

ТЕХНИЧЕСКО ПРЕДЛОЖЕНИЕ

От: (наименование на участника)

С представянето на нашата оферта заявяваме желанието си да участваме в обявената от Възложителя обществена поръчка с начин на възлагане договаряне с предварителна покана за участие по реда на ЗОП, № 316-EP-19-Ci-D-3 и с предмет: **„Доставка, монтаж и инсталация на мултифункционално, пълноцветно печатащо устройство формат А3, софтуерно решение за сигурен печат и прилежаща поддръжка“**, при следните условия:

Срокът за изпълнение на конкретна заявка за доставка, извършването на монтажа и инсталацията на мултифункционално, пълноцветно печатащо устройство формат А3 по договора е: календарни дни, след заявка.

(не повече от 60 календарни дни)

Мястото на доставка, монтаж и инсталация: в обектите на ЕВН България, разположени на територията на Република България, съгласно техническата спецификация, приложение TR_4.

Капацитет на доставка, с включен монтаж и инсталация на устройствата, в рамките на 24 месечния срок, считано от датата на подписване на договора, през който възложителят прави заявки за доставка, монтаж и инсталация на мултифункционално, пълноцветно печатащо устройство формат А3:

НАИМЕНОВАНИЕ	За Електроразпределение ЮГ ЕАД	За ЕВН България Електроснабдяване ЕАД	За ЕВН България Топлофикация ЕАД	За ЕВН Център за услуги ЕООД	Общо За всички дружества
	Капацитет на конкретна заявка	Капацитет на конкретна заявка	Капацитет на конкретна заявка	Капацитет на конкретна заявка	Капацитет на конкретни заявки
Мултифункционално, пълноцветно печатащо устройство формат А3	118	38	13	14	183

Името на производител / търговска марка на офертираното мултифункционално, пълноцветно печатащо устройство, формат А3 и софтуерно решение за сигурен печат е:

.....

Модел:.....

(Продуктов номер и наименование на модела)

Техническите характеристики на офертираното мултифункционално, пълноцветно печатащо устройство, формат А3 и софтуерно решение за сигурен печат са подробно описани в настоящото техническо предложение, както и в Приложение № 1 към него.

Гаранционната поддръжка на мултифункционалните, пълноцветни печатащи устройства, формат А3 ще се извършва в сроковете и условията, посочени в Техническата спецификация на Възложителя, Раздел II (Изисквания към предоставяне на гаранционна поддръжка), като за целта сигнали и заявки се подават/изпращат:

За реакция при възникнал проблем на специализирания софтуер за сигурен печат сигнал се подава чрез e-mail.....,

телефонно обаждане на следния единен номер
 или заявка се изпраща в online платформа

За диагностика, ремонт или подмяна на повредени части и за възстановяване функционалността на съответното устройство, извършени на мястото на инсталацията сигнал се подава чрез e-mail....., телефонно обаждане на следния единен номер или заявка се изпраща в online платформа

За подмяна на консумативите при възникнал проблем по поддръжка на мултифункционално, пълноцветно печатащо устройство, формат А3 сигнал се подава чрез e-mail....., телефонно обаждане на следния единен номер или заявка се изпраща в online платформа

Всички сервизни дейности по извършването на гаранционната поддръжка ще се извършват по предварително съгласуван с възложителя график.

В срока на гаранционна поддръжка ще извършваме отдалечено наблюдение на хардуерния, софтуерния статус и консумативите на формат А3 мултифункционално, печатащо устройство, осигуряващ проактивната ѝ поддръжка.

В срока на гаранционна поддръжка ще поддържаме възможността, при изразено желание от възложителя, да предоставим и инсталираме нови версии на операционната система /firmware/ на мултифункционалните печатащи устройства.

Технически изисквания към софтуерното решение за сигурен печат на предлаганото мултифункционално, пълноцветно печатащо устройство, формат А3:

Номерация		Минимални изисквания на възложителя	Посочват се конкретните характеристики/параметр и на предложеното от участника софтуерно решение за сигурен печат, респективно отговор ДА/НЕ, където е приложимо
1.		Изисквания за сървърната част на техническото предложение:	
	1.1	Поддръжка на Windows Server 2016 и/или по-висока версия (сървърните лицензи на операционната система и виртуалната машина се предоставят от Възложителя).	
	1.2	Поддръжка на MS Hyper-V виртуализация.	
	1.3	Сървърната машина трябва да е част от корпоративния домейн.	

