

ТЕХНИЧЕСКО ПРЕДЛОЖЕНИЕ

към процедура за възлагане на обществена поръчка чрез процедура на договаряне с предварителна покана за участие

№223-EP-19-CL-Y-3

с предмет: Групова застраховка живот и задължителна застраховка трудова злополука и застраховка на сухопътни превозни средства, по позиции

за Обособена позиция 2: Застраховка на сухопътни превозни средства

От: "ДЗИ-Общо застраховане" ЕАД

С представянето на нашата оферта заявяваме желанието си да участваме в обявената от възложителя обществена поръчка чрез процедура на договаряне с предварителна покана за участие №224-EP-19-CL-Y-3 по Обособена позиция 2 с предмет: Застраховка на сухопътни превозни средства, при следните условия:

Мястото за изпълнение на поръчката: Република България.

Таблица № 1

Минимални изисквания на възложителя	Предложение на участника
Потвърждава ли участникът, че ще изпълни поръчката в съответствие с Техническите изисквания към процедурата?	[X] Да [] Не
Прилага ли участникът всички относими към съответната застраховка общи условия? <i>Моля, приложете съответните документи.</i>	[X] Да [] Не Приложение 1:Злополука на лицата в превозните средства Приложение 2: Каско + Приложение 3: Информационен документ за застраховка „Гражданска отговорност“ <i>Моля, опишете съответните приложени документи.</i>

За изпълнение на изискванията на Възложителя се счита положителен отговор (ДА) на изброените в Таблица № 1 точки, както и прилагане на изискваните документи.

Ценово предложение на участник, чието техническо предложение не изпълнява някое/и от минималните изисквания на Възложителя няма да бъде отворено и разгледано, респективно участникът ще бъде отстранен от по-нататъшно участие в процедурата.

Декларираме, че сме запознати с условията за участие в обявената от Вас процедура на договаряне с предварителна покана за участие.

Декларираме, че сме запознати с условията в следните документи: Общи условия на закупуване на дружествата от групата EVN, Клауза за социална отговорност на дружествата от групата на EVN, Технически изисквания към процедура на договаряне с предварителна покана за участие за възлагане на обществена поръчка № 224-EP-19-CL-Y-3 с предмет: „Групова застраховка живот и задължителна застраховка трудова злополука и застраховка на сухопътни превозни средства, по позиции“ – за обособена позиция 2: „Застраховка на сухопътни превозни средства“ и приложенията към него.



Заявяваме, че в случай че поръчката бъде възложена на нас, ние ще изпълняваме поръчката в съответствие с изискванията на възложителя, както и при спазване на разпоредбите на международното и българското законодателство. При изготвяне на офертата са спазени задълженията, свързани с данъци и осигуровки, опазване на околната среда, закрила на заетостта и условията на труд.

В случай, че нашето предложение бъде избрано, ние поемаме ангажмента да представим всички необходими документи за сключване на договор, съгласно чл. 67, ал. 6 от ЗОП.

Заявяваме, че ако поръчката бъде възложена на нас, до подписване на договора, нашата оферта, неразделна част от която е настоящото техническо предложение, ще представлява споразумение между нас и възложителя.

Ние сме съгласни да се придържаме към направената оферта за срок от 6 месеца от датата, която е посочена в обявата за дата на получаване на офертата.

Задължаваме се да не разпространяваме по никакъв повод и под никакъв предлог данните, свързани с поръчката, станали ни известни във връзка с участието ни в настоящата обществена поръчка.

Дата 27.11.2019

УЧАСТНИК:



Директор „Корпоративно и
специализирано застраховане
„ДЗИ-Общо застраховане“ ЕАД
(



АВТОМОБИЛНА ЗАСТРАХОВКА „КАСКО“

„ДЗИ – Общо застраховане“ ЕАД предоставя застрахователна защита за Вашия автомобил и за Вашето спокойствие, в резултат на настъпили застрахователни събития от посочените, като покрити в застрахователния договор рискове. В зависимост от Вашите нужди ние Ви предлагаме най-подходящата защита за автомобила, срещу рискове, групирани в следните застрахователни клаузи:

- „Пълно каско“
- „Супер“
- „Тотална загуба“
- „Кражба и грабеж на цяло МПС“

По застраховката се предоставя покритие за моторни превозни средства с български регистрационни номера: леки и товарни автомобили, багажни и къмпинг ремаркета, товарни ремаркета и полуремаркета, автобуси, земеделска и горска техника, строителни и пътно-строителни машини, мотоциклети.

Застрахователната сума се договаря между Вас и ДЗИ, в съответствие с действителната стойност на Вашия автомобил към датата на сключване на застраховката. На база предоставените данни за марка и модел на автомобила, година на производство и други негови технически характеристики, представител на ДЗИ ще определи действителната му стойност.

Към клаузи „Пълно каско“ и „Супер“ се предоставят: „Асисанс услуги за Република България“ - при настъпване на застрахователно събитие и „Асисанс услуги за чужбина“ - при настъпване на ПТП.

КЪМ АВТОМОБИЛНА ЗАСТРАХОВКА „КАСКО“ МОЖЕТЕ ДА СКЛЮЧИТЕ СЪЩО:

ЗАСТРАХОВКА „ПОМОЩ НА ПЪТЯ“

За сигурност и спокойствие по време на Вашето пътуване, със застраховка „Помощ на пътя“, „ДЗИ – Общо застраховане“ ЕАД Ви осигурява асисанс услуги, представляващи непосредствена помощ на пътя за Вас и Вашия автомобил, в случай че автомобилът Ви е обездвижен при настъпване на неочаквано събитие, покрито по условията на избраното от Вас покритие.

Ние, посредством Асистираща компания - наш договорен партньор, Ви предоставяме безплатно транспортиране (пътна помощ), осигуряване на техническа помощ и труд за увреденото моторно превозно средство (МПС), в случай на обездвижването му, при настъпване на: пътно-транспортно произшествие (ПТП), злоумишлени действия или при техническа повреда, както и при грешно заредено гориво, спукана гума и др.

При настъпване на събитие със застрахованото МПС, ние ще заплатим директно на Асистиращата компания извършените разходи за транспортиране на Вашия автомобил, както и за други оказани услуги, или ще организираме предоставянето на услуги, в съответствие на покритията и до лимитите по избраното от Вас покритие.

Ние осигуряваме застрахователна защита за Вас и Вашия автомобил на територията на Република България и за чужбина - държавите, членки на Европейския съюз и останалите страни, членки на Международното споразумение „Зелена карта“.

По застраховката се предоставя покритие за моторни превозни средства с български регистрационни номера: леки и товарни автомобили, каравани и ремаркета с общо тегло до 3,5 тона, с до 9 места (вкл. мястото на водача) и мотоциклети.

В зависимост от Вашите нужди ние Ви предлагаме най-подходящата защита за автомобила и пътуващите в него лица, срещу услуги, групирани в застрахователни клаузи:

- „Премиум“;
- „ВИП“;
- „Чужбина“

Застрахователната премия по двете застраховки се определя по Тарифа на ДЗИ, действаща към датата на сключване на застраховката и се заплаща еднократно или разсрочено – съгласно Вашия избор.

Общите условия са неразделна част от застрахователния договор, като определят застрахователните покрития, изключенията, условията за сключване, промяна и прекратяване, както правата и задълженията на страните по договора. Конкретните параметри на договора са описани в застрахователната полица.

При необходимост или при настъпване на застрахователно събитие, можете да се свържете с нас чрез нашия контактен център на тел.: 0700 16 166 или на електронна поща: clients@dzi.bg, както и да подадете претенция за обезщетение във всеки Ликвидационен център или офис на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ.

Предоговорна информация съгласно изискванията на Кодекса за застраховането

„ДЗИ – Общо застраховане“ ЕАД е Застраховател със седалище в Република България и адрес на управление: град София 1463, бул. „Витоша“ № 89Б.

Ползвателите на застрахователни услуги могат да подават жалби във връзка с претенции за изплащане на застрахователни обезщетения във всяко териториално поделение на застрахователя (ЦУ, главна агенция, агенция, офис) в писмена форма или на имейл: clients@dzi.bg. Правилата на „ДЗИ – Общо застраховане“ ЕАД за уреждане на претенции по чл. 104, ал. 1 от КЗ са публикувани на корпоративния сайт на дружеството: www.dzi.bg в секция „Помощ при щета“.

Ползвателите на застрахователни услуги могат да подават жалби във връзка със застрахователната дейност пред Комисията за финансов надзор и/или други компетентни държавни органи.

На територията на Република България споровете, свързани с предоставянето на застрахователни услуги могат да бъдат разглеждани извънсъдебно в производство по Алтернативното решаване на спорове /APC/ пред секторната помирителна комисия към Комисията за защита на потребителите или чрез медиация.

Докладът за платежоспособността и финансовото състояние на „ДЗИ – Общо застраховане“ ЕАД е публикуван на корпоративния сайт на дружеството www.dzi.bg в секция „Корпоративна устойчивост“.

При продажба на застрахователните продукти възнаграждението за разпространителя се изплаща от „ДЗИ – Общо застраховане“ ЕАД, както следва:

- Трудово възнаграждение по реда на КТ за служители на застрахователя, извършващи директни продажби;
- Комисионно възнаграждение за застрахователни посредници.

Независимо от естеството на възнаграждението, същото не променя размера на дължимото от ползвателя застрахователна премия.

Преди закупуване на застрахователен продукт от застрахователя или от посредник действащ за сметка на застрахователя, ползвателят може да поиска индивидуална оферта, при която да му бъде даден смисъла на чл. 324, ал.1, т.7 от Кодекса на застраховане.

Приложимият закон за застрахователни договори, сключени съгласно настоящите Общи условия



ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА АВТОМОБИЛНА ЗАСТРАХОВКА „КАСКО+“

РАЗДЕЛ I: ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

1. ПРЕДМЕТ НА ЗАСТРАХОВКАТА

1.1 По тези Общи условия „ДЗИ - Общо застраховане“ ЕАД, наричано по-нататък „ЗАСТРАХОВАТЕЛ“, сключва договори за застраховка „Каско +“, за покрития „Каско“ на МПС, „Асисанс услуги за територията на Република България“ и „Асисанс услуги за чужбина“, като срещу платена застрахователна премия предоставя застрахователна защита, покриваща частични щети или пълна загуба на МПС, както и допълнително извършени разходи, в резултат на настъпили застрахователни събития.

1.2 В зависимост от избраното покритие (Клауза), предмет на застраховане могат да бъдат вредите от пълна загуба на МПС, включително при кражба или грабеж на цяло МПС или вредите от пълна загуба и частични щети на МПС

2. ОБЕКТ НА ЗАСТРАХОВКАТА

2.1 По тези Общи условия се застраховат технически изправни, сухопътни превозни средства (без релсови превозни средства), движещи се със собствен двигател и прикачаните към тях ремаркета и полуремаркета, предназначени за движение по пътищата и снабдени с български регистрационни номера, тролейбуси, селскостопански, строителни, вътрешно-заводски и други колесни и верижни машини със специално предназначение, регистрирани съгласно българското законодателство. При специални условия ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ може да застрахова МПС, които не подлежат на регистрация, МПС без регистрационни номера и МПС с чуждестранна регистрация.

2.2 По искане на кандидата за застраховане, след изрично посочване в застрахователния договор, заплащане на допълнителна премия и извършване на оглед и оценка, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ може да застрахова и допълнително монтирано стационарно мултимедийно оборудване в МПС, което не е включено в базовия модел на същото, като аудио и/или видео оборудване, в това число и навигационно оборудване, само когато е част от аудио и/или видео оборудването.

3. СКЛЮЧВАНЕ И ФОРМА НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНИЯ ДОГОВОР

3.1. Застрахователният договор се сключва писмено във формата на застрахователна полица или друг писмен акт. Неразделна част от застрахователния договор са: Предложението-въпросник за сключване на застраховката, Общите условия по застраховката, полицата, добавъците (анексите) към нея, протокол за оглед и документите за платената премия.

3.2. За всяко застраховано МПС се сключва отделна застрахователна полица.

3.3. Застрахователният договор се сключва въз основа на попълнено и подписано от кандидата за застраховане Предложение-въпросник, по образец на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ, в който кандидатът за застраховане е длъжен да отговори писмено на поставените от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ въпроси. Отговорите на тези въпроси следва да съдържат всички обстоятелства, които са му известни и са от съществено значение за оценката на риска, и условията, при които ще се сключи застраховката.

3.4. При сключване на договора ЗАСТРАХОВАЩИЯТ представя: оригинално Свидетелство за регистрация на МПС, а за новозакупени МПС - фактура и/или митническа декларация или друг документ, удостоверяващ данните, посочени в Предложението-въпросник, както и техническа документация на МПС, ако има налична такава.

3.5. При сключване на застрахователния договор, ЗАСТРАХОВАНИЯТ/ЗАСТРАХОВАЩИЯТ е длъжен да предостави МПС на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ за оглед не по-рано от десет дни преди датата, посочена в полицата за начало на застрахователно покритие. Представител на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ задължително извършва оглед и заснемане на МПС, което включва идентифициране, определяне на техническото му състояние и наличие на повреди и липси по МПС.

3.6. ЗАСТРАХОВАНИЯТ/ЗАСТРАХОВАЩИЯТ е длъжен, да предостави за оглед технически изправно МПС, в добро състояние с възможност за видимост върху всички детайли, да осигури пълен достъп до МПС с цел идентификация и да предостави всички заключващи механизми и устройствата за активиране на средствата за защита.

3.7. За извършените констатации от огледа ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ издава протокол за оглед на МПС, който се подписва от двете страни по електронен път (чрез поставяне на подпис върху електронно устройство) или на хартиен носител. Екземпляр от протокола за оглед на МПС се предоставя на ЗАСТРАХОВАНИЯТ/ЗАСТРАХОВАЩИЯТ по електронна поща или на хартиен носител.

3.8. Установените по време на огледа увредени детайли и липси на части не подлежат на обезщетяване по условията на договора. Отстраняването на щетите и възстановяването на липсващите части се удостоверява с нов оглед и заснемане на МПС от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ.

3.9. При подновяване на застрахователния договор без прекъсване, оглед на МПС се извършва по преценка на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ. Изискването за извършване на оглед се посочва в застрахователния договор и ЗАСТРАХОВАНИЯТ/ЗАСТРАХОВАЩИЯТ или техен представител е длъжен да предостави МПС за оглед от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ при наличие на такова изискване.

3.10. При подновяване на застрахователния договор без изискване за извършване на оглед, всички липси и увреждания от предходния застрахователен договор се приемат за невъзстановени щети. ЗАСТРАХОВАНИЯТ/ЗАСТРАХОВАЩИЯТ има право да поиска извършване на оглед, за удостоверяване отстраняването на увреждания и липси по предходния договор.

3.11. В срока на действие на застрахователния договор, ЗАСТРАХОВАЩИЯТ е длъжен да съобщава на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ за всяка промяна на своето име, фирма или наименование, или адрес за кореспонденция, които са посочени в застрахователния договор или в други документи, предоставени на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ. В случай че той не изпълни това свое задължение или посочи невярна информация, всяко писмено изявление от страна на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ, изпратено от него на адреса на ЗАСТРАХОВАЩИЯТ, последно обявен пред ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ, се смята за връчено и получено от ЗАСТРАХОВАЩИЯТ с всички предвидени в закона или в договора правни последици.

4. ВЛИЗАНЕ В СИЛА И СРОК НА ДЕЙСТВИЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНИЯ ДОГОВОР

4.1. Застрахователното покритие влиза в сила в деня и часа, посочен за начало в застрахователния договор и при условие че:

4.1.1. е платена цялата дължима премия или първата вноска от нея, при разсрочено плащане на премията;

4.1.2. е извършен оглед и заснемане на МПС от представител на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ, съгласно Раздел I, т. 3.5, или в случаите, в които ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ е поставил изискване за това. Извършването на огледа се удостоверява с протокол, подписан от ЗАСТРАХОВАНИЯТ/ЗАСТРАХОВАЩИЯТ и ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ;

4.1.3. МПС е снабдено с изправнодействаща алармена система или имобилайзер и допълнителни средства за защита, съгласно Раздел II, т.8.2, в случаите, в които ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ е поставил изискване за това и същото е записано в застрахователния договор, относно покритието по рисковете „Кражба“ или „Грабеж“ на цяло МПС.

4.2. Застрахователното покритие изтича в деня и часа, посочен в застрахователния договор за край на застраховката.

4.3. Застрахователният договор се сключва за срок от една година или друг договорен между страните срок, посочен в застрахователния договор.

5. ЗАСТРАХОВАТЕЛНА ПРЕМИЯ

5.1. Застрахователната премия се определя от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ за период не по-дълъг от една година (застрахователен период), като началото и края на застрахователния период съвпадат с посочените в застрахователната полица дати за начало и край на застрахователно покритие, освен ако в застрахователния договор не е договорено друго.

5.2. Застрахователната премия или първата разсрочена вноска при разсрочено плащане, се заплаща от ЗАСТРАХОВАЩИЯТ, в пълен размер при сключване на застраховката.

5.3. При разсрочено плащане, вноските от застрахователната премия се заплащат в срока, уговорен в застрахователната полица. В случай, че ЗАСТРАХОВАЩИЯТ не заплати в пълен размер дължимата вноска в уговорения срок, покритието по застрахователния договор се прекратява в 24:00 часа на 15-я ден след датата на падежа.

5.4. Застрахователната премия се начислява в същата валута, в която е определена застрахователната сума, и се заплаща в левовата и равностойност по централния курс на БНБ към датата на плащането.

Когато застрахователното събитие е настъпило, преди застрахователната премия да е изплатена изцяло от застрахователя, застрахователят може да удържи неиздължената премия от дължимото застрахователно обезщетение или сума

5.6. В случай, че през периода на договора застрахователният риск значително се повиши или намали, всяка от страните може да отправи покана до другата за промяна на застрахователната премия или да прекрати договора.

5.6.1. При едностранично увеличаване на премията, поради значително увеличение на застрахователния риск, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ уведомява ЗАСТРАХОВАЩИЯТ/ЗАСТРАХОВАНИЯТ в срок от един месец преди влизане в сила на увеличението. При несъгласие с увеличаване на премията, ЗАСТРАХОВАЩИЯТ има право да прекрати застрахователния договор с писмено искане отправено до ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ. Правото на прекратяване на това основание може да бъде упражнено в рамките на един месец от датата на получаване на уведомлението за промяната;



5.6.2.В случай, че ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ не приеме искане на ЗАСТРАХОВАЩИЯ за намаляване на застрахователната премия, ЗАСТРАХОВАЩИЯТ има право да прекрати договора без предизвестие.

5.7.По смисъла на Раздел I, т.5.6 и т.6.7.1 значително увеличение на застрахователния риск е налице винаги при промяна на:

5.7.1. обстоятелство, за което ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ писмено е поставил въпрос при сключване или подновяване на застрахователния договор;

5.7.2. собствеността на застрахованото МПС през срока на договора, в случай че:

5.7.2.1.се променя мястото и/или вида на регистрацията на МПС;

5.7.2.2.се променя предназначението на МПС;

5.7.2.3.се променя индивидуалният рисков профил на собственика на МПС, съгласно действащата тарифа на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ и/или са налице основания за прилагане на допълнителна премия за увеличен риск;

5.7.2.4.за предходният собственик са предоставени специални условия при определяне на застрахователната премия и застрахователните покрития.

6.ПРОМЯНА НА СОБСТВЕНОСТ

6.1.В случай, че по време на действието на застрахователния договор се прехвърли собствеността върху застрахованото МПС, новият собственик встъпва в правата и задълженията на ЗАСТРАХОВАНИЯ по застрахователния договор.

6.2.Старият и новият собственик са солидарно отговорни за заплащане на неплатената част от премията до датата на прехвърляне на собствеността.

6.3.ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ има право да прекрати застрахователния договор с новия собственик на застрахованото МПС с едномесечно писмено предизвестие. Правото на прекратяване може да бъде упражнено от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ в рамките на един месец след узнаване за промяната в правото на собственост на застрахованото МПС.

6.4.В случай на смяна на собственост по време на действие на застрахователния договор, новият собственик има право да прекрати застрахователното правоотношение незабавно, като писмено уведоми ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ за това. Правото на прекратяване може да бъде упражнено от новия собственик в рамките на един месец след придобиването или ако същият не е знаел за наличието на застрахователния договор – след узнаването за него.

6.5.В случай на прекратяване на застрахователното правоотношение по Раздел I, т. 6.3. и т. 6.4., старият собственик е длъжен да заплати дължимата премия до датата на прекратяването.

6.6.В случай на прекратяване на застрахователния договор ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ е длъжен да върне на стария собственик частта от премията, съответстваща на периода след датата на прекратяване на застрахователното покритие.

6.7.Новият или старият собственик са длъжни да уведомят писмено ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ в 7-дневен срок от прехвърляне на правото на собственост. В случай на неспазване на това задължение и при условие, че застрахователното събитие е настъпило след изтичането на един месец от датата на прехвърляне на правото на собственост, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ:

6.7.1.не изплаща застрахователно обезщетение, при условие, че той не би сключил съществуващия договор с новия собственик, поради значително увеличение на риска.

6.7.2.намалява застрахователното обезщетение, при условие, че са налице предпоставки за увеличаване на застрахователната премия, поради значително увеличение на риска;

6.8. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ не може да упражни правата си по Раздел I, т. 6.7.1. и т. 6.7.2., когато към момента на настъпване на застрахователното събитие е знаел за прехвърлянето на правото на собственост или е изтекъл срокът, посочен в Раздел I, т. 6.3. и ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ не е прекратил договора.

7. ИЗМЕНЕНИЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНИЯ ДОГОВОР

7.1.През срока на договора той може да бъде изменен по взаимно съгласие на страните. Измененията се оформят в добавък (анекс), подписан от двете страни, представляващ неразделна част от застрахователния договор.

7.2.ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ може да предложи изменение на договора, когато е узнал, че съществени за риска обстоятелства са настъпили през срока на договора или са били неточно обявени или премълчани при сключването му.

8. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНИЯ ДОГОВОР

8.1.Застрахователният договор се прекратява:

8.1.1.С изтичане на срока, за който е сключен;

8.1.2.При отпадане на застрахователния интерес - ЗАСТРАХОВАНИЯТ/ЗАСТРАХОВАЩИЯТ е длъжен да уведоми незабавно ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ в писмена форма. Прекратяването влиза в сила от дата на отпадане на застрахователния интерес;

8.1.3.При изплащане на обезщетение за пълна загуба;

8.1.4.При неплащане/неточно плащане, включително при частично плащане на разсрочена вноска от застрахователната премия. Прекратяването влиза в сила с изтичане на петнадесет дни от датата на падежа, освен ако в застрахователния договор не бъде договорено друго. Застрахователният договор не се прекратява, ако в срока на покритието му са настъпили застрахователни събития, за които са изплатени или предстои изплащане на застрахователно обезщетения, неизплатените вноски остават дължими ведно със законната лихва от датата на техния падеж и всички действително направени разходи за събирането им;

8.1.5.По взаимно съгласие на страните.

8.2.Застрахователният договор може да бъде прекратен едностранно от ЗАСТРАХОВАЩИЯ, както следва:

8.2.1.При едностранно увеличаване на застрахователната премия от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ съгласно Раздел I, т. 5.6.1;

8.2.2.До един месец от получаването на уведомление от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ за намаляване обхвата на застрахователното покритие без промяна на дължимата премия, но не по-рано от датата на влизане в сила на промяната в обхвата;

8.2.3.В случаите на несъгласие на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ с искане за намаляване на застрахователната премия, съгласно Раздел I, т. 5.6.2.

8.3.Застрахователният договор може да бъде прекратен едностранно от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, както следва:

8.3.1. В случаите в които, при сключване на застраховката ЗАСТРАХОВАЩИЯТ е обявил неточно или е премълчал обстоятелство, за което ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ е задал писмено въпрос и при наличието на което той не би сключил договора, ако е знаел за това обстоятелство. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ може да упражни това право в едномесечен срок от узнаване на обстоятелството;

8.3.2.В случаите, в които след като е узнал за неточно обявено или премълчано от ЗАСТРАХОВАЩИЯ обстоятелство, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ е предложил изменение в условията на застрахователния договор, и те не са били приети от ЗАСТРАХОВАЩИЯ в двуседмичен срок от получаване на предложението.

8.4.Застрахователен договор, сключен за повече от един застрахователен период (многогодишни полици, полици в които срокът на застрахователно покритие не съвпада със застрахователния договор и др.) могат да бъдат прекратени без неустойки и други разноски от всяка от страните с едномесечно предизвестие, отправено до другата страна. Прекратяването влиза в сила в края на текущия застрахователен период.

8.5.Застрахователен период може да бъде прекратен по искане на всяка една от страните, отправено писмено до другата:

8.5.1.По искане от ЗАСТРАХОВАНИЯ, като прекратяването влиза в сила незабавно от датата на получаване на искането от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ. За застрахователни договори по които застрахователната премия не е изплатена изцяло и по които е изплатено или предстои изплащане на застрахователно обезщетение, прекратяването влиза в сила от дата на плащане на разсрочените вноски

8.5.2.По искане от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, като прекратяването влиза в сила след изтичане на три дневен срок от датата на получаване на искането от ЗАСТРАХОВАНИЯ.

8.6.При предсрочно прекратяване на застрахователния договор по който не са изплатени и не предстои да бъдат изплатени застрахователни обезщетения, Застрахователят задържа част от платената премия съответстваща на периода, за който е носено покритието. 8.7.При предсрочно прекратяване на застрахователния договор, по който са изплатени или предстои да се изплатят обезщетения, частта от премията за неизтеклия застрахователен период не се възстановява. .

9.ОБЩИ ИЗКЛЮЧЕНИЯ

9.1.По тези Общи условия ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ не предоставя застрахователно покритие за щети, настъпили в резултат на:

9.1.1.война, военни учения, преврати, терористични действия, граждански въстания, бунтове, стачки, покаут, както и от предприетите от правителството или друга държавна институция мерки за предотвратяване, локализиране или прекратяване на същите;

9.1.2.ядрени експлозии, радиационни, лазерни, ултравиолетови и други лъчения, радиоактивно замърсяване, както и всякакви вреди свързани с тях;

9.1.3.конфискация, лишаване от ползване, отнемане на МПС, извършено от компетентните държавни органи;

9.1.4.самопотегляне, теглене от друго МПС, транспортиране (с репатриращ автомобил, влак, ферибот и др.), принудително вдигане, придвижване и сваляне (със специализирано МПС) на застрахованото МПС;

9.1.5.вреди, изразяващи се в лишаване от възможност за ползване на МПС, обезценка, пропуснати ползи, загуба на доход или печалба, др.

9.1.6.земетресение и последици от него;

9.1.7.сваливания или срутвания на земни пластове, дължащи се на изкопни или строителни работи или друга човешка дейност в галерии, сондажи, геолого-проучвателни и други подобни обекти;



ВЯРНО



9.1.8. умишлени действия или груба небрежност на ЗАСТРАХОВАНИЯ, самоубийство или опит за самоубийство/убийство на: ЗАСТРАХОВАНИЯ, членове на неговото семейство, лица, живеещи заедно с него в едно домакинство, негови работници и служители, лица, работещи под негов контрол, независимо дали са били упълномощени да управляват, ремонтират, охраняват МПС или да извършват други дейности, или лица, на които ЗАСТРАХОВАНИЯТ е предоставил МПС за ползване по договор за наем, за послужване, на лизинг и други или при умишлено причиняване на застрахователно събитие от друго лице, имащо право да получи застрахователно обезщетение;

9.1.9. действия на ЗАСТРАХОВАНИЯ, които представляват опит за измама или измама на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, в това число деклариране на обстоятелства от ЗАСТРАХОВАНИЯ или негов представител, различни от действително случилото се и/или представи документи с невярно съдържание;

9.1.10. управление на МПС след употреба на алкохол над допустимите от закона норми или под въздействието на наркотично вещество или негов аналог, или водачът е отказал да се подложи, или се е отклонил от проверка за алкохол, наркотично вещество или негов аналог, както и след прием от водачът на застрахованото МПС на медикаменти или хранителни добавки, при които прием е противопоказано шофирането;

9.1.11. управление на МПС, спряно от движение по установения от закона ред;

9.1.12. управление на МПС от лице, което не притежава или е загубило правото да притежава свидетелство за правоуправление за съответната категория МПС, включително от лице лишено по съдебен или административен ред от правото да управлява МПС;

9.1.13. управление на леки или товарни автомобили на пътни участъци или в места, забранени за движение на превозни средства или по пътища, които предполагат висок риск от увреждане на МПС, или в резултат от навлизане в ограничени/затворени участъци, или пътища, които са явно неподходящи за движение на МПС от съответния вид;

9.1.14. превозване на експлозивни, запалителни, химически разрушаващи и други подобни товари. Това изключение не се отнася за МПС, специализирани за превоз на подобни товари;

9.1.15. неправилно подреждане, стифиране и укрепване на превозвани товари; свързване над техническата спецификация на производителя на МПС; товаро-разтоварни дейности; свличане или сруване на терена, на който се извършва товаренето и разтоварването;

9.1.16. повреда поради износване, стареене, умора на материала, скрит дефект и др. на агрегат, възел или детайл на МПС, вследствие на което е настъпило застрахователно събитие. В такива случаи ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ изплаща обезщетение за възстановяване на МПС, без стойността на аварирания агрегат, възел или детайл;

9.1.17. повреда на двигателят от навлизане на вода, кал и други в цилиндри на двигателя;

9.1.18. използване на МПС за участие в състезания, или тренировки за състезания, нерегламентирани ралита, изпитания, експерименти и др. подобни.

9.1.19. обсебване по смисъла на Наказателния кодекс на Република България;

9.1.20. експлоатация и управление на технически неизправно МПС (вкл. без валиден талон за технически преглед), незаредено с необходимите смазочни материали, охладителна течност, подходящо гориво и други, от некачествени такива, или от замръзването им, или експлоатация на МПС с износени или неподходящи за сезона гуми;

9.1.21. кражба или изгубване на заключващи механизми и/или, активиращи устройства/приставки на допълнителните средства за защита, в това число дистанционно управление на сигнално-охранителна система, както и свързаните с тях разходи за привеждане в изправност на заключващите системи, и за подмяна на активиращи устройства/приставки на допълнителните средства за защита на застрахованото МПС;

9.1.22. кражба на цяло МПС, когато преди настъпване на застрахователното събитие МПС е оставено незатворено или незаключено, и/или с работещ двигател, и/или с невключени, неизправни, отстранени устройства за сигурност, и/или ако контактните ключове, активиращите устройства/приставки на допълнителните средства за защита;

9.2. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ не предоставя застрахователно покритие за МПС, които при сключване на договора за застраховка са обект на престъпление и/или са обявени за издиране от компетентните органи като противозаконно отнето в или извън страната.

9.3. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ има право да откаже плащане на застрахователно обезщетение в случаите, когато:

9.3.1. Във връзка с настъпване на застрахователно събитие, както и при предявяване на застрахователна претенция, ЗАСТРАХОВАНИЯТ, лично или чрез свой представител декларира пред ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ и/или пред компетентните органи, обстоятелства за събитието, вида и размера на вредите и др., несъответстващи на действителните, както и в случаите в които представи неистински документи или документи с невярно съдържание;

9.3.2. При настъпване на кражба на цяло МПС, ЗАСТРАХОВАНИЯТ не представи всички обявени заключващи механизми и/или дистанционни управления, и/или активиращите устройства/приставки на допълнителните средства за защита;

9.3.3. При кражба на цяло МПС ЗАСТРАХОВАНИЯТ не е изпълнил задължението си, съгласно Раздел I, т.10.6. да уведоми в срок ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ и компетентните органи за установена липса на заключващи механизми, и/или дистанционни управления на алармена система, и/или активиращи устройства/приставки на допълнителните средства за защита, и/или Свидетелството за регистрация на МПС (част I или част II).

10. ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ЗАСТРАХОВАНИЯ

ЗАСТРАХОВАНИЯТ/ЗАСТРАХОВЩИЯТ е длъжен:

10.1. да пази и ползва МПС с грижата на добър стопанин, да го поддържа в добро техническо състояние и да спазва техническите правила за неговата експлоатация;

10.2. да поддържа в техническа изправност алармената система, имобилайзера на МПС и допълнителните средства/приставки за защита, ако ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ е поставил изискване за такива, и незабавно да отстранява техническите проблеми с тях;

10.3. да взема мерки за предпазване на застрахованото МПС от вреди, да спазва предписанията на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ и на компетентните органи за отстраняване на източниците на опасност за причиняване на вреди, включително да съхранява с грижата на добър стопанин и при спазване на разпоредбите на ЗДвП документите за собственост и регистрация на МПС;

10.4. да осигурява достъп на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ до МПС за оглед, заснемане и проверка на състоянието му и да изпълнява дадените от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ предписания относно техническата изправност и безопасност на МПС;

10.5. при напускане да не оставя в застрахованото МПС заключващите механизми, активиращите устройства/приставки на допълнителните средства за защита, в това число дистанционни управления за алармени системи, имобилайзер да се заключи МПС и включи всички изискани от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ системи за сигурност;

10.6. в случай на кражба или изгубване на Свидетелството за регистрация на МПС (част I или част II), заключващи механизми, дистанционно управление за алармата, активиращи устройства/приставки на допълнителните средства за защита, да уведоми в срок от 24 часа компетентните държавни органи и ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ и да предприеме всички необходими мерки за опазване на автомобила от противозаконно отнемане; да подмени за своя сметка заключващите механизми, дистанционното управление на алармата, активиращите устройства/приставки на допълнителните средства за защита, след което да представи автомобила за оглед от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ. До подмяната на заключващите механизми и/или дистанционното управление на алармената система и/или активиращите устройства/приставки на допълнителните средства за защита и извършването на оглед, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ не покрива кражба на цяло МПС и/или кражба чрез взлом на застрахованото стационарно монтирано мултимедийно оборудване в МПС;

10.7. да уведомява писмено ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, незабавно след узнаването за всички обстоятелства /промени в обстоятелствата, които е декларира, които са възникнали по време на действието на договора или за които е узнал по време на действието на договора. В случай на неизпълнение на тези задължения, застрахователят може едностранно да прекрати договора или да предложи изменения в условията му, а при настъпване на застрахователно събитие да намали размера на застрахователното обезщетение или изцяло да откаже изплащането му;

10.8. В случай, че ЗАСТРАХОВАЩИЯТ не изпълни свое задължение, произтичащо от тези Общи условия и вследствие на това настъпи застрахователно събитие или се създадат предпоставки за увеличаване на риска, за увеличаване на вредите, или се попречи на установяването на причините за застрахователното събитие и размера на действителните вреди, обстоятелствата за възникване на застрахователното събитие и/или определяне на застрахователното обезщетение, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ има право да откаже или намали застрахователното обезщетение.

11. ПРИЛОЖИМО ПРАВО И ПОДСЪДНОСТ

За неуредените с настоящите Общи условия въпроси се прилагат разпоредбите на действащото българско гражданско законодателство.

Споровете между страните по застрахователен договор, сключен на базата на тези Общи условия, се решават по пътя на преговори, а при непостигане на съгласие - от компетентен български съд, съгласно действащото българско гражданско законодателство.

12. СУБОГАЦИЯ

12.1. С плащането на застрахователното обезщетение ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ встъпва в правата на ЗАСТРАХОВАНИЯ срещу причинителя на щетата, респективно срещу неговия застраховател по задължителна застраховка "Гражданска отговорност" на автомобилите - до размера на платеното обезщетение и обичайните разноски, направени за неговото определяне.

12.2. ЗАСТРАХОВАНИЯТ е длъжен да предостави на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ всички документи, сведения и доказателства, доказващи застрахователното събитие и необходими за осъществяване правото на регресен иск срещу лицата, отговорни за причинените щети.

12.3. Отказът на ЗАСТРАХОВАНИЯ да упражни правата си срещу причинителя на щетата не освобождава ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ.

13. ДАВНОСТ

Правата и задълженията по застрахователния договор във връзка със застрахователното обезщетение се погасяват с изтичането на 3 (три) години от датата на настъпване на застрахователното събитие.

14. ДЕФИНИЦИИ

По смисъла на тези Общи условия използваните термини имат следните значения:

Застрахован: физическо или юридическо лице, собственик на застрахованото МПС.

Застраховател: физическо или юридическо лице, което сключва и е страна по застрахователния договор. Застраховател може да бъде застрахованият или трето лице, което ползва МПС по силата на договор напр. за наем, лизинг, заем и/или по силата на упълномощаване.

Ползващо лице: физическо или юридическо лице, което е посочено от ЗАСТРАХОВАЩИЯ в застрахователния договор, като имащо право да получи пълния размер или част от застрахователното обезщетение или застрахователната сума.

Асистираща компания: договорен партньор на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, упълномощен да оказва съдействие на ЗАСТРАХОВАНИЯ при необходимост от специализирана техническа, транспортна и/или правна помощ при настъпване на застрахователно събитие, което е причинило вреди на застрахованото МПС или на водача, и пътуващите в него лица.

Водач: лице, което управлява застрахованото МПС и което притежава Свидетелство за управление, валидно към датата на застрахователното събитие и за категорията на управляваното МПС.

Застрахователно събитие: настъпването на покрит риск по застраховката в периода на застрахователното покритие.

Застрахователен риск: обективно съществуваща вероятност от увреждане на имуществено или неимуществено благо, осъществяването на която е несигурно, неизвестно и независимо от волята на застрахованото лице.

Пътно-транспортно произшествие (ПТП): неочаквано събитие, възникнало в процеса на движение или в паркирано състояние на застрахованото МПС, предизвикало повреда на МПС, други имуществени или неимуществени вреди.

Допълнително монтирано стационарно оборудване: трайно монтирано мултимедийно оборудване, което не е включено в базовия модел на МПС от завода-производител и което включва аудио и/или видео оборудване, в това число навигационно оборудване само, когато е част от аудио или видео оборудването.

Действителна стойност на МПС: стойността, срещу която вместо застрахованото МПС може да се купи друго от същия вид и качество.

Възраст на МПС: възрастта на МПС се определя по броя месеци изминали от дата на първата му регистрация до начало на покритието на застрахователния договор. Включват се както месеца на първа регистрация така и месеца на начало на покритието. В случаите, когато годината на производство е по-ранна от годината на първа регистрация, в определянето на възрастта се използва годината на производство.

- МПС от 0 до 1 година - МПС на възраст по-малка от 12 месеца.

- МПС от 1 до 2 години - МПС на възраст от 12 месеца до 23 месеца (включително).

- МПС от 2 до 3 години - МПС на възраст от 24 месеца до 35 месеца (включително).

- МПС от 3 до 4 години - МПС на възраст от 36 месеца до 47 месеца (включително) и т.н.

Буря: силен вятър със скорост над 15 м/сек.

Ураган: вятър със скорост над 30 м/сек.

Градушка: валеж на ледени късове с различна големина и форма.

Наводнение: заливане с вода на голямо пространство, причинено от бързо толене на големи количества сняг или лед, на интензивни или с голяма продължителност валежи (проливен дъжд), преливания извън бреговете (стените) на намиращи се над земята водоеми, при повдигане на нивото на водата.

Срутване на земни пластове: внезапно, бързо и еднократно падане на големи земни или скални маси от планински масиви или от брегове в резултат на дълбоко изветряване на скалите, отслабване на вътрешните им връзки и дълбоко напукване.

Свличане на земни пластове: откъсване и базно движение от геоложки характер на земни маси, които се откъсват и движат под действието на тежестта си и на повърхностно-течащи и подпочвени води по склонове и скатове.

Мълния: съприкосновение между силно наелектризиран облак и земята с разрушително действие вследствие висока температура, електрическо напрежение и голяма сила на електрически ток. Гръм е непосредствено попадане на мълния върху МПС.

Пожар: поява на огън, възникнал на несъобразено за целта опнище или излязъл от него и в състояние да се разпространява чрез собствена енергия.

Експлозия: внезапно протичаща поява на сила, предизвикана от стремежа на газове или пари към разширяване.

Кражба: отнемане на чужда движима вещь (МПС) от владението на друго без негово съгласие с намерение противозаконно да се присвои.

Грабеж: отнемане на чужда движима вещь (МПС) от владението на друго с намерение противозаконно да се присвои като се употреби за това сила или заплашване.

Обсебване: противозаконно присвояване на чужда движима вещь (МПС), която дееца владее или пази.

Пълна загуба на МПС: увреждане, при което стойността на разходите за необходимия ремонт надвишават 70% от действителната му стойност към датата на настъпване на застрахователното събитие.

Обездвижаване: невъзможност на МПС да се движи на собствен ход, вследствие на възникнало по време на движение непредвидено събитие. Не се считат, като причина за обездвижаване повреди, свързани с дейностите по поддръжката на застрахованото МПС, монтажът на допълнителни детайли и оборудване, подмяната на действащи части по ел. системата, двигателя и купето на МПС.

Провизорен ремонт: неокончателен, частичен ремонт на увредено ППС до степен позволяваща безопасното придвижване на собствен ход.

Техническа повреда: неочаквана и внезапна повреда на детайл или възел на МПС, вследствие на която последното е непригодно за експлоатация на пътя и в резултат на което може да възникне Застрахователно/Асистирано събитие.

Медицински екип: медицинска структура, готова да окаже съдействие при всяко асистирано събитие и определена от мениджъра по медицински асистиран и лекуващия лекар.

Телесно увреждане: телесно увреждане, причинено единствено и пряко от словни, инцидентни, външни и видими средства, с изключение на заболяване или болестно състояние, възникнало по време на пътуване със застрахованото превозно средство, предприето от ЗАСТРАХОВАНИЯ.

Местодомуване на МПС/място на домуване: адресът в дадено населено място, записан в Свидетелството за регистрация на МПС и посочен в застрахователната полица, като адрес на ЗАСТРАХОВАНИЯ. За МПС закупени на лизинг, мястото на домуване на МПС е адресът на лизингополучателя (постоянен или настоящ) по лична карта за физическо лице или седалището и адреса на управление на юридическото лице.

Населено място: територията между пътният знак (табела) указваща началото на населеното място и пътният знак (табела), който отбелязва края на същото.

Общ пробег: всеки изминат километър от автомобила на Асистиращата компания без и с натоварено МПС.

РАЗДЕЛ II: КАСКО

1. ТЕРИТОРИАЛНО ПОКРИТИЕ

1.1. Застрахователните договори, сключени по настоящите Общи условия, имат териториално действие за Република България, държавите-членки на Европейския съюз (ЕС) и държавите-членки на Международното споразумение "Зелена карта".

1.2. Не се покриват щети по рисковете "Кражба на цяло МПС", "Грабеж на цяло МПС", "Пожар и/или експлозия вследствие на техническа неизправност" и "Умишлен палеж или взривяване на МПС", когато събитието е настъпило на териториите на страните Русия, Украйна, Беларус, Молдова, Албания, Босна и Херцеговина, и на територията на държавите-членки на Международното споразумение "Зелена карта", които са извън Европа с изключение на Република Турция.

2. ПОКРИТИ РИСКОВЕ

По тези Общи условия ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ покрива пълна загуба или частична щета на застрахованото МПС, причинени от рискове групирани в следните клаузи:

2.1. КЛАУЗА "СУПЕР"

По тази клауза ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ покрива щети от застрахователните събития, посочени по-долу:

2.1.1. Природни бедствия:

2.1.1.1. буря, ураган, градушка, наводнение, свличане или срутване на земни пластове;

2.1.1.2. случайно падане на клони, дървета и други предмети вследствие на гореизброените природни бедствия;

2.1.1.3. пожар, вследствие на гореизброените природни бедствия, гръм (удар от мълния);

2.1.1.4. снежно и/или ледено натрупване вследствие на обилни снеговалежи;

2.1.1.5. падане на ледени късове или снежни маси при резки метеорологични промени;

2.1.1.6. морски вълни, вулканично действие;

2.1.1.7. събития вследствие на авария на съоръжения извън МПС - водопроводни, канализационни, паропроводни, газопроводни, електропроводи и др., както и от експлозия на такива съоръжения;

2.1.2. Пожар и/или експлозия вследствие на техническа неизправност, възникнал/и:

2.1.2.1. по време на покой на МПС и неработещ двигател;

2.1.2.2. при включване и работа на двигателя при престой;

2.1.2.3. по време на движение на МПС.

2.1.3. Пътно-транспортни произшествия (ПТП):

2.1.3.1. облъскване с или удар от МПС и/или други физически тела, в това число ПТП, съгласно Закона за движение по пътищата;

2.1.3.2. увреждане на застрахованото МПС в паркирано състояние от друго превозно средство;



2.1.4. Случайно падане на летателни апарати или други тела върху МПС;
2.1.5. Злоупотребени действия на трети лица - причинени повреди на МПС от трети лица чрез механично въздействие (удар с твърд предмет, надрасване, умишлено преобръщане на МПС), заливане с химически активни вещества (киселини, основи и др);
2.2. КЛАУЗА "КРАЖБА И ГРАБЕЖ" на цяло МПС
По тази клауза ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ покрива щети от застрахователните събития, посочени по-долу:
2.2.1. Кражба на цяло МПС;
2.2.2. Грабж на цяло МПС.
2.2.3. По тази Клауза не се покриват частични щети вследствие на откраднати и липсващи агрегати, възли и детайли 2.3. КЛАУЗА "ПЪЛНО КАСКО"
По тази клауза ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ покрива всички рискове, причинени от застрахователни събития, покрити по клаузи "Супер" и "Кражба и грабж на цяло МПС", които могат да доведат до пълна загуба или частична щета на застрахованото МПС, включително:
2.3.1. Умишлен палеж или взривяване на МПС.
2.3.2. Кражба чрез взлом на застраховано стационарно монтирано мултимедийно оборудване в МПС на единична стойност до 5% от застрахователната сума.
2.4. КЛАУЗА "ТОТАЛНА ЗАГУБА"
По тази клауза ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ покрива единствено пълна загуба на застрахованото МПС в резултат на едно застрахователно събитие, покрито по рисковете, включени в клауза "Пълно каско".

3. СПЕЦИАЛНИ ДОГОВОРНОСТИ
Към Клаузи "СУПЕР" и "ПЪЛНО КАСКО" могат да бъдат договорени следните специални допълнения:
3.1. "Официален сервиз"
„Официален сервиз“ може да се договори за МПС на възраст до 4 (четири) години включително и при минимална застрахователна премия, съгласно Тарифата на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ. При настъпване на застрахователно събитие, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ покрива разходи за ремонт на частични щети по застрахованото МПС в сервиз на официалния представител на съответната марка МПС.
3.1.1. За МПС на възраст над 4 до 8 години включително, специалната договореност "Официален сервиз" се предоставя само за леки и товарни автомобили до 3,5 тона общо тегло, автобуси (15+1 места) и туристически ремаркета със застрахователна сума над 10 000 (десет хиляди) лв., при допълнително завишение на застрахователната премия, съгласно Тарифата на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ.
3.2. "Доверен сервиз"
„Доверен сервиз“ може да се договори при минимална застрахователна премия, съгласно Тарифата на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ. При настъпване на застрахователно събитие, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ покрива разходи за ремонт на частични щети в сервиз съгласуван със ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ.
3.2.1. За МПС на възраст над 8 години и собственост на физически лица, правото на използване на специална договореност "Доверен сервиз" се ограничава до 2 пъти през срока на договора за щети, при които доказването на застрахователното събитие е на база писмена декларация от ЗАСТРАХОВАНИЯ. Отпадане на ограничението може да се договори при заплащане на допълнителна премия съгласно Тарифата на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ.
3.3. "Експертна оценка"
При настъпване на застрахователно събитие размерът на дължимото застрахователно обезщетение се определя на база експертна оценка на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ предоставя отстъпка от премията съгласно действащата тарифа.
3.4. "Ремонт в чужбина"
Срещу платена допълнителна застрахователна премия, за МПС на възраст до 8 (осем) години, при настъпване на застрахователно събитие извън територията на Република България, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ покрива разходите за ремонт на частични щети по застрахованото МПС, извършен на територията на държавата, в която е възникнало събитието.
За товарни МПС с общо тегло над 3,5 т., ремаркета, полуремаркета, специални МПС и автобуси (над 16+1 места) се прилага задължително самоучастие в размер на 1000 евро във всяка щета, за която предвидения ремонт превишава провизорно необходимия.

4. ДЕЙСТВИТЕЛНА СТОЙНОСТ. ЗАСТРАХОВАТЕЛНА СУМА
За целите на тази застрахователна полица се уговаря, че:
4.1. Действителната стойност на МПС се определя от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ съобразно неговата година на производство, техническо състояние, външен вид и изминат пробег, както следва:
4.1.1. Действителната стойност на МПС, придобити в ново състояние - приема се стойността, записана във фактурата за придобиване, при условие, че е изтекъл срок не по-дълъг от 6 месеца от датата на издаване на фактурата, но не повече от 12 месеца от датата на производство на МПС.
4.1.2. Във всички останали случаи действителната стойност на МПС се определя по експертна оценка съгласно действащата методика на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ.
4.2. Застрахователната сума на МПС е равна на действителната стойност на МПС към датата на сключване на застрахователния договор, освен ако не е уговорено друго в застрахователната полица.
4.3. В застрахователната сума на МПС може да бъде включена и стойността на стационарно монтираното допълнително оборудване в МПС, определена съгласно методика на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ. Общата стойност на допълнително монтираното в МПС не може да надвишава 30% от застрахователната сума.
4.4. Застрахователната сума се определя в лева или евро по избор на ЗАСТРАХОВАЩИЯ.
4.5. Отговорността на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ е до размера на застрахователната сума, но не повече от действителната стойност на МПС към датата на настъпване на застрахователно събитие.
4.6. Отговорността на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ за застрахователно събитие, доказвано на база писмена декларация по образец от ЗАСТРАХОВАНИЯ е в размер до 10% от застрахователната сума, като за срока на застраховката общия размер на щетите, признати въз основа декларация на ЗАСТРАХОВАНИЯ не може да надхвърли 20% от застрахователната сума;
4.7. При изплащане на обезщетение за частична щета на МПС автомобилът се смята за застрахован в размер, равен на разликата между първоначалната застрахователна сума и изплатеното застрахователно обезщетение, освен в случаите, в които ЗАСТРАХОВАНИЯТ е предоставил всички необходими доказателства за осъществяването на правото на регрес срещу причинителя на вредата или неговия застраховател по застраховка „Гражданска отговорност“ и тези доказателства са приети от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, като достатъчни.
4.8. При изплатено застрахователно обезщетение, ЗАСТРАХОВАЩИЯТ има право да дозастрахова МПС до първоначално определената застрахователна сума след възстановяване на щетите и като заплати допълнителна застрахователна премия.

5. АВАНСОВ БОНУС
5.1. За леки МПС до 16 места включително и товарни МПС с общо тегло до 3,5 тона включително, по искане на ЗАСТРАХОВАЩИЯ към Клаузи "СУПЕР" и "ПЪЛНО КАСКО", ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ може да предостави намаление на застрахователната премия при сключване на застраховката - „Авансов бонус“, при следните условия:
5.1.1. При настъпване на застрахователно събитие в срока на застраховката и заявяване на претенция пред ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ сумата на „Авансовия бонус“ става дължима и се заплаща от ЗАСТРАХОВАНИЯ/ЗАСТРАХОВАЩИЯ при завеждане на претенцията, освен в случаите, в които ЗАСТРАХОВАНИЯТ е предоставил всички необходими доказателства за осъществяването на правото на регрес срещу причинителя на вредата или неговия застраховател по застраховка „Гражданска отговорност“ и тези доказателства са приети от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, като достатъчни. Невъзстановяването на авансовия бонус не оказва влияние върху сроковете за произнасяне по претенцията, не е пречка за произнасяне на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ по същество, не е самостоятелно основание за отказ от изплащане на застрахователно обезщетение. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ може да удържи размера на „Авансовия бонус“ от размера на застрахователното обезщетение. В случаите, когато размерът на застрахователното обезщетение е по-малък от размера на „Авансовия бонус“ по полицата, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ може да извърши прихващане на двете насрещни вземания, до размера на по-малкото от тях.
5.1.2. В случай, че в срока на действие на застрахователния договор не са заявени застрахователни събития, не са изплащани и не предстои да бъдат изплащани обезщетения по конкретната полица, сумата на „Авансовия бонус“ не се дължи от ЗАСТРАХОВАНИЯ/ЗАСТРАХОВАЩИЯ.
5.1.3. „Авансовият бонус“ се предоставя еднократно при сключване на застраховката.

6. САМОУЧАСТИЕ
6.1. Застрахователният договор с покритие по клаузи „СУПЕР“ и "ПЪЛНО КАСКО" може да се сключи с уговорка за самоучастие на ЗАСТРАХОВАНИЯ.
6.2. При самоучастие ЗАСТРАХОВАЩИЯТ заплаща намалена застрахователна премия, определена по Тарифа на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ.
6.3. Договореният размер на самоучастие се приспада от размера на всяко застрахователно обезщетение.

7. БОНУС - МАЛУС СИСТЕМА
7.1. При сключване на договор за застраховка, застрахователната премия се коригира в зависимост от историята на щетимост на ЗАСТРАХОВАНИЯ по предходни полици, съгласно действащата скала за БОНУС-МАЛУС, посочена в Тарифата на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ. Размерът на корекцията (отстъпка или надбавка) се определя от достигнатото стъпало. Критериите по които се определя размера на отстъпката (бонус) или надбавката (малус) са брой щети и квота на щетимост. Квота е съотношение на размера на щетите (платени и висящи) и платената премия. В квотата и броят на щетите не се включат щетите, при които ЗАСТРАХОВАНИЯТ е предоставил всички

необходими доказателства за осъществяването на правото на регрес срещу причинителя на вредата или неговия застраховател по застраховка „Градска отговорност“ и тези доказателства са приети от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, като достатъчни.

7.2.В случай на подновяване на застрахователния договор с приложен „Бонус - Малус“ и последващо предявяване на претенция по предходната полица, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ има право да изиска увеличение на застрахователната премия по подновената полица. В случай на неплащане в срок на сумата на увеличението, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ може да прекрати застрахователния договор. До прекратяването на застрахователния договор всички застрахователни обезщетения се намаляват съобразно съотношението между размера на платената и дължимата премия.

8. СПЕЦИАЛНИ ИЗИСКВАНИЯ

8.1. За леки МПС до 16 места включително и товарни МПС с общо тегло до 3,5 тона включително, застраховани по клауза „КРАЖБА И ГРАБЕЖ“ на цяло МПС, клауза „ПЪЛНО КАСКО“ и клауза „ТОТАЛНА ЗАГУБА“, ЗАСТРАХОВАЩИЯТ е длъжен да монтира аларма със светлинна и звукова сигнализация или имобилайзер.

8.2. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ има право да изиска поставянето на допълнителни средства за защита, което се посочва в застрахователната полица. Монтажът на допълнителните средства за защита, се извършва при посочени от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ специализирани фирми или сервиси, като до извършването му не се покриват събития по рисковете „Кражба“ и „Грабeж“.

8.2.1. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ предоставя на ЗАСТРАХОВАЩИЯ декларация, в която са посочени фирмите/сервисите, упълномощени да монтират допълнителните средства за защита.

8.2.2. Доказателство за монтирани допълнителни средства за защита, изискани от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, е наличието на Приемо-предавателен протокол, издаден от специализираната фирма/сервис, удостоверяващ извършен монтаж или профилактика на допълнителните средства за защита, както и вида и броя на предадените активиращи устройства/приставки на допълнителните средства за защита.

9. ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ЗАСТРАХОВАНИЯ ПРИ НАСТЪПВАНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНО СЪБИТИЕ

При настъпване на застрахователно събитие ЗАСТРАХОВАНИЯТ е длъжен:

9.1. да вземе всички необходими мерки за предотвратяване и ограничаване размера на щетите;

9.2. да съдейства на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ за изясняване на обстоятелства, при които е възникнало застрахователното събитие;

9.3. да не извършва ремонтно-възстановителни работи по МПС, преди ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ да е огледал и документирал щетите;

9.4. да представи МПС и да съдейства на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ или негов представител (за щети извън територията на Република България) за извършване на оглед и описание на щетите, както и за допълнителен или контролен оглед, ако това е изискано от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ;

9.5. да уведоми:

9.5.1. незабавно всички компетентни, според вида на застрахователното събитие, държавни органи (МВР, службите за противопожарна и аварийна безопасност и/или др.), да изпълни всички свои задължения, посочени в Закона за движение по пътищата и другите нормативни актове, както и да изиска издаване на съответните документи, удостоверяващи събитието, с изключение на случаите, когато такива не се издават поради съществуващи нормативни пречки или поради липсата на правна възможност за осигуряването им.

9.5.2. в срок до 24 часа от узнаването за настъпване на кражба или грабeж на МПС лично или чрез свой представител да уведоми ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, като подаде писмена претенция в най-близкия офис на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, всички заключавачи механизми, дистанционни управления за алармена система, както и устройствата/приставките на допълнителните средства за защита, изискани от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ.

9.5.3. в срок до седем дни от узнаването, при настъпване на други застрахователни събития лично или чрез свой представител да подаде писмена претенция по образец на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ.

9.6. За установяване на събитието и размера на вредата да представи оригиналите на изисканите документи и лицензиран превод на същите (когато са съставени на чужд език), издадени от компетентните органи според вида на застрахователното събитие, както следва:

9.6.1. При щети, причинени от ПТП - Констативен протокол за ПТП, Протокол за ПТП, двустранен констативен протокол, попълнен съгласно законоустановените изисквания;

9.6.2. При щети, причинени от Пожар - служебна бележка от Противопожарна служба и пожаро-техническа експертиза;

9.6.3. При щети, причинени от Злоумишлени действия на трети лица и кражба на допълнително стационарно монтирано мултимедийно оборудване - служебна бележка от МВР;

9.6.4. При кражба или грабeж на МПС - служебна бележка от МВР;

9.6.5. При щети, причинени от Природни бедствия или аварии - служебна бележка, издадена от Противопожарната служба, Хидро-метеорологичната служба и др.,

9.6.6. При образувано досъдебно производство или съдебно производство във връзка със застрахователното събитие, при поискване от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ да представи заключително постановление на разследващите органи от досъдебното производство, съответно обвинителен акт срещу установен извършител на престъплението, постановление за спиране и прекратяване на наказателното производство по реда и при условията на наказателно-процесуалния кодекс, съдебно решение по образувано наказателно дело и др.;

9.6.7. При писмено подадено искане ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ може да съдейства на ЗАСТРАХОВАНИЯ за набавяне на необходимите документи, доказващи възникването на конкретното застрахователно събитие в чужбина, като всички извършени от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ разходи (посреднически такси и комисионни) са за сметка на ЗАСТРАХОВАНИЯ и ще бъдат приспаднати от размера на определеното за изплащане обезщетение.

9.6.8. да представи и следните документи:

9.6.8.1. За установяване на собствеността - свидетелство регистрация на МПС или договор за купуко-продажба на МПС;

9.6.8.2. Свидетелство за управление на МПС и контролен талон на водача, който е управлявал застрахованото МПС в момента на настъпване на събитието;

9.6.8.3. допълнителни документи и доказателства относно обстоятелствата и причините за настъпване на застрахователното събитие и размера на претенцията, които не са предвидени в настоящите Общи условия и са поискани писмено от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ.

9.7. ЗАСТРАХОВАНИЯТ/ПОЛЗВАЩОТО ЛИЦЕ е длъжен да посочи писмено в застрахователна претенция до ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, пълни и точни данни за банковата сметка, по която да се извършват плащанията от страна на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, освен ако претендира възстановяване на вредите в натура.

9.7.1. ЗАСТРАХОВАНИЯТ/ПОЛЗВАЩОТО ЛИЦЕ уведомява ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ за всяка промяна в данните за банковата си сметка, преди да е извършено плащането на застрахователното обезщетение. Промяна на банковата сметка, която не е съобщена на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ изрично и писмено, не обвързва ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ.

9.7.2. Непредставянето на банкова сметка от страна на ЗАСТРАХОВАНИЯ има последиците на забава на кредитора, като ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ не дължи лихва върху застрахователното обезщетение.

10. ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ ПРИ НАСТЪПВАНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНО СЪБИТИЕ

При настъпване на застрахователно събитие ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ се задължава:

10.1. да приеме писменото уведомление, приложените документи и заведе преписка (щета);

10.2. да извърши оглед и документираща уврежданията по МПС в присъствието на ЗАСТРАХОВАНИЯ или негов представител.

10.3. да връчи екземпляр от описанието на уврежданията по МПС на ЗАСТРАХОВАНИЯ или на неговия представител;

10.4. да уведоми писмено ЗАСТРАХОВАНИЯ за необходимите документи, които следва да представи за доказване на претенцията по основание и размер;

10.5. да изплати обезщетение на ЗАСТРАХОВАНИЯ в срок до петнадесет работни дни, който започва да тече от деня, в който ЗАСТРАХОВАНИЯТ е изпълнил задълженията си при настъпване на застрахователно събитие и е представил всички поискани от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ документи, доказващи основанието и размера на претендираното обезщетение. В същия срок ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ уведомява писмено ЗАСТРАХОВАНИЯ при отказ за изплащане на обезщетение, като посочва мотивите за това.

10.6. при жалба от ползвател на застрахователната услуга, да предостави писмено, в седемдневен срок фактическа и правна обосновка на определения размер на обезщетението.

11. ОГЛЕД НА УВРЕДЕНО МПС

11.1. Оглед на щетите по МПС се извършва от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ или негов представител, след приемане на писмено подадено уведомление, в присъствието на ЗАСТРАХОВАНИЯ или негов представител.

11.2. ЗАСТРАХОВАНИЯТ е длъжен да осигури възможност за оглед на МПС в срок от седем дни от датата на уведомлението за щета.

11.3. По време на огледа се сверяват регистрационния номер на МПС, номера на рамата, заснема се МПС и се съставя опис-заключение, което се подписва от двете страни.

11.4. Допълнителен оглед по увреденото МПС се извършва при установяване увреждания по детайли и агрегати, които не са били видими при първоначалния оглед, и ако същият е бил предвиден първоначално.

12. ОЦЕНКА НА ЩЕТИТЕ И РАЗМЕР НА ОБЕЗЩЕТЕНИЯТА

12.1. При частични щети ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ определя размера на застрахователното обезщетение по един от следните начини:

12.1.1. по експертна оценка съгласно действащата Методика на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ за определяне размера на застрахователното обезщетение;

12.1.2. по представени оригинални разходни документи - при сключена специална договореност „Доверен сервис“



12.1.2.1. Преди започване на ремонта ЗАСТРАХОВАНИЯТ е длъжен да представи оферта от изборния от него сервис. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ може да поиска да му бъдат представени оферти от повече от един доставчик и/или сервис или сам да осигури такива.

12.1.2.2. Разходни документи, издадени от официален сервис на съответната марка МПС в Република България се признават при сключена специална договореност „Официален сервис“.

12.1.2.3. В срок от пет дни след представяне на офертата ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ определя размера на одобрената сума за ремонт.

12.1.2.4. Обезщетението се изплаща след представяне на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ на отремонтираното МПС за оглед и оригинални фактури за извършения ремонт до одобрената от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ сума.

12.1.3. Отремонтиране на МПС в предложен от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ сервис - при сключена специална договореност „Доверен сервис“. Възлагането на ремонта се извършва след предварително писмено съгласие между страните. Стойността на ремонта се заплаща от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ на сервиса.

12.1.4. Отремонтиране в предложен от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ официален сервис на съответната марка МПС в Република България при сключена специална договореност „Официален сервис“. Възлагането на ремонта се извършва след предварително писмено съгласие между страните. Стойността на ремонта се заплаща от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ на сервиса.

12.2. При кражба чрез взлом на трайно монтирано мултимедийно оборудване, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ определя размера на застрахователното обезщетение както следва:

12.2.1. За фабрично вградено мултимедийно оборудване - на база експертна оценка по Методика на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ за определяне размера на застрахователното обезщетение.

12.2.2. За допълнително стационарно монтирано мултимедийно оборудване - на база, стойността му, определена в предложението-въпросник.

12.2.3. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ не дължи обезщетение за мултимедийно оборудване с падащ панел, ако при завеждане на щета същият не е представен.

12.3. В случай, че размерът на застрахователното обезщетение, определен по някой от посочените в Раздел II, т. 12.1, начини надхвърли 70% от действителната стойност на МПС към датата на настъпване на застрахователното събитие, е налице пълна загуба.

12.3.1. При пълна загуба, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ изплаща застрахователната сума или остатък от нея, но не повече от действителната стойност на застрахованото МПС към датата на настъпване на застрахователното събитие, намалена със стойностите на годните агрегати, възли и детайли.

12.3.1.1. Обезщетението при пълна загуба се изплаща след представяне от страна на ЗАСТРАХОВАНИЯ на документ, доказващ прекратяването на регистрацията на МПС, съгласно изискванията в Кодекса за застраховането.

12.3.1.2. За автомобили до три години от датата на производство, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ може да предложи да изплати застрахователната сума (или остатък от нея, ако са изплащани обезщетения), но не повече от действителната стойност на застрахования обект към датата на настъпване на застрахователното събитие и след представяне всички поискани документи относно прехвърляне на собствеността на увреденото МПС в полза на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ;

12.4. При настъпване на застрахователни събития на територията на Република България за МПС с общо тегло над 3,5 т., в резултат на които МПС е обездвижено, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ възстановява разумно направените разходи за репартиране на МПС до най-близкото място за ремонт, срещу представени разходни документи.

12.5. При кражба или грабеж на цяло МПС ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ изплаща застрахователната сума на МПС или остатък от нея, но не повече от действителната стойност на застрахованото МПС към датата на настъпване на застрахователното събитие

12.5.1. При изплащане на застрахователно обезщетение за кражба или грабеж на МПС, ЗАСТРАХОВАНИЯТ се задължава да представи нотариално заверено пълномощно по образци на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, с което упълномощава ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ с права: при намиране на МПС да предприема действия за връщането му от съответните органи – МВР, прокуратура и др., както и при отказ на ЗАСТРАХОВАНИЯ за задържането му съгласно т. 12.5.1.3 - да се разпорежда с МПС.

12.5.1.1. При намиране на МПС, всяка една от страните е длъжна в едноседмичен срок от узнаването да уведоми писмено другата.

12.5.1.2. В случай, че ЗАСТРАХОВАНИЯТ желае да задържи МПС е длъжен в едноседмичен срок от узнаване за намирането му да уведоми изрично писмено ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ и да върне изплатеното застрахователно обезщетение.

12.5.1.3. В случай, че ЗАСТРАХОВАНИЯТ не уведоми ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ по реда на т.12.5.1.2 и/или не възстанови застрахователното обезщетение в срок от 1 месец от узнаването, се приема, че ЗАСТРАХОВАНИЯТ се отказва от правото си да задържи намереното МПС и ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ има право по силата на даденото му пълномощно да се разпорежи с МПС.

12.5.1.4. С изключение на случаите по т.12.5.1.2, ЗАСТРАХОВАНИЯТ е длъжен да оказва пълно съдействие на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ за връщане на МПС и при снабдяване с необходимите документи за прехвърляне на собствеността, включително да даде при необходимост актуални нотариално заверено пълномощно и декларации за липса на задължения по ДОПК и документ за платен данък за МПС в случай, че автомобилът не е свален от отчет, да прехвърли собствеността лично или по силата на даденото пълномощно на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ или на посочено от последния лице. Сделките по разпореждане се извършват за сметка на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ.

12.5.1.5. В случай, че ЗАСТРАХОВАНИЯТ не упражни правата си по т. 12.5.1.2 и въпреки това откаже да прехвърли собствеността и/или възпрепятства връщането на МПС и прехвърлянето на собствеността на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ може да упражни правата си по съдебен ред, включително да търси връщане на застрахователно обезщетение.

12.5.2. Ако преди изплащане на обезщетението за кражба или грабеж на цяло МПС:

12.5.2.1. същото бъде намерено, ЗАСТРАХОВАНИЯТ е длъжен да го приеме обратно и да уведоми незабавно ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ за това. В този случай ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ не дължи обезщетение за кражба или грабеж на цяло МПС.

12.5.2.2. същото е намерено с повреди, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ изплаща обезщетение за тях, само при покритие по клауза „Пълно каско“, ако преди откриване на МПС са били налице основания за изплащане на обезщетение за кражба или грабеж на цяло МПС.

12.5.2.3. бъдат намерени отделни възли, агрегати, купе или рама, стойността на същите се приспада от определеното обезщетение и същите остават собственост на ЗАСТРАХОВАНИЯ.

12.6. При частични щети, настъпили извън територията на Република България:

12.6.1. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ изплаща обезщетение за:

12.6.1.1. провизорен ремонт, необходим за безопасно придвижване на МПС до територията на Република България в размер до 10% от застрахователната сума.

12.6.1.2. за възстановяване на неостранените щети по МПС в Република България, съгласно условията на Раздел II, т. 12.1.

12.6.2. Ако застраховката е сключена при условията на специална договореност „Ремонт в чужбина“, възстановяването на всички частични увреждания по МПС може да бъде извършено на територията на държавата, в която е настъпило застрахователното събитие.

12.6.3. Обезщетението за ремонт, извършен извън територията на Република България, се определя по един от следните начини:

12.6.3.1. По експертна оценка съгласно Методиката на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ за определяне размера на дължимото застрахователно обезщетение.

12.6.3.2. По представени оригинални разходни документи - при сключена специална договореност „Доверен сервис“ и след предварително съгласуване стойността на ремонта или отремонтиране на автомобила чрез възлагане ремонта на сервис на територията на държавата, в която е възникнало застрахователното събитие, ако ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ може да предложи такъв.

12.6.4. При отстраняване на щетите по МПС в чужбина, което е извършено без предварително съгласие на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, обезщетението се определя по експертна оценка съгласно Методика за определяне размера на дължимото застрахователно обезщетение на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ;

12.6.5. за щети, настъпили извън територията на Република България, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ има право да изиска репартиране на МПС до Република България и възстановяването му в посочен сервис. В този случай ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ заплаща разходите за репартирането му.

12.7. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ покрива разумно направените и доказани разходи за престой до седем дни на паркинг на територията на Република България на увредено от застрахователно събитие МПС, еднократно през срока на действие на застраховката.

13. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ НЕ ДЪЛЖИ ОБЕЗЩЕТЕНИЕ:

13.1. за увредени детайли, за които е изплатил, предстои да изплати или е отказал да изплати застрахователно обезщетение за предишно събитие и възстановеното МПС не е представено за оглед, както и за увреждания по МПС, констатирани, описани и/или заснети при огледа на автомобила относно сключването на застрахователния договор;

13.2. когато при оглед на уврежданията по МПС, номерът на рамата не може да бъде установен, при несъответствие между номера на рамата с този, вписан в застрахователната полица и/или Свидетелството за регистрация на МПС, или при установяване следи от интервенция върху номера на рамата;

13.3. когато настъпването на застрахователното събитие е следствие от неизпълнението на задължението на ЗАСТРАХОВАНИЯ за предпазване на застрахованото МПС от вреди и за спазване на предписанията за отстраняване на източниците на опасност за причиняване на вреди.

14. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ НЕ ДЪЛЖИ ЗАСТРАХОВАТЕЛНО ОБЕЗЩЕТЕНИЕ В ПЪЛЕН РАЗМЕР:

14.1. при невъзможност ЗАСТРАХОВАНИЯТ да представи някои от документите съгласно Раздел II, т. 9.6, с изключение на документите по т.9.6.8.1. В този случай ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ може да приеме доказването на застрахователното събитие на база писмена декларация по образец на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ за обстоятелствата, при които е настъпило застрахователното събитие. ЗАСТРАХОВАНИЯТ има право да получи обезщетение в размер до 10% от застрахователната сума като за срока на застраховката общия размер на щетите, признати въз основа декларация на ЗАСТРАХОВАНИЯ не може да надхвърли 20% от застрахователната сума;

14.2. При щети на автомобилни гуми, вследствие на които същите са негодни за по-нататъшна експлоатация, оценката се извършва с овехтяване, в зависимост от степента на износване на същите към датата на събитието. За автомобилни гуми, при които са изминали повече от 6 месеца от датата на производството, овехтяването не може да бъде по-малко от 40 %.

РАЗДЕЛ III: АСИСТАНС УСЛУГИ ЗА ТЕРИТОРИЯТА НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

1. По това покритие ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ осигурява право на ЗАСТРАХОВАНИЯ, без начисляване на допълнителна застрахователна премия, да ползва асистанс услуги на територията на Република България, посредством свой договорен партньор, наричан по-долу Асистираща компания.

2. Асистанс услугите се предоставят за леки и товарни автомобили, каравани и ремаркета с общо тегло до 3,5 тона, в които местата за сядане не превишават 9 броя (вкл. мястото на водача), с разстояние от предната броня до края на задното колело не повече от 4,8 метра, и мотоциклети, снабдени с български регистрационни номера, при обездвижване, вследствие на настъпило застрахователно събитие, покрито по условията на Раздел "Каско" от настоящите Общи условия.

3. ЗАСТРАХОВАТЕЛНИ ПОКРИТИЯ И ЛИМИТИ НА ОТГОВОРНОСТ

3.1. Транспортиране на увредено МПС, при обездвижване и при условие, че повредата, довела до обездвижването не може да бъде отстранена на мястото на събитието, като транспортирането се ограничава в следните лимити:

3.1.1. до 2 пъти през срока на действие на застрахователния договор, като разстоянието за транспортиране е лимитирано до 300 км общ пробег за двете събития;

3.1.1.1. при настъпване на повредата в населеното място, посочено в застрахователната полица като място на местодомуване на МПС - транспортиране до сервиз, подходящ за ремонт на увредения автомобил в населеното място или до адреса по местодомуване;

3.1.1.2. при обездвижване на МПС извън населеното място на местодомуване - транспортиране на повредения автомобил от мястото на събитието до сервиз, подходящ за ремонт на увредения автомобил, в най-близкия областен град или до адрес в населеното място на местодомуване.

3.1.2. Транспортирането при обездвижване на МПС включва пристигане на автомобил за пътна помощ на мястото на настъпване на събитието и товарене/разтоварване на увреденото МПС от Асистиращата компания на пътна помощ.

3.1.3. За всяко едно настъпило събитие, ЗАСТРАХОВАНИЯТ има право на еднократно транспортиране на МПС.

3.2. Информационни услуги, включващи предоставяне на информация за състоянията на пътищата и интензивност на движението по тях, адреси и телефони на сервиси и магазини за авточасти, както и информация относно необходимите документи при пътуване.

4. АСИСТАНС УСЛУГИ ЗА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ НЕ СЕ ПРЕДОСТАВЯТ:

4.1. За МПС, които се използват за извършване на таксиметрова дейност, превоз на опасни товари, отдаване под наем (рент-а-кар), оперативен лизинг, участия в състезания или учебни автомобили.

4.2. при прекратена или невалидна застраховка „Каско“;

4.3. в случай, че ЗАСТРАХОВАНИЯТ е сключил застраховка „Помощ на пътя“ за същото МПС.

5. Не се считат като причина за обездвижване повреди, свързани с дейностите по поддръжката на застрахованото МПС, монтажът на допълнителни детайли и оборудване, подмяната на действащи части по ел. системата, двигателя и купето на МПС.

6. ПРИ НАСТЪПВАНЕ НА ПТП СЪС ЗАСТРАХОВАНОТО МПС, ЗАСТРАХОВАНИЯТ Е ДЛЪЖЕН:

6.1. Да уведоми незабавно ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ на посочения в полицата телефон;

6.2. Да предостави на Асистиращата компания следната информация - регистрационен номер, марка, модел на МПС, точно място на събитието, посока на движение и кратко описание на проблема, телефон за обратна връзка, номер на застрахователната полица, пълно име на ЗАСТРАХОВАНИЯ по полицата;

6.3. Да изчака пристигането на автомобила за пътна помощ на Асистиращата компания в непосредствена близост до МПС и да осигури достъп до него в рамките на 10 минути от пристигането на Асистиращата компания. При неизпълнение на тези изисквания, Асистиращата компания се освобождава от задължението за транспортиране на МПС;

6.4. При ПТП да уведоми органите на КАТ, да изчака издаването им на местопроизшествието и да изисква и съдейства за удостоверяване на събитието, чрез протокол за ПТП или Констативен протокол, освен в случаите когато е наложително да му бъде оказана медицинска помощ или при друга неотложна причина.

РАЗДЕЛ IV: АСИСТАНС УСЛУГИ ЗА ЧУЖБИНА

1. ПРЕДМЕТ НА ЗАСТРАХОВАНЕ

1.1. По това покритие, при настъпване на пътно-транспортно произшествие, което е причинило вреди на застрахованото МПС или на водача и пътуващите в него лица, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ предоставя асистанс услуги посредством негов договорен партньор, наричан по-долу Асистираща компания.

1.2. Асистанс услуги за чужбина се предоставят за неограничен брой пътувания, извън територията на Република България, предприети през срока на застраховката, като продължителността на всяко отделно пътуване е до 90 последователни дни.

2. ЗАСТРАХОВАНО ЛИЦЕ

Лицето, посочено като застрахован в застрахователната полица и/или упълномощеният водач на застрахованото МПС (в т.ч. екипаж до две лица), и/или пътниците в застрахованото МПС, пътуващи заедно в момента на застрахователното събитие, но не повече от броя на местата за съответното МПС.

3. ОБЕКТ НА ЗАСТРАХОВАНЕ

Обект на застраховане са превозни средства с български регистрационни номера:

3.1. Леки и товарни автомобили, каравани и ремаркета с максимално общо тегло до 3,5 тона, в които местата за сядане не превишават 9 броя (вкл. мястото на водача), с разстояние от предната броня до края на задното колело не повече от 4,8 метра и мотоциклети.

3.2. Товарни автомобили с общо тегло над 3,5 тона, влекачи, ремаркета или полуремаркета, предназначени за превозване на различен вид товари и за движение по магистрали, както и автобуси с повече от 9 места (вкл. мястото на водача), предназначени за превозване на пътници. Покритието се предоставя срещу заплащането на допълнителна премия.

Не са обект на застраховане МПС с чуждестранни регистрационни номера, както и МПС, които се използват за извършване на таксиметрова дейност, превоз на опасни товари, отдаване под наем (рент-а-кар), участия в състезания или учебни автомобили.

4. ТЕРИТОРИАЛНО ПОКРИТИЕ

Териториалният обхват включва всички държави-членки на Европейския съюз (ЕС) и държавите, членки на Международното споразумение "Зелена карта", с изключение територията на Република България.

Не се покриват щети за товарни МПС с общо тегло над 3,5 тона, влекачи, ремаркета или полуремаркета и автобуси (над 9 места) на територията на островната част на държавите-членки на ЕС и държавите-членки на Международното споразумение "Зелена карта".

5. ЗАСТРАХОВАТЕЛНИ ПОКРИТИЯ И ЛИМИТИ НА ОТГОВОРНОСТ

Застрахователните покрития и лимити на отговорност за превозните средства, посочени в Раздел IV т. 3.1. са:

5.1. РЕМОНТ НА ПЪТЯ ИЛИ АВАРИЙНО ТЕПЛЕНЕ НА БУКСИР

5.1.1. При ПТП, вследствие на което ремонтът на МПС може да бъде извършен на мястото, където е възникнало застрахователното събитие без да е необходимо теплене на буксир на МПС, и ако времето за ремонт е не повече от един час, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ покрива разходи за ремонт (с изключение на разходите за резервни части) в размер до 250 евро;

5.1.2. При ПТП, вследствие на което ремонтът на МПС не може да бъде извършен на мястото, където е възникнало застрахователното събитие в рамките на един час, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ организира теплене на буксир на МПС до най-близкия автосервиз и заплаща разходите за това в размер до 250 евро;

5.1.3. Изваждане с кран:

При настъпило ПТП, вследствие на което се налага застрахованото МПС да бъде изтеглено/извадено с кран от канавка или пропад, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ организира и покрива разходите за изваждането/изтеглянето на МПС с кран в размер до 500 евро.

5.2. ЗАМЕСТВАЩ ВОДАЧ

Ако в резултат на ПТП и след приключване на провизорния ремонт, никое от застрахованите лица не е в състояние да управлява застрахованото МПС обратно до Република България (поради здравословни причини или липса на свидетелство за правоуправление), ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ осигурява заместващ водач в размер до 250 евро. Разходите за гориво и магистрални такси са изключени от покритието.

5.3. ЗАМЕСТВАЩ АВТОМОБИЛ

Ако вследствие на ПТП застрахованото МПС не е в движение повече от 8 часа и ремонтните работи не могат да бъдат приключени, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ поема разходите, в размер до 250 евро, за автомобил под наем, категория А, за период не надвишаващ 48 часа.

Разходите за гориво и магистрални такси не се покриват.

5.4. РЕПАТРИРАНЕ НА МПС ДО РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ ПРИ ПЪЛНА ЗАГУБА

Ако, вследствие на ПТП, ремонтът на застрахованото МПС не може или е икономически нецелесъобразно да бъде извършен в държавата, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ организира и заплаща разходите за транспортиране на МПС до мястото на постоянно местожителство на ЗАСТРАХОВАНИЯ или до сервиз в Република България. Репатриране до Република България се извършва само по предложение на ЗАСТРАХОВАНИЯ или ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ могат да организират извършването на ремонт на МПС в Република България. В противен случай, отговорността за разходите за изоставяне на МПС, в страната, на чиято територия е настъпило събитието.



Във всички случаи отговорността на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ е в размер до 1 500 евро.

5.5.ИЗОСТАВЯНЕ НА МПС В ЧУЖБИНА

Ако вследствие на ПТП разходите за ремонт на застрахованото МПС надвишават неговата застрахователна сума, записана в полицата, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ организира и поема разходите (вкл. и митническите такси) по изоставянето на МПС в чужбина, съгласно действащата законова процедура за това, в размер до 500 евро.

5.6.ДОСТАВКА НА РЕЗЕРВНИ ЧАСТИ

Ако вследствие на ПТП за ремонта на застрахованото МПС са необходими резервни части, които не могат да бъдат намерени в търговската мрежа, в района на инцидента, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ се ангажира с намирането и заплащането на доставката на тези резервни части.

ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ не поема отговорност за цените на резервните части, както и за случаите, в които резервните части вече не се произвеждат или не могат да бъдат намерени в търговската мрежа на едро и дребно, или не е възможно да бъдат внесени в страната, в която се намира застрахованото МПС.

5.7.АВАНСОВО ПЛАЩАНЕ НА ПРОВИЗОРЕН РЕМОТ

При писмено искане от ЗАСТРАХОВАНИЯ, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ извършва авансово плащане на провизорен ремонт за застрахованото МПС, увредено вследствие на ПТП, в размер до 1 000 евро.

6.ЗАСТРАХОВАТЕЛНИ ПОКРИТИЯ И ЛИМИТИ НА ОТГОВОРНОСТ

За превозните средства, описани по Раздел IV, т. 3.2:

6.1.РЕМОТ НА ПЪТЯ ИЛИ АВАРИЙНО ТЕГЛЕНЕ НА БУКСИР, ИЗВАЖДАНЕ С КРАН

6.1.1.В случай, че МПС може да бъде ремонтирано на мястото на събитието, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ организира и заплаща разходите за изпращане на механик и ремонт на пътя в размер до 600 евро.

6.1.2.В случай, че МПС не може да бъде ремонтирано на мястото на събитието, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ организира и поема разходите за изваждане/изтегляне на МПС с кран или теглене на буксир до най-близкия автосервиз, в размер до 1 500 евро.

Във всички случаи общият размер на разходите (ремонт на място или теглене на буксир, включително разходите за изваждане/изтегляне с кран) не може да надвишава 1 500 евро за едно събитие.

6.2.ДОСТАВКА НА РЕЗЕРВНИ ЧАСТИ

В случай, че вследствие на ПТП застрахованото МПС не е в движение, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ се ангажира да достави, по възможно най-бързия начин, резервните части, необходими за ремонта на МПС, ако резервните части не са на разположение на мястото на събитието. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ доставя само резервни части, които са в производство и са налични при производителя.

ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ поема само разходите за доставка на резервните части до мястото на събитието. Други разходи не се покриват.

В случай, че е необходимо предварително заплащане на резервните части и мита за тях ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ има право, преди да заяви доставката им, да изиска от ЗАСТРАХОВАНИЯ да представи гаранция за авансово плащане.

ЗАСТРАХОВАНИЯТ е длъжен да възстанови на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ размера на авансовото плащане в срок до тридесет дни от датата, на която е издадена фактурата за плащане на резервните части.

6.3.ТРАНСПОРТИРАНЕ ИЛИ НАСТАНЯВАНЕ НА ЕКИПАЖА

Екипажът за товарни МПС с общо тегло над 3,5 тона и влекачи, включва две лица, а за автобуси над 9 места - три лица.

В случай на ПТП, когато екипажът на застрахованото МПС е демобилизиран за не повече от 48 часа, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ организира и заплаща разходите за две нощувки в хотел в размер до 40 евро на човек за всяка една от нощувките.

Когато екипажът на застрахованото МПС е демобилизиран за повече от 48 часа, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ:

- Предоставя на екипажа билети за влак (втора класа) или самолет (туристическа класа), които осигуряват възможност членовете му да пътуват от мястото на застрахователното събитие до офиса на ЗАСТРАХОВАНИЯ и обратно до мястото на настъпване на застрахователното събитие или мястото, където МПС е ремонтирано, в период от тридесет дни.

или

- Организира и заплаща разходите за настаняване на екипажа в хотел, в размер до 320 евро за едно събитие и до 40 евро за един човек, за периода, докато МПС бъде ремонтирано.

6.4.ТРАНСПОРТИРАНЕ ИЛИ НАСТАНЯВАНЕ НА ПЪТНИЦИТЕ

Покритието се отнася само за автобуси.

В случай на ПТП, в резултат на което МПС е претърпяло повреда, която не може да бъде отстранена на място и поради която пътниците от МПС не могат да продължат пътуването си, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ организира превоз до следващата дестинация от тяхното пътуване. В случай, че ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ не може да осигури тази услуга, поради липса на технически възможности, ще настани пътниците в района на инцидента.

Разходите, които ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ покрива за двата вида услуги - транспортиране и настаняване на всички пътници, са в общ размер до 320 евро.

6.5.АСИСТАНС ЗА ТОВАР

Покритието е валидно само за товарни МПС, влекачи, ремаркета или полуремаркета.

По искане на ЗАСТРАХОВАНИЯ и за негова сметка, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ осигурява телефон, телефакс, списъци/каталози на кореспонденти и др., както и човешки ресурси, необходими за препращането на товара, който не е бил транспортиран вследствие на събитието за повече от 48 часа.

6.6.ИЗОСТАВЯНЕ НА МПС В ЧУЖБИНА

По искане на ЗАСТРАХОВАНИЯ, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ урежда формалностите по изпълнение на законовата процедура за изоставяне на МПС в чужбина, което не може да бъде ремонтирано или репартирано.

Разходите за изоставяне на МПС са в размер до 460 евро.

6.7.ОГЛЕД И ЕКСПЕРТНА ОЦЕНКА

ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ има право по свой избор и преценка да изпрати експерт, който да даде становище за това какъв период от време ще отнеме ремонтът на МПС, с цел да се установи какви услуги следва да бъдат предоставени, съгласно покритията по настоящите Общи условия.

Разходите за експертна оценка са за сметка на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ.

