

## **Технически изисквания към обособена позиция 1: Доставка, монтаж, пускане в експлоатация и поддръжка на стандартни x86 базирани сървъри за RACK монтаж – Издание 1.**

по процедура на договаряне с предварителна покана за участие  
№464-EP-17-CI-D-3

с предмет: **Доставка, монтаж, пускане в експлоатация и поддръжка на стандартни x86 базирани сървъри за RACK монтаж и на модулни лентови библиотеки по обособени позиции.**

### **ЧАСТ I – ОБЩА**

#### **1. Общи изисквания към доставка, монтаж, пускане в експлоатация и поддръжка на стандартни x86 базирани сървъри за RACK монтаж.**

- 1.1. Оборудването се състои от два основни типа стандартни (ISS) x86 базирани сървъри за RACK монтаж, съгласно техническите изисквания за стандартни (ISS) x86 базирани сървъри. Съответно: стандартни (ISS) x86 базирани сървъри тип 1 и стандартни (ISS) x86 базирани сървъри тип 2.
- 1.2. Не се допускат Blade базирани решения, както и всякакъв тип клъстерирани или виртуализирани решения.
- 1.3. Оборудването трябва да бъде ново и неупотребявано.
- 1.4. Всички описани сървърни конфигурации трябва да бъдат произведени и комплектовани от един и същ производител.
- 1.5. Изпълнителят трябва да достави, монтира и включи техниката, както и да извърши всички необходими първоначални тестове, актуализации на фърмуери (ако има налични и необходими такива) до достигане на желаната и описана конфигурация.
- 1.6. Всички необходими фърмуери, драйвери и лицензии от всякакъв тип, необходими за достигане на желаната и описана конфигурация на оборудването, също така и софтуерни инструменти, необходими за началното конфигуриране, актуализации на фърмуери, пускане в експлоатация и ежедневна работа, трябва да бъдат включени и активирани.
- 1.7. Изпълнителят трябва да достави, инсталира, активира (в случай, че се изисква софтуерен лиценз) и конфигурира автоматизирана, централизирана софтуерна система за мониторинг на оборудването. Софтуерната система трябва да е създадена от производителя на оборудването и трябва да работи в режим 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата, 365 дни в годината. Софтуерната система трябва да отчита в реално време всеки възникнал проблем по борудването и автоматично да изпраща e-mail съобщение за него, до предварително дефинирана група от потребители. Сървърната архитектура трябва да поддържа SNMP v1 и/или SNMP v2 и/или SNMP v3 за извършване на мониторинг.
- 1.8. Сървърите ще бъдат монтирани в специализиран център за данни на територията на Възложителя. Центърът за данни позволява добавянето на ново оборудване и отговаря на изискванията за експлоатация на оборудване от съответния клас (електрозахранване, климатизация, вентилация, товароносимост на пода на помещението, свободно място, осигурена мрежова свързаност и други релевантни). Монтажът на сървърите трябва да е съвместим със стандартна RACK рамка ш/в/д 600x2000x1000 мм и хранващи кабели тип IEC320 C14 – IEC320 C13.
- 1.9. Участникът трябва да е оторизиран за разпространение на оборудването, предмет на поръчката. В случай, че кандидатът не е производителят на оборудването, то на втори етап от процедурата - представяне на техническо и ценово предложение - той трябва да предостави актуален договор и/или оторизационно писмо от производителя на оборудването, показващи права за разпространението им на територията на България.
- 1.10. Участникът трябва да е оторизиран за предоставяне на поддръжка на оборудването, предмет на поръчката. В случай, че кандидатът не е производителят на оборудването, то на