	1.4	Поддръжка на външен MS SQL 2017 Standard сървър и/или по-висока версия, за съхраняване на системни настройки и логове.	
	1.6	Решението трябва да бъде инсталирано на сървър на Възложителя и да няма достъп извън корпоративната мрежа.	
	1.7	Решението трябва да поддържа висока надеждност, базирана на два или повече виртуални сървъра. При отпадане, на който и да е от тях другият/другите трябва да обработят потребителските заявки за печат. Решението трябва да позволява при такава ситуация, устройствата да могат да се ползват с пълната им функционалност - принтиране, копиране, сканиране. Решението за висока надеждност да се приложи при поискване от Възложителя.	
	1.5	Сървърното приложение трябва да се интегрира с потребителите от MS Active Directory и даването им на системни права върху приложението, както и да поддържа собствени потребители, които не са част от MS Active Directory.	
	1.8	Разкриването и премахването на потребители в приложението трябва да става автоматично, чрез синхронизиране с Active Directory.	
	1.9	Решението трябва да синхронизира автоматично промени свързани с обектите от Active Directory, като интервала на опресняване е не повече от 60 минути.	
	1.10	Решението трябва да поддържа следните потребители:	
	1.10.1	Системен потребител с права за администриране на всички компоненти от техническото предложение.	
	1.10.2	Стандартен потребител с права за форматиране, печат, копиране на документи, scan to folder и scan to mail. Без достъп до системни настройки на принтерите.	
	1.11	Възможност потребителите да се групират по различни критерии, например членство в Security groups и потребителски атрибути от Active Directory и прилагане на политики спрямо тези критерии.	
	1.12	Конфигурирането и прилагането на всички настройки (Например: Scan to Folder; Scan to Mail), на ниво група или потребител, да се извършват от сървърната част на техническото решение, без възможност за промяна от страна на потребителите.	
	1.13	Решението трябва да поддържа и управлява минимум 5 000 потребителя.	
	1.14	Потребителите да виждат единствено собствените си задачи за принтиране на избраното устройство, след валидиране с безконтактна карта или уникален персонален код, състоящ се от минимум четири символа.	
	1.15	Потребителите трябва да могат да разпечатат заявката си за печат на кое да е устройство, част от решението за сигурен печат	
	1.16	Заявки изпратени от непознат потребители да НЕ се отпечатват.	
	1.17	Автоматично изтриване на изпратените документи в опашката за печат, след изтичане на определен времеви период. Възможност да се конфигурира периода в интервал от 60 минути до 24 часа.	
	1.18	Решението да е съвместимо с безконтактни карти Legic Advant Card.	
	1.19	Решението да позволява запазването на копие на документите от задачите за печат, с възможност за проследяване печата на потребителя. Тази функционалност се включва по желание на Възложителя.	
	1.20	Да се предостави системен интерфейс, в който да се визуализира статусът на принтерите - консумативи и състояние.	