6.8.ПРАВНА ПОМОЩ

В случай че, ЗАСТРАХОВАНИЯТ наруши закона и установените норми в чужбина и това нарушение не се определя, като тежко престъпление в съответната страна, но той е подведен под отговорност (срещу него е образувано съдебно производство), ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ оказва правна помощ, както следва:

6.8.1.ДЕПОЗИТ ЗА ВНАСЯНЕ НА ГАРАНЦИЯ

ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ внася определената от властите гаранция под формата на депозит в полза на ЗАСТРАХОВАНИЯ. Целта на депозита е ЗАСТРАХОВАНИЯТ да бъде освободен или да избегне задържане под стража.

Внасянето на гаранцията се осъществява чрез услугите на местен адвокат в размер до 7 600 евро за всяко застрахователно събитие.

Депозитът се счита за заем, даден на ЗАСТРАХОВАНИЯ, който е длъжен да възстанови на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ цялата предоставена му сума в следните срокове:

- Веднага, след като гаранцията бъде върната, след удържане на съответните такси или ЗАСТРАХОВАНИЯТ е освободен;
- В рамките на петнадесет дни, считано от датата на решението на съда, осъждащо ЗАСТРАХОВАНИЯ;
- Във всички случаи не по-късно от три месеца, считано от датата на депозита.

6.8.2.ДЕПОЗИТ ЗА АДВОКАТСКИ ХОНОРАР

ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ покрива разходите за адвокатски хонорар на местен адвокат под формата на депозит в размер до 760 евро за всяко застрахователно събитие. ЗАСТРАХОВАНИЯТ е длъжен да възстанови сумата на депозита в срок до 3 месеца от датата на плащането му.

Покритието „Правна помощ“ не се отнася за случаи, касаещи професионалната отговорност на ЗАСТРАХОВАНИЯ.

7.УСЛОВИЯ ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА УСЛУГИТЕ И ИЗКЛЮЧЕНИЯ

7.1 При настъпване на застрахователно събитие и необходимост от застрахователни услуги, Застрахованият следва да се свърже със Застрахователя на посочения в полицата телефон при първа възможност;

7.1.ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ приема обядането, но може да не поеме обслужването на обездвижено МПС, в случай че:

7.1.1.На лице е непреодолима сила, природно бедствие или тежки метеорологични условия, вследствие на които пътищата са трудно проходими или непроходими поради неблагоприятни атмосферни (пътни) условия, прекъснати пътни съоръжения (мостове и др.), свлачища и други подобни обстоятелства, до приключване на действието им;

7.1.2.ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ или Асистиращата компания не носят отговорност за забавяне или невъзможност за изпълнение на задълженията си, ако те са предизвикани от стачки, експлозии, демонстрации, ограничения на свободното придвижване, саботаж, тероризъм, гражданска война или война (независимо дали войната е обявена или не), инвазия, революция, въстание, бунт, последиците от радиоактивно лъчение или всяко друго неочаквано затруднение.

7.1.4.МПС е обездвижено в гараж;

7.1.6.Необходимо е поставяне на вериги против буксуване или други подобни средства на автомобила;

7.2. По този Раздел ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ не предоставя покритие/услуга и не покрива разходи при:

7.2.2. Асистанс услуги за МПС по Раздел IV, т. 3.1. в случай, че ЗАСТРАХОВАНИЯТ е сключил застраховка „Помощ на пътя“ за същото МПС.

7.2.4. Оказана помощ при пътуване от лице, различно от Асистиращата компания, посочена от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ;

7.2.6. При непредоставяне от страна на ЗАСТРАХОВАНИЯ, на Асистиращата компания, на следната информация - регистрационен номер, марка, модел на МПС, точно място на събитието, посока на движение, кратко описание на проблема, телефон за обратна връзка;

7.2.8. Управление на МПС, което е обект на противозаконно отнемане, кражба или грабеж, или с което е извършено престъпление;

7.2.10. Не се считат като причина за обезбедяване повреди, свързани с дейностите по поддръжката на застрахованото МПС, монтажът на допълнителни детайли и оборудване, подмяната на действащи части по ел. системата, двигателя и купето на МПС.

7.2.12.Товарен автомобил, умишлено използван за превоз на пътници;

7.2.14.МПС, превозващо радиоактивни и опасни материали и субстанции по време на застрахователното събитие:

7.2.16. Самоубийство или опит за самоубийство на ЗАСТРАХОВАНИЯ, умишлено само

7.2.17.Щети, предизвикани в резултат на незаконни или противоправни

7.2.18. Митнически, магистрални такси и разходи за гориво;

7.2.20 Шети, нанесени върху вещи и/или движимо имущество оставено в или на МПС, възникнали по време

7.2.22 Шети в резултат на запобени или откраднати ключове на автомобила

7.2.23. При ТПТ, настъпило в резултат на рисковете, посочени като изключени, съгласно Раздел 11.9.
8. ПРОЦЕДУРА ПО ПРЕДЯВЯВАНЕ НА ПРЕТЕНЦИИ И НЕОБХОДИМИ ДОКУМЕНТИ

8.1. При настъпване на III със застрахованото МПС, ЗАСТРАХОВАНИЯТ е длъжен:

6.1.2 да представи на Асистиращата компания следната информация - регистрационен номер, марка, модел на МПС, точно място на събитията, посока на движение и кратко описание на проблема, телефон за обратна връзка, номер на застрахователната полица, пълно име на ЗАСТРАХОВАНИЯ по полицата;

8.2. При предявяване на претенции пред ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ за възстановяване на разходи във връзка с настъпило застрахователно събитие през периода на застраховката, ЗАСТРАХОВАНИЯТ потвържда уведомлението за настъпило застрахователно събитие за изпълнение на обещанието, като представя всички изискувани от

8.4. За уважване на претенции по застрахователни договори, сключени въз основа на настоящите Общи условия, се прилагат приетите от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ вътрешни

РАЗПЕЛ V: ЗАКЛОЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

1. Всички съобщения и уведомления между страните по сключен договор за застраховка, се правят писмено до ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ на посочения в полицата адрес, перспективно на последния адрес на ЗАСТРАХОВАНИЯ съобщен от него. Не се счита за писмено съобщение или уведомление изпращането на факс или електронна

3. При излизане от статута на община, общинската администрация е длъжна да предостави на общинските власти на територията, на която е излизала, всички необходими данни и документи, които са в нейно разположение.

4. Страните ще считат предоставената им информация във връзка със застраховката за търговска и застрахователна тайна и няма да я предоставят на трети лица, освен в предвидените от закона случаи.

5.1.Политиката на „ДЗИ – Общо застраховане“ ЕАД за управление на жалбите на ползватели на застрахователни услуги се определят от „Правила за обработка на жалби“, одобрени от Управителния съвет на компанията и публикувани на www.dzi.bg.

5.2.1. на националния телефон на „ДЗИ – Общо застраховане“ ЕАД: 0700 16 166.

Б.3.3. в редка статистична група „ПЗМ – Общо застраховане“ ЕАД (Централно управление БГ, общински, общински и/или офис) в писмен вид

изисква да посочи актуален адрес и/или електронна поща за обратна връзка, за да получи писмен отговор от ЗАСТРАХОВАТЕЛНАТА КОМПАНИЯ за данните, които са предоставили в този

5.2.6. При отказ да се уважи жалбата, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ излага мотивите си за от

Настоящите Общи условия са приети с Решение на Управителния съвет на ДЗИ – Общо застраховане ЕАД на 13.06.2016 г., в допълнени на 19.12.2016 г., в сила от 15.02.2017 г., изменени и допълнени на 17.01.2018 г., в сила от 15.02.2018г., изменени и допълнени на 17.01.2018 г., в сила от 15.02.2018г.

ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ЗАСТРАХОВКА "ПОМОЩ НА ПЪТЯ"

РАЗДЕЛ I: ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

1. ПРЕДМЕТ НА ЗАСТРАХОВКАТА

По тези Общи условия, "ДЗИ - Общо застраховане" ЕАД, наричано по-нататък "ЗАСТРАХОВАТЕЛ", сключва договори по застраховка "Помощ на пътя", като срещу платена застрахователна премия, при настъпило застрахователно събитие, покрито по условията на избраната клауза, осигурява техническа помощ и/или транспортиране на бездвижено моторно превозно средство (МПС), посочено в застрахователната полица, оказва съдействие и покрива разходи, свързани с моментното здравословно състояние на ползващото лице по застраховката.

Транспортирането на МПС и осигуряване на техническа помощ, труд и оказване на съдействие се осъществява, от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, чрез негов договорен партньор, наричан по-долу Асистираща компания.

2. ОБЕКТ НА ЗАСТРАХОВКАТА

2.1. Леки и товарни автомобили, каравани и ремаркета с общо тегло до 3,5 тона, в които местата за сядане не превишават 9 броя (вкл. мястото на водача), с разстояние от предната броня до края на задното колело не повече от 4,8 метра, и мотоциклети, снабдени с български регистрационни номера (постоянни, временни или транзитни).

2.2. Не са обект на застраховане МПС:

- с чуждестранни регистрационни номера;
- които се използват за извършване на таксиметрова дейност, превоз на опасни товари, отдаване под наем (рент-а-кар) и на оперативен лизинг, участия в състезания или учебни автомобили;
- които са технически неизправни, съгласно Закона за движение по пътищата;
- на възраст над 20 години, към датата на сключване на застраховката, когато застраховката се сключва като самостоятелен продукт.

3. ТЕРИТОРИАЛЕН ОБХВАТ

Застрахователното покритие по тези Общи условия се предоставя за събития настъпили на:

3.1. територията на Република България по Клауза „Премииум“, Клауза „ВИП“ и Клауза „Транспорт и предпазни мероприятия“;

3.2. Държавите-членки на Европейския съюз и държавите-членки на Международното споразумение „Зелена карта“ по Клауза „Чужбина“.

4. СКЛЮЧВАНЕ И ФОРМА НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНИЯ ДОГОВОР

4.1. Застраховка „Помощ на пътя“ се сключва самостоятелно или в комбинация – със застраховка „Гражданска отговорност“ на автомобилистите или Автомобилна застраховка „Каско“.

4.2. Застрахователният договор се сключва писмено във формата на застрахователна полица или друг писмен акт. Неразделна част от договора са: Предложението-въпросник за сключване на застраховката, Общите условия по застраховката, застрахователната полица и документите за платена премия.

4.3. Застрахователният договор се сключва въз основа на потъпнено и подписано от кандидата за застраховане Предложение-въпросник по образец на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, в което кандидатът за застраховане е длъжен да отговори писмено на поставените от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ въпроси. Отговорите на тези въпроси следва да съдържат всички обстоятелства, които са му известни и са от съществено значение за оценката на риска и условията, при които ще се сключи застраховката.

4.4. В срока на действие на застрахователния договор, ЗАСТРАХОВАЩИЯТ е длъжен да съобщава на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ за всяка промяна на своето име, фирма или наименование, или адрес за кореспонденция, които са посочени в застрахователния договор или в други документи, предоставени на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ. В случай че той не изпълни това свое задължение или посочи невярна информация, всяко писмено изявление от страна на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, изпратено от него на адреса на ЗАСТРАХОВАЩИЯ, последно обявен пред ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, се смята за връчено и получено от ЗАСТРАХОВАЩИЯ с всички предвидени в закона или в договора правни последици.

5. ВЛИЗАНЕ В СИЛА И СРОК НА ДЕЙСТВИЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНИЯ ДОГОВОР

5.1. Застрахователният договор влиза в сила в деня и часа, посочен за начало в полицата и при условие, че е платена цялата дължима премия или първата вноска от нея, при разсрочено плащане на премията и изтича в деня и часа, посочен в застрахователния договор за край на застраховката.

5.2. Застрахователният договор се сключва за срок от една година или друг договорен между страните срок, посочен в застрахователния договор.

6. ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНИЯ ДОГОВОР

6.1. Застрахователният договор се прекратява:

6.1.1. По взаимно писмено съгласие на страните;

6.1.2. При отпадане на застрахователен интерес, предмет на договора. ЗАСТРАХОВАНИЯТ/ЗАСТРАХОВАЩИЯТ е длъжен да уведоми незабавно ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ в писмена форма с приложен оригинал на застрахователната полица. Прекратяването влиза в сила от датата на отпадане на застрахователния интерес;

6.1.3. При неплащане/неточно плащане, включително при частично плащане на разсрочена вноска от застрахователната премия. Прекратяването влиза в сила с изтичане на 15 дни от датата на падежа, освен ако в застрахователния договор не бъде договорено друго;

6.2. При предсрочно прекратяване на застрахователния договор по взаимно съгласие или при отпадане на застрахователен интерес и при условие, че не са предоставяни услуги по условията на застраховката, ЗАСТРАХОВАНИЯТ има право на връщане на част от платената застрахователна премия, която съответства на неизтеклия срок на договора. В този случай ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ възстановява на ЗАСТРАХОВАНИЯ частта от платената премия, съответстващата на неизтеклия срок на застраховката като приспада разходите, направени за издаване на застрахователната полица.

7. ПРОМЯНА НА СОБСТВЕНОСТ

7.1. При прехвърляне на собствеността върху застрахованото МПС, през срока на действие на застрахователния договор, новият собственик встъпва в правата и задълженията на ЗАСТРАХОВАНИЯ по застрахователния договор. Старият собственик е длъжен да предаде на новия собственик на МПС всички документи, удостоверяващи сключената застраховка.

7.2. Старият и новият собственик са солидарно отговорни за заплащане на неплатената част от премията до датата на прехвърляне на собствеността.

7.3. Новият и старият собственик на МПС са длъжни в седемдневен срок от прехвърляне правото на собственост да уведомят писмено ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ. Старият собственик няма право на връщане на премията, съответстваща на неизтеклия за него период от застрахователния договор.

8. ЗАСТРАХОВАТЕЛНА ПРЕМИЯ

8.1. Застрахователната премия се определя от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, в зависимост от избраните от ЗАСТРАХОВАНИЯ клаузи, за период не по-дълъг от една година (застрахователен период), като началото и края на застрахователния период съвпадат с посочените в застрахователната полица дати за начало и край на застрахователно покритие, освен ако в застрахователния договор не е договорено друго.

8.2. При сключване на застраховката за срок по-кратък от една година застрахователната премия се определя за договорения в полицата застрахователен период.

8.3. Застрахователната премия се заплаща в лева. Цялата премия, или първата вноска при разсрочено плащане, се заплаща от ЗАСТРАХОВАЩИЯ, в пълен размер при сключване на застраховката.

8.4. При разсрочено плащане, вноските от застрахователната премия се заплащат в срока, уговорен в застрахователната полица. В случай че ЗАСТРАХОВАНИЯТ не заплати в пълен размер дължимата вноска в уговорения срок (дата на падеж), покритието по застрахователния договор се прекратява в 24:00 часа на 15-я ден след датата на падежа.

9. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ МЕЖДУ СТРАНИТЕ

9.1. ЗАСТРАХОВАНИЯТ е длъжен:

9.1.1. Да стопанисва добросъвестно застрахованото МПС и спазва всички правила за експлоатацията му;

9.1.2. Да уведомява ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ за прехвърляне на собствеността на МПС, промени в постоянния адрес на ЗАСТРАХОВАНИЯ, в държавния регистрационен номер на МПС или при промяна в предназначението на МПС;

9.1.3. Да взема мерки за предпазване на застрахованото МПС от вреди, да спазва предписанията на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ и на компетентните органи за отстраняване на източниците на опасност за причиняване на вреди;

9.2. При настъпване на застрахователно събитие или техническа повреда ЗАСТРАХОВАНИЯТ е длъжен:

9.2.1. Да уведоми незабавно ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ на посочения в застрахователната полица телефон;



9.2.2. Да предостави на Асистиращата компания следната информация: регистрационен номер, марка и модел на МПС, точно място на събитието, посока на движение, телефон за обратна връзка, номер на застрахователната полица;

9.2.3. Да изчака пристигането на автомобила за пътна помощ на Асистиращата компания в непосредствена близост до МПС и да осигури достъп до него в рамките на 10 минути от пристигането на Асистиращата компания. При неизпълнение на тези изисквания, Асистиращата компания се освобождава от задължението за транспортиране на МПС и осигуряване на техническа помощ и труд;

9.2.4. При ПТП да уведоми органите на КАТ, да изчака идването им на местопроизшествието и да изисква и съдейства за удостоверяване на събитието, чрез протокол за ПТП или Констативен протокол, освен в случаите когато е наложително да му бъде оказана медицинска помощ или при друга неотложна причина.

9.3. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ е длъжен:

9.3.1. При настъпване на събитие съгласно условията на избраната клауза, да осигури непосредствена техническа и/или пътна помощ на обездвижено/увредено моторно превозно средство (МПС), посочено в застрахователната полица;

9.3.2. Да гарантира непрекъсната 24 часова, 365 дни в годината специална телефонна линия, посочена в застрахователната полица с цел предоставяне на договорените услуги;

9.3.3. При жалба от ползвател на застрахователната услуга в 7-дневен срок писмено да му предостави фактическа и правна обосновка на определения размер на обезщетението.

10. ДОПЪЛНИТЕЛНИ УСЛОВИЯ. ДАВНОСТ

10.1. Правата и задълженията по застрахователната полица, във връзка със застрахователните обезщетения, се погасяват по давност с изтичането на 3 (три) години от датата на настъпване на застрахователното събитие.

10.2. Договорните отношения между ЗАСТРАХОВАНИЯ и ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ се уреждат от настоящите Общи условия, Кодекса за застраховане, Закона за задълженията и договорите, Търговския закон. Споровете, възникнали между ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ и ЗАСТРАХОВАНИЯ се разрешават по доброволен ред, а при непостигане на споразумение - от компетентен български съд.

11. ПРИЛОЖИМО ПРАВО И ПОДСЪДНОСТ

За неуредените с настоящите Общи условия въпроси се прилагат разпоредбите на действащото българско гражданско законодателство.

Споровете между страните по застрахователен договор, сключен на базата на тези Общи условия, се решават по пътя на преговори, а при непостигане на съгласие - от компетентен български съд, съгласно действащото българско гражданско законодателство.

12. ДЕФИНИЦИИ

По смисъла на тези Общи условия използваните термини имат следните значения:

Застрахован: физическо или юридическо лице, собственик на застрахованото МПС.

Застраховач: физическо или юридическо лице, което сключва и е страна по застрахователния договор. Застраховач може да бъде застрахованият или трето лице, което ползва МПС по силата на договор напр. за наем, лизинг, заем и/или по силата на упълномощаване.

Асистираща компания: договорен партньор на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, упълномощен да оказва съдействие на ЗАСТРАХОВАНИЯ при необходимост от специализирана техническа, транспортна и/или правна помощ при настъпване на застрахователно събитие, което е причинило вреди на застрахованото МПС или на водача, и пътуващите в него лица.

Водач: лице, което управлява застрахованото МПС и което притежава Свидетелство за управление, валидно към датата на застрахователното събитие и за категорията на управляваното МПС.

Местодомуване на МПС/място на домуване: адресът в дадено населено място, записан в Свидетелството за регистрация на МПС и посочен в застрахователната полица, като адрес на ЗАСТРАХОВАНИЯ. За МПС закупени на лизинг, мястото на домуване на МПС е адресът на лизингополучателя (постоянен или настоящ) по лична карта за физическо лице или седалището и адреса на управление на юридическото лице.

Застрахователно събитие: всяко неочаквано събитие, довело до обездвижаване на застрахованото МПС, вследствие на ПТП или злоумишлени действия на трети лица, или кражба на цяло МПС, за което ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ/Асистиращата компания са известени и което води до правна, административна или финансова намеса от тяхна страна в рамките на предоставените покрития по настоящите Общи условия.

Обездвижаване: невъзможност на МПС да се движи на собствен ход, вследствие на възникнало по време на движение непредвидено събитие. Не се считат, като причина за обездвижаване дейностите по поддръжката на МПС, монтажът на допълнителни детайли и оборудване, подмяната на части по МПС, неизправност в светлините на МПС или на чистачките на МПС.

Пътно-транспортно произшествие (ПТП): неочаквано събитие, възникнало в процеса на движение или в паркирано състояние на застрахованото МПС, предизвикало повреда на МПС, други имуществени или нематериални вреди, вследствие на което МПС не може да продължи движението на собствен ход.

Техническа повреда (авария): внезапно и неочаквано събитие (механична, електрическа или друга повреда), настъпило в процеса на нормалната експлоатация на МПС, вследствие на което МПС не може да продължи движението на собствен ход.

Увредено МПС: моторно превозно средство, което вследствие на застрахователно събитие или техническа повреда не може да продължи движението си на собствен ход.

Транспортиране на увредено МПС, в рамките на лимита за транспортиране, посочен в съответната клауза:

- при обездвижаване на МПС в населеното място, посочено в застрахователната полица като място на местодомуване на МПС - транспортиране до най-близкия сервис, подходящ за ремонт на увредения автомобил в населеното място или до адреса по местодомуване.
- при обездвижаване на МПС, извън населеното място на местодомуване - транспортиране до сервис, подходящ за ремонт на увредения автомобил, в най-близкия областен град или до адреса по местодомуване.

Транспортирането включва пристигане на автомобил за пътна помощ на мястото на настъпване на събитието и товарене/разтоварване на увреденото МПС, на/от автомобила на пътна помощ.

Общ пробег: всеки изминат километър от автомобила на Асистиращата компания без и с натоварено МПС.

Смяна на увредена гума: извършване на демонтаж на увредена и монтаж на резервната гума на застрахованото МПС.

РАЗДЕЛ II: АСИСТАНС УСЛУГИ ЗА ТЕРИТОРИЯТА НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

По този Раздел ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ предоставя покритие на територията на Република България от рисковете групирани в следните клаузи:

1. КЛАУЗА "ПРЕМИУМ"

По тази клауза ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ, предоставя на ЗАСТРАХОВАНИЯ, следните услуги при обездвижаване на МПС:

1.1. Транспортиране на увредено МПС, при условие, че обездвижаването не може да бъде отстранено на мястото на събитието, в следните случаи:

1.1.1. при обездвижаване вследствие на застрахователно събитие (ПТП или злоумишлени действия на трети лица, или вследствие на кражба на цяло МПС) - до два пъти през срока на застрахователния договор и до 300 км общ пробег за двете събития;

1.1.2. при обездвижаване вследствие на техническа повреда - еднократно през срока на застрахователния договор, до 300 км общ пробег;

1.1.3. при грешно заредено гориво - еднократно през срока на застрахователния договор, в рамките на общия пробег по 1.1.2.

