

Технически изисквания № 4

За изпълнение на поръчка № 212-EVN-14-KK-Y-3 с предмет:

**Безкасово инкасиране на парични суми, по електронен път, от клиенти на EVN България
Електроразпределение ЕАД, EVN България Електроснабдяване ЕАД, EVN България Топлофикация ЕАД и
EVN Трейдинг Саут Ййст Юръп ЕАД, по позиции, за**

Поз.4. Поддръжка и инкасиране на парични суми чрез виртуален ПОС терминал за плащане през онлайн страницата на Възложителя

1. Услугата предмет на настоящата поръчка трябва да бъде извършвана, чрез предоставяне на Възложителя на виртуален ПОС терминал за работа със системата за online плащания с дебитни и кредитни карти на интернет страницата на Възложителя.
2. Изпълнителят е длъжен да инсталира виртуалния ПОС терминал; да го поддържа и обновява регулярно; да предоставя технически ръководства и инструкции за интегриране на интерфейса; да оказва техническа помощ на служителите на Възложителя при интегрирането на интерфейса и работата със системата.
3. Предоставения от Изпълнителя виртуален ПОС терминал трябва задължително да приема плащания с банкови карти от брандовете Maestro, VISA (вкл. Visa Electron, Visa Classic) и MasterCard, в т.ч. издадени от български и чуждестранни банки/кредитни и дебитни карти, за които карти трябва да се използва платформата на 3-D Secure Module за обработка на трансакциите и да отговарят на последните програми за сигурност на MasterCard – MasterCard Secure Code, и VISA – Verified by VISA..
4. Изпълнението на услугата предмет на настоящата поръчка задължително се извършва чрез предоставяне на виртуален ПОС терминал собственост на Изпълнителя. Не се допуска използване на подизпълнители, т.е. виртуалният ПОС терминал да функционира без наемане или посредничество на други сходни системи за интернет разплащания.
5. Изпълнителят е длъжен да заверява ежедневно (в рамките на един работен ден) по сметка на Възложителя в банката, с вальор – съответната дата на плащане, всички плащания чрез трансакции с национални карти (Maestro, Visa Electron)
6. Изпълнителят е длъжен да заверява в рамките на до 3 работни дни от датата на трансакцията, с вальор – съответната дата на плащане, всички плащания чрез международни карти.
7. Изпълнителят е длъжен да предоставя пълнофункционално online банкиране, даващо възможност за ежедневен експорт на файл във формат SWIFT MT940, съдържащ информация за постъпилите плащания за всеки предходен ден. В този аспект Изпълнителят трябва да предоставя на Възложителя ежедневна информация за всички трансакции, които се заверяват всеки ден по дефинираните за целта банкова сметка на Възложителя, във формат SWIFT MT940, и която информация да съдържа данни предварително подадени от Възложителя, като: вальор на дата на плащане; системно време – дата и час на плащането клиентската банкова сметка; Бранд на картата, от която е излъчен превода; и др, както и детайли отнасящи се до самото клиентско плащане, под формата на уникален трансакционен код, идентифициращ клиента (подаван от страна на Възложителя зад който стои информация като: клиентски номер, № фактура, основание.
8. Изпълнителят е длъжен да осигури непрекъснатост на плащанията в посочените от Възложителя срокове
9. Изпълнителят е длъжен ежемесечно, до 5 (пет) число на месеца да издава фактура, с общия размер на комисионното възнаграждение за всички извършени плащания през предходния месец, като изпраща същата на адреса за кореспонденция посочен от Възложителя в договора.
10. Изпълнителят е длъжен да съхранява информацията за извършените плащания от страна на клиентите на Възложителя в законово установените срокове, както и да предоставя същата при поискване от страна на Възложителя.
11. Изпълнителят е длъжен да предоставя на Възложителя възможност за предварително тестване и симулации на ПОС терминала и допълнителните функционалности описани в настоящите Технически изисквания, преди пускането му в реално действие.
12. При въвеждане на нови функционалности при Възложителя, Изпълнителят е длъжен да осигури необходимото съдействие за внедряването им, като разходите за необходимите доработки в системата на Изпълнителя са за негова сметка.
13. Изпълнителят е длъжен да информира и да оказва съдействие на Възложителя при промяна на програмното си осигуряване, чрез което се осъществяват дейностите по предмета на поръчката.

Запознат съм с текста и приемам настоящите Технически изисквания.



ПОДПИСАТ:

Дата:г.

Подпис, с правна сила: