

## ПРОТОКОЛ от договарянето

по процедура на договаряне с предварителна покана за участие

№ 199-EP-17-CI-Y-3

Предмет: „Подновяване поддръжката на архивиращ/backup софтуер EMC Networker. Подновяване на техническата поддръжка на дисков сторидж масив EMC VNX5300, по обособени позиции“

|                                      |                  |
|--------------------------------------|------------------|
| Преговори от:                        | Дата: 02.08.2017 |
|                                      | Час: 14:00       |
| Участник                             | Ес Ес Ай Тех ООД |
| Оферта №                             | 8244/19.07.2017  |
| Представители по време на преговори: | Мария Банкова    |

### За Обособена позиция 2

На основание чл.67 от ППЗОП, комисията, назначена със заповед на възложителя, проведе преговори с участника, при следните условия:

#### 1. ДОГОВОР

- 1.1. Възлагането по настоящата процедура ще приключи със сключване на договор с твърди цени за срока на действие на договора.

#### 2. СРОКОВЕ

- 2.1. Срокът на действие на договора е за период от 36 месеца
- 2.2. Срокът за отстраняване на проблем и възстановяване на функционалност е не по-дълъг от 23 часа и 59 минути и започва да тече от момента на уведомяване на Изпълнителя, посредством изпращане на имейл, придружен с обаждане на телефонен номер за приемане на заявки, осигурен от Кандидата. Писмото се изпраща с опция за „известяване при получаване“.
- 2.3. Срокът за внедряване на постоянно решение е до 30 календарни дни след реализирано временно такова.

#### 3. НЕУСТОЙКИ

- 3.1. При неспазване на съгласуваните срокове за отстраняването на дефекти с просрочие от договорения срок за отстраняване на проблем, изпълнителят дължи несуетойка в размер както следва:
  - 3.1.1. Половин месечна такса при отстраняване на проблем след крайния срок, но преди 08:00 часа на 2-ия ден след изтичане на срока за отстраняване на проблем.
  - 3.1.2. Една месечна такса при отстраняване на проблем след 08:01 часа на 2-ия ден, но преди 17:00 часа на 4-ия ден след изтичане на срока за отстраняване на проблема.
  - 3.1.3. При наличие на проблем след 17:01 часа на 4-ия ден след изтичане на срока за отстраняване на проблема, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да прекрати договора.

Информацията е заличена съгласно  
чл. 2 и чл. 4 от ЗЗЛД

- 3.2. При въвеждане постоянно решение с просрочие от договорения в т. 2.3 от по-горе срок, Възложителят има право да претендира за неустойка за просрочване на стойност от 0,5% от таксата за поддръжка на съответното оборудване за всеки календарен ден от датата на просрочването до максимум 8,0% от общата стойност на договора без включен ДДС.
- 3.3. В случай, че Изпълнителят предоставя услуги по договора посредством специалисти, които не притежават изискваните от Възложителя компетенции (съгласно критериите за допускане), Изпълнителят дължи неустойка в размер на 5% от стойността договора за всеки един отделен констатиран случай.
- 3.4. Неустойката се прихваща от задължението към Изпълнителя след изпращане на уведомително писмо (документ за неустойка с обезщетителен характер) от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ
- 3.5. В случай на форсмажорни обстоятелства, възникнали при ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, същият не дължи неустойки за просрочване.
- 3.6. Плащането на неустойки не лишава изправната страна по договора от правото и да търси обезщетение за претърпени вреди и пропуснати ползи над размера на начислените неустойки
- 3.7. В случай на едновременно настъпване на повече от едно от описаните в т. 3.1 и/или т. 3.2 и/или т. 3.3 закъснения и/или неизпълнения, то неустойките се прилагат кумулативно.

#### **4. ГАРАНЦИИ**

- 4.1. Гаранционен срок – Гаранционният срок на подменените компоненти е в сила до изтичане на настоящия договор.
- 4.2. Гаранция за изпълнение - При подписване на договора Изпълнителят предоставя гаранция за изпълнение на договора в размер на 3 % от стойността на договора.
- 4.3. Срокът на валидност на предоставената гаранция за изпълнение е за период не по-кратък от срока на действие на договора, удължен с 30 календарни дни

#### **5. ПЛАЩАНЕ**

- 5.1. Плащанията ще бъдат извършвани от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ на база реално извършени дейности, на месечна база, по банков път без аванс, в срок до 45 (четиридесет и пет) календарни дни, след приемо-предавателен протокол за действително изпълнена услуга и получаване на фактура.

#### **6. ТЕХНИЧЕСКИ ПАРАМЕТРИ**

- 6.1. За срока на действие на договора Изпълнителят се задължава да има назначени специалисти с квалификации, определени в задължителните изисквания към кандидатите за допускане до участие в процедурата;
- 6.2. В случаите на изпълнение на дейности, за които се изисква Изпълнителя да притежава съответни лицензи, удостоверения, разрешителни и т.н., то той се задължава да поддържа валидността им за срока на действие на договора.

#### **7. РАЗЛИЧНИ ДОГОВОРКИ**

- 7.1. С цел гарантиране на непрекъсваемост на хардуерната поддръжка на устройството стартирането на новата му поддръжка следва да бъде считано от 01.08.2017, за период от 36 месеца

Информацията е заличена съгласно  
чл. 2 и чл. 4 от ЗЗЛД

8. ЦЕНИ

| №  | Наименование  |   | Марка | К-во закупени лицензи | Ед. оф.цена лева, без вкл. ДДС | Марка | Брой месеци, поддръжка | Оф. стойност лева, без вкл. ДДС | Марка | К-во закупени лицензи | Ед. дог.цена лева, без вкл. ДДС | Марка | Брой месеци, поддръжка | Дог. стойност лева, без вкл. ДДС |
|--|---------------|---|-------|-----------------------|--------------------------------|-------|------------------------|---------------------------------|-------|-----------------------|---------------------------------|-------|------------------------|----------------------------------|
|  | Р/М           | Description                             |       |                       |                                |       |                        |                                 |       |                       |                                 |       |                        |                                  |
| 1  | VNX53D152T72F | VNX5300 DPE; 15X3.5 DRV+FLD INST 6 X 2T | Бр.   | 1                     | 175,00 лв                      | Бр.   | 36                     | 6 300,00 лв                     | Бр.   | 1                     | 157,00 лв                       | Бр.   | 36                     | 5 652,00 лв                      |
| 2  | V3-V507-020   | 2TB 7200RPM 6GB SAS DISK DRIVE          | Бр.   | 9                     | 9,00 лв                        | Бр.   | 36                     | 2 916,00 лв                     | Бр.   | 9                     | 8,00 лв                         | Бр.   | 36                     | 2 592,00 лв                      |
| 3  | V3-V507-020   | 2TB 7200RPM 6GB SAS DISK DRIVE          | Бр.   | 9                     | 9,00 лв                        | Бр.   | 36                     | 2 916,00 лв                     | Бр.   | 9                     | 8,00 лв                         | Бр.   | 36                     | 2 592,00 лв                      |
| 4  | V3-V507-020   | 2TB 7200RPM 6GB SAS DISK DRIVE          | Бр.   | 56                    | 9,00 лв                        | Бр.   | 36                     | 18 144,00 лв                    | Бр.   | 56                    | 8,00 лв                         | Бр.   | 36                     | 16 128,00 лв                     |
| 5  | V3-V507-020   | 2TB 7200RPM 6GB SAS DISK DRIVE          | Бр.   | 5                     | 9,00 лв                        | Бр.   | 36                     | 1 620,00 лв                     | Бр.   | 5                     | 8,00 лв                         | Бр.   | 36                     | 1 440,00 лв                      |
| 6  | V31-DAE-N-15  | 3U DAE WITH 15X3.5 INCH DRIVE SLOTS     | Бр.   | 4                     | 28,00 лв                       | Бр.   | 36                     | 4 032,00 лв                     | Бр.   | 4                     | 25,00 лв                        | Бр.   | 36                     | 3 600,00 лв                      |
| 7  | VNX5PSAS      | 2ND OPTIONAL SPS FOR VNX 51/53          | Бр.   | 1                     | 6,00 лв                        | Бр.   | 36                     | 216,00 лв                       | Бр.   | 1                     | 5,00 лв                         | Бр.   | 36                     | 180,00 лв                        |
| 8  | VNX5PSAS      | 2ND OPTIONAL SPS FOR VNX 51/53          | Бр.   | 1                     | 6,00 лв                        | Бр.   | 36                     | 216,00 лв                       | Бр.   | 1                     | 5,00 лв                         | Бр.   | 36                     | 180,00 лв                        |
| 9  | UNIB-V53      | UNISPHERE BLOCK & VNX OE VNX 5300       | Бр.   | 1                     | 159,00 лв                      | Бр.   | 36                     | 5 724,00 лв                     | Бр.   | 1                     | 143,00 лв                       | Бр.   | 36                     | 5 148,00 лв                      |
| <b>Обща стойност, в лева, без влючен ДДС :</b> |               |   |       |                       |                                |       |                        | 42 084,00 лв                    |       |                       |                                 |       |                        |                                  |

Начално ценово предложение за цялостно изпълнение: 42 084,00 лв. без ДДС.

Окончателно ценово предложение за цялостно изпълнение: 37 512,00 лв. без ДДС.

Информацията е заличена съгласно чл. 2 и чл. 4 от ЗЗЛД

За всичко, недоговорено в настоящия протокол, остават валидни условията на документацията за участие и съдържащите се в нея документи.

Страните се съгласяват, че с подписването на този протокол всички документи - на участника и на Възложителя – по тази Процедура представляват търговска тайна и предоставянето на всякаква информацията станала известна на Възложителя в рамките на тази процедура може да се извърши единствено със съгласие на лицето, предоставило същата.

### **ПОТВЪРЖДЕНИЕ ЗА СЪДЪРЖАНИЕ НА ПРОТОКОЛА**

Долуподписаните представители на участника, сме запознати и напълно съгласни със съдържанието на настоящия протокол.

Информацията е заличена съгласно чл. 2 и чл. 4 от ЗЗЛД

1

2

п

1

2

3

Участникът получи копие от настоящия протокол.



## Технически спецификации, Издание: 1

към процедура на договаряне с предварителна покана за участие

№ 199-EP-17-CI-Y-3

предмет: Подновяване поддръжката на архивиращ/backup софтуер EMC Networker. Подновяване на техническата поддръжка на дисков сторидж масив EMC VNX5300, по обособени позиции

Обособена позиция 1 - Подновяване поддръжката на архивиращ/backup софтуер EMC Networker

Обособена позиция 2 - Подновяване на техническата поддръжка на дисков сторидж масив EMC VNX5300

### За Обособена позиция 1 - Подновяване поддръжката на архивиращ/backup софтуер EMC Networker

#### 1. Обща информация

Възложителят разполага със съществуващи два броя отделни и независими архивиращи/backup системи – Система 1 и Система 2.

**Система 1** е базирана на стандартен x86 двупроцесорен ISS сървър. Операционната система е Microsoft Windows 2008R2. Инсталиран е EMC NetWorker 8.2.4.4.Build.1366 Networker Edition, разполагащ със следните инсталирани и активирани лицензии:

| № по ред | HW Identifier | Model Number | Support Description                     | Qty | Support Option            |
|----------|---------------|--------------|---|-----|---------------------------|
| 1        | 34601f6c      | 456-103-951  | BACKUP AND RECOVERY MANAGER - NETWORKER | 1   | ENHANCED SOFTWARE SUPPORT |
| 2        | 34601f6c      | 456-103-951  | BACKUP AND RECOVERY MANAGER - NETWORKER | 1   | ENHANCED SOFTWARE SUPPORT |
| 3        | 34601f6c      | 456-103-951  | BACKUP AND RECOVERY MANAGER - NETWORKER | 1   | ENHANCED SOFTWARE SUPPORT |
| 4        | 34601f6c      | 456-004-635  | NW AUTOCH SOFTWARE MOD 1-128 SLOTS=IA   | 1   | ENHANCED SOFTWARE SUPPORT |
| 5        | 34601f6c      | 457-100-010  | NW AUTOCH UPGRD FROM 1-128 TO 1-256     | 1   | ENHANCED SOFTWARE SUPPORT |
| 6        | 34601f6c      | 456-100-691  | NW CLNT QTY 5=IA                        | 1   | ENHANCED SOFTWARE SUPPORT |
| 7        | 34601f6c      | 456-100-691  | NW CLNT QTY 5=IA                        | 1   | ENHANCED SOFTWARE SUPPORT |
| 8        | 34601f6c      | 456-100-691  | NW CLNT QTY 5=IA                        | 1   | ENHANCED SOFTWARE SUPPORT |
| 9        | 34601f6c      | 456-100-691  | NW CLNT QTY 5=IA                        | 1   | ENHANCED SOFTWARE SUPPORT |
| 10       | 34601f6c      | 456-100-690  | NW CLNT=IA                              | 1   | ENHANCED SOFTWARE SUPPORT |
| 11       | 34601f6c      | 456-100-699  | NW DISKBACKUP OPT TIER 3: 10TB=CC       | 1   | ENHANCED SOFTWARE SUPPORT |
| 12       | 34601f6c      | 456-100-701  | NW DISKBACKUP OPT TIER 5: 50TB=CC       | 2   | ENHANCED SOFTWARE SUPPORT |
| 13       | 34601f6c      | 456-101-779  | NW MOD DATABASES AND APPS WIN/LIN=IA    | 1   | ENHANCED SOFTWARE SUPPORT |

|    |          |             |   |   |                           |
|----|----------|-------------|---|---|---------------------------|
| 14 | 34601f6c | 456-101-779 | NW MOD DATABASES AND APPS<br>WIN/LIN=IA | 1 | ENHANCED SOFTWARE SUPPORT |
| 15 | 34601f6c | 456-101-779 | NW MOD DATABASES AND APPS<br>WIN/LIN=IA | 1 | ENHANCED SOFTWARE SUPPORT |
| 16 | 34601f6c | 456-101-779 | NW MOD DATABASES AND APPS<br>WIN/LIN=IA | 1 | ENHANCED SOFTWARE SUPPORT |
| 17 | 34601f6c | 456-101-779 | NW MOD DATABASES AND APPS<br>WIN/LIN=IA | 1 | ENHANCED SOFTWARE SUPPORT |
| 18 | 34601f6c | 456-101-779 | NW MOD DATABASES AND APPS<br>WIN/LIN=IA | 1 | ENHANCED SOFTWARE SUPPORT |
| 19 | 34601f6c | 456-101-779 | NW MOD DATABASES AND APPS<br>WIN/LIN=IA | 1 | ENHANCED SOFTWARE SUPPORT |
| 20 | 34601f6c | 456-101-779 | NW MOD DATABASES AND APPS<br>WIN/LIN=IA | 1 | ENHANCED SOFTWARE SUPPORT |
| 21 | 34601f6c | 456-101-779 | NW MOD DATABASES AND APPS<br>WIN/LIN=IA | 1 | ENHANCED SOFTWARE SUPPORT |
| 22 | 34601f6c | 456-100-596 | NW MOD FOR ORACLE CLIENT WIN            | 1 | ENHANCED SOFTWARE SUPPORT |
| 23 | 34601f6c | 456-101-761 | NW SVR NETWORK ED WIN/LIN               | 1 | ENHANCED SOFTWARE SUPPORT |
| 24 | 34601f6c | 456-101-772 | NW NETWORK ED DED STG NODE UNIX=IA      | 1 | ENHANCED SOFTWARE SUPPORT |
| 25 | 34601f6c | 456-101-772 | NW NETWORK ED DED STG NODE UNIX=IA      | 1 | ENHANCED SOFTWARE SUPPORT |