- втори етап от процедурата - представяне на техническо и ценово предложение - той трябва да предостави актуален договор и/или оторизационно писмо от производителя на оборудването, показващо права за предоставяне на поддръжка на оборудването на територията на България.
- 1.11. Участникът трябва да предложи съгласувано и одобрено от производителя предложение. В случай, че кандидатът не е производителят на оборудването, то на втори етап от процедурата - представяне на техническо и ценово предложение - той трябва да предостави декларация от производителя, че предложеното оборудване и техническо обслужване е съгласувано и одобрено от него. Производителят трябва да декларира, че е запознат с техническите изисквания за доставка, монтаж и пускане в експлоатация, както и с техническите изисквания за ниво на техническо обслужване, които са неразделна част от документацията за участие в процедурата за възлагане на обществената поръчка.
- 1.12. Участникът трябва да разполага с въведена система за управление на информационната сигурност. За доказване на същото, на втори етап от процедурата - представяне на техническо и ценово предложение - той трябва да предостави копие за актуален сертификат ISO 27001 или аналогичен, според въведената система.

## **ЧАСТ II - ИЗИСКВАНИЯ**

### **КЪМ ДОСТАВКА, МОНТАЖ И ПУСКАНЕ В ЕКСПЛОАТАЦИЯ НА СТАНДАРТНИ X86 БАЗИРАНИ СЪРВЪРИ ЗА RACK МОНТАЖ**

#### **2. Технически изисквания – Стандартни (ISS) x86 базирани сървъри Тип 1**

##### 2.1. Общи изисквания

- 2.1.1. Стандартен (ISS) x86 базиран сървър за RACK монтаж. Форм фактор на шасито (Chassis Form Factor) – 1U.
- 2.1.2. Сървърите трябва да са предназначени за RACK монтаж и трябва да бъдат доставени с всички необходими части и кабели за монтаж в RACK и електрозахранване.
- 2.1.3. Монтажът на сървърите трябва да е съвместим със стандартна RACK рамка ш/в/д 600x2000x1000 мм и захранващи кабели тип IEC320 C14 – IEC320 C13.
- 2.1.4. Дефинират се два вида стандартизирани конфигурации на x86 базиран сървър от Тип 1. Съответно:
- 2.1.4.1. Сървър Тип 1 Стандартизирана конфигурация 1.
- 2.1.4.2. Сървър Тип 1 Стандартизирана конфигурация 2.

##### 2.2. Изисквания към Сървър Тип 1 Стандартизирана конфигурация 1.

- 2.2.1. Стандартен (ISS) x86 базиран сървър за RACK монтаж. Форм фактор на шасито (Chassis Form Factor) – 1U.
- 2.2.2. Централен процесор
- 2.2.2.1. Всеки един сървър трябва да бъде оборудван с два броя физически процесори.
- 2.2.2.2. Всеки един от двата процесора трябва да бъде с 12 броя физически ядра.
- 2.2.2.3. Базовата тактова честота на всеки един от двата процесора трябва да бъде по-голяма или равна на 3.0GHz.
- 2.2.2.4. Размерът на кеша на всеки един от двата процесора трябва да бъде минимум 24MB.
- 2.2.2.5. Максималната отдавана топлинна мощност може да бъде 150W.
- 2.2.2.6. Набор инструкции – 64bit.
- 2.2.3. Оперативна памет
- 2.2.3.1. Всеки един сървър трябва да има инсталирана минимум 64 GB DDR4 памет.
- 2.2.3.2. Всеки един сървър трябва да поддържа минимум 1.5 TB DDR4 памет.
- 2.2.4. RAID контролер – SAS с активирана поддръжка на RAID нива 0, 1, 10, 5, и с кеш в размер от минимум 256 MB.
- 2.2.5. Твърди дискове.
- 2.2.5.1. Всеки един сървър трябва да може да се окомплектова с минимум осем броя твърди диска, съгласно изискванията за твърди дискове от точка 6. Възможности за разширение и допълнителни компоненти.