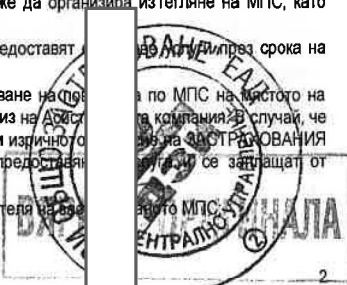
1.2. Изтегляне на МПС - организиране на изтегляне на МПС при затъването му в дере, трап, кал, пясък, сняг и др. подобни, или по друга причина, когато изтеглянето или издърпването му не е възможно без допълнителна техника извън автомобила за пътна помощ. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ може да организира изтегляне на МПС, като разходите по изтегляне на МПС се заплащат от ЗАСТРАХОВАНИЯ.

1.3. Технически услуги на МПС при обездвижаване вследствие на застрахователното събитие или техническа повреда. Предоставят се услуги, които не са обект на изтеглянето на МПС през срока на действие на застрахователния договор:

1.3.1. Ремонт на място - оказване на техническа помощ и труд за ремонт, с продължителност до 30 минути по отстраняване на повреда на застрахователното събитие или техническа повреда, посредством техническите средства, с които разполага подвижния сервис на Асистиращата компания. За отстраняване на обездвижаването се изисква подмяна на резервни части. Асистиращата компания подменя тези части при изрично изискване и в случай, че подвижния сервис разполага с такива резервни части. Вложените резервни части не са обект на предоставяне на покритие от ЗАСТРАХОВАНИЯ;

1.3.2. Подаване на ток при неизправен акумулатор, при обездвижаване на МПС в населеното място, с цел стартиране на двигателя на МПС;

1.3.3. Смяна на увредена гума;



1.3.4. Доставка на гориво на мястото на обездвижване на МПС. Стойността на горивото се заплаща от ЗАСТРАХОВАНИЯ.

1.4. Информационни услуги включващи предоставяне на информация за състоянията на пътищата и интензивност на движението по тях, адреси и телефони на сервиси и магазини за авточасти, както и информация относно необходими документи при пътуване.

2. КЛАУЗА "ВИП"

По тази клауза ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ, предоставя на ЗАСТРАХОВАНИЯ, следните услуги при обездвижване на МПС:

2.1. Транспортиране на увредено МПС, при условие, че обездвижването, не може да бъде отстранено на мястото на събитието, в следните случаи:

2.1.1. при обездвижване вследствие на застрахователно събитие (ПТП или злоумишлени действия на трети лица, или вследствие на кражба на цяло МПС) – без ограничение в броя транспортирания, през срока на застрахователния договор и до 900 км общ пробег;

2.1.2. при обездвижване вследствие на техническа повреда – до два пъти през срока на застрахователния договор, без ограничение в изминатия пробег;

2.1.3. при грешно заредено гориво – еднократно през срока на застрахователния договор, в рамките на общия пробег по 2.1.2.

2.2. Изтегляне на МПС – организиране на изтегляне на МПС при затъвянето му в дере, трап, кал, пясък, сняг и др. подобни, или по друга причина, когато изтеглянето или издърпването му не е възможно без допълнителна техника извън автомобила за пътна помощ. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ може да организира изтегляне на МПС, като разходите по изтегляне на МПС се заплащат от ЗАСТРАХОВАНИЯ.

2.3. Технически услуги, указвани на МПС при обездвижване, вследствие на застрахователно събитие или техническа повреда. Предоставят се без ограничение през срока на действие на застрахователния договор:

2.3.1. Ремонт на място - оказване на техническа помощ и труд за ремонт, с продължителност до 30 минути по отстраняване на повредата по МПС на мястото на ПТП или техническа повреда, посредством техническите средства, с които разполага подвижния сервиз на Асистиращата компания. В случай, че за отстраняване на обездвижването се изисква подмяна на резервни части, Асистиращата компания подменя тези части при изричното съгласие на ЗАСТРАХОВАНИЯ и в случай, че подвижния сервиз разполага с такива резервни части. Вложените резервни части не са обект на предоставяната услуга и се заплащат от ЗАСТРАХОВАНИЯ;

2.3.2. Подаване на ток при неизправен акумулатор, при обездвижване на МПС в населеното място, с цел стартиране на двигателя на застрахованото МПС;

2.3.3. Смяна на увредена гума;

2.3.4. Доставка на гориво на мястото на обездвижване на МПС. Стойността на горивото се заплаща от ЗАСТРАХОВАНИЯ.

2.4. Информационни услуги включващи предоставяне на информация за състоянията на пътищата и интензивност на движението по тях, адреси и телефони на сервиси и магазини за авточасти, както и информация относно необходими документи при пътуване.

2.5. Престой на паркинг на паркинг на автомобил при обездвижване на МПС вследствие на ПТП, настъпило извън населеното място по местодомуване. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ възстановява направените разходи за подслон на МПС на охраняем паркинг, в размер до 150 лева лимит по застрахователната полица и престой до 7 дни.

2.6. Нощувка в хотел на водача на увреденото МПС, в случай че вследствие на ПТП МПС е в сервиз и повредата не може да бъде отстранена в рамките на 24 часа. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ възстановява направените разходи за една нощувка, в размер до 100 лева.

2.7. Транспортиране на лицата пътуващи в МПС в случай, че МПС е претърпяло повреда, която не може да бъде отстранена на място и поради която пътуващите в МПС лица не могат да продължат пътуването си с МПС. Услугите се организират от Асистиращата компания и ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ възстановява направените разходи за:

2.7.1. транспортиране на пътниците и багаж от мястото на ПТП или техническа повреда до най-близкото населено място, от където може да се извърши транспортирането до дома им с обществен транспорт - до 150 лева за всички пътуващи в МПС. Не се покрива стойността на билетите за придвижване с обществен транспорт;

2.7.2. медицинско транспортиране на водача и пътниците в МПС, в случай че вследствие на ПТП са нанесени телесни увреждания на водача и/или пътниците пътували в МПС по време на инцидента. Услугата включва транспортиране до най-близкото до мястото на инцидента медицинско заведение или до дома на ЗАСТРАХОВАНИЯ. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ възстановява направените разходи до 750 лева за всички пътуващи в МПС лица. В случай на смърт на водача на МПС се покриват разходи за репатриране на тленни останки - до 750 лева.

2.8. Разходи за прегледи, изследвания и манипулации, в случай че вследствие на ПТП са нанесени телесни увреждания на водача и/или пътуващите в МПС лица се покриват разходите за преглед, медицински изследвания и манипулации, извършени в медицинското заведение – до 150 лева на лице и до 500 лева за всички пътуващи в МПС.

2.9. Оглед на адрес на увредено МПС по щети, покрити по Автомобилна застраховка „Каско+“. Услугата се предоставя до два пъти през срока на застрахователния договор, при наличие на застрахователен договор по Автомобилна застраховка „Каско+“.

3. КЛАУЗА "ТРАНСПОРТ И ПРЕДПАЗНИ МЕРОПРИЯТИЯ"

По тази клауза, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ, посредством Асистиращата компания, предоставя:

3.1. Пътна помощ при посочените по-долу условия:

3.1.1. еднократно транспортиране на увредено МПС от мястото на ПТП, на разстояние до 25 км общ пробег. Услугата се предоставя, в случай че ПТП е доказано с протокол за ПТП или Констативен протокол, издаден от компетентните органи;

3.1.2. еднократно товарене и разтоварване на увреденото МПС.

3.2. С цел намаляване на риска от настъпване на застрахователни събития и за защита интересите на ЗАСТРАХОВАНИЯ:

3.2.1. информация за състоянията на пътищата и интензивността на движението по тях;

3.2.2. преглед за установяване на техническата изправност на МПС;

3.2.3. информация относно необходими документи при пътуване;

3.2.4. адреси и телефони на сервиси и магазини за авточасти.

РАЗДЕЛ III: АСИСТАНС УСЛУГИ ЗА ЧУЖБИНА

Услугите се предоставят за неограничен брой пътувания извън територията на Република България, предприети през срока на застраховката, като продължителността на всяко отделно пътуване е до 90 последователни дни.

1. КЛАУЗА „ЧУЖБИНА“

По тази клауза ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ осигурява право на ЗАСТРАХОВАНИЯ да ползва пътна и/или правна помощ и покрива разходи, свързани с моментното здравословно състояние на ползващото лице по застраховката, при настъпване на застрахователно събитие в чужбина в следствие на следните рискове.

1.1. РЕМОНТ НА МЯСТО ИЛИ ТРАНСПОРТИРАНЕ НА МПС, ИЗВАЖДАНЕ С КРАН

1.1.1. Ремонт на място на увредено МПС, при обездвижване вследствие на ПТП или техническа повреда, вследствие на което ремонтът на МПС може да бъде извършен на мястото, където е възникнало събитието без да е необходимо транспортиране на МПС, и ако времето за ремонт е не повече от 1 час, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ покрива разходи за оказване на техническа помощ и труд за ремонт по отстраняване на повредата по МПС, посредством техническите средства, с които разполага подвижния сервиз на Асистиращата компания (с изключение на разходите за резервни части), в размер до равностойността в местна валута на 500 евро при ПТП и 500 евро при техническа повреда.

В случай, че за отстраняване на обездвижването се изисква подмяна на резервни части, Асистиращата компания подменя тези части при изричното съгласие на ЗАСТРАХОВАНИЯ и в случай, че подвижния сервиз разполага с такива резервни части;

1.1.2. Транспортиране на увредено МПС, при обездвижване вследствие на ПТП или техническа повреда, вследствие на което ремонтът на МПС не може да бъде извършен на мястото, където е възникнало събитието в рамките на 1 час. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ организира транспортиране на увредено МПС до най-близкия сервиз, който е подходящ за ремонт на увредения автомобил и заплаща разходите за това в размер до равностойността в местна валута на 500 евро при ПТП и 500 евро при техническа повреда.

1.1.3. Изваждане с кран:

При застрахователно събитие, вследствие на което се налага застрахованото МПС да бъде изтеглено/извадено с кран от канавка или пропад, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ организира и покрива разходите за изваждането/изтеглянето на МПС с кран в размер до равностойността в местна валута на 500 евро.

1.2. ЗАМЕСТВАЩ ВОДАЧ

Ако в резултат на ПТП и след приключване на провизорния ремонт, никое от застрахованите лица не е в състояние да управлява застрахованото МПС обратно до Република България (поради недобро здравословно състояние или липса на свидетелство за правоуправление), ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ осигурява и заплаща разходите за заместващ водач в размер до равностойността в местна валута на 350 евро.

Разходите за гориво и магистрални такси са изключени от покритието.

1.3.ЗАМЕСТВАЩ АВТОМОБИЛ

Ако вследствие на ПТП застрахованото МПС не е в движение повече от 8 часа и ремонтните работи не могат да бъдат приключени през следващите 48 часа, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ поема разходите, в размер до равностойността в местна валута на 350 евро, за автомобил под наем, категория „В“, за период не надвишаващ 48 часа.

Разходите за гориво и магистрални такси не се покриват.

В случай че ЗАСТРАХОВАНИЯТ се възползва от настоящата услуга за заместващ автомобил, то той и лицата, пътували с него в застрахованото МПС, нямат право да ползват услугите по т.1.10 от настоящата клауза.

1.4.РЕПАТРИРАНЕ НА МПС ДО РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ ПРИ ПЪЛНА ЗАГУБА

Ако, вследствие на застрахователно събитие, ремонтът на застрахованото МПС не може да бъде извършен в държавата на възникване на събитието или разходите за ремонт надвишават действителната стойност на МПС, към датата на настъпване на събитието, определена от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ организира и заплаща разходите за транспортиране на МПС до мястото на постоянно местожителство на ЗАСТРАХОВАНИЯ или до посочен от него сервиз в Република България. Отговорността на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ е до размера на разходите за изоставяне на МПС, в страната, на чиято територия е настъпило събитието, в размер до равностойността в местна валута на 750 евро.

1.5.ИЗОСТАВЯНЕ НА МПС В ЧУЖБИНА

Ако вследствие на застрахователно събитие разходите за ремонт надвишават действителната стойност на МПС, към датата на настъпване на събитието, определена от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ предлага и организира, като покрива разходите (вкл. и митническите такси) по изоставянето на МПС в чужбина, съгласно действащата законова процедура за това, в размер до равностойността в местна валута на 750 евро.

1.6.ДОСТАВКА НА РЕЗЕРВНИ ЧАСТИ

Ако вследствие на застрахователно събитие или техническа повреда за ремонта на застрахованото МПС са необходими резервни части, които не могат да бъдат закупени на място и които са необходими за неговата изправност, Асистиращата компания ги намира и плаща за тяхната доставка.

Асистиращата компания не носи отговорност:

- за цените на резервните части;
- в случай, че резервните части повече не се произвеждат и/или не могат да бъдат закупени от продавач на едро или агент, и/или е невъзможно да бъдат изпратени до страната, където се намира застрахованото МПС.

1.7.АВАНСОВО ПЛАЩАНЕ НА ПРОВИЗОРЕН РЕМОТ

При писмена молба/съгласие на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ Асистиращата компания извършва авансово плащане на разходите за провизорен ремонт за застрахованото МПС, уредено следствие на ПТП, в размер до равностойността в местна валута на 1 500 евро.

1.8.ОСИГУРЯВАНЕ НА ОХРАНЯЕМ ПАРКИНГ НА НЕИЗПРАВНО МПС

При обездаиване на МПС вследствие на ПТП, злоумишлени действия на трети лица, или техническа повреда, освен в случаите на бракуване на МПС и изоставянето му в чужбина, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ покрива разходите за охраняем паркинг на неизправното МПС, в размер до равностойността в местна валута на 350 евро и до 7 дни.

1.9.СМЯНА НА ГУМА ИЛИ ТРАНСПОРТИРАНЕ НА МПС

При обездаиване на МПС вследствие на ПТП, злоумишлени действия на трети лица, или техническа повреда, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ покрива разходите за демонтаж на увредена и монтаж на резервна гума на застрахованото МПС, в размер до равностойността в местна валута на 250 евро.

1.10.РЕПАТРИРАНЕ НА ЗАСТРАХОВАНИЯТ (ВОДАЧ И ПЪТНИЦИТЕ В МПС)

1.10.1.При ПТП или техническа повреда, вследствие на което застрахованото МПС не може да бъде ремонтирано през следващите 12 часа, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ организира и заплаща разходите за репатриране на ЗАСТРАХОВАНИЯТ до мястото на постоянното местоживее в Република България или до крайния пункт на предприетото пътуване. В случай, че ЗАСТРАХОВАНИЯТ избере да продължи пътуването си, финансовата отговорност на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ е ограничена до стойността на разходите за репатриране до постоянното местоживее в Република България. Транспортното средство за репатриране се избира от Асистиращата компания, като то може да бъде и автомобил под наем, категория „А“ или „В“, за период не повече от 48 часа;

1.10.2.При кражба на застрахованото МПС, за което полицията е надлежно уведомена, и МПС не бъде намерено в рамките на 12 часа след уведомяването на полицията, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ организира и заплаща разходите за репатриране на ЗАСТРАХОВАНИЯ до мястото на постоянното му местоживее в Република България или до крайния пункт на предприетото пътуване. В случай, че ЗАСТРАХОВАНИЯТ избере да продължи пътуването си, финансовата отговорност на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ е ограничена до стойността на разходите за репатриране до постоянното му местоживее в Република България.

1.11.МЕДИЦИНСКО ТРАНСПОРТИРАНЕ ДО БОЛНИЦА ИЛИ РЕПАТРИРАНЕ ДО РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

При ПТП, в резултат на което са нанесени телесни увреждания на ЗАСТРАХОВАНИЯ, налагащи прекъсване на пътуването, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ организира и поема разходите за:

1.11.1.Приемане на ЗАСТРАХОВАНИЯ в най-близката до мястото на събитието болница;

1.11.2.Преместване на ЗАСТРАХОВАНИЯ в по-подходяща болница с необходимия за целта транспорт (включващо, но не ограничаващо се до медицински хеликоптер, редовен самолетен полет, линейка и др.), ако това се налага от медицинска гледна точка, в зависимост от естеството на телесните увреждания;

1.11.3.Репатрирането на ЗАСТРАХОВАНИЯ до посочен от него адрес в Република България, когато здравословното му състояние след проведеното в чужбина лечение позволява той да бъде репатриран като редовен пътник, съгласно становището на медицинския екип на Асистанс компанията и след консултация с лекуващия лекар. Лекарите от Асистанс компанията са единствените лица, които имат право да решат кога и как да бъде репатриран ЗАСТРАХОВАНИЯТ. Ако медицинският екип на Асистанс компанията сметне, че ЗАСТРАХОВАНИЯТ може да бъде репатриран и той избере да продължи пътуването си, финансовата отговорност на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ се ограничава до стойността на разходите за репатриране на ЗАСТРАХОВАНИЯ до постоянното му местоживее в Република България или директното репатриране на ЗАСТРАХОВАНИЯ до болница в близост до дома му в Република България с необходимия за целта транспорт, ако неговото здравословно състояние позволява такова репатриране.

1.12.РЕПАТРИРАНЕ В СЛУЧАЙ НА СМЪРТ

При смърт на ЗАСТРАХОВАНИЯ вследствие на ПТП, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ организира репатрирането на тленните останки на ЗАСТРАХОВАНИЯ, като заплаща следсмъртните манипулации, основния ковчег, необходим за международно транспортиране и транспортирането на тленните останки или останките от кремация на тялото на ЗАСТРАХОВАНИЯ до мястото на погребението в Република България. Тази услуга не включва разходи за траурен ритуал, кремация и погребение.

1.13.РЕПАТРИРАНЕ НА ДЕЦА ПОД 16 ГОДИНИ

В случай на ПТП, ако ЗАСТРАХОВАНИЯТ/водачът на МПС е получил телесни наранявания или е починал и с него са пътували деца до 16 години, и няма друго пълнолетно лице, което да се погрижи за тях, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ организира репатриране на децата до Република България под надзора на пълнолетен придружител. Заплаща се самолетен билет, икономична класа.

1.14.ОСИГУРЯВАНЕ НА ХОТЕЛ НА ЗАСТРАХОВАНИТЕ ЛИЦА

В случай че вследствие на ПТП МПС е в сервиз и повредата не може да бъде отстранена в рамките на 24 часа ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ възстановява направените разходи за нощувка в хотел на застрахованите лица, пътували в обездвиженото МПС, в размер до 75 евро за нощувка на човек, до 3 нощувки.

1.15.СПЕШНО СВИЖДАНЕ ОТ РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

При хоспитализация на застрахования за повече от 10 последователни дни се организира посещение на роднина от Република България, който поема разходите за двупосочен самолетен билет, икономична класа.

1.16.ПРАВНА ПОМОЩ

Ако вследствие на ПТП с участието на застрахованото МПС водачът е подведен под юридическа отговорност, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ оказва

1.16.1.Депозит

ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ, посредством Асистиращата компания депозира в полза на ЗАСТРАХОВАНИЯ всяка сума, нужна за гарантиране на:

1.16.1.1.Изплащането на съдебни разноски, в размер до 5 000 евро, с изключение на депозити (суми), необходими за покриването на граждански обезщетения, които водачът трябва да заплати за своя сметка;

1.16.1.2.Освобождаването на ЗАСТРАХОВАНИЯ, в случай че бъде задържан вследствие на ПТП.

ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ депозира сума, необходима за освобождаването на водача в случай, че той е задържан след настъпване на ПТП.



Депозитът се счита за заем, даден от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ на ЗАСТРАХОВАНИЯ, който трябва да възстанови на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ цялата сума веднага, щом тя му бъде върната в случай на оттегляне на иска или оправдаване, или в рамките на 15 дни от датата на съдебното решение, осъждащо водача, но във всеки случай в рамките на два месеца от датата на внасяне на депозита от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ в негова полза. Сумата на депозита се ограничава до 8 000 евро.

1.16.2. Адвокатски хонорар, на местен адвокат:

ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ заплаща и разходите за адвокатския хонорар, с изключение на всички такси, свързани с професионалната дейност на ЗАСТРАХОВАНИЯ.

Сумата на адвокатския хонорар се ограничава до 1 500 евро.