	1.21	Техническото решение да предоставя криптирана връзка, по която се осъществява комуникацията с принтерите при отпечатване на документите.	
	1.22	Техническото решение да бъде скалируемо за управление на минимум 500 принтера.	
	1.23	Всеки участник трябва да направи тестова инсталация при Възложителя, която да включва предложеното софтуерно решение и 1 бр. МФУ, отговарящо на техническите изисквания на Възложителя. По време на тестовите, изпълнителят трябва да покаже работата на всяка една от заложените в заданието функционалности.	
	1.24	Осигуряване на нормално и коректно функциониране на софтуерното решение за сигурен печат, при използването на настоящи и нови версии на клиентските операционни системи Microsoft Windows и основен потребителски софтуер Internet Explorer, Microsoft Office и др.	
	1.25	Актуализиране на системния софтуер при разкриване на уязвимост.	
	1.26	Тестване и осигуряване на качествено изпълнение на всяка актуализация, инсталация и пускането в експлоатация на всички подобрения в текущите версии на софтуера.	
2.	Отчети и справки на техническото предложение:		
	2.1	Да предоставя възможност за изготвяне на справки за обемите на печат по следните критерии в табличен вид: "Име Принтер"; "Отдел"; "Потребител"; "Брояч отпечатък B/W"; "Брояч отпечатък Color"; "Брояч сканиране"	
	2.2	Да се изготвят справки за направените разходи по предварително зададени стойности за печат и сканиране, по следните критерии - потребителски групи от Active Directory. Изходният резултат да е в табличен вид (Excel).	
	2.3	Задаване на предварителен лимит за месечен разход за печат на ниво потребител.	
	2.4	Всички отчети и справки да могат да се изготвят при поискване и автоматично за зададен период от време, и на предварително дефинирана дата (напр. първият ден на месеца за предходния месец).	
	2.5	Автоматично изпращане на вече генерираните справки по електронна поща.	
3.	Изисквания към работата на принтерите.		
	3.1	Всички заявки трябва да се принтират, чрез решението за сигурен печат.	
	3.2	Идентифицирането на потребители да се извършва, чрез уникален личен код или лична безконтактна карта "Legic Advant Card". Двете опции трябва да бъдат налични едновременно.	
	3.3	Всички устройства да НЕ могат да бъдат използвани (коя да е от техните функции), без съответния потребител да се идентифицира, чрез личния си код или личната си безконтактна карта.	
	3.4	Получаването на заявки на желаното устройство да се осъществява само след идентификация на потребителя, чрез личния си код или личната си безконтактна карта (и двете опции трябва да бъдат налични).	
	3.5	Решението да гарантира бързодействие и безпроблемно функциониране съобразено с изискванията от "Тестов каталог".	
	3.6	Решението да позволява централизирано задаване на персонална цвятова гама и лого на потребителския интерфейс за всички принтери.	
	3.7	Техническото решение да позволява на потребителите, чрез менюта изведени на дисплея на принтера да извършат следните настройки на печат:	

	3.7.1	Duplex/ Simplex	
	3.7.2	BW & Color print	
	3.7.3	Брой копия	
	3.7.4	Печат на документа	
	3.7.5	Изтриване на документа	
	3.8	Изисквания към потребителския интерфейс на принтера:	
	3.8.1	При заключен дисплей да се визуализира логото на Възложителя и поле за въвеждане на универсален потребителски код.	
	3.8.2	При вписване на потребителя, чрез карта или персонален код, на дисплея на принтера да се изведе избор за следните функции - отпечатване на документ, копиране, сканиране.	
	3.8.3	Наличие на бързи бутони - "Send to email", "Send to folder" за изпращане на документ до себе си, без ръчно въвеждане на адрес/път до папка.	
	3.8.4	Възможност потребителят ръчно да въведе електронен адрес, до който да бъде изпратен сканираният документ, като полето "From" съдържа електронния адрес на изпращача.	
	3.8.5	Да не ограничава стандартните настройки за копиране и сканиране на устройството - резолюция, формат, едностранно/двустранно сканиране, предварително зададен размер на хартията, автоматично разделяне на документите на база брой страници, тип на оригинала	
	3.8.6	Да позволява създаването на адресна книга със списък съдържащ електронни адреси за изпращане на сканирани документи до един или повече потребителя. Адресната книга да е достъпна за всеки вписан потребител.	
	3.8.7	Наличие на "Log off" бутон за отписване на потребителя от потребителския интерфейс.	
	3.9	Автоматично отписване на потребителя и заключване на дисплея след определен период неактивност. Времевият период трябва да се конфигурира централизирано с възможен интервал от 50 секунди до 2 минути.	
	3.10	При стартиране на принтера решението за сигурен печат да се активира автоматично, без външна намеса.	
	3.11	Възможност за деактивиране на сигурния печат и връщане на устройството във фабрични настройки.	
4.	Изисквания към клиентска част на техническото предложение:		
	4.1	Поддръжка на Windows 7 Ent 64bit и по-висока версия.	
	4.2	Поддръжка на Windows Server 2008 R2 и по-висока версия, при работа на потребителите в терминален режим.	
	4.3	На потребителите се визуализира едно устройство за печат, към което се адресират всички заявки, без значение от географското разположение на принтера.	
	4.4	Потребителят да може да направи следните минимални настройки, от инсталирания драйвер на техническото решение:	
	4.4.1	Paper Size	
	4.4.2	Output Size	
	4.4.3	Copies	
	4.4.4	Orientation	
	4.4.5	Color print	
	4.4.6	Duplex/ Simplex	
	4.4.7	Pages Per Sheet	
	4.5	Да позволява на потребителите да променят настройките за печат едновременно от драйвера инсталиран на работната станция и от потребителския интерфейс на принтера.	