- 2.2.5.2. Конкретната конфигурация за всеки един сървър поотделно, със съответния брой и тип дискове, ще бъде избрана от възложителя.
- 2.2.6. Всеки един сървър трябва да е оборудван с минимум четири броя Ethernet 1Gbit/Sec LAN порта.
- 2.2.7. Захранване
  - 2.2.7.1. Всеки един сървър трябва да е оборудван с максималния брой захранващи блокове, поддържани от модела. Минималният допустим брой от захранващи блокове е два. Захранващите блокове трябва да бъдат независими и трябва да могат да бъдат заменени при работеща машина (hot-swap).
- 2.2.8. Порт за отдалечено управление
  - 2.2.8.1. Всеки един сървър трябва да е оборудван с Ethernet LAN порт за отдалечено управление (Management LAN port).
  - 2.2.8.2. Портът за отдалечено управление трябва да има активирана разширена функционалност – пренасочване на клавиатура, мишка и видео, както и възможност за отдалечено инсталиране чрез виртуално CD/DVD устройство.
  - 2.2.8.3. Всеки един сървър трябва да може да се управлява чрез браузер през порта за отдалечено управление.
- 2.2.9. Поддръжка на операционни системи
  - 2.2.9.1. Всеки един сървър трябва да поддържа следните операционни системи:
    - 2.2.9.1.1. Microsoft Windows Server 2012 R2.
    - 2.2.9.1.2. Microsoft Windows Server 2016.
    - 2.2.9.1.3. Red Hat Enterprise Linux 6.
    - 2.2.9.1.4. Red Hat Enterprise Linux 7.
- 2.3. Изисквания Сървър Тип 1 Стандартизирана конфигурация 2.
  - 2.3.1. Стандартен (ISS) x86 базиран сървър за RACK монтаж. Форм фактор на шасито (Chassis Form Factor) – 1U.
  - 2.3.2. Централен процесор
    - 2.3.2.1. Всеки един сървър трябва да бъде оборудван с два броя физически процесори.
    - 2.3.2.2. Всеки един от двата процесора трябва да бъде с минимум 24 броя физически ядра.
    - 2.3.2.3. Базовата тактова честота на всеки един от двата процесора трябва да бъде по-голяма или равна на 2.1GHz.
    - 2.3.2.4. Размерът на кеша на всеки един от двата процесора трябва да бъде минимум 33MB.
    - 2.3.2.5. Максималната отдавана топлинна мощност може да бъде 150W.
    - 2.3.2.6. Набор инструкции – 64bit.
  - 2.3.3. Оперативна памет
    - 2.3.3.1. Всеки един сървър трябва да има инсталирана минимум 64 GB DDR4 памет.
    - 2.3.3.2. Всеки един сървър трябва да поддържа минимум 3 TB DDR4 памет.
  - 2.3.4. RAID контролер – SAS с активирана поддръжка на RAID нива 0, 1, 10, 5, и с кеш в размер от минимум 256 MB.
  - 2.3.5. Твърди дискове.
    - 2.3.5.1. Всеки един сървър трябва да може да се окомплектова със минимум осем броя твърди диска, съгласно изискванията за твърди дискове от точка 6. Възможности за разширение и допълнителни компоненти
    - 2.3.5.2. Конкретната конфигурация за всеки един сървър поотделно, със съответния брой и тип дискове, ще бъде избрана от възложителя.
  - 2.3.6. Всеки един сървър трябва да е оборудван с минимум четири броя Ethernet 1Gbit/Sec LAN порта.
  - 2.3.7. Захранване
    - 2.3.7.1. Всеки един сървър трябва да е оборудван с максималния брой захранващи блокове поддържани от модела. Минималният допустим брой от захранващи блокове е два. Захранващите блокове трябва да бъдат независими и трябва да могат да бъдат заменени при работеща машина (hot-swap).
  - 2.3.8. Порт за отдалечено управление
    - 2.3.8.1. Всеки един сървър трябва да е оборудван с Ethernet LAN порт за отдалечено управление (Management LAN port).

2.3.8.2. Портът за отдалечено управление трябва да има активирана разширена функционалност – пренасочване на клавиатура, мишка и видео, както и възможност за отдалечено инсталиране чрез виртуално CD/DVD устройство.

2.3.8.3. Всеки един сървър трябва да може да се управлява чрез браузер през порта за отдалечено управление.

#### 2.3.9. Поддръжка на операционни системи

2.3.9.1. Всеки един сървър трябва да поддържа следните операционни системи:

2.3.9.1.1. Microsoft Windows Server 2012 R2.

2.3.9.1.2. Microsoft Windows Server 2016.

2.3.9.1.3. Red Hat Enterprise Linux 6.

2.3.9.1.4. Red Hat Enterprise Linux 7.

### 3. Технически изисквания – Стандартни (ISS) x86 базирани сървъри Тип 2

#### 3.1. Общи изисквания

3.1.1. Стандартен (ISS) x86 базиран сървър за RACK монтаж. Форм фактор на шасито (Chassis Form Factor) – 2U.

3.1.2. Сървърите трябва да са предназначени за RACK монтаж и трябва да бъдат доставени с всички необходими части и кабели за монтаж в RACK и електрозахранване.

3.1.3. Монтажът на сървърите трябва да е съвместим с стандартна RACK рамка ш/в/д 600x2000x1000 мм и захранващи кабели тип IEC320 C14 – IEC320 C13.

3.1.4. Дефинират се два вида стандартизирани конфигурации на x86 базиран сървър от Тип 2. Съответно:

3.1.4.1. Сървър Тип 2 Стандартизирана конфигурация 1.

3.1.4.2. Сървър Тип 2 Стандартизирана конфигурация 2.

#### 3.2. Изисквания Сървър Тип 2 Стандартизирана конфигурация 1.

3.2.1. Стандартен (ISS) x86 базиран сървър за RACK монтаж. Форм фактор на шасито (Chassis Form Factor) – 2U.

##### 3.2.2. Централен процесор

3.2.2.1. Всеки един сървър трябва да бъде оборудван с два броя физически процесори.

3.2.2.2. Всеки един от двата процесора трябва да бъде с 12 броя физически ядра.

3.2.2.3. Базовата тактова честота на всеки един от двата процесора трябва да бъде по-голяма или равна на 3.0GHz.

3.2.2.4. Размерът на кеша на всеки един от двата процесора трябва да бъде минимум 24MB.

3.2.2.5. Максималната отдавана топлинна мощност може да бъде 150W.

3.2.2.6. Набор инструкции – 64bit.

##### 3.2.3. Оперативна памет

3.2.3.1. Всеки един сървър трябва да има инсталирана минимум 128 GB DDR4 памет.

3.2.3.2. Всеки един сървър трябва да поддържа минимум 1.5 TB DDR4 памет.

3.2.4. RAID контролер – SAS с активирана поддръжка на RAID нива 0, 1, 10, 5, 50 и с кеш в размер от минимум 256 MB.

##### 3.2.5. Твърди дискове.

3.2.5.1. Всеки един сървър трябва да може да се окомплектова със минимум осем броя твърди диска, съгласно изискванията за твърди дискове от точка 6. Възможности за разширение и допълнителни компоненти

3.2.5.2. Конкретната конфигурация за всеки един сървър поотделно, със съответния брой и тип дискове, ще бъде избирана от възложителя.

3.2.6. Всеки един сървър трябва да е оборудван с минимум четири броя Ethernet 1Gbit/Sec LAN порта.

##### 3.2.7. Захранване

3.2.7.1. Всеки един сървър трябва да е оборудван с максималния брой захранващи блокове поддържани от модела. Минималният допустим брой от захранващи блокове е два. Захранващите блокове трябва да бъдат независими и трябва да могат да бъдат заменяни при работеща машина (hot-swap).