**Система 2** е базирана на стандартен x86 двупроцесорен ISS сървър. Операционната система е Microsoft Windows 2008R2. Инсталиран е EMC NetWorker 8.1.1.7.Build.333 NetWorker Edition. Система 2 се намира в активна поддръжка до 17.04.2018 включително, обезпечена със съответният договор за поддръжка. Система 2 разполага със следните инсталирани и активирани лицензи:

| № по ред | HW Identifier | Model Number | Support Description                      | Qty | Support Option            |
|----------|---------------|--------------|--|-----|---------------------------|
| 1        | 0b3d4ef6      | 456-004-635  | NW AUTOCH SOFTWARE MOD 1-128<br>SLOTS=IA | 1   | ENHANCED SOFTWARE SUPPORT |
| 2        | 0b3d4ef6      | 456-004-635  | NW AUTOCH SOFTWARE MOD 1-128<br>SLOTS=IA | 1   | ENHANCED SOFTWARE SUPPORT |
| 3        | 0b3d4ef6      | 456-004-660  | NW NETWORK ED STG NODE WIN               | 1   | ENHANCED SOFTWARE SUPPORT |
| 4        | 0b3d4ef6      | 456-004-660  | NW NETWORK ED STG NODE WIN               | 1   | ENHANCED SOFTWARE SUPPORT |
| 5        | 0b3d4ef6      | 456-100-594  | NW MOD FOR MS EXCG SVR CLIENT WIN        | 1   | ENHANCED SOFTWARE SUPPORT |
| 6        | 0b3d4ef6      | 456-100-595  | NW MOD MS SQL SVR CLNT WIN               | 1   | ENHANCED SOFTWARE SUPPORT |
| 7        | 0b3d4ef6      | 456-100-595  | NW MOD MS SQL SVR CLNT WIN               | 1   | ENHANCED SOFTWARE SUPPORT |
| 8        | 0b3d4ef6      | 456-100-633  | NW MOD MICROSOFT APPS=IA                 | 1   | ENHANCED SOFTWARE SUPPORT |
| 9        | 0b3d4ef6      | 456-100-690  | NW CLNT=IA                               | 1   | ENHANCED SOFTWARE SUPPORT |

|    |          |             |                                     |   |                           |
|----|----------|-------------|-------------------------------------|---|---------------------------|
| 10 | 0b3d4ef6 | 456-100-691 | NW CLNT QTY 5=IA                    | 1 | ENHANCED SOFTWARE SUPPORT |
| 11 | 0b3d4ef6 | 456-100-691 | NW CLNT QTY 5=IA                    | 1 | ENHANCED SOFTWARE SUPPORT |
| 12 | 0b3d4ef6 | 456-100-691 | NW CLNT QTY 5=IA                    | 1 | ENHANCED SOFTWARE SUPPORT |
| 13 | 0b3d4ef6 | 456-100-691 | NW CLNT QTY 5=IA                    | 1 | ENHANCED SOFTWARE SUPPORT |
| 14 | 0b3d4ef6 | 456-100-691 | NW CLNT QTY 5=IA                    | 1 | ENHANCED SOFTWARE SUPPORT |
| 15 | 0b3d4ef6 | 456-100-691 | NW CLNT QTY 5=IA                    | 1 | ENHANCED SOFTWARE SUPPORT |
| 16 | 0b3d4ef6 | 456-100-691 | NW CLNT QTY 5=IA                    | 1 | ENHANCED SOFTWARE SUPPORT |
| 17 | 0b3d4ef6 | 456-100-691 | NW CLNT QTY 5=IA                    | 1 | ENHANCED SOFTWARE SUPPORT |
| 18 | 0b3d4ef6 | 456-100-691 | NW CLNT QTY 5=IA                    | 1 | ENHANCED SOFTWARE SUPPORT |
| 19 | 0b3d4ef6 | 456-100-691 | NW CLNT QTY 5=IA                    | 1 | ENHANCED SOFTWARE SUPPORT |
| 20 | 0b3d4ef6 | 456-100-691 | NW CLNT QTY 5=IA                    | 1 | ENHANCED SOFTWARE SUPPORT |
| 21 | 0b3d4ef6 | 456-100-691 | NW CLNT QTY 5=IA                    | 1 | ENHANCED SOFTWARE SUPPORT |
| 22 | 0b3d4ef6 | 456-100-691 | NW CLNT QTY 5=IA                    | 1 | ENHANCED SOFTWARE SUPPORT |
| 23 | 0b3d4ef6 | 456-100-691 | NW CLNT QTY 5=IA                    | 1 | ENHANCED SOFTWARE SUPPORT |
| 24 | 0b3d4ef6 | 456-100-692 | NW CLNT QTY 25=IA                   | 1 | ENHANCED SOFTWARE SUPPORT |
| 25 | 0b3d4ef6 | 456-101-236 | NW SVR NETWORK ED WIN (E)           | 1 | ENHANCED SOFTWARE SUPPORT |
| 26 | 0b3d4ef6 | 457-100-010 | NW AUTOCH UPGRD FROM 1-128 TO 1-256 | 1 | ENHANCED SOFTWARE SUPPORT |
| 27 | 0b3d4ef6 | 457-100-010 | NW AUTOCH UPGRD FROM 1-128 TO 1-256 | 1 | ENHANCED SOFTWARE SUPPORT |
| 28 | 34601f6c | 456-101-772 | NW NETWORK ED DED STG NODE UNIX=IA  | 1 | ENHANCED SOFTWARE SUPPORT |

## 2. Технически изисквания за поддръжка на архивиращите/backup системи Система 1 и Система 2.

### 2.1. Система 1:

- 2.1.1. Кандидатът трябва да поднови, след изпращане на заявка от страна на Възложителя, за срок от 3 години поддръжката (Enhanced Software Support) на текущо функциониращите инсталирани лицензи на Система 1, считано от № 1 до № 23, вкл. Поддръжката на лицензи с номера 24 и 25 няма да бъде подновявана.
- 2.1.2. Кандидатът трябва да предостави софтуерна поддръжка тип EMC ENHANCED SOFTWARE SUPPORT rev. November 4, 2015, според спецификацията от Приложение 1 - EMC Enhanced Support.
- 2.1.3. Кандидатът трябва да предостави поддръжка от типа 4xNBD (Next Business Day)x365:
- 2.1.3.1. Време за реакция – максимум 4 часа. При възникване на проблем Възложителя оповестява това на Кандидата чрез изпращане на e-mail, придружено с обаждане на телефонен номер за приемане на заявки, осигурен от Кандидата. Писмото се изпраща с опция за „известяване при получаване“. Срокът за време на реакция започва да тече от момента на изпращане на електронното писмо. Срокът за време на реакция приключва в момента, в който Възложителя получи обратна информация, че сервизен инженер е започнал работа по отстраняване на проблема, но не по-късно от четири часа от момента на изпращане на уведомлението за възникване на проблем.
- 2.1.3.2. Време за отстраняване на проблем – не по-късно от 17:00 часа на следващия работен ден, считано от момента, в който Възложителя получи обратна информация, че сервизен инженер е започнал работа по отстраняване на проблема. В случай, че Възложителят не получи обратна информация за започване на работа, времето за отстраняване започва да тече автоматично след изтичане на времето за реакция (четири часа). Времето за

отстраняване приключва при отстраняване на проблема или при реализиране на временно решение осигуряващо работоспособност на системата. В случай, че бъде реализирано временно решение, започва да тече срок от 30 календарни дни за внедряване на постоянно решение.

- 2.1.4. Кандидатът трябва да осигури поддръжка на място (on-site) при Възложителя от минимум 4 човекодни на годишна база.
- 2.1.5. Кандидатът трябва да осигури на Възложителя възможността за директна работа със портала за поддръжка на DELL EMC – EMC Online Support - <https://support.emc.com/>.
- 2.1.6. Кандидатът трябва да се осигури на Възложителя свободен достъп до актуалните сервизни пакети и актуални версии на софтуера EMC NetWorker.
- 2.1.7. Кандидатът осигурява възможност за свободно преминаване към по-нови версии на софтуера EMC Networker.

## **2.2. Система 2:**

- 2.2.1. Система 2 се намира в активна поддръжка до 17.04.2018, включително, обезпечена със съответния договор за поддръжка. Кандидатът трябва да поднови, след изпращане на заявка от страна на Възложителя, за срок до оставащия срок на действие на договора, поддръжката (Enhanced Software Support) на текущо функциониращите инсталирани лицензи на Система 2, считано от № 1 до № 28, вкл
- 2.2.2. Кандидатът трябва да предостави софтуерна поддръжка тип EMC ENHANCED SOFTWARE SUPPORT rev. November 4, 2015, според спецификацията от Приложение 1 - EMC Enhanced Support.
- 2.2.3. Кандидатът трябва да предостави поддръжка от типа 4xNBD (Next Business Day)x365:
  - 2.2.3.1. Време за реакция – максимум 4 часа. При възникване на проблем Възложителя оповестява това на Кандидата чрез изпращане на e-mail, придружено с обаждане на телефонен номер за приемане на заявки, осигурен от Кандидата. Писмото се изпраща с опция за „известяване при получаване“. Срокът за време на реакция започва да тече от момента на изпращане на електронното писмо. Срокът за време на реакция приключва в момента, в който Възложителя получи обратна информация, че сервизен инженер е започнал работа по отстраняване на проблема, но не по късно от четири часа от момента на изпращане на уведомлението за възникване на проблем.
  - 2.2.3.2. Време за отстраняване на проблем – не по-късно от 17:00 часа на следващия работен ден, считано от момента, в който Възложителя получи обратна информация, че сервизен инженер е започнал работа по отстраняване на проблема. В случай, че Възложителят не получи обратна информация за започване на работа, времето за отстраняване започва да тече автоматично след изтичане на времето за реакция (четири часа). Времето за отстраняване приключва при отстраняване на проблема или при реализиране на временно решение осигуряващо работоспособност на системата. В случай, че бъде реализирано временно решение, започва да тече срок от 30 календарни дни за внедряване на постоянно решение.
- 2.2.4. Кандидатът трябва да осигури поддръжка на място (on-site) при Възложителя от минимум 4 човекодни на годишна база.
- 2.2.5. Кандидатът трябва да осигури на Възложителя възможността за директна работа със портала за поддръжка на DELL EMC – EMC Online Support - <https://support.emc.com/>.
- 2.2.6. Кандидатът трябва да се осигури на Възложителя свободен достъп до актуалните сервизни пакети и актуални версии на софтуера EMC NetWorker.
- 2.2.7. Кандидатът осигурява възможност за свободно преминаване към по-нови версии на софтуера EMC Networker.

**За Обособена позиция 2 - Подновяване на техническата поддръжка на дисков сториџ масив EMC VNX5300****1. Обща информация**

Възложителят разполага със съществуващ инсталиран и функциониращ дисков сториџ масив модел EMC VNX5300, със следната конфигурация:

| № по ред | P/N           | Description                             | Qty |
|----------|---------------|---|-----|
| 1        | VNX53D152T72F | VNX5300 DPE; 15X3.5 DRV-FLD INST 6 X 2T | 1   |
| 2        | V3-VS07-020   | 2TB 7200RPM 6GB SAS DISK DRIVE          | 9   |
| 3        | V3-VS07-020   | 2TB 7200RPM 6GB SAS DISK DRIVE          | 9   |
| 4        | V3-VS07-020   | 2TB 7200RPM 6GB SAS DISK DRIVE          | 56  |
| 5        | V3-VS07-020   | 2TB 7200RPM 6GB SAS DISK DRIVE          | 5   |
| 6        | V31-DAE-N-15  | 3U DAE WITH 15X3.5 INCH DRIVE SLOTS     | 4   |
| 7        | VNXSPSAS      | 2ND OPTIONAL SPS FOR VNX 51/53          | 1   |
| 8        | VNXSPSAS      | 2ND OPTIONAL SPS FOR VNX 51/53          | 1   |
| 9        | UNIB-V53      | UNISPHERE BLOCK & VNX OE VNX 5300       | 1   |

Включително актуализираните софтуерни продукти, фърмуери, драйвери, осигуряващи работоспособността на системата.

Под Софтуер и софтуерен продукт в техническата документация се разбира всеки такъв, предоставен от производителя на Дисковата сториџ система и необходим за инициализация, актуализация на фърмуери, конфигуриране, отдалечено наблюдение и управление и т.н. на Дисковата сториџ система. В това число фърмуери, драйвери, софтуери за конфигуриране, отдалечено наблюдение и управление и т.н.

**2. Технически изисквания към поддръжката на дисков сториџ масив EMC VNX5300**

- 2.1. Кандидатът трябва да поднови поддръжката на дисков сториџ масив EMC VNX5300 за срок от 3 години
- 2.2. Поддръжката следва да бъде осигурена във времевия прозорец 24 x 7 x 365 /двадесет и четири часа, седем дни в седмицата, 365 дни в година/
- 2.3. Поддръжката следва да е с дефинирано ниво на техническо обслужване – 24 часа време за отстраняване на проблем (24 hours Call to Repair), с изисквания, както следва:
  - 2.3.1. Време за отстраняване на проблем – максимум 23 часа и 59 минути, считано от момента на уведомяване на Кандидата, посредством изпращане на имейл, придружен с обаждане на телефонен номер за приемане на заявки, осигурен от Кандидата. Писмото се изпраща с опция за „известяване при получаване“. Времето за отстраняване приключва при отстраняване на проблема или при реализиране на временно решение осигуряващо работоспособност на системата. В случай, че бъде реализирано временно решение, започва да тече срок от 30 календарни дни за внедряване на постоянно решение.
  - 2.3.2. Времето за отстраняване на проблем се увеличава с необходимото допълнително време в следните ситуации:
    - 2.3.2.1. Организиране на достъп (отдалечен или локален) до системата от страна на Възложителя.
    - 2.3.2.2. Очакване на отговор от страна на Възложителя.
    - 2.3.2.3. Получаване за разрешение за интервенция (Отстраняване на проблеми за разрешението, на които е необходимо съгласуване на времеви график и одобрение за интервенция) от страна на Възложителя.



