

Технически изисквания № 4

За изпълнение на поръчка с предмет:

Безкасово инкасиране на парични суми, по електронен път, от клиенти на EVN България Електроснабдяване ЕАД, Електроразпределение Юг ЕАД, EVN България Топлофикация ЕАД и EVN Трейдинг Саут Ийст Юрп ЕАД, по обособени позиции, за

Поз.4. Поддръжка и инкасиране на парични суми чрез виртуален пост терминал за плащане през онлайн страницата на EVN

1. Услугата предмет на настоящата поръчка трябва да бъде извършвана, чрез предоставяне на Възложителя на система за online плащания с дебитни и кредитни карти посредством виртуален ПОС терминал на интернет страницата на Възложителя.
2. Изпълнителят е длъжен да инсталира виртуалния ПОС терминал; да го поддържа и обновява регулярно; да предоставя технически ръководства и инструкции за интегриране на интерфейса; да оказва техническа помощ на служителите на Възложителя при интегрирането на интерфейса и работата със системата.
3. Предоставения от Изпълнителя виртуален ПОС терминал трябва задължително да приема плащания с банкови карти от марките Maestro, VISA (вкл. Visa Electron, Visa Classic) и MasterCard, в т.ч. издадени от български и чуждестранни банки/ кредитни и дебитни карти, за които карти трябва да се използва платформата на 3-D Secure Module за обработка на трансакциите и да отговарят на последните програми за сигурност на MasterCard – MasterCard Secure Code, и VISA – Verified by VISA.
4. Изпълнението на услугата предмет на настоящата поръчка задължително се извършва чрез предоставяне на виртуален ПОС терминал собственост на Изпълнителя. Не се допуска използване на подизпълнители, т.е. виртуалният ПОС терминал да функционира без наемане или посредничество на други сходни системи за интернет разплащания
5. Данните получавани от Изпълнителя чрез web сървисите се използват само за целите предмет на договора.
6. Изпълнителят е длъжен да заверява ежедневно (в рамките на един работен ден) по сметка на Възложителя в банката, с вальор – съответната дата на плащане, всички плащания чрез трансакции с национални карти (Maestro, Visa Electron).
7. Изпълнителят е длъжен да заверява в рамките на до 3 работни дни от датата на трансакцията, с вальор – съответната дата на плащане, всички плащания чрез международни карти.
8. Изпълнителят е длъжен да предоставя пълно функционално online банкиране, даващо възможност за ежедневен експорт на файл във формат SWIFT MT940, съдържащ информация за постъпилите плащания за всеки предходен ден. В този аспект Изпълнителят трябва да предоставя на Възложителя ежедневна информация за всички трансакции, които се заверяват всеки ден по дефинираните за целта банкова сметка на Възложителя, във формат SWIFT MT940, и която информация да съдържа данни предварително подадени от Възложителя, като: вальор на дата на плащане; системно време – дата и час на плащането клиентската банкова сметка; Марка на картата, от която е излъчен превода; и др., както и детайли отнасящи се до самото клиентско плащане, под формата на уникален трансакционен код, идентифициращ клиента (подаван от страна на Възложителя и зад който стои информация като: клиентски номер, номер фактура, основание). В случай на невъзможност за експорт на файл в посочения формат през даден работен ден, то Изпълнителят се задължава да осигури алтернативно получаване на такъв файл чрез изпращането му по имейл в срок до 10:00 на съответния ден.
9. Изпълнителят е длъжен да осигури непрекъснатост на плащанията в посочените от Възложителя срокове.
10. Заплащането на услугите за всички заверени плащания, предмет на процедурата, ще се извършва чрез служебно удържане на комисионните от посочена от Възложителя сметка при Изпълнителя. В основанието на всяка удържана комисионна трябва да има идентификация за вида карта и датата на заверка.
11. Изпълнителят е длъжен да съхранява информацията за извършените плащания от страна на клиентите на Възложителя в законово установените срокове, както и да предоставя същата при поискване от страна на Възложителя.
12. Изпълнителят е длъжен да предоставя на Възложителя възможност за предварително тестване и симулации на ПОС терминала и допълнителните функционалности описани в настоящите Технически изисквания, преди пускането му в реално действие.

13. При въвеждане на нови функционалности при Възложителя, Изпълнителят е длъжен да осигури необходимото съдействие за внедряването им. Необходимите доработки в системите на изпълнителя са за негова сметка. /срок за реализация се договаря между страните. За законови промени не повече от 1 календарен месец/
14. Изпълнителят да информира и да окаже съдействие при промяна на програмното си осигуряване, касаещо предмета на поръчката.