	4.6	Предварително зададени (по подразбиране) настройки за печат - двустранен печат, черно-бял печат. Възможност за промяна от страна на потребителите.	
(*-задължително за попълване)			

Технически изисквания към мултифункционално, пълноцветно, печатащо устройство, формат А3:

Номерация	Минимални изисквания на възложителя		Посочват се конкретните характеристики/параметри на предложеното от участника мултифункционално, пълноцветно, печатащо устройство, формат А3, респективно отговор ДА/НЕ, където е приложимо
1.	Електрическо захранване и стандарти:		
	1.1	Вградено в устройството.	
	1.2	230 V AC / 50 Hz.	
	1.3	Максимална консумирана мощност 2000 W.	
	1.4	IT ECO Declaration или аналогичен.	
	1.6	Всеки принтер да е окомплектован с три-проводен Шуко CEE 7/7 C13 IEC захранващ кабел 250V, 16A, без използване на преходник за свързване към принтера или захранващия ел. контакт.	
	1.7	Минимална дължина на захранващия кабел 1,80 метра.	
2.	Безопасност на работа:		
	2.1	CE декларация за съответствие или аналогична.	
	2.2	Максимално ниво на шум при работа 70 dB.	
3.	Устройство и управление:		
	3.1	Минимум 3GB RAM памет.	
	3.2	Минимум 250GB твърд диск.	
	3.3	CPU с минимална процесорна честота 1.05 GHz.	
	3.4	Физически интерфейс 1000Base-T/100Base-TX/10Base-T, поддръжка на IEEE 802.1x.	
	3.5	Минимум един USB 2.0 или USB 3.0 интерфейс.	
	3.6	Поддържан протокол за връзка TCP/IP.	
	3.7	Отдалечено конфигуриране и управление чрез програма поддържаща HTTP/HTTPS.	
	3.8	Отдалечено наблюдение чрез програма поддържаща SNMP.	
	3.9	Минимално месечно натоварване 50 000 отпечатъка.	
	3.10	Протоколи за комуникация: FTP, SMB, SMTP, POP3, SNMP.	
	3.11	Управление от сензорен дисплей или клавиатура.	
4.	Контролен панел за управление:		
	4.1	Софтуерна или хардуерна клавиатура.	

	4.2	Цвятен тъчскрийн дисплей с минимален размер 7".	
	4.3	Потребителски интерфейс на Английски език.	
5.	Ергономичност и конфигурация:		
	5.1	Принтер с монтирани колела за лесно придвижване.	
	5.2	Модул с минимум 2 касети за автоматично захранване с хартия, разположени на лицевата страна на принтера.	
	5.3	Минимум 1 източник за ръчно захранване, с капацитет минимум 100 листа.	
	5.4	Минимална височина на разположение на дисплея и клавиатурата 90 см (заедно с поставките и колелата).	
	5.5	Максимална височина на устройството 130 см (заедно с поставките и колелата).	
	5.6	Размери на принтер с всички прилежащи модули спрямо изискването на възложителя: височина до 130см; широчина до 70см ; дълбочина до 80см.	
	5.7	Максимална тежест на устройството (заедно с поставките и колелата) 120 кг.	
	5.8	Индивидуално зареждане на 500 листа минимално количество хартия формат A4 80-85 g/m2, едновременно с 500 листа минимално количество хартия формат A3 80-85 g/m2.	
6.	Конфиденциалност и сигурност:		
	6.1	Ограничаване достъпа до системните настройки, чрез автентикация на потребител на функционално ниво.	
	6.2	Чрез "отложен печат", достъпен през драйвера на принтера.	
	6.3	Чрез криптиране на твърд диск.	
	6.4	Чрез криптиране на заявки от предложеното техническо решение за сигурен печат и принтера.	
7.	Отчетност:		
	7.1	Автоматична система за дистанционно отчитане на броячи.	
	7.2	Достъп до системата за отчитане на броячи.	
	7.3	Възможност за детайлни и персонализирани справки на броячи.	
	7.4	Ежемесечно, Изпълнителят предоставя информация за броя отпечатани и сканирани копия, за всяко устройство поотделно, което да послужи като основа за фактуриране. Файлът да е във формат .xlsx и със следните колони: "Дружество","Номер Фактура","Дата на Фактурата","Стойност Фактура без ДДС","Сериен Номер Принтер","Брой отпечатък В/В","Брой отпечатък Color","Брой сканирания".	
8.	Устройство за разпознаване на карти (карточетец):		
	8.1	Съвместим с карти "Legic Advant Card".	