- 2.4. Кандидатът осигурява едно лице за съобщаване на възникнал проблем по всички дейности, свързани с обслужването на оборудването и единен телефонен номер за приемане на заявки за разрешаване на възникнали проблеми.
- 2.5. Кандидатът трябва да определи минимум две нива в йерархията за осъществяване на поддръжката от страна на Кандидата, като предоставя възможност за ескалация на по-високо ниво за контакт в йерархията, без одобрение от по-ниското ниво, осигуряващо поддръжката. Преди сключване на договор, Кандидатът предоставя контактна информация за по-високото ниво на контакт.
- 2.6. Софтуерните и хардуерните продукти трябва да могат да се диагностицират и поддържат дистанционно, като предварително трябва да има съгласуваност с и разрешение от страна на Възложителя за отдалечен достъп до системата.
- 2.7. Кандидатът трябва да поддържа склад от резервни части базиран на територията на България. Складът трябва да има адекватна наличност, позволяваща отстраняването на всеки възникнал проблем в рамките на договорените времеви периоди.
- 2.8. При възникване на повреда Кандидатът трябва да отстрани дефектирания компонент, като го подмени с идентичен такъв.
- 2.9. За извършване на сервизни дейности, Кандидатът трябва да има предварително одобрен план от Възложителя.
- 2.10. Кандидатът трябва да планира предстоящи задачи, свързани с проактивни действия. При действия, свързани с планирано сервизиране на инсталираното оборудване, Кандидатът е длъжен да информира писмено за датата и часа Възложителя. Това трябва да стане не по-късно от 7 календарни дни преди започването на сервизирането, ако е с продължителност до 4 астрономически часа. За мероприятия с продължителност над 4 астрономически часа информацията за стартиране на сервизирането трябва да бъде получена от Възложителя не по-късно от 14 календарни дни преди старта на дейностите.
- 2.11. Техническите лица, представители на Кандидата, следва да притежават всички необходими сертификати за поддръжка, от производителя на оборудването.



## Приложение 1 - EMC Enhanced Support.

# EMC ENHANCED SUPPORT

The following chart lists the service features of Enhanced Support provided under EMC's warranty and/or maintenance terms.

Enhanced Support is available as to:

1. EMC® Equipment which is identified on the [EMC Product Warranty and Maintenance Table](#) as
  - including Enhanced Support during the applicable warranty period; or
  - eligible for upgrade to Enhanced Support during the applicable warranty period; or
  - eligible for Enhanced Support during a subsequent maintenance period
2. EMC Software which is identified on the [EMC Product Warranty and Maintenance Table](#) as eligible for Enhanced Support during a maintenance period

| SERVICE FEATURE                   | DESCRIPTION  | ENHANCED SUPPORT COVERAGE DETAILS   |
|-----------------------------------|--|---|
| <b>GLOBAL TECHNICAL SUPPORT</b>   | Customer may contact EMC by telephone or web interface on a 24x7 basis to report an Equipment or Software problem and provide input for initial assessment of Severity Level*.<br><br>EMC provides (i) a response by remote means based on the Severity Level of the problem; or, (ii) when deemed necessary by EMC, Onsite Response as described below. | Included.<br><br>Initial response objective, based upon Severity Level, within the following time period after receipt of Customer contact:<br>Severity Level 1: 1 hour; on a 24x7 basis<br>Severity Level 2: 3 hours; on a 24x7 basis<br>Severity Level 3: 4 local business hours<br>Severity Level 4: 10 local business hours   |
| <b>ONSITE RESPONSE</b>            | EMC sends authorized personnel to installation site to work on the problem after EMC has isolated the problem and deemed Onsite Support necessary.   | Included for Equipment only.<br><br>Initial Onsite Response objective is next local business day, on a 9x5 basis, after EMC deems Onsite Response is necessary.<br><br>Onsite Response does not apply to Software, but may be separately purchased.   |
| <b>REPLACEMENT PARTS DELIVERY</b> | EMC provides replacement parts when deemed necessary by EMC.   | Included.<br><br>Replacement part delivery objective is next local business day.<br><br>Local country shipment cut-off times may impact next local business day delivery of replacement parts and the related Onsite Response.<br><br>Installation of Customer Replaceable Units (CRUs) is the responsibility of the Customer. Refer to the <a href="#">EMC Product Warranty and Maintenance Table</a> for listing of parts designated as CRUs.<br><br>Installation of all other non-CRU parts performed by EMC.<br><br>If EMC installs the replacement part, EMC will arrange for its return to an EMC facility. If a Customer installs the CRU, the Customer is responsible for returning the replaced CRU to a facility designated by EMC. |

|  |   |  |
|--|---|--|
| <b>RIGHTS TO NEW RELEASES OF SOFTWARE</b>  | EMC provides the rights to new Software Releases as made generally available by EMC.  | Included.  |
| <b>INSTALLATION OF SOFTWARE RELEASES</b>   | Installation of new Software Releases is not included.  | Customer will perform the installation of new Software Releases (including, Software that is not classified by EMC as Equipment operating environment Software as well as Software which EMC determines is Equipment operating environment Software).          |
| <b>24x7 REMOTE MONITORING AND REPAIR</b>   | <p>Certain EMC products will automatically and independently contact EMC to provide input to assist EMC in problem determination.</p> <p>EMC will remotely access products if necessary for additional diagnostics and to provide remote support.</p> | <p>Included for products which have remote monitoring tools and technology available from EMC.</p> <p>Once EMC is notified of a problem, the same response objectives for Global Technical Support and Onsite Response will apply as previously described.</p> |
| <b>24x7 ACCESS TO ONLINE SUPPORT TOOLS</b> | Customers who have properly registered have access on a 24x7 basis to EMC's web-based knowledge and self-help customer support tools via the EMC Online Support site.   | Included.  |

**\*Severity Levels:**

- **Severity 1 □ Critical:** a severe problem preventing customer or workgroup from performing critical business functions.
- **Severity 2 □ High:** the customer or workgroup able to perform job function, but performance of job function degraded or severely limited.
- **Severity 3 □ Medium:** the customer or workgroup performance of job function is largely unaffected.
- **Severity 4 □ Request:** minimal system impact; includes feature requests and other non-critical questions.

The warranty periods and support options ("EMC Support Information") on this website apply (i) only between EMC and those organizations that procure the applicable products and/or maintenance under a contract directly with EMC (the "EMC Customer"); and (ii) only to those products or support options ordered by the EMC Customer at the time that the EMC Support Information is current. EMC may change the EMC Support Information at any time. The EMC Customer will be notified of any change in the EMC Support Information in the manner stated in the then current product ordering and/or maintenance related agreement between EMC and the EMC Customer, but any such change shall not apply to products or support options ordered by the EMC Customer prior to the date of such change.

EMC will have no obligation to provide Support Services with respect to Equipment that is outside the EMC Service Area. "EMC Service Area" means a location that is within (i) a one hundred (100) mile radius of an EMC service location; and (ii) the country in which the Installation Site is located, unless otherwise defined in your governing agreement with EMC, in which case the definition in the governing agreement prevails.

Products or services obtained from any EMC reseller are governed solely by the agreement between the purchaser and the reseller. That agreement may provide terms that are the same as the EMC Support Information on this website. The reseller may make arrangements with EMC to perform warranty and/or maintenance services for the purchaser on behalf of the reseller. Please contact the reseller or the local EMC sales representative for additional information on EMC's performance of warranty and maintenance services on Products obtained from a reseller.