3.2.8. Порт за отдалечено управление

- 3.2.8.1. Всеки един сървър трябва да е оборудван с Ethernet LAN порт за отдалечено управление (Management LAN port).
- 3.2.8.2. Портът за отдалечено управление трябва да има активирана разширена функционалност – пренасочване на клавиатура, мишка и видео, както и възможност за отдалечено инсталиране чрез виртуално CD/DVD устройство.
- 3.2.8.3. Всеки един сървър трябва да може да се управлява чрез браузер през порта за отдалечено управление.
- 3.2.9. Поддръжка на операционни системи
  - 3.2.9.1. Всеки един сървър трябва да поддържа следните операционни системи:
    - 3.2.9.1.1. Microsoft Windows Server 2012 R2.
    - 3.2.9.1.2. Microsoft Windows Server 2016.
    - 3.2.9.1.3. Red Hat Enterprise Linux 6.
    - 3.2.9.1.4. Red Hat Enterprise Linux 7.
- 3.3. Изисквания Сървър Тип 2 Стандартизирана конфигурация 2.
  - 3.3.1. Стандартен (ISS) x86 базиран сървър за RACK монтаж. Форм фактор на шасито (Chassis Form Factor) – 2U.
  - 3.3.2. Централен процесор
    - 3.3.2.1. Всеки един сървър трябва да бъде оборудван с два броя физически процесори.
    - 3.3.2.2. Всеки един от двата процесора трябва да бъде с минимум 24 броя физически ядра.
    - 3.3.2.3. Базовата тактова честота на всеки един от двата процесора трябва да бъде по-голяма или равна на 2.1GHz.
    - 3.3.2.4. Размерът на кеша на всеки един от двата процесора трябва да бъде минимум 33MB.
    - 3.3.2.5. Максималната отдавана топлинна мощност може да бъде 150W.
    - 3.3.2.6. Набор инструкции – 64bit.
  - 3.3.3. Оперативна памет
    - 3.3.3.1. Всеки един сървър трябва да има инсталирана минимум 128 GB DDR4 памет.
    - 3.3.3.2. Всеки един сървър трябва да поддържа минимум 3 TB DDR4 памет.
  - 3.3.4. RAID контролер – SAS с активирана поддръжка на RAID нива 0, 1, 10, 5, 50 и с кеш в размер от минимум 256 MB.
  - 3.3.5. Твърди дискове.
    - 3.3.5.1. Всеки един сървър трябва да може да се окомплектова с минимум осем броя твърди диска, съгласно изискванията за твърди дискове от точка б. Възможности за разширение и допълнителни компоненти
    - 3.3.5.2. Конкретната конфигурация за всеки един сървър поотделно, със съответния брой и тип дискове, ще бъде избирана от възложителя.
  - 3.3.6. Всеки един сървър трябва да е оборудван с минимум четири броя Ethernet 1Gbit/Sec LAN порта.
  - 3.3.7. Захранване
    - 3.3.7.1. Всеки един сървър трябва да е оборудван с максималния брой захранващи блокове поддържани от модела. Минималният допустим брой от захранващи блокове е два. Захранващите блокове трябва да бъдат независими и трябва да могат да бъдат заменяни при работеща машина (hot-swap).
  - 3.3.8. Порт за отдалечено управление
    - 3.3.8.1. Всеки един сървър трябва да е оборудван с Ethernet LAN порт за отдалечено управление (Management LAN port).
    - 3.3.8.2. Портът за отдалечено управление трябва да има активирана разширена функционалност – пренасочване на клавиатура, мишка и видео, както и възможност за отдалечено инсталиране чрез виртуално CD/DVD устройство.
    - 3.3.8.3. Всеки един сървър трябва да може да се управлява чрез браузер през порта за отдалечено управление.
  - 3.3.9. Поддръжка на операционни системи
    - 3.3.9.1. Всеки един сървър трябва да поддържа следните операционни системи:
      - 3.3.9.1.1. Microsoft Windows Server 2012 R2.
      - 3.3.9.1.2. Microsoft Windows Server 2016.
      - 3.3.9.1.3. Red Hat Enterprise Linux 6.

## 3.3.9.1.4. Red Hat Enterprise Linux 7.

**4. Възможности за разширение и допълнителни компоненти**

- 4.1. Всеки един сървър трябва да може да бъде оборудван със следните видове твърди дискове:
  - 4.1.1.HDD SAS, 300 GB, 10000 rpm, hot-plug, 2.5-inch, enterprise
  - 4.1.2.HDD SAS, 600 GB, 10000 rpm, hot-plug, 2.5-inch, enterprise
  - 4.1.3.HDD SAS, 1.2 TB, 10000 rpm, hot-plug, 2.5-inch, enterprise
- 4.2. Оперативна памет
  - 4.2.1.Всеки един сървър трябва да позволява разширяване на оперативната памет. Разширяването на паметта на всеки сървър трябва да се осъществява със стъпка от 32 GB DDR4.
- 4.3. Мрежова свързаност
  - 4.3.1.Всеки един сървър трябва да може да се оборудва допълнително със следните видове мрежови карти:
    - 4.3.1.1. Четирипортова Ethernet 1Gbit/Sec мрежова карта.
    - 4.3.1.2. Еднопортова Fiber Channel 8Gbit/Sec (FC-HBA) карта плюс необходимото за нея SFP.
    - 4.3.1.3. Двупортова Fiber Channel 8Gbit/Sec (FC-HBA) карта плюс необходимите за нея два броя SFP.
    - 4.3.1.4. Двупортова 10 GBit/Sec Ethernet карта плюс необходимите за нея два броя SFP.

**ЧАСТ III - ИЗИСКВАНИЯ****КЪМ ПОДДРЪЖКА НА СТАНДАРТНИ X86 БАЗИРАНИ СЪРВЪРИ ЗА RACK МОНТАЖ****5. Обща информация**

- 5.1. Настоящите технически изисквания се отнасят до предоставяне на поддръжка, изразяваща се в осигуряване ниво на техническо обслужване, което ще се осъществява след доставката, монтажа и пускането в експлоатация на съответния сървър.
- 5.2. Времето за предоставяне на поддръжка започва да тече след подписване на приемо-предавателен протокол за заявен, доставен, монтиран и пуснат в експлоатация сървър.
- 5.3. Изпълнителят осигурява поддръжка във времевия прозорец 24 часа x 365 дни в годината.
- 5.4. Дефинират се две нива на техническо обслужване, включващи дейности по диагностициране и отстраняване на проблем, а именно:
  - 5.4.1. Времеви прозорец тип 1 – 4x8x365.
  - 5.4.2. Времеви прозорец тип 2 – 4xND(Следващ календарен ден)x365.
- 5.5. Възложителят избира и прилага съответното ниво на техническо обслужване за всеки един сървър поотделно.
- 5.6. Под софтуер и софтуерен продукт в техническата документация се разбира всеки такъв, предоставен от производителя на сървърите и необходим за инициализация, актуализация на фърмуери, конфигуриране, отдалечено наблюдение и управление и т.н. на сървърите. В това число фърмуери, драйвери, софтуери за конфигуриране, отдалечено наблюдение и управление и т.н.
- 5.7. Общи изисквания към нивата на техническо обслужване, дефинирани в т. 1.4.
  - 5.7.1. Изпълнителят осигурява едно лице за съобщаване на възникнал проблем по всички дейности, свързани с обслужването на оборудването и единен телефонен номер за приемане на заявки за разрешаване на възникнали проблеми.
  - 5.7.2.Изпълнителят трябва да определи минимум две нива в йерархията за осъществяване на поддръжката от страна на Изпълнителя, като предоставя възможност за ескалация на по-високо ниво за контакт в йерархията, без одобрение от по-ниското ниво, осигуряващо поддръжката. Преди сключване на договор, Изпълнителят предоставя контактна информация за по-високото ниво на контакт.
  - 5.7.3.Времето за реакция се увеличава с необходимото допълнително време в следните ситуации:
    - 5.7.3.1. Организиране на достъп (отдалечен или локален) до системата от страна на Възложителя
    - 5.7.3.2. Очакване на отговор от страна на Възложителя.

- 5.7.3.3. Получаване за разрешение за интервенция (при отстраняване на проблеми, за разрешението на които е необходимо съгласуване на времеви график и одобрение за интервенция) от страна на Възложителя.
- 5.7.4. Софтуерните и хардуерните продукти трябва да могат да се диагностицират и поддържат дистанционно.
- 5.7.5. Изпълнителят трябва да поддържа склад от резервни части, базиран на територията на България. Складът трябва да има адекватна наличност, позволяваща отстраняването на всеки възникнал проблем в рамките на договорените времеви периоди.
- 5.7.6. Изпълнителят регулярно обновява софтуера и документацията на инсталираните сървъри по изискване на Възложителя.
- 5.7.7. Осигуряване на проактивна поддръжка, включително за хардуера, както и за всички необходими за него BIOS, фърмуери, драйвери и лицензи.
- 5.7.8. Изпълнителят трябва да е оторизиран от производителя на сървърите за извършване на следните дейности:
  - 5.7.8.1. Обновяване на фърмуерите на сървърите.
  - 5.7.8.2. Регулярна проверка на цялостното състояние на инсталираните сървъри.
- 5.7.9. За извършване на сервизни дейности, Изпълнителят трябва да има предварително одобрен план от Възложителя.
- 5.7.10. Изпълнителят трябва да планира предстоящи задачи, свързани с проактивни действия. При действия, свързани с планирано сервизиране на инсталираното оборудване, изпълнителят е длъжен да информира Възложителя писмено за часа и датата на започване и завършване на дейностите. Това трябва да стане не по-късно от 7 календарни дни преди започването на сервизирането, ако е с продължителност до 4 астрономически часа. За мероприятия с продължителност над 4 астрономически часа, информацията за стартиране на сервизирането трябва да бъде получена от Възложителя не по-късно от 14 календарни дни преди старта на дейностите.
- 5.7.11. Техническите лица, представители на Изпълнителя, следва да притежават всички необходими технически сертификати за поддръжка от производителя на оборудването.

## **6. Изисквания техническа поддръжка**

- 6.1. Времеви прозорци
  - 6.1.1. Общи изисквания.
    - 6.1.1.1. Дефинират се два типа „времеви прозорци“ за диагностициране и отстраняване на проблем. Съответно:
      - 6.1.1.1.1. Времеви прозорец тип 1 – 4x8x365.
      - 6.1.1.1.2. Времеви прозорец тип 2 – 4xND(Следващ календарен ден)x365.
    - 6.1.1.2. Възложителят ще избира и прилага съответният тип времеви прозорец (Времеви прозорец тип 1, Времеви прозорец тип 2) за всеки един сървър по отделно.
  - 6.1.2. Изисквания за Времеви прозорец тип 1 – 4x8x365.
    - 6.1.2.1. Време на реакция при възникване на проблем – максимум четири часа след известяване за проблема. При Възложителя ще бъде инсталирана и конфигурирана софтуерна система за мониторинг на оборудването. При откриване на проблем, системата автоматично и в реално време изпраща софтуерно известяване към Изпълнителя. В този случай, времето за реакция започва да тече от момента на изпращане на софтуерното известяване. Допуска се оповестяването на проблем да става и директно от Възложителя към Изпълнителя. В този случай, при възникване на проблем, представител на Възложителя оповестява това на изпълнителя чрез изпращане на e-mail, ведно с обаждане на телефонен номер за приемане на заявки, осигурен от изпълнителя. Писмото се изпраща с опция за „известяване при получаване“. Срокът за време на реакция започва да тече от момента на изпращане на електронното писмо. Срокът за време на реакция приключва в момента, в който Възложителят получи обратна информация, че сервизен инженер е започнал работа по отстраняване на проблема, но не по-късно от четири часа от момента на изпращане на уведомлението за възникване на проблем.
    - 6.1.2.2. Време за отстраняване на проблем – максимум осем часа, считано от момента, в който Възложителят получи обратна информация, че сервизен инженер е започнал работа по отстраняване на проблема. В случай, че Възложителят не

