited LTU		1			
9	TA668A	HP Continuous Access EVA6400 Unlim LTU		1			
10	TC340AAE	HP P6000 Cluster Exten Win Node E-LTU		2			
11	AJ757A	HP EVA6400 for Multi Product Rack	GB80950T9Y	1	1 x HP EVA 6400 Storage Array	4xNDx365	10.05.2018
12	AG638B	HP M6412- A Fibre Channel Drive Enclosure		4			
13	AG690B	HP EVA M6412A 300GB 15K FC Drive		46			
14	AG638B	HP M6412-A Fibre Channel Drive Enclosure		8			
15	AG803B	HP EVA M6412A 450GB 15K FC Drive		64			
16	AG803B	HP EVA M6412A 450GB 15K FC Drive		16			
17	T3667A	HP EVA Cluster Extension Windows LTU		5			
18	TA646A	HP Command View EVA6400 Unlimited LTU		1			
19	TA668A	HP Continuous Access EVA6400 Unlim LTU		1			
20	TC340AAE	HP P6000 Cluster Exten Win Node E-LTU		2			
21	QR637A	HP P10000 3PAR V800 IEC Base	CZ32299206	1	1 x HP 3PAR P10000 V800 Storage Arrays	4xNDx365	10.05.2018

1	2	3	4	5	6	7	8
22	QR591A	HP 3PAR 10000 4Port FC Adapter		8			
23	QR592A	HP P10000 3PAR 40-Drive Chassis		8			
24	QR622A	HP P10000 3PAR 4x600GB 15K FC Magazine		48			
25	TE844A	HP 3PAR InForm V800/4x600GB 15K Mag LTU		48			
26	TE920A	HP 3PAR Rmt Cpy V800/4x600GB 15K Mag LTU		48			
27	TE834A	HP 3PAR Dyn Opt V800/4x600GB 15K Mag LTU		48			
28	TE922A	HP 3PAR System Reporter V800 LTU		1			
29	QR627C	HP 3PAR 10000 4x600GB Upgr FC Magazine		32			
30	BD231AAE	HP 3PAR Dyn Opt 10800 Magazine E-LTU		32			
31	BD233AAE	HP 3PAR Rmt Cpy 10800 Magazine E-LTU		32			
32	BD253AAE	HP 3PAR 10800 OS Suite Mag E-LTU		32			
33	BD275AAE	HP 3PAR 10000 Upg-OS St Single Use E-LTU		1			
34	QR637A	HP P10000 3PAR V800 IEC Base	CZ32299209	1	1 x HP 3PAR P10000 V800 Storage Arrays	4x8x365	10.05.2018
35	QR591A	HP 3PAR 10000 4Port FC Adapter		6			
36	QR592A	HP P10000 3PAR 40-Drive Chassis		8			
37	QR621A	HP P10000 3PAR 4x300GB 15K FC Magazine		56			
38	TC355AAE	HP 3PAR Cluster Extension Win Node E-LTU		2			
39	BD231AAE	HP 3PAR Dyn Opt 10800 Magazine E-LTU		24			
40	BD233AAE	HP 3PAR Rmt Cpy 10800 Magazine E-LTU		24			
41	BD253AAE	HP 3PAR 10800 OS Suite Mag E-LTU		24			
42	BD275AAE	HP 3PAR 10000 Upg-OS St Single Use E-LTU		1			
43	TE843A	HP 3PAR InForm V800/4x300GB 15K Mag LTU		56			
44	TE919A	HP 3PAR Rmt Cpy V800/4x300GB 15K Mag LTU		56			
45	TE833A	HP 3PAR Dyn Opt V800/4x300GB 15K Mag LTU		56			
46	TE922A	HP 3PAR System Reporter V800 LTU		1			
47	QR626C	HP 3PAR 10000 4x300GB Upgr FC Magazine		24			
48	TC355AAE	HP 3PAR Cluster Extension Win Node E-LTU		4			
49	H6Z09A	HP 3PAR StoreServ 8440 2N Stor Cent Base	CZ36156RVL	1	8440	4x8x365	10.05.2018
50	H6Z09A	HP 3PAR StoreServ 8440 2N Stor Cent Base	CZ36156RVM	1	8440	4xNDx365	10.05.2018

1	2	3	4	5	6	7	8
51	QU625A	HP MSL6480 Scalable Base Module	DEC4270322	1	HP MSL6480 Tape Library	4x8x365	10.05.2018