EMC<sup>2</sup>, EMC, the EMC logo, and Powerlink are registered trademarks or trademarks of EMC Corporation in the United States and other countries. All other trademarks used herein are the property of their respective owners. © Copyright 2008, 2009, 2010, 2011, 2012, 2013, 2014, 2015. EMC Corporation. All rights reserved. Published in the USA. 01/12 Handout H4274.6

Rev. November 4, 2015

# Търговски условия

към процедура на договаряне с предварителна покана за участие

## 1. Дефиниции

Изброените по-долу термини имат значението, посочено срещу тях, освен ако контекстът налага друго значение:

- 1.1. Договор означава договор, сключен между Възложителя и Изпълнителя, в който се определя предмета на доставката и условията за нейното изпълнение.
- 1.2. Доставка означава: (i) доставката на стоките; и/ или (ii) предоставянето на услугите, предмет на договора
- 1.3. Срок на действие е срокът, през който договорът действа между страните и създава валидни права и задължения за всяка от тях.
- 1.4. Срок на изпълнение е срокът, в който дадена доставка трябва на бъде изпълнена
- 1.5. Стойност на договора е максималната стойност, която Възложителят може да дължи на Изпълнителя в замяна на извършени доставки, заявени в срока на действие на договора.
- 1.6. Търговски условия е настоящият документ, който представлява неразделна част от договора, и определя общите условия, които ще се прилагат за всяка конкретна доставка, извършена през срока на действие на договора. В случай на разлика между предвиденото в търговските условия и договора, ще се прилага предвиденото в договора.
- 1.7. Технически изисквания е документ, в който Възложителят определя своите изисквания по отношение на доставката. Техническите изисквания представляват неразделна част от договора и са задължителни за изпълнение от Изпълнителя.
- 1.8. Общи условия за закупуване е документ, който определя общо-приложими условия за всички Изпълнители. Общите условия представляват неразделна част от договора и са задължителни за Изпълнителя, доколкото в договора не е предвидено друго.

## 2. Ценови условия

- 2.1. Всички договорени в процеса на възлагане на поръчката единични цени са окончателни, без включен ДДС, прилагат се за целия срок на действие на договора и не подлежат на актуализация, освен ако договора не предвижда друго.

## 3. Място на изпълнение

- 3.1. Мястото на изпълнение се посочва от Възложителя в договора.

## 4. Срокове

- 4.1. Срокът на действие на договора е до (i) посоченият в договора срок на договора или (ii) усвояване стойността на договора, което настъпи по-рано.
- 4.2. Срокът за изпълнение на доставка/доставки по договора се определя в календарни дни след датата на сключване на договора и се посочва в договора/в отделните заявки за доставка към договора. В случай че, в договора не е предвиден конкретен срок за изпълнение на доставката, максималният срок за изпълнение е до 30 (тридесет) дни след подписване на договора и получаване на писмена Заявка за доставка от Възложителя, съдържаща точна спецификация на доставката.

## 5. Собственост/ риск

- 5.1. В случаите, когато предмет на договора е доставка на стоки, Изпълнителят е длъжен да прехвърли собствеността върху стоките, свободни от каквито и да е права на трети лица, както и да предаде на Възложителя всички документи във връзка с произхода и ползването на стоките.
- 5.2. Собствеността и риска от погиване и/или повреждане на стоките преминава върху Възложителя след подписване на приемо-предавателен протокол за приемане на доставката. Преди подписване на посочения протокол рискът се носи от Изпълнителя.

## 6. Плащане

- 6.1. Плащанията се извършват от Възложителя по банков път, по посочена от Изпълнителя сметка. Възложителят не прави авансови плащания. Възложителят заплаща дължимите суми след изпълнение на всички изброени по-долу условия: (i) надлежно извършена доставка; (ii) подписване на двустранен приемо-предавателен протокол за приемане на доставката от оправомощени представители на страните; и (iii) получаване на оригинална фактура, отговаряща на изискванията на Възложителя и приложимите нормативни актове. Срокът за плащане започва да тече от датата, на която бъде изпълнено и последното от посочените по-горе условия.
- 6.2. Извършване на плащане от страна на Възложителя не означава признаване на редовността на доставката и нейното приемане, нито отказ от право на: (i) неустойки и/или претенции (ii) гаранции; и (iii) обезщетения.
- 6.3. При издаване на фактура се посочват (i) ЕИК номерът и идентификационният номер по ДДС на Възложителя и на Изпълнителя; (ii) приложимата ставка на ДДС и сумата на ДДС, в случай на самоначисляване или нулева ставка на ДДС, се посочва приложимото законодателство и (iii) номер на Заявката за доставка.
- 6.4. Оригинален фактурата заедно с подписан приемо - предавателен протокол за извършване на доставка и копие от съответната Заявка за доставка се изпращат на вниманието на лицата за контакт на Възложителя, посочени в договора.
- 6.5. Страните се съгласяват, че не се допуска в една и съща фактура да се фактурират доставки по различни договори, както и доставки по различни заявки към един и същ договор.



6.6. В случай че договорът или част от него има за свой предмет извършване на услуга от Изпълнителя към Възложителя, и Изпълнителят е чуждестранно лице, за целите на избягване на двойно данъчно облагане чрез прилагане на международните Спогодби за избягване на двойно данъчно облагане /"СИДДО"/, за всяка календарна година поотделно Изпълнителят предоставя на Възложителя "Декларация за притежател на дохода" и "Сертификат за местно лице", които следва да бъдат представени до датата на издаване на първа фактура по договора и изпратени на имейл, както и в оригинал до лицата за контакт на Възложителя, представители на отдел „Снабдяване“, посочени на първата страница в договора. В случай че не бъдат представени горепосочените документи, Възложителят удържа при плащането на фактурите данък при източника съгласно приложимото българско законодателство, когато услугите са в обхвата на този данък.

## **7. Отговорност**

7.1. Изпълнителят отговаря за точното изпълнение на възложената поръчка.

7.2. Изпълнителят носи отговорност за всички действия, бездействия, неизпълнение или небрежност от страна на негов представител и/или персонал, както и на негови подизпълнители, в случай че има такива.

7.3. Изпълнителят отговаря за всички вреди, причинени на Възложителя и/или трети лица при или по повод изпълнение на договора.

7.4. В случай че, при изпълнение на договора настъпи застрахователно събитие, покрито от някой от застрахователните договори на Възложителя, Изпълнителят е длъжен да изпълнява стриктно инструкциите за действие, дадени от Възложителя. В случай, че за настъпило застрахователно събитие не бъде изплатено застрахователно обезщетение поради неправилно предприемане на действия от страна на Изпълнителя, последният отговаря пред Възложителя за пълния размер на претърпените в резултат на застрахователното събитие щети.

## **8. Права и задължения на Възложителя**

8.1. Възложителят има право:

8.1.1. Във всеки момент от срока на действие на договора да извършва проверки относно качеството на доставката, без с това да пречи на самостоятелността на Изпълнителя.

8.1.2. Писмено и мотивирано да поиска от Изпълнителя да бъде отстранен някой от подизпълнителите, тъй като последният се смята за неподходящ или не отговаря на изискванията на Възложителя

8.2. Възложителят е длъжен

8.2.1. Да организира допускането на Изпълнителя до мястото на изпълнение на доставката.

8.2.2. Да заплаща приетите доставки в предвидените срокове.

8.2.3. Да оформя предвидените в договора документи във връзка с неговото изпълнение.

8.3. Приемането на доставка от страна на Възложителя не представлява отказ от право, възникнало в съответствие с договора, и не освобождава Изпълнителя от задълженията и отговорността му, свързани с неточното изпълнение на задълженията му по договора.

## **9. Права и задължения на Изпълнителя**

9.1. Изпълнителят има право:

9.1.1. Да бъде допуснат до мястото на изпълнение на доставката.

9.1.2. Да получи дължимите плащания в предвидените за това срокове.

9.2. Изпълнителят е длъжен:

9.2.1. Да извърши доставката съгласно условията на договора и в съответствие с изискванията на Възложителя.

9.2.2. Да извършва всички действия, свързани с изпълнението на договора, с грижата на добър търговец, в съответствие с приложимото законодателство и изцяло в интерес на Възложителя, както и съобразно стандартите, определени от Възложителя и от приложимото право.

9.2.3. В цялата си дейност по договора да спазва всички установени правила в областта на здравословни и безопасни условия на труд, опазване на околната среда, качество на доставката и другите приложими за дейностите по договора нормативи.

9.2.4. Изпълнителят, включително неговият персонал и подизпълнители, се задължават да се въздържат от всякакви действия, които могат да имат отрицателен ефект върху икономическите и правните интереси на Възложителя или върху неговата репутация и добро име.

9.2.5. Да опазва цялото имущество на Възложителя, до което има достъп във връзка с изпълнението на доставката.

9.2.6. Да информира Възложителя незабавно в писмена форма за възникнали щети или повреди в съоръжения, инсталации, оборудване или друго имущество – собственост на Възложителя, при изпълнение на доставката, както и за непосредствено свързаните с това опасности.

9.2.7. Да уведомява писмено Възложителя, когато съществува опасност от забава при изпълнението на доставката.

9.2.8. Да осигурява на Възложителя достъп до всяко място и до всяка информация, свързани с изпълнението на договора.

9.2.9. Да не нарушава чрез доставката защитените права на трети лица.

9.3. Без предварителното писмено разрешение на Възложителя, Изпълнителят няма право:

9.3.1. Да използва правата на интелектуална собственост на Възложителя, като например търговски марки, промишлен дизайн и други.

9.3.2. Да прави изявления, дава интервюта и/или подписва каквито и да е документи от името на Възложителя.

9.4. Изпълнителят осигурява за своя сметка сключването и поддържането в сила на всички застрахователни договори по отношение на отговорността на Изпълнителя за вреди, причинени от действия на персонала на Изпълнителя на

имуществото, живота и здравето на Възложителя, неговия персонал и/или трети лица.

9.5. Изпълнителят се задължава да обезщети и предпазва Възложителя от претенции, съдебни дела или други действия, предприети срещу Възложителя от трети лица, доколкото те произтичат от причина, изхождаща от дейността на Изпълнителя във връзка с изпълнението на договора.

9.6. С подписването на договора Изпълнителят изрично потвърждава, че договърът не е предназначен да, и не дава разрешение на Изпълнителя да използва по какъвто и да било начин, която и да е от търговските марки на Възложителя, освен в случаите, в които Възложителят изрично разрешава ползването им.

## 10. Гаранционен срок

10.1. Изпълнителят поема гаранция за качеството на доставката и за годността ѝ за употреба.

10.2. Гаранционните срокове остават в сила, независимо от изтичане на срока на действие на договора или неговото предсрочно прекратяване.

10.3. Изпълнителят се задължава да отстрани за своя сметка всички повреди и отклонения от изискванията за качество, които са възникнали в рамките на гаранционния срок.

10.4. Изпълнителят гарантира съответствието на доставката и вложените материали с изискванията на Възложителя и приложимите български и международни стандарти, независимо от факта дали доставките произхождат от него или от негови доставчици.

10.5. При възникнали дефекти, поради повреда/несъответствие на качеството, гаранционният срок ще се удължи съответно с цялото време на престой.

## 11. Гаранция за изпълнение

11.1. При подписване на договора Изпълнителят предоставя гаранция за изпълнение на договора, чийто размер се определя като % от стойността на обществената поръчка без включен ДДС и се представя във формата на парична сума, банкова гаранция или застраховка, която обезпечава изпълнението чрез покритие на отговорността на Изпълнителя. Стойността на обществената поръчка се определя от окончателната обща стойност от финалното финансово предложение на участника, избран за изпълнител. Гаранцията обезпечава изпълнението на договора, отстраняването на възникнали дефекти и задължението за плащане на каквито и да е парични суми от страна на Изпълнителя към Възложителя (като например плащане на неустойки, обезщетения или други подобни).

11.2. Срокът на валидност на предоставената гаранция за изпълнение се конкретизира в договора и включва срока на действие на договора и гаранционния срок на доставката/ите. Когато гаранцията за изпълнение на договора се представя във вид на парична сума, то тя се внася по сметка на Възложителя и се освобождава не по-късно от 30 дни след изтичане на срока на действие на договора включително гаранционния срок на доставката/ите. Всички банкови разходи, свързани с обслужването на гаранцията, включително при нейното възстановяване, са за сметка на Изпълнителя. Възложителят не дължи на Изпълнителя лихви или други обезщетителни плащания върху сумата по гаранцията

11.4. Когато гаранцията за изпълнение на договора е под формата на банкова гаранция, то тя е безусловна и неотменяема. Банковата гаранция е във форма, със съдържание и при условия, предварително одобрени от Възложителя. Всички разходи по поддържането на банковата гаранция са за сметка на Изпълнителя.

11.5. Възложителят задържа гаранцията за изпълнение на договора и в случаите когато в процеса на неговото изпълнение възникне спор между страните - до приключването му с влязло в сила решение на компетентния орган или чрез споразумение между страните.

11.6. В случай на удължаване на срока на договора на основанията предвидени в ЗОП, както и при промяна на друго основание на срока на договора или на гаранционния срок:

11.6.1. При банкова гаранция Изпълнителят е длъжен да предостави анекс към банковата гаранция или нова банкова гаранция в размера на неусвоената сума, покриваща и удължения срок;

При депозитна гаранция- Възложителят има право да я задържи и за удължения

## 12. Неустойки

12.1. Изпълнителят се задължава да изпълнява задълженията си по договора точно в качествено, количествено и времево отношение, като се съобразява с изискванията на Възложителя по отношение на доставката. Всяко отклонение от точното изпълнение на доставката се счита за неизпълнение от страна на Изпълнителя.

12.2. Предвидените неустойки имат обезщетителна функция за Възложителя и последният няма задължение да доказва претърпени вреди.

12.3. В случай че за Възложителя възникне право да получи неустойка или поради действие или бездействие на Изпълнителя, негов персонал и/или подизпълнители бъде наложена на Възложителя имуществена санкция от държавен и/или административен орган, или Възложителят бъде осъден да плати на трето лице обезщетение за претърпени вреди в следствие действие и/или бездействие на посочените по-горе в тази точка лица Възложителят има право да прихване размера на неустойката или имуществената санкция или обезщетението от плащането, дължимо на Изпълнителя, като е допустимо това да бъде извършено от произволно дължимо на Изпълнителя плащане по настоящия договор. В тази връзка Възложителят изпраща на Изпълнителя съответно уведомление.

12.4. Всички разходи, възникващи през срока на действие на договора, които произтичат от нарушения на договорните и/или законовите задължения на Изпълнителя, са за сметка на Изпълнителя. В случай че Възложителят е заплатил подобни разходи, Изпълнителят се задължава да възстанови пълната им стойност на Възложителя. Възложителят има право да прихване стойността на разходите от дължимото на Изпълнителя плащане.

- 12.5. Неустойката се прихваща от задължението към доставчика след изпращане на уведомително писмо (документ за неустойка с обезщетителен характер) от Възложителя.
- 12.6. Плащането на неустойка не лишава изправната страна от правото ѝ да търси обезщетение, когато претърпените вреди и пропуснатите ползи надвишават размера на неустойката.