РАЗДЕЛ IV: ОБЩИ ИЗКЛЮЧЕНИЯ

1. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ приема обещането, но може да не поеме обслужването на обездвижено МПС, в случай че:

1.1. На лице е непреодолима сила, природно бедствие или тежки метеорологични условия, вследствие на които пътищата са трудно проходими или непроходими поради неблагоприятни атмосферни (пътни) условия, прекъснати пътни съоръжения (мостове и др.), свлачища и други подобни обстоятелства, до приключване на действието им;

1.2. Когато повредата по МПС е настъпила извън път от пътна мрежа на държавата, на чиято територия е настъпило събитието - на горски път, предвиден за достъп до сечища или други подобни; на селскостопански път; при навлизането в частни пътища или имоти, които изискват разрешението на техния собственик; на път, който е затворен за движение от компетентните органи поради ремонт, техническа повреда, лоши метеорологични условия и др. подобни обстоятелства или пътища предвидени за ползване от Министерството на отбраната. Ако повредата е възникнала на път със специални изисквания за достъп (курортен комплекс, къмпинг, и др.) ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ оказва услуга при условие, че ЗАСТРАХОВАНИЯ осигури достъп до обездвиженото МПС. В тези случаи ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ оказва услугите - техническа помощ и труд за ремонт по отстраняване на повредата по МПС на мястото на събитието, но без да е длъжен да осигури транспортиране на МПС;

1.3. МПС е обездвижено в гараж;

1.4. МПС е загънало в дъре, канавка, трап, пясък, сняг, езеро, река и други водни басейни, или друго място, където достъпът за изтегляне/транспортиране е труден или невъзможен без специални средства и ЗАСТРАХОВАНИЯТ откаже да заплати разходите по изтегляне на МПС. В тези случаи Асистиращата компания полага усилия за изтегляне на МПС с наличните му средства и възможности в рамките на разходите за техническа помощ и труд за ремонт на МПС на мястото на настъпване на събитието, в съответствие с лимитите по избраната Клауза. Ако при тези обстоятелства и в случаите по т. 1.2. от настоящия Раздел МПС бъде изтеглено, но в резултат на действията на Асистиращата компания настъпят допълнителни повреди по автомобила или по неговия товар, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ не изплаща обезщетения за тези вреди;

1.5. Необходимо е да бъде извършено преместване на други превозни средства и вещи, за да се освободи застрахования автомобил при оказване на услугата;

1.6. Необходимо е поставяне на вериги против буксуване или други подобни средства на автомобила;

1.7. ЗАСТРАХОВАНИЯТ не изпълни дадените му указания, откаже да информира компетентните органи за настъпило пътно-транспортно произшествие, не осигури съответните документи и възпрепятства оглед или проверка за употреба на алкохол;

2. По тази застраховка ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ или Асистиращата компания не предоставят услугите, не покриват разходи и не носят отговорност за забавяне или невъзможност за изпълнение на задълженията си при:

2.1. Война (независимо дали войната е обявена или не), военни учения, терористични действия, преврати, граждански въълнения, бунтове, стачки, локаути, експлозии, демонстрации, ограничение на свободното придвижване, тероризъм или други такива действия, както и от предприетите от правителство или друга държавна институция мерки за предотвратяване, локализиране или прекратяване на същите;

2.2. Ядрени експлозии, радиационни, лазерни, ултравиолетови и други лъчения, радиоактивно замърсяване, както и всякакви вреди свързани с тях;

2.3. Лишаване от ползване, конфискация, реквизиция и др. подобни действия на официалните власти на съответната държава, на МПС и превозваните товари;

2.4. Обезценка, пропуснати ползи, неустойки и други косвени вреди по МПС;

2.5. ПТП, възникнали при управление на МПС под въздействие на алкохол с концентрация на алкохола в кръвта над допустимата по закон норма или под въздействието на наркотици или други упойващи вещества, или в случай, че водачът на застрахованото МПС е отказал да се подложи, или виновно се е отклонил от проверка за алкохол, наркотици или други упойващи вещества, както и след прием от водачът на застрахованото МПС на медикаменти или хранителни добавки, при които прием е противопоказано шофирането;

2.6. ПТП или техническа повреда на МПС, следствие на експлоатация на технически неизправно моторно превозно средство, съгласно Закона за движение по пътищата, експлоатация на МПС незаредено с необходимите смазочни материали, охладителна течност и други, от некачествени такива, или от замръзването им;

2.7. ПТП или техническа повреда на МПС, възникнали вследствие на умишлени злонамерени действия или груба небрежност, самоубийство или опит за самоубийство/убийство на: ЗАСТРАХОВАНИЯ; членове на неговото семейство; лица, живеещи заедно с него в едно домакинство; негови работници и служители; лица, работещи под негов контрол, независимо дали са били упълномощени да управляват, ремонтират, охраняват МПС или да извършват други дейности; умишлено самонараняване или съзнателно излагане на опасност, с изключение на случаите, в които ЗАСТРАХОВАНИЯТ поставя в опасност живота си за спасяването на друго лице;

2.8. ПТП при управление на МПС от лице, което не притежава или е лишено от правото да притежава свидетелство за правоуправление за съответната категория МПС;

2.9. При участието на МПС във всякакъв вид състезания - регламентирани и нерегламентирани, тренировки, изпитания, лов и други подобни;

2.10. ПТП или техническа повреда на МПС, възникнали вследствие на експлоатация и управление на технически неизправно МПС (вкл. без валиден талон за технически преглед), незаредено с необходимите смазочни материали, охладителна течност, подходящо гориво и други, от некачествени такива, или от замръзването им, както и експлоатация на МПС с неподходящи за сезона или износени гуми;

2.11. Липса на гориво или загубване на ключ;

2.12. Оказана помощ при пътуване от лице, различно от Асистиращата компания, посочена от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ;

2.13. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ не изплаща обезщетение на ЗАСТРАХОВАНИЯ за направените от него разходи за услугите, покрити по тази застраховка, за които е договорено, че се предоставят от Асистиращата компания;

2.14. При непредоставяне от страна на ЗАСТРАХОВАНИЯ, на Асистиращата компания, на следната информация - регистрационен номер, марка и/или модел на МПС, точно място на настъпване на застрахователното събитие/техническа повреда, посока на движение, кратко описание на проблема, телефон за обратна връзка;

2.15. Предоставяне на техническа помощ и труд за ремонт, превишаващи уговорените в избраната Клауза от настоящите Общи условия;

2.16. Управление на МПС, което е обект на противозаконно отнемане, кражба или грабеж, или с което е извършено престъпление;

2.17. Пътна помощ не се предоставя при прекратена или невалидна застраховка;

2.18. Не се считат като причина за обездвижване повреди, свързани с дейностите по поддръжката на застрахованото МПС, монтажът на допълнителни детайли и оборудване, подмяната на действащи части по ел. системата, двигателя и купето на МПС;

2.19. Застрахователно събитие (ПТП) възникнало в резултат на неправилна поддръжка или техническа неизправност на автомобила, известна преди датата на заминаване;

2.20. Товарен автомобил, умишлено използван за превоз на пътници;

2.21. Конструктивни преоборудвания на автомобила, извършени извън завода производител;

2.22. ПТП с МПС, превозващо повече от посочените в Свидетелството за регистрация на МПС брой лица;

2.23. МПС, превозващо радиоактивни и опасни материали и субстанции по време на застрахователното събитие;

2.24. Щети, предизвикани в резултат на незаконни или противоправни действия от страна на ЗАСТРАХОВАНИЯ, участия в сбивания, граждански въълнения, протести, залагания, престъпления или оказване съпротива на орган на властта;

2.25. Щети, нанесени върху вещи и/или движимо имущество оставено в или на МПС, възникнали по време на асистанс операцията;

2.26. Разходи, възникнали в резултат на интервенции на местната/националната служба за спешна помощ;

2.27. Щети в резултат на загубени или откраднати ключове на автомобила;

2.28. Митически, магистрални такси и разходи за гориво;

2.29. Пътувания в чужбина, надвишаващи 90 последователни дни.

РАЗДЕЛ V: УСЛОВИЯ ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА УСЛУГИТЕ (ПРОЦЕДУРА ПО ПРЕДЯВЯВАНЕ НА ПРЕТЕНЦИИ) И НЕОБХОДИМИ ДОКУМЕНТИ

1. При настъпване на застрахователно събитие или техническа повреда със застрахованото МПС, покрити по условията на избраната клауза от настоящите Общи условия, ЗАСТРАХОВАНИЯТ е длъжен:

1.1. Да уведоми незабавно ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ на посочения в полицата телефонен номер на ДЗИ Център за обслужване на клиенти;

1.2. Да предостави на Асистиращата компания следната информация - регистрационен номер, марка и модел на МПС, точно място на събитието, посока на движение и кратко описание на проблема, телефон за обратна връзка, номер на застрахователната полица, пълно име на ЗАСТРАХОВАНИЯ по полицата;

1.3. Да изчака пристигането на автомобила за пътна помощ на Асистиращата компания в непосредствена близост до МПС и да осигури достъп до него в рамките на 10 минути от пристигането на Асистиращата компания. При неизпълнение на тези изисквания, Асистиращата компания се освобождава от задължението за транспортиране на МПС;

1.4. При ПТП настъпило на територията на Република България да уведоми органите на КАТ, да изчака идването им на местопроизшествието и да изисква и съдейства за удостоверяване на събитието, чрез протокол за ПТП или Констативен протокол, освен в случаите когато е наложително да му бъде оказана медицинска помощ или при друга неотложна причина.

2. При предявяване на претенции пред ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ за възстановяване на разходи във връзка с настъпило застрахователно събитие през периода на застраховката, ЗАСТРАХОВАНИЯТ попълва уведомление за настъпило застрахователно събитие за изплащане на обезщетение, като представя всички изисквани от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ документи в оригинал.

3. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ има право да изисква от ЗАСТРАХОВАНИЯ допълнителни доказателства, доказващи основанието и размера на претенцията на ЗАСТРАХОВАНИЯ.

4. За уреждане на претенции по застрахователни договори, сключени въз основа на настоящите Общи условия, се прилагат приетите от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ вътрешни правила и технически указания за ликвидация на щети по застраховката.

5. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ изплаща застрахователно обезщетение в 15-дневен срок от представянето на всички, поискани от ЗАСТРАХОВАНИЯ документи, необходими за установяване на основанието и размера на претенцията.

РАЗДЕЛ VI: ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ И ЖАЛБИ

1. Всички съобщения и уведомления между страните по сключен договор за застраховка, се правят писмено до ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ на посочения в полицата адрес, респективно на последния адрес на ЗАСТРАХОВАНИЯ, съобщен от него. Не се счита за писмено съобщение или уведомление изпращането на факс или електронна поща.

2. Настоящите Общи условия могат да бъдат допълвани и изменени със специални договорености.

3. При несъответствие между застрахователната полица и настоящите Общи условия има сила уговореното в полицата.

4. Страните ще считат предоставената им информация във връзка със застраховката за търговска и застрахователна тайна и няма да я предоставят на трети лица, освен в предвидените от закона случаи.

5. ЖАЛБИ

5.1. Политиката на „ДЗИ – Общо застраховане“ ЕАД за управление на жалбите се определя от „Правила за обработка на жалби“ одобрени от Управителния съвет на компанията и публикувани на www.dzi.bg.

5.2. Ползвателите на застрахователни услуги на „ДЗИ – Общо застраховане“ ЕАД имат възможност да подават жалби на всеки етап от обслужването им:

5.2.1. на националния телефон на „ДЗИ – Общо застраховане“ ЕАД: 0700 16 166;

5.2.2. на електронна поща на „ДЗИ – Общо застраховане“ ЕАД: clients@dzi.bg;

5.2.3. във всяко структурно звено на „ДЗИ – Общо застраховане“ ЕАД (Централно управление, гл. агенция, агенция и/или офис) в писмен вид.

5.3. При подаване на жалба от ползвател на застрахователни услуги се поставя входящ номер, който му се предоставя по удобен за него начин. От подателя се изисква да посочи актуален адрес и/или електронна поща за обратна връзка, за да получи писмен отговор от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, както и телефон за връзка, в случай, че има нужда от допълнителни обстоятелствата въпроси.

5.4. Писмен отговор се изпраща на ползвателя на застрахователни услуги в срок до 1 месец от датата на подаване на жалбата.

5.5. При отказ да се уважи жалбата, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ излага мотивите си за отказ, като посочва възможностите на жалбоподателя да потърси защита на правата си пред Комисията за финансов надзор, както и пред други компетентни институции.

Настоящите Общи условия са приети с Решение на Управителния съвет на „ДЗИ – Общо застраховане“ ЕАД на 13.06.2016 г., в сила от 15.09.2016 г., изменени и допълнени на 19.12.2016 г., в сила от 15.02.2017 г., изменени и допълнени на 01.10.2018 г., в сила от 05.11.2018 г.

Дата:.....

За „ДЗИ – Общо застраховане“ ЕАД:.....

Декларирам, че получих Общи условия по Автомобилна застраховка „Каско+“, подписани от „ДЗИ – Общо застраховане“ ЕАД, запознат съм със съдържанието им и ги приемам.

Застрахован/Застраховач:
(Име, фамилия, подпис)

Дата:.....

За „ДЗИ – Общо застраховане“ ЕАД:.....

Декларирам, че получих Общи условия по застраховка „Помощ на пътя“, подписани от „ДЗИ – Общо застраховане“ ЕАД, запознат съм със съдържанието им и ги приемам.

Застрахован/Застраховач:
(Име, фамилия, подпис)



ОБЩИ УСЛОВИЯ ПО ЗАСТРАХОВКА „ЗЛОПОЛУКА НА ЛИЦАТА В ПРЕВОЗНИТЕ СРЕДСТВА“

Редакция 10 от 01.10.2018 г., в сила от 01.11.2018 г.

I. ПРЕДМЕТ НА ЗАСТРАХОВКАТА

1. По тези Общи условия „ДЗИ - ОБЩО ЗАСТРАХОВАНЕ“ ЕАД, наричано по-нататък Застраховател, застрахова срещу събития, свързани с живота, здравето или телесната цялост едно или повече физически лица със застрахователни покрития, съгласно Раздел II буква „А“ точка 1 на Приложение 1 на Кодекса на застраховане.

II. ЗАСТРАХОВАНИ ЛИЦА

2. Застраховат се физически лица - водачи на и пътници в превозни средства (ПС)

III. ЗАСТРАХОВАТЕЛНО ПОКРИТИЕ

3. Застрахователното покритие е за случаите на злополука, настъпила по време на качване, пътуване или слизване от ПС.

4. Покрити рискове:

4.1. Основно покритие: инвалидност и смърт вследствие злополука.

4.2. Допълнителни покрития:

По желание на Застрахователя и срещу заплащане на допълнителна застрахователна премия, в застрахователните полици могат да се включат и следните допълнителни рискове:

4.2.1. временна неработоспособност над 20 (двадесет) дни вследствие злополука;

4.2.2. медицински разходи вследствие злополука.

Комбинацията от рискове, по които Застрахователят отговаря се посочват в застрахователната полица.

5. Застрахователното покритие обхваща всички места в ПС, записани в свидетелството за регистрация, включително и мястото на водача, освен ако е договорено друго. Ако ПС не подлежи на задължителна регистрация, броят на местата се определя съгласно техническата документация на производителя.

6. Териториално покритие:

6.1. По Основно покритие Застрахователят отговаря за злополуки, настъпили на територията на Република България и чужбина.

6.2. По Допълнителни покрития застрахователят отговаря за злополуки, настъпили на територията на Република България.

IV. ИЗКЛЮЧЕНИ РИСКОВЕ

7. Застраховката не покрива смърт на малолетно лице или лице, поставено под запрещение. По тези Общи условия Застрахователят не отговаря за събития, причинени от или дължащи се на:

7.1. водач, който управлява ПС, употребил алкохол над законно допустимите норми или други упойващи вещества и/или не притежава свидетелство за правоуправление за съответната категория ПС, както и при отказ за алкохолна проба, констатиран с документ на съответните органи. Застрахователят не изплаща обезщетение и на лице, пътуващо в ПС, ако се установи по безспорен начин, че това лице е знаело за непозволената употреба на горепосочените вещества от водача и/или за неговата неспособност;

7.2. злополука с моторни ПС по време на тренировки, състезания, изпитания, учебни занимания и други подобни, освен когато Застрахователят е дал предварително писмено съгласие и е платена допълнителна застрахователна премия;

7.3. експлозивни, запалителни, химически разрушаващи и други подобни материали, превозвани в МПС, с изключение на горивата, маслата и други подобни технологични вещества, намиращи се в съответните фабрични резервоари и системи на МПС, необходими за експлоатацията му. Изключението не се отнася за МПС, специализирани за превоз на такива товари, ако застраховката е сключена при специални условия, записани в полицата и е платена допълнителна премия за това;

7.4. преднамерени действия от страна на застрахованото лице или на трети лица, имащи право да получат застрахователно обезщетение;

7.5. опит за или извършване на престъпление от застраховано лице;

7.6. самоубийство или опит за самоубийство;

7.7. война, размирици или действия, имащи военен характер бунтове, граждански въстания и други подобни;

7.8. терористичен акт, освен в случаите, когато покритието на риска е изрично договорено със Застрахователя;

7.9. спонтанен аборт или преждевременно раждане, освен ако е в причинна връзка със злополуката;

7.10. заболяване от каквото и да е естество на застрахованото лице, включително епилептични припадъци или припадъци от други заболявания, кръвоизливи, парализи, стомашно-чревни инфекции, хранителни отравяния и други, освен в случаите, когато вследствие на застрахователно събитие се породят болестни страдания и те причинят смърт или телесно увреждане.

7.11. Температурни влияния (измръзване, слънчеви изгаряния, слънчев или топлинен удар), доколкото не са наложени от овладяване на последствията от злополука, доколкото не са наложени за овладяване на последствията от злополуката.

7.12. Други събития, настъпили вследствие на умишлено предизвикано от Застрахования сбиване, умишлено самонараняване или съзнателно излагане на опасност, освен в случаите на самоотбрана, спасяване на човешки живот или имущество.

V. СКЛЮЧВАНЕ НА ЗАСТРАХОВКАТА

8. Застраховката се сключва от физическо или юридическо лице, наричано за краткост Застраховател.

9. Застрахователният договор се сключва писмено, под формата на застрахователна полица или на друг писмен акт. Неразделна част от договора са настоящите Общи условия. При наличие на противоречие между текст от Общите условия и условията на застрахователната полица, има сила текстът на застрахователната полица.

VI. СРОК НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНИЯ ДОГОВОР, ПЕРИОД НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНО ПОКРИТИЕ, ЗАСТРАХОВАТЕЛЕН ПЕРИОД, ПРОМЯНА И ПРЕКРАТЯВАНЕ.

10. Застраховката се сключва за срок от една година или за друг договорен между страните срок. Срокът на договора може да бъде продължителен от периода на застрахователното покритие.

10.1. При срок на застраховката по-малък от една година се прилага краткосрочната тарифа на Застрахователя.

10.2. Началото и краят на срока се посочват в застрахователната полица.

11. Период на застрахователното покритие е периодът, в който застрахователят носи риска по застраховката.

11.1. Периодът на застрахователно покритие започва от 00.00 часа на датата, посочена в застрахователната полица за начало и при условие, че застрахователната премия (или първата разсрочена вноска от нея) е платена в уговорения срок и приключва в деня и часа, посочен за край в полицата.

12. Застрахователен период е периодът, за който се определя застрахователна премия, който период е една година, освен ако премията се определя за по-кратък срок.

13. През срока на договора той може да бъде изменян по взаимно съгласие на страните. Измененията се оформят в добавък (анекс), подписан от двете страни, представляващ неразделна част от застрахователния договор.

14. При смяна на собствеността на ПС тази застраховка се прехвърля автоматично на новия собственик.

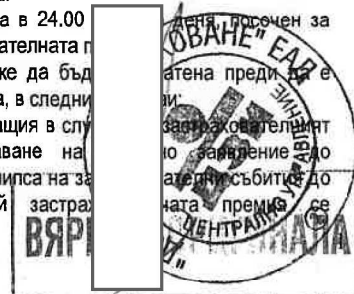
15. Прекратяване на застраховката:

15.1. Застраховката се прекратява в 24.00 край на застраховката в застрахователната полица.

15.2. Действаща застраховка може да бъде изтекъл срока, за който е сключена, в следни

15.2.1. едностранно от Застрахователя в случай на интерес отпадне - чрез подаване на декларация за липса на застрахователно събитие до момента на прекратяване на застраховката.

В този случай застраховката се прекратява.



„ДЗИ – Общо застраховане“ ЕАД
Република България
гр. София 1463
бул. „Витоша“ № 89 Б



Денонощен контактен център 0700 16 166
e-mail: clients@dzi.bg
www.dzi.bg

ЗАСТРАХОВКА „ЗЛОПОЛУКА НА ЛИЦАТА В ПРЕВОЗНИТЕ СРЕДСТВА“

Застраховки „Злополука на лицата в превозните средства“ от „ДЗИ – Общо застраховане“ ЕАД Ви осигуряват защита срещу събития в резултат на инцидент по време на пътуване, които могат да имат неблагоприятно въздействие върху Вашия живот и здраве.

Предлаганият продукт предоставя финансови средства, необходими за покриване на високите разходи, свързани с претърпяна злополука при ПТП. При настъпване на застрахователно събитие, ние ще изплатим суми в случай на инвалидност, временна неработоспособност или фатално събитие, както и ще възстановим разходи за лечение.

Нашата основна цел е да осигурим защита от неблагоприятни събития на водача и пътниците при пътен инцидент с притежавано от ВАС превозно средство. Можете да сключите застраховка за срок от 1 година или друг договорен срок, да изберете различни нива на защита - застрахователни суми и покрити рискове, в съответствие със сумата, която сте готови да отделите за застраховката. Начините за плащане на дължимата сума (застрахователна премия) също са гъвкави – еднократно или разсрочено на вноски.

Общите условия са неразделна част от застрахователния договор. Те определят застрахователните покрития, изключенията, условията за сключване, промяна и прекратяване, както правата и задълженията на страните по договора. Конкретните параметри на договора са описани в застрахователната полица.

Преддоговорна информация съгласно изискванията на Кодекса за застраховането

„ДЗИ - Общо застраховане“ ЕАД е застраховател със седалище в Република България и адрес на управление: София 1463, бул. „Витоша“ № 89 Б.

Ползвателите на застрахователни услуги могат да подават жалби във връзка с претенции за изплащане на застрахователни обезщетения във всяко териториално поделение на Застрахователя (ЦУ, главна агенция, агенция, офис) в писмена форма или на имейл: clients@dzi.bg. Правилата на „ДЗИ - Общо застраховане“ ЕАД за уреждане на претенции по чл. 104, ал. 1 от КЗ са публикувани на корпоративния сайт на дружеството: www.dzi.bg, в секция „Помощ при щета“.

Ползвателите на застрахователни услуги могат да подават жалби във връзка със застрахователната дейност пред Комисията за финансов надзор и/или други компетентни държавни органи.

На територията на Република България споровете свързани с предоставянето на застрахователни услуги могат да бъдат разглеждани извънсъдебно в производство по Алтернативното решаване на спорове /АРС/ пред секторната помирителна комисия към Комисията за защита на потребителите или чрез медиация.

Докладът за платежоспособността и финансовото състояние на „ДЗИ - Общо застраховане“ ЕАД е публикуван на корпоративния сайт на дружеството: www.dzi.bg, в секция „Корпоративна устойчивост“.

При продажба на застрахователните продукти възнаграждението за разпространителя се изплаща от „ДЗИ - Общо застраховане“ ЕАД, както следва:

- Трудово възнаграждение по реда на КТ за служители на застрахователя, извършващи директни продажби;
- Комисионно възнаграждение за застрахователни посредници.