52	QU626A	HP MSL6480 Scalable Expansion Module	DEC4280379	1			
53	QU626A	HP MSL6480 Scalable Expansion Module	DEC428038N	1			
54	TC444AAE	HP StoreEver MSL6480 CV-TL E-LTU		1			
55	AM872A	HP 8/80 Power Pack+ 48-ports SAN Switch	CZC226YS4D	1	4 x HP 8/80 SAN Switches	4x8x365	10.05.2018
56	AM872A	HP 8/80 Power Pack+ 48-ports SAN Switch	CZC226YS4F	1			
57	AM872A	HP 8/80 Power Pack+ 48-ports SAN Switch	CZC226YS4C	1			
58	AM872A	HP 8/80 Power Pack+ 48-ports SAN Switch	CZC202YH78	1			
59	T5520A	HP 8/80 SAN Switch 8Gb 16-port Upgr LTU	CZ28X8GVXZ	1			
60	T5520A	HP 8/80 SAN Switch 8Gb 16-port Upgr LTU	CZHP6CJCRA	1			
61	T5520A	HP 8/80 SAN Switch 8Gb 16-port Upgr LTU	CZNMJQHJ5A	1			
62	T5520A	HP 8/80 SAN Switch 8Gb 16-port Upgr LTU	CZQ9D30V0U	1			
63	AJ716B	HP 8Gb Short Wave B-Series SFP+ 1 Pack		50			
64	AJ716B	HP 8Gb Short Wave B-Series SFP+ 1 Pack		14			
65	AJ717A	HP 8Gb LW B-series 10km FC SFP+ 1 Pack		8			
66	G3J31AAE	RHEL 2Skt 1 Guest 9x5 3yr Lic E-LTU		4	OS	SW Support	10.05.2018
67	399524-B21	HP DL360G5 4M CTO Chassis	CZJ923A52L	1	Server	4xNDx365	10.05.2018
68	399524-B21	HP DL360G5 4M CTO Chassis	CZJ923A52M	1	Server	4xNDx365	10.05.2018
69	399524-B21	HP DL360G5 4M CTO Chassis	CZJ923A52R	1	Server	4xNDx365	10.05.2018
70	391835-B21	HP DL380G5 CTO Chassis	GB8923SN71	1	Server	4xNDx365	10.05.2018
71	391835-B21	HP DL380G5 CTO Chassis	GB8923SN75	1	Server	4xNDx365	10.05.2018
72	512485-B21	HP iLO Adv incl 1yr TS U 1-Svr Lic		11	HP iLO Adv	SW Support	10.05.2018
73	512485-B21	HP iLO Adv incl 1yr TS U 1-Svr Lic		1	HP iLO Adv	SW Support	10.05.2018
74	491315-421	HP DL380 G6 X5560 Perf EU Svr	CZC95093M7	1	Server	4xNDx365	10.05.2018
75	491315-421	HP DL380 G6 X5560 Perf EU Svr	CZC95093K7	1	Server	4xNDx365	10.05.2018
76	491315-421	HP DL380 G6 X5560 Perf EU Svr	CZC95093KC	1	Server	4xNDx365	10.05.2018
77	491315-421	HP DL380 G6 X5560 Perf EU Svr	CZC95095H5	1	Server	4xNDx365	10.05.2018
78	491315-421	HP DL380 G6 X5560 Perf EU Svr	CZC9507VRX	1	Server	4xNDx365	10.05.2018
79	491315-421	HP DL380 G6 X5560 Perf EU Svr	CZC950936R	1	Server	4xNDx365	10.05.2018
80	504633-421	HP DL360 G6 X5550 Perf EU Svr	CZJ95104B7	1	Server	4xNDx365	10.05.2018
81	504633-421	HP DL360 G6 X5550 Perf EU Svr	CZJ95104B5	1	Server	4xNDx365	10.05.2018
82	504633-421	HP DL360 G6 X5550 Perf EU Svr	CZJ95104C4	1	Server	4xNDx365	10.05.2018

1	2	3	4	5	6	7	8
83	512485-B21	HP iLO Adv incl 1yr TS U 1-Svr Lic		11	HP iLO Adv	SW Support	10.05.2018
84	583914-B21	HP DL380G7 SFF CTO Server	GB804079EN	1	Server	4x8x365	10.05.2018
85	583914-B21	HP DL380G7 SFF CTO Server	GB804079ER	1	Server	4xNDx365	10.05.2018
86	583914-B21	HP DL380G7 SFF CTO Server	GB804079ET	1	Server	4xNDx365	10.05.2018
87	583914-B21	HP DL380G7 SFF CTO Server	GB804079EV	1	Server	4x8x365	10.05.2018