	8.2	Съвместим с техническото предложение за сигурен печат.	
	8.3	Светлинен индикатор на карточетеца.	
	8.4	Видимо и достъпно разположен на преден панел.	
9.	Поддръжка и драйвери за операционни системи:		
	9.1	Microsoft Windows Server 2008 и по-висока версия	
	9.2	Windows7 Enterprise и по-висока версия	
10.	Поддръжка на драйвери:		
	10.1	PCL 6	
	10.2	Genuine Adobe PostScript 3 или Adobe PostScript 3	
11.	Изисквания към принтиране:		
	11.1	Технология на печат - електростатичен /чрез тонер на прах/ черно-бял и пълноцветен, върху хартии с тегло 80-85 g/m ² , с гарантирани за всеки от тези типове носители.	
	11.2	Детайлност на печат:	
	11.2.1	Максимална резолюция: не по-малка от 1200 x 1200 точки/инч.	
	11.2.2	Минимална резолюция: не по-малка от 300 x 300 точки/инч.	
	11.3	Формат на хартията:	
	11.3.1	ISO A3 (297 мм x 420 мм).	
	11.3.2	ISO A4 (210 мм x 297 мм).	
	11.4	Поддържани типове файлове - TIFF, JPEG, PDF и XPS	
	11.5	Скорост на печат:	
	11.5.1	Минимум 30 страници едностранен печат A4 в минута.	
	11.5.2	Минимум 23 страници двустранен печат A4 в минута.	
	11.5.3	Минимум 15 страници A3 в минута.	
	11.6	Автоматичен двустранен печат, с възможност за софтуерно включване и изключване.	
	11.7	Готовност за печат при излизане от режим "Sleep Mode"- не повече от 15 секунди.	
12.	Изисквания към копиране:		
	12.1	Вградена в устройството възможност за копиране на черно-бели и пълноцветни хартиени оригинали с плътност 80-85 g/m ² , с гарантирани за всеки от тези типове носители.	
	12.2	Детайлност на копиране:	
	12.2.1	600 x 600 точки/инч, при черно-бяло копиране.	

	12.2. 2	300 x 300 точки/инч, при цветно копиране.	
	12.3	Формат и размер на оригинала:	
	12.3. 1	ISO A3 (297 мм x 420 мм).	
	12.3. 2	ISO A4 (210 мм x 297 мм).	
	12.4	Мащабиране при копиране:	
	12.4. 1	ISO A3 (297 мм x 420 мм) към ISO A4 (210 мм x 297 мм).	
	12.4. 2	ISO A4 (210 мм x 297 мм) към ISO A3 (297 мм x 420 мм).	
	12.5	Скорост на копиране:	
	12.5. 1	Минимум 30 страници A4 в минута.	
	12.5. 2	Минимум 15 страници A3 в минута.	
	12.6	Скорост на първо копие:	
	12.6. 1	A4 (BW) под 7 секунди	
	12.6. 2	A4 (Color) под 9 секунди	
	12.7	Автоматично двустранно копиране, с възможност за софтуерно включване/изключване.	
	12.8	Минимални изисквания при копиране - Multiple Copies 1-999, Magnification 25%-400%, Preset Reduction/Enlargement Ratios, Copy ID Card, Paper Setting. Автоматично подаване на много-листови цветни или черно-бели оригинали от ADF.	
13	Изисквания към сканиране:		
	13.1	Вграден в устройството плот за ръчно сканиране на черно-бели и пълноцветни хартиени оригинали, с размер не по-малък от A3.	
	13.2	Вградено автоматично подаващо устройство за сканиране на черно-бели и пълноцветни хартиени оригинали, с размери - A5, A4, A3.	
	13.2. 1	Минимален капацитет на ADF 100 листа A4, с тегло 80-85 g/m2.	
	13.2. 2	Скорост на едностранно сканиране на ADF - BW A4 минимум 50 ipm (600dpi).	
	13.2. 3	Скорост на едностранно сканиране на ADF - Color A4 минимум 50 ipm (600dpi).	
	13.2. 4	Скорост на двустранно сканиране на ADF - BW A4 минимум 25 ipm (600dpi).	
	13.2. 5	Скорост на двустранно сканиране на ADF - Color A4 минимум 25 ipm (600dpi).	
	13.3	Детайлност на сканиране 600 x 600 точки/инч.	
	13.4	Минимални изисквания при сканиране - Original Type Selection, Two-Sided Original, Different-Size Originals, Density Adjustment, Sharpness, Copy Ratio, Original Content Orientation, Skip Blank Originals. Автоматично подаване на много-листови цветни или черно-бели оригинали от ADF.	
	13.5	Формат и размер на оригинала:	

