

Инкасиране на парични суми в брой от клиенти на Електроразпределение Юг ЕАД, EVN България Електроснабдяване ЕАД, EVN България Топлофикация ЕАД и EVN Трейдинг Саут Ййст Юръп ЕАД, по позиции", за

Поз.4. Инкасиране на парични суми, платени в брой в касов салон на банка

1. Изпълнителят е длъжен да осигури възможност за заплащане на сметки в брой във всички свои офиси на лицензираната територия на EVN България.
2. Необходимата свързаност се осигурява от и за сметка на Изпълнителя.
3. Информацията относно задължения на клиентите на Възложителя се получава от системата на Възложителя, чрез web сървис. (Приложение 1)
4. Данните получавани от Изпълнителя чрез web сървисите се използват само за целите, предмет на договора
5. Изпълнителят е длъжен да предостави пълно функционално online банкиране, даващо възможност за ежедневен експорт на файл във формат SWIFT MT940, съдържащи информация за постъпилите плащания за всеки предходен ден. В този аспект Изпълнителят трябва да предоставя на Възложителя ежедневна информация за всички транзакции, които се заверяват всеки ден по дефинираната за целта банкова сметка на Възложителя, във формат SWIFT MT940, и която информация да съдържа данни, предварително подадени от Възложителя, като: клиентски номер, номер на фактурата, сума, основание, вальор на дата на плащане, TrackID.
6. Изпълнителят трябва да осигури минимум една наета линия с минимални изисквания: 10 МБ, full duplex, Ethernet port до Централна 2 – Пловдив, Кулленско шосе 5 и/или Централна 3 – Пловдив, Васил Левски 236.
7. Изпълнителят да поддържа ниво на криптиране AES 256.
8. Изпълнителят да поддържа аутентикация с клиентски сертификат, издаден от Възложителя.
9. Изпълнителят да осигури собствено приложение, което да работи с WEB функции предоставени от Възложителя.
10. Изпълнителят да осигури възможност за подписване на всяка заявка по алгоритъм предоставен от Възложителя.
11. Приложението на Изпълнителя да осигури възможност за разделяне на плащанията по фирми.
12. Сумите от платените фактури се превеждат ежедневно на Възложителя по фирми, по различни банкови сметки предоставени от Възложителя.
13. Изпълнителят предоставя на Възложителя ежедневно файл с информация за плащанията по предоставен от Възложителя формат.
14. Информацията за плащане се подават от Изпълнителя на Възложителя с датата на действително извършеното плащане.
15. Изпълнителят е длъжен да недопуска частично заплащане на дължими от клиентите на Възложителя суми.
16. Изпълнителят да реализира приоритет на заплащане на документите за даден клиент по зададени от Възложителя критерии.
17. Изпълнителят да осигури разпечатване на информация по платена от клиента фактура по зададени от Възложителя данни и формат.
18. Изпълнителят да осигури възможност за разпечатване на вносна бележка за извършеното плащане
19. Изпълнителят да осигури възможност за връщане на пари при неправомерно плащане в рамките на работния ден и реализиране на стъпките по предоставен от Възложителя алгоритъм, за коректно отразяване в системите
20. Работно време на офисите на Изпълнителя – минимум 8 (осем) часа, всеки работен ден. Допуска се работно време на офисите повече от 8 (осем) часа, както и работа в почивни дни и дни на официални празници, при спазване на действащите в Р.България Закони и нормативни разпоредби.
21. Изпълнителят е длъжен всеки работен ден да превежда по сметките на Възложителя сумите на извършените през предходния ден плащания.
22. Изпълнителят е длъжен да съхранява информацията за извършените плащания от страна на клиентите на Възложителя в законово установените срокове, както и да предоставя същата при поискване от страна на Възложителя.
23. При въвеждане на нови функционалности при Възложителя, Изпълнителят е длъжен да осигури необходимото съдействие за внедряването им, като разходите за необходимите доработки в системата на изпълнителя са за негова сметка. /срок за реализация се договаря между страните. За законови промени не повече от 1 календарен месец/
24. Изпълнителят е длъжен да осигури Helpdesk който да обслужва служителите му, ангажирани с изпълнение на дейностите предмет на договора, във връзка със запитвания и възникнали технически проблеми.