88	588857-B21	HP DL580R07 CTO Chassis	GB80407M20	1	Server	4xNDx365	10.05.2018
89	588857-B21	HP DL580R07 CTO Chassis	GB80407M29	1	Server	4xNDx365	10.05.2018
90	588857-B21	HP DL580R07 CTO Chassis	GB80407M2P	1	Server	4xNDx365	10.05.2018
91	588857-B21	HP DL580R07 CTO Chassis	GB80407M32	1	Server	4xNDx365	10.05.2018
92	588857-B21	HP DL580R07 CTO Chassis	GB80407M3B	1	Server	4xNDx365	10.05.2018
93	588857-B21	HP DL580R07 CTO Chassis	GB80407M3J	1	Server	4xNDx365	10.05.2018
94	588857-B21	HP DL580R07 CTO Chassis	GB80407M2T	1	Server	4xNDx365	10.05.2018
95	588857-B21	HP DL580R07 CTO Chassis	GB80407LXD	1	Server	4xNDx365	10.05.2018
96	516471-B21	HP SA Adv Pack Nm 1-Srv 1 yr 24x7 Supp		20	HP SA Adv Pack	SW Support	10.05.2018
97	512485-B21	HP iLO Adv incl 1yr TS U 1-Svr Lic		8	HP iLO Adv	SW Support	10.05.2018
98	583914-B21	HP DL380G7 SFF CTO Server	GB804079EX	1	Server	4x8x365	10.05.2018
99	583914-B21	HP DL380G7 SFF CTO Server	GB804079F1	1	Server	4x8x365	10.05.2018
100	583914-B21	HP DL380G7 SFF CTO Server	CZ3129M82L	1	Server	4xNDx365	10.05.2018
101	583914-B21	HP DL380G7 SFF CTO Server	CZ3129M82N	1	Server	4xNDx365	10.05.2018
102	583914-B21	HP DL380G7 SFF CTO Server	CZ3129M82R	1	Server	4xNDx365	10.05.2018
103	583914-B21	HP DL380G7 SFF CTO Server	CZ3129M82T	1	Server	4x8x365	10.05.2018
104	583914-B21	HP DL380G7 SFF CTO Server	CZ3129M82W	1	Server	4xNDx365	10.05.2018
105	583914-B21	HP DL380G7 SFF CTO Server	CZ3129M82Y	1	Server	4xNDx365	10.05.2018
106	583914-B21	HP DL380G7 SFF CTO Server	CZ3129M831	1	Server	4xNDx365	10.05.2018
107	583914-B21	HP DL380G7 SFF CTO Server	CZ3129M833	1	Server	4xNDx365	10.05.2018
108	583914-B21	HP DL380G7 SFF CTO Server	CZ3130N3ES	1	Server	4x8x365	10.05.2018
109	583914-B21	HP DL380G7 SFF CTO Server	CZ3130N3EW	1	Server	4xNDx365	10.05.2018
110	583914-B21	HP DL380G7 SFF CTO Server	CZ3130N3EY	1	Server	4x8x365	10.05.2018
111	583914-B21	HP DL380G7 SFF CTO Server	CZ3130N3F1	1	Server	4xNDx365	10.05.2018
112	583914-B21	HP DL380G7 SFF CTO Server	CZ3130N3F4	1	Server	4xNDx365	10.05.2018
113	583914-B21	HP DL380G7 SFF CTO Server	CZ3130N3F6	1	Server	4xNDx365	10.05.2018
114	583914-B21	HP DL380G7 SFF CTO Server	CZ3142Y183	1	Server	4x8x365	10.05.2018
115	583914-B21	HP DL380G7 SFF CTO Server	CZ3142Y185	1	Server	4xNDx365	10.05.2018
116	583914-B21	HP DL380G7 SFF CTO Server	CZ3142Y187	1	Server	4xNDx365	10.05.2018

1	2	3	4	5	6	7	8
117	583914-B21	HP DL380G7 SFF CTO Server	CZ3142Y189	1	Server	4x8x365	10.05.2018
118	583914-B21	HP DL380G7 SFF CTO Server	CZ3142Y18B	1	Server	4xNDx365	10.05.2018
119	583914-B21	HP DL380G7 SFF CTO Server	CZ3142Y18D	1	Server	4xNDx365	10.05.2018
120	643086-B2	HP DL580R07 (E7) CTO Chassis	CZJ1510G0C	1	Server	4xNDx365	10.05.2018