### **13. Прекратяване на договора**

- 13.1. Договорът може да бъде предсрочно прекратен, освен в изрично посочените в него случаи, и по следните начини:
  - 13.1.1. По взаимно писмено съгласие на страните.
  - 13.1.2. По взаимно писмено съгласие на страните, при намаляване на договорените количества или отпадане на дейности от предмета на поръчката или друг от предвидените от ЗОП случаи.
  - 13.1.3. Едностранно от Възложителя с 30 (тридесет) дневно писмено предизвестие при намаляване на договорените количества или отпадане на дейности от предмета на поръчката или друг от предвидените от ЗОП случаи.
  - 13.1.4. Едностранно от Възложителя в случай на неизпълнение на задължение от страна на Изпълнителя. В този случай Възложителят изпраща уведомление до Изпълнителя с искане неизпълнението да бъде отстранено в срок от 5 дни от получаването на уведомлението. Ако Изпълнителят не отстрани неизпълнението в дадения срок, Възложителят има право да прекрати договора незабавно
  - 13.1.5. Едностранно от Възложителя без предизвестие, в случай че срещу Изпълнителя е открито производство по несъстоятелност или ликвидация, както и ако върху имуществото му е наложен запор или възбрана
  - 13.1.6. с изтичане на срока на договора
  - 13.1.7. при усвояване на стойността на договора
- 13.2. В случаите на предсрочно прекратяване на договора по вина на Изпълнителя Възложителят има право да задържи цялата сума по гаранцията за изпълнение, като тази сума има характер на неустойка.

### **14. Конфиденциалност**

- 14.1. Изпълнителят се задължава да разглежда като конфиденциална информация цялата търговска, правна и техническа информация и документация, свързана със статута и дейността на възложителя, неговите клиенти и доставчици, включително, но не ограничаващо се до всякаква информация, представляваща по естеството си търговска тайна за възложителя, както и техническа, икономическа или финансова информация, данни относно цени, проекти, сделки и договори, които възложителят е сключил, сключва и/или планира да сключва, както и данни относно търговски марки, патенти, лицензи и ноу-хау, данни за бизнес планове и рекламни стратегии, както и всички други поверителни сведения във връзка с дейността на възложителя, която му е станала известна и не е публично достъпна, в хода на участие в процедурата за избор на изпълнител и последващото изпълнение на договора.
- 14.2. Изпълнителят се задължава да получава и да пази в тайна конфиденциалната информация, както и: (i) да съхранява и пази конфиденциалната информация от неправомерно използване, публикации или разкриване; (ii) да не използва конфиденциалната информация за други цели, освен за изпълнение на задълженията си по договора; (iii) да не използва каквато и да е конфиденциална информация, за осъществяване на нелегална конкуренция; (iv) да ограничи достъпа до конфиденциалната информация на тези лица, които нямат нужда от такъв достъп с оглед изпълнението на договора; (v) да информира всяко от лицата, на които предоставя достъп до конфиденциална информация, че им е забранено да използват, публикуват или по друг начин да разкриват конфиденциалната информация..
- 14.3. Задълженията за опазване на конфиденциалната информация не се прилага спрямо информация, която е поискана от компетентен орган според действащото законодателство или е станала публично достояние не по вина на някоя от страните. Задълженията във връзка с опазване на конфиденциалната информация не са ограничени във времето. Нарушението на всяко едно от задълженията във връзка с опазване на конфиденциалната информация по време на срока на действие на договора или във всеки по-късен момент, дава право на Възложителя да получи от Изпълнителя неустойка в размер на 10% от стойността на договора за всеки отделен случай на нарушение.

### **15. Форсмажорни обстоятелства**

- 15.1. Форсмажорни обстоятелства (непреодолима сила) представляват непредвидено или непредотвратимо събитие от извънреден характер, независещо от волята на страните включващо, но не ограничаващо се до: природни бедствия, генерални стачки, локаут, безредици, война, революция и др.. Страната, която не може да изпълни свое задължение поради непреодолима сила, се задължава в 3 (три) дневен срок от възникване на форсмажорното обстоятелство да уведоми писмено срещната страна, като посочи в какво се състои непреодолимата сила и как тя ще се отрази на изпълнението на договора. При неизпълнение на задължението за уведомяване, страната, която се позовава на непреодолима сила, не се освобождава от отговорност, респективно дължи предвидените неустойки и обезщетения в случаи на неизпълнение. В 14 (четиринадесет) дневен срок от началото на непреодолимата сила, същата следва да бъде потвърдена с документ от съответния компетентен орган. Докато трае непреодолимата сила страните не отговарят за неизпълнение, причинено от непреодолимата сила. Изпълнението на задълженията на страните спира за времето на непреодолимата сила, респективно страните не изпадат в забава и не дължат неустойки за забава. Страните, в случай на необходимост, съвместно определят нови срокове за изпълнение на договорните задължения. Ако непреодолимата сила трае повече от 15 (петнадесет) дни, всяка от страните има право да прекрати договора с 10 (десет) дневно писмено предизвестие.



**16. Общи разпоредби**

- 16.1. Страните се съгласяват, че в отношенията помежду им се изключва прилагането на общи условия на Изпълнителя.
- 16.2. В случай, че при изпълнение на доставката се образуват отпадъци с опасен и/или неопасен произход, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е задължен да ги приеме, ако разполага с необходимите разрешителни и лицензии от компетентни органи (МОСВ, МЗ, МИЕ) или да предаде за приемане на лице, притежаващо съответните разрешителни, съгласно ЗУО и ЗООС.
- 16.3. В случай че, предмета на договора включва лицензии, то страните се съгласяват, че лицензиите са стандартен софтуер, които се записва на технически носител и са предназначени за общо ползване и не са взели предвид специфичните дейности на ползвателя/Възложителя. Възложителят има право да използва софтуера, в които е включен само копие от съответния софтуер и правата за копиране, възпроизвеждане, разпространение, промяна, публично представяне и други форми на комерсиална употреба не са налични/достъпни.
- 16.4. Страните се съгласяват, че договорът ще бъде изпълнен в съответствие с изискванията на чл. 31 от Регламент (ЕО) № 1907/2006 на Европейския парламент и на Съвета от 18 декември 2006 година, относно регистрацията, оценката, разрешаването и ограничаването на химикали (REACH)
- 16.5. В случай, че предмет на договора са стоки, подлежащи на рециклиране, страните се съгласяват, че те ще се приемат ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за негова сметка, след писмено уведомление от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.
- 16.6. Сключването, изпълнението и тълкуването на договора се извършва съгласно приложимото българско законодателство.
- 16.7. Страните се съгласяват, че всякакво приложение на Конвенцията на ООН относно договорите за международна продажба на стоки от 11 април 1980 г. се изключва.
- 16.8. Договорът обвързва и съответните наследници и правоприменници на страните.
- 16.9. Ако някоя от разпоредбите на договора бъде обявена за недействителна или неприложима от компетентен орган, останалите разпоредби на договора, както и възникналите въз основа на тези останали разпоредби права и задължения на страните, запазват действието си. Недействителната или неприложима разпоредба следва да бъдат заместени от страните по добросъвестен начин от действителна, приложима разпоредба.
- 16.10. Всички съобщения, предизвестия и нареждания, разменяни между лицата за контакт Възложителя и Изпълнителя при изпълнение на договора са валидни, когато са изпратени по пощата с обратна разписка, предадени чрез куриер срещу подпис от приемащата страна или изпратени по факс с налично факс потвърждение за изпращане, освен ако в договора не са предвидени и други начини.
- 16.11. Всеки спор, противоречие или претенция, произтичащи от, или свързани с изпълнението, тълкуването, прилагането или прекратяването на договора, се уреждат по приятелски начин от страните. Ако страните не успеят да уредят отношенията си по приятелски начин, спорът се разрешава от компетентният съд по седалището на Възложителя.
- 16.12. Договорът се сключва въз основа и се тълкува в съответствие с българското законодателство.
- 16.13. В случай, че договорът е двуезичен, то при разминаване в текстовете като правно обвързващ се счита текста на български език