13.5.1	ISO A3 (297 мм x 420 мм).	
13.5.2	ISO A4 (210 мм x 297 мм).	
13.6	Мащабиране размера на оригинала при сканиране:	
13.6.1	ISO A3 (297 мм x 420 мм) към ISO A4 (210 мм x 297 мм).	
13.6.2	ISO A4 (210 мм x 297 мм) към ISO A3 (297 мм x 420 мм).	
13.7	Автоматично двустранно сканиране, с възможност за софтуерно включване/изключване.	
13.8	Задаване максималния размер на сканираните документи в MB, при надвишаване на посочения обем да се формира автоматично нов файл. Исканата функционалност се осъществява от MFU A3 или от допълнителен софтуер.	
13.9	Минимални изисквания при сканиране към електронна поща:	
13.9.1	До няколко адреса едновременно.	
13.9.2	Поддръжка на LDAP адресна книга.	
13.9.3	Поддръжка на локален списък адреси.	
13.9.4	Поддръжка на изходни формати PDF, JPEG, TIFF, XPS.	

(*-задължително за попълване)

Предложеното от нас решение отговаря на всички изисквания, посочени в Раздел II (Приложения) Приложение TR_1 и Приложение TR_2 от документ Техническа спецификация, издание 1 на възложителя и при изпълнение на поръчката ще спазим без отклонения всички изисквания, описани в документа. За доказване на същото прилагаме Приложение № 1 - Детайлно техническо описание на предлаганото оборудване, включително приложени към него доказателствен/и материал/и на български или английски език (като брошури и/или технически каталози/спецификации и/или подробно техническо описание, и/или алтернативни материали.

За целите на точното и коректно изпълнение на настоящата поръчка съгласно изискванията на възложителя, заявяваме, че имаме въведена система за управление на информационната сигурност, за което прилагаме копие на актуален сертификат EN ISO/IEC 27001:2017 или еквивалентен сертификат, според въведената система (Приложение № 2).

За целите на точното и коректно изпълнение на настоящата поръчка съгласно изискванията на възложителя, заявяваме, че имаме въведена система за управление на услугите, за което прилагаме копие на актуален сертификат - ISO 20000 или еквивалент (Приложение № 3).

Декларираме, че сме запознати и приемаме условията в следните документи: Техническа спецификация, Издание 1 към поръчката, Общи условия на закупуване на дружествата от групата EVN, Клауза за социална отговорност на дружествата от групата на EVN и Споразумение за обработване на Лични данни.

Настоящото техническо предложение ще се счита за изпълняващо изискванията на възложителя, в случай че са изпълнени заедно следните условия:

- Предложените мултифункционално, пълноцветно печатащо устройство формат A3, софтуерно решение за сигурен печат са с характеристики и с технически параметри, попадащи в обхвата на изискуемите в техническата спецификация минимални технически параметри или с по-добри от тези характеристики;
- Приложени са всички изброени по-долу документи, от които е видно изпълнение на изискванията на Възложителя.

Приложения:

1. Приложение № 1 - Детайлно техническо описание на предлаганото оборудване, включително приложени към него доказателствен/и материал/и на български или английски език (като брошури и/или технически каталози/спецификации и/или подробно техническо описание, и/или алтернативни материали);
2. Приложение № 2 – копие на актуален сертификат EN ISO/IEC 27001:2017 или еквивалентен сертификат;
3. Приложение № 3 – копие на актуален сертификат ISO 20000 или еквивалентен сертификат.

Дата.....

УЧАСТНИК:
(подпис и печат)