121	643086-B2	HP DL580R07 (E7) CTO Chassis	CZJ1510G0D	1	Server	4xNDx365	10.05.2018
122	516471-B21	HP SA Adv Pack Nm 1-Srv 1 yr 24x7 Supp		14	HP SA Adv	SW Support	10.05.2018
123	C6N36A	HP Insight Contr ML/DL/BL FIO Bndl Lic		14	HP Insight Control	SW Support	10.05.2018
124	TA852AAE	HP SA Adv Pack Nm E-LTU 1yr 24x7 Supp		8	HP SA Adv Pack	SW Support	10.05.2018
125	C6N36AAE	HP Insight Contr ML/DL/BL Bundle E-LTU		8	HP Insight Control	SW Support	10.05.2018
126	AM451A	HP ProLiant DL980 G7 CTO system-E7 proc	CZ3229PYE8	1	Server	4x8x365	10.05.2018
127	TA850AAE	HP iLO Adv incl 1yr TS U E-LTU		1	HP iLO Adv	SW Support	10.05.2018
128	BC348AAE	RHEL 8Skt 1 Guest 9x5 3yr Lic E-LTU		1	OS	SW Support	10.05.2018
129	AM451A	HP ProLiant DL980 G7 CTO system-E7 proc	CZ3229PYL4	1	Server	4x8x365	10.05.2018
130	TA850AAE	HP iLO Adv incl 1yr TS U E-LTU		1	HP iLO Adv	SW Support	10.05.2018
131	BC348AAE	RHEL 8Skt 1 Guest 9x5 3yr Lic E-LTU		1	OS	SW Support	10.05.2018
132	653200-B21	HP DL380p Gen8 8-SFF CTO Serv	CZ3230SCNK	1	Server	4xNDx365	10.05.2018
133	653200-B21	HP DL380p Gen8 8-SFF CTO Serv	CZ3230SCNM	1	Server	4xNDx365	10.05.2018
134	643086-B21	HP DL580R07 (E7) CTO Server	CZ3230SCNS	1	Server	4xNDx365	10.05.2018
135	643086-B21	HP DL580R07 (E7) CTO Server	CZ3230SCNX	1	Server	4xNDx365	10.05.2018
136	653200-B21	HP DL380p Gen8 8-SFF CTO Serv	CZ3230SCPV	1	Server	4xNDx365	10.05.2018
137	653200-B21	HP DL380p Gen8 8-SFF CTO Serv	CZ3230SCPX	1	Server	4xNDx365	10.05.2018
138	653200-B21	HP DL380p Gen8 8-SFF CTO Serv	CZ3230SCR0	1	Server	4xNDx365	10.05.2018
139	653200-B21	HP DL380p Gen8 8-SFF CTO Serv	CZ3230SCR2	1	Server	4x8x365	10.05.2018
140	643086-B21	HP DL580R07 (E7) CTO Server	CZ3241YF7J	1	Server	4xNDx365	10.05.2018
141	643086-B21	HP DL580R07 (E7) CTO Server	CZ3241YF7N	1	Server	4xNDx365	10.05.2018
142	643086-B21	HP DL580R07 (E7) CTO Server	CZ3241YF8A	1	Server	4xNDx365	10.05.2018
143	643086-B21	HP DL580R07 (E7) CTO Server	CZ3241YF8E	1	Server	4xNDx365	10.05.2018
144	686792-B21	HP DL560 Gen8 CTO Server	CZ3312AM2A	1	Server	4xNDx365	10.05.2018
145	686792-B21	HP DL560 Gen8 CTO Server	CZ3312AM2E	1	Server	4x8x365	10.05.2018
146	654081-B21	HP DL360p Gen8 8-SFF CTO Serv	CZ3312AM2P	1	Server	4x8x365	10.05.2018
147	654081-B21	HP DL360p Gen8 8-SFF CTO Serv	CZ3312AM2S	1	Server	4x8x365	10.05.2018
148	G3J31AAE	RHEL 2Skt 1 Guest 9x5 3yr Lic E-LTU		7	OS	SW Support	10.05.2018
149	G3J31AAE	RHEL 2Skt 1 Guest 9x5 3yr Lic E-LTU		4	OS	SW Support	10.05.2018
150	653200-B21	HP DL380p Gen8 8-SFF CTO Server	CZ3352X6V0	1	Server	4xNDx365	20.11.2018

1	2	3	4	5	6	7	8
151	653200-B21	HP DL380p Gen8 8-SFF CTO Server	CZ3352X6V2	1	Server	4xNDx365	20.11.2018