Независимо от естеството на възнаграждението, същото не променя размера на дължимата от потребителя застрахователна премия.

Преди закупуване на застрахователен продукт от застрахователя или от посредник, действащ по възлагане на застрахователя, ползвателят може да поиска индивидуална оферта, при която да му бъде предоставен съвет по смисъла на чл. 324, ал.1, т.7 от Кодекса на застраховане.

Приложимият закон спрямо застрахователния договор, сключен съгласно настоящите Общи условия, е българският закон.

случай на забавяне клиентът се информира надлежно в посочените срокове.

36. При отказ да се уважи жалбата, Застрахователят излага мотивите си за отказ, като посочва възможностите на Жалбоподателя да потърси защита на правата си пред друг орган.

37. Ползвателите на застрахователни услуги имат право да подават жалби до Комисията за финансов надзор, както и до други компетентни институции.

Х. ДОПЪЛНИТЕЛНИ УСЛОВИЯ, ПОДСЪДНОСТ И ДАВНОСТ

38. Договорните отношения между Застрахователя, застрахованите лица и Застрахователя се уреждат от условията на застрахователния договор, настоящите Общи условия, Кодекса за застраховане, Закона за задълженията и договорите и Търговския закон.

39. Споровете, възникнали във връзка със застрахователното правоотношение се разрешават по доброволен ред, а при непостигане на споразумение - от компетентен български съд.

40. Правата по застрахователната полица се погасяват по давност с изтичане на пет години от настъпване на застрахователното събитие.

ХІ. ДЕФИНИЦИИ

По смисъла на тези Общи условия:

ЗАСТРАХОВАТЕЛ – „ДЗИ – Общо застраховане“ ЕАД.

ЗАСТРАХОВАЩ лицето, което е страна по застрахователния договор и може да бъде физическо и юридическо лице.

ЗАСТРАХОВАН - лицето, чиито неимуществени блага са предмет на застрахователна защита по застрахователния договор. Застрахованият е винаги физическо лице.

ЗАСТРАХОВАТЕЛНА СУМА (лимит на отговорност) е договорената и посочена в застрахователната полица парична сума, представляваща горна граница на отговорността на Застрахователя към Застрахования или Ползващото се лице.

ЗАСТРАХОВАТЕЛНА ПРЕМИЯ е еднократната или месечна/годишна сума, която Застрахованият дължи на Застрахователя срещу поетите от последния задължения по застрахователната полица.

ЗЛОПОЛУКА е всяко събитие, довело до смърт или телесно увреждане на застрахованото лице в резултат на непредвидени и внезапни въздействия от външен произход, които застрахованото лице не си е причинило умишлено. Непредвидимостта се предполага до доказване на противното.

По смисъла на този текст за застрахователна злополука се считат и случаите на:

- изкълчване, разтягане или скъсване на тъкани, стави, сухожилия или мускули вследствие налягане на собствени сили;
- смърт или телесно увреждане на Застрахования, настъпили при спасяване на човешки живот или имущество.

НЕ СЕ СЧИТАТ ЗА ЗЛОПОЛУКА последиците, настъпили в резултат на или вследствие от:

- а) професионални заболявания;
- б) доказани налични заболявания или внезапно настъпили болестни състояния, телесни или психични;
- в) телесно увреждане, причинено от температурни влияния (измръзване, слънчево изгаряне, слънчев или топлинен удар), освен в случаите при овладяване на последиците от злополука;
- г) медицински манипулации (вкл. инжекции, имунизации, ваксинации), интервенции, операции, общи и локални анестезии, химиотерапия, лъчетерапия и други лечебни процедури както и увреждания на здравето вследствие провежданото лечение;
- д) употреба на алкохол, наркотици, опиати, стимуланти, допинги и други психотропни вещества;

е) заболявания, които са в причинно-следствена връзка със злополука.

ТЕРОРИЗЪМ – акт на тероризъм е използването на сила или насилие и/или заплахата от това върху човек или групи от хора, независимо дали се действа самостоятелно или от името на организация или правителство, обвързано с политически, религиозни, идеологически или подобни цели, включително с намерение за въздействие върху всяко управление и/или да се постави обществото или част от него в страх.

ЗАГУБА НА РАБОТОСПОСОБНОСТ е частично намалена или напълно загубена способност за извършване на трудова дейност в резултат на злополука.

ИНВАЛИДНОСТ (ТРАЙНА НЕРАБОТОСПОСОБНОСТ) е окончателно намалена в определен процент или напълно загубена способност за извършване на трудова дейност, в резултат на злополука.

ВРЕМЕННА НЕРАБОТОСПОСОБНОСТ е частично намалена или напълно загубена способност за определен период от време за извършване на трудова дейност в резултат на злополука, в резултат на която Застрахованият реално ползва отпуск по болест/ отсъства от учебни занятия.

МЕДИЦИНСКИ РАЗХОДИ са разходи за прегледи, изследвания, оперативно, медикаментозно и физиотерапевтично лечение, заплатени от Застрахования при извънболнично или болнично лечение, които са необходими и са свързани с лечебния процес в рамките на определен лимит.

Настоящите Общи условия са приети с Протокол № 13/19.07.2000 г. на Съвета на директорите в сила от 01.10.2000 г., изменени и допълнени с Решение на Съвета на директорите на „ДЗИ – Общо застраховане“ АД с Протокол № 31/19.12.2002 г. и влизат в сила от 07.01.2003 г., изменени и допълнени с Решение на Управителния съвет на ЗПАД „ДЗИ - Общо застраховане“ с протокол №37/21.11.2006 и влизат в сила от 27.11.2006 г., изменени и допълнени 29.08.2016 г., в сила от 01.09.2016 г., изменени и допълнени 01.10.2018 г., в сила от 01.11.2018 г.

Дата:

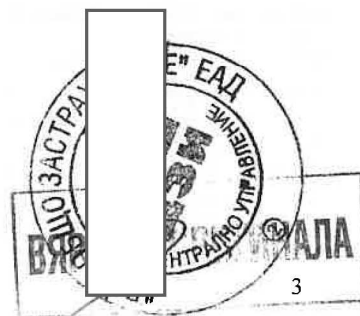
За „ДЗИ – Общо застраховане“ ЕАД:

(Име, фамилия, подпис)

Декларирам, че получих тези Общи условия подписани от „ДЗИ – Общо застраховане“ ЕАД, запознат съм със съдържанието им и ги приемам.

Застраховач:

(Име, презиме, фамилия, подпис)



преизчислява по прилаганата от Застрахователя краткосрочна тарифа и разликата се връща на Застрахователя.

15.2.2. по взаимно съгласие на страните, изразено писмено.

VII. ЗАСТРАХОВАТЕЛНА СУМА, ЗАСТРАХОВАТЕЛНА ПРЕМИЯ

16. Застрахователната сума е сумата, записана в застрахователната полица като лимит на застрахователна отговорност за всяко място в ПС.

17. Общата застрахователна сума е сбор от застрахователните суми за всички регистрирани места в ПС.

18. Застрахователната сума е еднаква за всички регистрирани места в ПС и за всяко отделно събитие, освен ако е уговорено друго. Ако при настъпване на събитие в ПС са пътували повече лица от регистрираните в свидетелството за регистрация и застраховани места, застрахователната сума за всеки пътник се намалява пропорционално с коефициент така, че сборът от сумите за обезщетения да не надвишава общата застрахователна сума за ПС.

19. Застрахователната премия се определя от Застрахователя в зависимост от избраното покритие, застрахователната сума, срока на застраховката и броя застраховани места в ПС.

20. Застрахователната премия се определя съгласно Тарифа на Застрахователя, в сила към датата на сключване на застрахователния договор (полица).

21. Застрахователната премия се заплаща в лева еднократно при сключване на застраховката.

21.1. По преценка на Застрахователя, застрахователната премия може да се разсрочи, като първата вноска се плаща при сключване на застраховката, освен ако е уговорено друго. Текущите вноски при разсрочено плащане се внасят в сроковете, уговорени в застрахователната полица.

22. При неплащане на разсрочена вноска от застрахователната премия, Застрахователят може да прекрати застрахователната полица не по-рано от 15 дни от датата, на която сключилият застраховката е получил писмено уведомление. Писменото уведомление ще се смята връчено и когато в застрахователната полица Застрахователят е посочил, че застраховката се прекратява с изтичане на 15-дневния срок от датата на падежа на вноската.

23. Ако е договорено разсрочено плащане на застрахователната премия, при настъпване на застрахователно събитие, Застрахователят може да удържи размера на неиздължената премия от размера на застрахователното обезщетение.

24. В случай, че през време на договора застрахователният риск значително се повиши или намали, всяка от страните може да отправи покана до другата за промяна на застрахователната премия или да прекрати договора.

25. Ако застрахователната премия е определена в чужда валута, Застрахователят заплаща левовата ѝ равностойност по фиксинга на БНБ към датата на плащането, освен ако не е уговорено друго.

VIII. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ МЕЖДУ СТРАНИТЕ

26. За изплащане на застрахователни суми и/или възстановяване на разходи Застрахованият/Законните наследници се задължават да представят на Застрахователя:

26.1. писмена претенция за изплащане на обезщетение, по образец на Застрахователя;

26.2. застрахователна полица – оригинал или копие (ако е налична);

26.3. документи, съставени от органите на полицията: констативен протокол или друг документ установяващ, че Застрахованият е бил участник в ПТП, протокол за ПТП и други;

26.4. пълна медицинска документация (епикризи, амбулаторни листове, болнични листове и други медицински документи, издадени от лицензирани здравни заведения) във връзка с уврежданията вследствие злополука;

26.5. документи, доказващи реално извършените медицински разходи – медицинско направление, рецепта, фактура и касов бон;

26.6. решение на ТЕЛК или НЕЛК, ако е необходимо;

26.7. при настъпила смърт на застрахованото лице – препис-извлечение от акта за смърт, съобщение за смърт и удостоверение за наследници. В случаи на наказателно производство – издадените документи от компетентните органи по приключилото дело;

26.8. Ако представените документи при завеждането на преписката не са достатъчни, за да се докаже по безспорен начин застрахователното събитие и причинените от него увреждания, Застрахователят има право да изиска да се представят допълнителни доказателства.

26.8.1. Уведомяването за необходимостта от представяне на допълнителни доказателства е най-късно 45 дни от датата на завеждане на преписката.

27. Когато необходимите доказателства по предявена пред Застрахователя претенция се съхраняват от държавни органи и от трети лица (органите на МВР, разследващи, съдебни и други държавни органи, лечебни и здравни заведения, личен лекар) Застрахователят има право да ги изиска – чрез правоимащото лице или директно, дори и когато представляват защитена от закона тайна, по начина определен от Кодекса за застраховането.

28. Застрахователят изплаща суми или възстановява разходи, както следва:

28.1. При смърт вследствие злополука, претърпяна от Застрахования през периода на застрахователно покритие, настъпила до една година от датата на злополуката – на законните наследници се изплаща застрахователната сума.

28.2. При инвалидност вследствие злополука – на Застрахованото лице се изплаща процент от застрахователната сума, равен на процента загубена работоспособност, определен от Централната застрахователно-медицинска комисия /ЦЗМК/ на Застрахователя или от ТЕЛК/НЕЛК след окончателно и пълно стабилизиране на Застрахования, но не по-рано от три месеца от датата на злополуката и не по-късно от една година след нея.

28.3. При смърт на застрахованото лице в случай, че Застрахователят е изплатил суми за инвалидност, същото се приспада от сумата, която следва да се изплати за смърт.

28.4. За временна неработоспособност над 20 дни вследствие злополука, Застрахователят изплаща на Застрахования сума в размер, посочен в застрахователната полица.

28.5. Застрахователят възстановява на Застрахования действително извършените медицински разходи в рамките на определения в застрахователната полица лимит.

29. Застрахователят изплаща суми или възстановява разходи в срок до 15 работни дни от представяне на всички необходими документи, доказващи събитието по основание и размер, или мотивирано отказва плащане, ако има причини за това.

30. Ако плащането е договорено в чуждестранна валута и плащането му се извършва на територията на Р.България, Застрахователят изплаща левовата му равностойност, определена по фиксинга на БНБ към датата на плащане, освен ако не е уговорено друго.

31. При жалба от правоимащото лице, свързана с произнасянето по предявена претенция Застрахователят е длъжен в 7-дневен срок писмено да му предостави фактическа и правна обосновка на определения размер на обезщетението.

IX. ЖАЛБИ

32. Политиката на „ДЗИ – Общо застраховане“ ЕАД за управление на жалбите се определя от „Правила за обработка на жалби от клиенти“, одобрени от Управителния съвет на дружеството.

33. Ползвателите на застрахователни услуги от „ДЗИ – Общо застраховане“ ЕАД могат да подават жалби на всеки етап от обслужването им:

- на телефона на Денонощния контактен център на „ДЗИ – Общо застраховане“ ЕАД: 0700 16 166

- във всяко структурно звено „ДЗИ – Общо застраховане“ ЕАД (ЦУ, гл. агенция, агенция и/или офис) в писмен вид.

- на официалния имейл на „ДЗИ – Общо застраховане“ ЕАД: clients@dzi.bg.

34. При подаването на жалбата се поставя входящ номер, който се предоставя на ползвателя на застрахователни услуги по удобен за него начин. От подателя се изисква да посочи актуален адрес (и/или e-mail) за обратна връзка, на който да получи писмен отговор от Застрахователя.

35. Писмен отговор по жалба или възражение, които не са свързани с произнасянето по предявена претенция, се изпраща на ползвателя на застрахователни услуги в срок до 1 месец от датата на подаване. В

Застраховка „Гражданска отговорност на автомобилистите“

Информационен документ за застрахователния продукт

Дружество: „ДЗИ - Общо застраховане“ ЕАД

Продукт: Задължителна застраховка „Гражданска отговорност“ на автомобилистите



Държава: Република България

Лицензен номер: Разрешение №3

Настоящият информационен документ представя в обобщен вид най-важните условия на продукта. Той не отразява индивидуалните условия по Вашия застрахователен договор. Пълната преддоговорна и договорна информация за Задължителна застраховка „Гражданска отговорност“ на автомобилистите (ГО) се съдържа и се предоставя в предложението-въпросник и застрахователния договор (полица), както и в Кодекса за застраховането и Наредба №49 за задължителното застраховане по застраховки „Гражданска отговорност“ на автомобилистите и „Злополука“ на пътниците в средствата за обществен превоз.

Какъв е този вид застраховка?

Задължителна застраховка „Гражданска отговорност“ сте длъжен да сключите, ако притежавате моторно превозно средство (МПС), което е регистрирано или предстои да бъде регистрирано на територията на Р България, или управлявате МПС от трета държава на територията на Р България и нямате валидна такава (Гранична гражданска отговорност).

Към застраховка „Гражданска отговорност“ на автомобилистите можете да сключите застраховка „Помощ на пътя“ и доброволна застраховка „Злополука“ на лицата в превозните средства.



Какво покрива застраховката?

- ✓ Застраховката покрива отговорността на застрахованите физически и юридически лица за виновно причинените от тях на трети лица (в това число пешеходци, велосипедисти и други участници в движението по пътищата) имуществени и неимуществени вреди, свързани с притежаването и/или използването на посоченото в полицата МПС;
- ✓ Покрива се отговорността на собственика, ползвателя и държателят на МПС, за което е налице валидно сключен застрахователен договор, както и всяко лице, което управлява или ползва посоченото в полицата МПС на законно основание;

Покрити са:

- ✓ Неимуществените и имуществените вреди на трети лица вследствие на телесно увреждане или смърт;
- ✓ Вредите, причинени на чуждо имущество;
- ✓ Пропуснатите ползи, които представляват пряк и непосредствен резултат от увреждането;
- ✓ Разумно направените разходи във връзка с предявяването на претенция, включително съдебните разходи, присъдени в тежест на застрахования.



Какво не покрива застраховката?

Вреди:

- ✗ Претърпени от виновния водач на моторното превозно средство;
- ✗ Причинени на имуществото на член на семейството на застрахования;
- ✗ Причинени на МПС, управлявано от виновния водач, както и вредите, нанесени на имущество, превозвано с това МПС;
- ✗ Причинени при използването на МПС за участие в състезания, при условие че спазването на правилата за движение по пътищата не е задължително за участниците в състезанието;
- ✗ Причинени при използване на МПС по време на акт на тероризъм или война, при условие че увреждането на третите лица е в непосредствена връзка с такъв акт;
- ✗ Причинени от МПС, превозващо ядрени или други радиоактивни материали, както и химически или други материали, представляващи повишена опасност;
- ✗ Екологични вреди, представляващи заразяване или замърсяване на околната среда съгласно Закона за отговорността за предотвратяване и отстраняване на екологични щети;
- ✗ Вреди, произтичащи от загуба или унищожаване на пари, бижута, ценни книжа, всякакви видове документи, марки, монети или други подобни колекции;
- ✗ Не покрива отговорността на застрахования като превозвач на товари.

Не се заплаща обезщетение и за:

- ✗ Обезценка на увреденото имущество;
- ✗ Възстановяване на плащания, извършени от системата на държавното социално или здравно осигуряване при или по повод смърт или телесно увреждане вследствие на застрахователно събитие;
- ✗ Лихви и съдебни разходи в предвидения от закона случай;
- ✗ Глоби и други имуществени вреди за виновния водач във връзка със застрахованото събитие.



Има ли ограничения?

- ! Вредите, които се дължат на размера на законно установените лимити.



Къде съм покрит от застраховката?

- ✓ На територията на Р България съгласно действащото законодателство;
- ✓ На територията на държава членка, съгласно нейния закон;
- ✓ На територията на трета държава, когато вредите са били причинени на лица от държава членка при пътуване между териториите на две държави членки и при условие че не е налице национално застрахователно бюро, което да носи отговорност за тази територия; в този случай отговорността се покрива съгласно закона на държавата членка, на чиято територия обичайно се намира МПС на виновния водач, по повод на което е сключена застраховката;
- ✓ На територията на трета държава, чието национално бюро на застрахователите е страна по многостранното споразумение съгласно нейния закон;
- ✓ На територията на трета държава, чието национално бюро на застрахователите е член на системата "Зелена карта".



Какви са задълженията ми?

- Да отговорите на всички поставени от нас въпроси в Предложение-въпросник, като ни предоставите точна, вярна и изчерпателна информация;
- Да ни уведомите за всяка промяна в декларираните обстоятелства (при прехвърляне на собствеността на МПС, промени в постоянния адрес на застрахования, в държавния регистрационен номер на МПС или при промяна в предназначението на МПС);
- Да заплатите застрахователната премия по договора в уговорените срокове;
- Да ни уведомите в предвидените срокове и начини в случай на настъпване на застрахователно събитие.
- Да обявите писмено пред застрахователя в 7-дневен срок от получаването на свидетелство за регистрация и табели с регистрационен номер от компетентните органи на Министерството на вътрешните работи (МВР), в случай че договорът за застраховка ГО е сключен преди регистрация на МПС от компетентните органи на МВР, като в него е вписан само номерът на рама;
- Да предоставите необходимите документи в случай на настъпване на застрахователно събитие.
- Да предприемате необходимите мерки за предотвратяване на събития, които могат да доведат до настъпване на застрахователно събитие, покрито по застрахователния договор;
- Да заплатите застрахователната премия по договора в уговорените срокове.

При настъпване на застрахователно събитие освен при фактическа невъзможност за това:

- Да направите необходимото за спасяване на пострадалите лица и за ограничаване вредите, причинени на имуществото;
- Незабавно да уведомите компетентните органи, когато това е предвидено в нормативен акт;
- Да уведомите застрахователя за настъпилото събитие, както и да посочите подробно обстоятелствата относно това събитие, и да оказвате впоследствие съдействие по време на провеждане на проучване от страна на застрахователя по повод на това събитие;
- Да не напускате местопроизшествието до пристигане на компетентните органи в предвидените от закона случаи освен в случаите на необходимост от оказването на спешна медицинска помощ в лечебно заведение;
- Да не консумирате алкохол и други упойващи или наркотични вещества до пристигане на компетентните органи;
- Да предоставите на увреденото лице данните, необходими за предявяване на претенция пред застрахователя по застраховка ГО;
- Да уведомите писмено застрахователя дали срещу него има наказателни или административни процедури във връзка с настъпилото застрахователно събитие и на каква фаза са тези процедури, както и дали увредените лица са упражнили свои права да искат обезщетение от трети лица или органи, в случай че сте узнали за такива обстоятелства.



Кога и как плащам?

- Цената на застраховката се заплаща еднократно или разсрочено на вноски.
- Застрахователната премия може да заплатите в брой или по банков път; поредните дължими вноски могат да бъдат платени и онлайн на www.dzi.bg.



Кога започва и кога свършва покритието?

- Покритието започва в деня и часа, посочен за начало във Вашата полица.
- Застрахователното покритие свършва в деня и часа, посочен за край в полицата.
- При неплащане или частично плащане на разсрочена вноска до датата на падеж, записана в полицата, покритието по полицата се прекратява в 24:00 часа на 15-тия ден от датата на падеж или на друг изрично записан в полицата срок.



Кога мога да прекратя договора?

Вие можете да прекратите застрахователния договор по задължителна застраховка „Гражданска отговорност“ на автомобилистите след влизането му в сила, като изпратите писмено предизвестие до нас на посочения в полицата адрес заедно с приложени оригинали на застрахователната полица и предоставените Ви към нея сертификат "Зелена карта" и знак, издаден от Гаранционния фонд, в случай на настъпване на някое от следните обстоятелства:

- промяна в собствеността на посоченото в полицата МПС – новият собственик може едностранно да прекрати договора, но след като полицата е прехвърлена;
- бракуване на МПС - след представяне на служебна бележка или с печат "Бракуван" върху талона, или перфориран ламиниран талон от съответните компетентни органи;
- МПС е противозаконно отнето - след представяне на постановление за спиране на наказателно производство, т.е. документ, удостоверяващ, че МПС не е открито към датата на издаване на документа;
- МПС е спряно от движение - след представяне на служебна бележка, издадена от ПП „КАТ“.