152	653200-B21	HP DL380p Gen8 8-SFF CTO Server	CZ3352X6V4	1	Server	4xNDx365	20.11.2018
153	653200-B21	HP DL380p Gen8 8-SFF CTO Server	CZ3352X6V6	1	Server	4xNDx365	20.11.2018
154	653200-B21	HP DL380p Gen8 8-SFF CTO Server	CZ3352X6V8	1	Server	4xNDx365	20.11.2018
155	653200-B21	HP DL380p Gen8 8-SFF CTO Server	CZ3352X6VA	1	Server	4xNDx365	20.11.2018
156	653200-B21	HP DL380p Gen8 8-SFF CTO Server	CZ3352X6VC	1	Server	4xNDx365	20.11.2018
157	653200-B21	HP DL380p Gen8 8-SFF CTO Server	CZ3352X6VE	1	Server	4xNDx365	20.11.2018
158	653200-B21	HP DL380p Gen8 8-SFF CTO Server	CZ3352X6T5	1	Server	4xNDx365	20.11.2018
159	653200-B21	HP DL380p Gen8 8-SFF CTO Server	CZ3352X6T7	1	Server	4xNDx365	20.11.2018
160	686792-B21	HP DL560 Gen8 CTO Server	CZ3352X708	1	Server	4xNDx365	20.11.2018
161	686792-B21	HP DL560 Gen8 CTO Server	CZ3352X70C	1	Server	4xNDx365	20.11.2018
162	643086-B22	HP DL580R07 (E7) Br CTO Server	CZ3352X702	1	Server	4xNDx365	20.11.2018
163	643086-B22	HP DL580R07 (E7) Br CTO Server	CZ3352X705	1	Server	4xNDx365	20.11.2018
164	653200-B21	HP DL380p Gen8 8-SFF CTO Server	CZ34060AWX	1	Server	4xNDx365	20.11.2018
165	653200-B21	HP DL380p Gen8 8-SFF CTO Server	CZ34060AWV	1	Server	4xNDx365	20.11.2018
166	653200-B21	HP DL380p Gen8 8-SFF CTO Server	CZ34060AWY	1	Server	4xNDx365	20.11.2018
167	643086-B22	HP DL580R07 (E7) Br CTO Server	CZ34060AX2	1	Server	4xNDx365	20.11.2018
168	653200-B21	HP DL380p Gen8 8-SFF CTO Server	CZ341129HK	1	Server	4x8x365	20.11.2018
169	653200-B21	HP DL380p Gen8 8-SFF CTO Server	CZ341129HM	1	Server	4x8x365	20.11.2018
170	653200-B21	HP DL380p Gen8 8-SFF CTO Server	CZ341440PN	1	Server	4x8x365	20.11.2018
171	643086-B22	HP DL580R07 (E7) Br CTO Server	CZ341440PR	1	Server	4xNDx365	20.11.2018
172	643086-B22	HP DL580R07 (E7) Br CTO Server	CZ341440PV	1	Server	4xNDx365	20.11.2018
173	653200-B21	HP DL380p Gen8 8-SFF CTO Server	CZ2419039W	1	Server	4xNDx365	20.11.2018
174	653200-B21	HP DL380p Gen8 8-SFF CTO Server	CZ2419039X	1	Server	4xNDx365	20.11.2018
175	654081-B21	HP DL360p Gen8 8-SFF CTO Server	CZ34226FC5	1	Server	4xNDx365	20.11.2018
176	654081-B21	HP DL360p Gen8 8-SFF CTO Server	CZ34226FC7	1	Server	4xNDx365	20.11.2018
177	653200-B21	HP DL380p Gen8 8-SFF CTO Server	CZ250602DV	1	Server	4xNDx365	20.11.2018
178	653200-B21	HP DL380p Gen8 8-SFF CTO Server	CZ250602DW	1	Server	4xNDx365	20.11.2018
179	728551-B21	HP DL580 Gen8 CTO Svr	CZJ50701B1	1	Server	4x8x365	20.11.2018
180	728551-B21	HP DL580 Gen8 CTO Svr	CZJ50701B2	1	Server	4xNDx365	20.11.2018
181	654081-B21	HP DL360p Gen8 8-SFF CTO Server	CZJ505045P	1	Server	4xNDx365	20.11.2018
182	654081-B21	HP DL360p Gen8 8-SFF CTO Server	CZJ505045Q	1	Server	4xNDx365	20.11.2018
183	755258-B21	HP DL360 Gen9 8SFF CTO Server	CZJ5210768	1	Server	4xNDx365	20.11.2018
184	755258-B21	HP DL360 Gen9 8SFF CTO Server	CZJ5210769	1	Server	4xNDx365	20.11.2018

1	2	3	4	5	6	7	8
185	755258-B21	HP DL360 Gen9 8SFF CTO Server	CZJ521076D	1	Server	4xNDx365	20.11.2018
186	755258-B21	HP DL360 Gen9 8SFF CTO Server	CZJ521076F	1	Server	4xNDx365	20.11.2018
187	719064-B21	HP DL380 Gen9 8SFF CTO Server	CZJ52109LN	1	Server	4xNDx365	20.11.2018
188	719064-B21	HP DL380 Gen9 8SFF CTO Server	CZJ52109LP	1	Server	4xNDx365	20.11.2018
189	719064-B21	HP DL380 Gen9 8SFF CTO Server	CZJ52109LJ	1	Server	4xNDx365	20.11.2018
190	719064-B21	HP DL380 Gen9 8SFF CTO Server	CZJ52109LK	1	Server	4xNDx365	20.11.2018
191	719064-B21	HP DL380 Gen9 8SFF CTO Server	CZJ52109L1	1	Server	4x8x365	20.11.2018
192	719064-B21	HP DL380 Gen9 8SFF CTO Server	CZJ52109L2	1	Server	4x8x365	20.11.2018
193	719064-B21	HP DL380 Gen9 8SFF CTO Server	CZJ5410145	1	Server	4x8x365	20.11.2018
194	719064-B21	HP DL380 Gen9 8SFF CTO Server	CZJ5410146	1	Server	4x8x365	20.11.2018
195	719064-B21	HP DL380 Gen9 8SFF CTO Server	CZJ5410147	1	Server	4x8x365	20.11.2018
196	755258-B21	HP DL360 Gen9 8SFF CTO Server	CZJ61227Y3	1	Server	4xNDx365	7.3.2019
197	755258-B21	HP DL360 Gen9 8SFF CTO Server	CZJ61227Y4	1	Server	4xNDx365	7.3.2019
198	755258-B21	HP DL360 Gen9 8SFF CTO Server	CZJ61227XJ	1	Server	4xNDx365	7.3.2019
199	755258-B21	HP DL360 Gen9 8SFF CTO Server	CZJ61227XK	1	Server	4xNDx365	7.3.2019
200	755258-B21	HP DL360 Gen9 8SFF CTO Server	CZJ61227XL	1	Server	4xNDx365	7.3.2019
201	793161-B21	HP DL580 Gen9 CTO Svr	CZJ6131XJF	1	Server	4x8x365	7.3.2019
202	793161-B21	HP DL580 Gen9 CTO Svr	CZJ6131XJG	1	Server	4x8x365	7.3.2019
203	755258-B21	HP DL360 Gen9 8SFF CTO Server	CZJ6180SC5	1	Server	4xNDx365	7.3.2019
204	755258-B21	HP DL360 Gen9 8SFF CTO Server	CZJ6180SC6	1	Server	4xNDx365	7.3.2019
205	793161-B21	HPE DL580 Gen9 CTO Svr	CZJ6390FJ6	1	Server	4xNDx365	7.3.2019
206	793161-B21	HPE DL580 Gen9 CTO Svr	CZJ6390FJ7	1	Server	4xNDx365	7.3.2019
207	793161-B21	HPE DL580 Gen9 CTO Svr	CZJ6390FJ4	1	Server	4xNDx365	7.3.2019
208	793161-B21	HPE DL580 Gen9 CTO Svr	CZJ6390FJ5	1	Server	4xNDx365	7.3.2019
209	755258-B21	HP DL360 Gen9 8SFF CTO Server	CZJ6390DBL	1	Server	4xNDx365	7.3.2019
210	755258-B21	HP DL360 Gen9 8SFF CTO Server	CZJ6390DBM	1	Server	4xNDx365	7.3.2019
211	755258-B21	HP DL360 Gen9 8SFF CTO Server	CZJ6390DBK	1	Server	4xNDx365	7.3.2019
212	719064-B21	HP DL380 Gen9 8SFF CTO Server	CZJ6390B2H	1	Server	4xNDx365	7.3.2019
213	719064-B21	HP DL380 Gen9 8SFF CTO Server	CZJ6390B2J	1	Server	4xNDx365	7.3.2019
214	719064-B21	HP DL380 Gen9 8SFF CTO Server	CZJ6390B2K	1	Server	4xNDx365	7.3.2019
215	719064-B21	HP DL380 Gen9 8SFF CTO Server	CZJ6390DQS	1	Server	4x8x365	7.3.2019
216	719064-B21	HP DL380 Gen9 8SFF CTO Server	CZJ6390DQT	1	Server	4xNDx365	7.3.2019
217	719064-B21	HP DL380 Gen9 8SFF CTO Server	CZJ6390DMN	1	Server	4xNDx365	7.3.2019
218	719064-B21	HP DL380 Gen9 8SFF CTO Server	CZJ6390DMP	1	Server	4xNDx365	7.3.2019

1	2	3	4	5	6	7	8
219	755258-B21	HPE DL360 Gen9 8SFF CTO Server	CZJ7160HWD	1	Server	4x8x365	7.3.2019
220	755258-B21	HPE DL360 Gen9 8SFF CTO Server	CZJ7160HWF	1	Server	4x8x365	7.3.2019
221	755258-B21	HPE DL360 Gen9 8SFF CTO Server	CZJ7160HWG	1	Server	4x8x365	7.3.2019
222	755258-B21	HPE DL360 Gen9 8SFF CTO Server	CZJ7160HWH	1	Server	4x8x365	7.3.2019
223	719064-B21	HP DL380 Gen9 8SFF CTO Server	CZJ7350SK5	1	Server	4xNDx365	7.3.2019
224	719064-B21	HP DL380 Gen9 8SFF CTO Server	CZJ7350SK7	1	Server	4xNDx365	7.3.2019
225	719064-B21	HP DL380 Gen9 8SFF CTO Server	CZJ7350SK6	1	Server	4xNDx365	7.3.2019
226	755258-B21	HP DL360 Gen9 8SFF CTO Server	CZJ7350T8S	1	Server	4xNDx365	7.3.2019
227	793161-B21	HPE DL580 Gen9 CTO Svr	CZJ7394PT0	1	Server	4xNDx365	7.3.2019
228	793161-B21	HPE DL580 Gen9 CTO Svr	CZJ7394PSZ	1	Server	4xNDx365	7.3.2019

Забележки:

1. Сторидж системата HP EVA 6400, съгласно **позиции от 1 до 20, вкл.**, се състои от два отделни и независими сторидж масива HP EVA 6400. Всички неописани (ако има такива) хардуерни и софтуерни компоненти от всякакъв тип, които са част от сторидж системата HP EVA 6400, и обуславят нормалната и пълнофункционална работа на системата (включително сторидж базирана репликация, iSCSI функционалност и други) трябва да бъдат включени в поддръжката.

2. Сторидж системата HP ZPAR P10000 V800, съгласно **позиции от 21 до 48, вкл.**, се състои от два отделни и независими сторидж масива HP ZPAR P10000 V800. Всички неописани (ако има такива) хардуерни и софтуерни компоненти от всякакъв тип, които са част от сторидж системата HP ZPAR P10000 V800, и обуславят нормалната и пълнофункционална работа на системата (включително сторидж базирана репликация, управление на системата и други) трябва да бъдат включени в поддръжката.

3. **Позиции от 150 до 195, вкл.** се намират в активна поддръжка **считано до 20.11.2018г., вкл.**, обезпечена със съответния договор за поддръжка. Изпълнителят трябва да поднови, след изпращане на заявка от страна на Възложителя с избрания тип на поддръжката за съответната позиция, за срок до оставащия срок на действие на договора.

4. **Позиции от 196 до 228, вкл.** се намират в активна поддръжка **считано до 07.03.2019г., вкл.**, обезпечена със съответния договор за поддръжка. Изпълнителят трябва да поднови, след изпращане на заявка от страна на Възложителя с избрания тип на поддръжката за съответната позиция, за срок до оставащия срок на действие на договора.