получи обратна информация за започване на работа, времето за отстраняване започва да тече автоматично след изтичане на времето за реакция (четири часа). Времето за отстраняване на проблема приключва при неговото отстраняване или при реализиране на временно решение, осигуряващо работоспособност на системата. В случай, че бъде реализирано временно решение, започва да тече срок от 30 календарни дни за внедряване на постоянно решение.

6.1.3. Изисквания за Времеви прозорец тип 2 – 4xND(Следващ календарен ден)x365.

6.1.3.1. Време на реакция при възникване на проблем – максимум четири часа след известяване за проблема. При Възложителя ще бъде инсталирана и конфигурирана автоматизирана софтуерна система за мониторинг на оборудването. При откриване на проблем, системата автоматично и в реално време изпраща софтуерно известяване към Изпълнителя. В този случай времето за реакция започва да тече от момента на изпращане на софтуерното известяване. Допуска се оповестяването на проблем да става и директно от Възложителя към Изпълнителя. В този случай при възникване на проблем, представител на Възложителя оповестява това на изпълнителя чрез изпращане на e-mail, ведно с обаждане на телефонен номер за приемане на заявки, осигурен от изпълнителя. Писмото се изпраща с опция за „известяване при получаване”. Срокът за време на реакция започва да тече от момента на изпращане на електронното писмо. Срокът за време на реакция приключва в момента, в който Възложителят получи обратна информация, че сервизен инженер е започнал работа по отстраняване на проблема, но не по късно от четири часа от момента на изпращане на уведомлението за възникване на проблем.

6.1.3.2. Време за отстраняване на проблем – максимум крайт на следващия календарен ден, считано от момента, в който Възложителят получи обратна информация, че сервизен инженер е започнал работа по отстраняване на проблема. В случай, че Възложителят не получи обратна информация за започване на работа, времето за отстраняване започва да тече автоматично след изтичане на времето за реакция (четири часа). Времето за отстраняване на проблема приключва при неговото отстраняване или при реализиране на временно решение, осигуряващо работоспособност на системата. В случай, че бъде реализирано временно решение, започва да тече срок от 30 календарни дни за внедряване на постоянно решение.

6.1.4. Времето за реакция се увеличава с необходимото допълнително време в следните ситуации:

6.1.4.1. Организиране на достъп (отдалечен или локален) до системата от страна на Възложителя

6.1.4.2. Очакване на отговор от страна на Възложителя.

6.1.4.3. Получаване за разрешение за интервенция (при отстраняване на проблеми, за разрешението на които е необходимо съгласуване на времеви график и одобрение за интервенция) от страна на Възложителя.



## **Технически изисквания към обособена позиция 2: Доставка, монтаж, пускане в експлоатация и поддръжка на модулни лентови библиотеки – Издание 1.**

по процедура на договаряне с предварителна покана за участие  
№464-EP-17-CI-D-3

с предмет: **Доставка, монтаж, пускане в експлоатация и поддръжка на стандартни x86 базирани сървъри за RACK монтаж и на модулни лентови библиотеки по обособени позиции**

### **ЧАСТ I – ОБЩА**

#### **1. Общи изисквания към доставка, монтаж, пускане в експлоатация и поддръжка на модулни лентови библиотеки.**

- 1.1. Оборудването трябва да бъде ново и неупотребявано.
- 1.2. Изпълнителят трябва да достави, монтира и включи техниката и да извърши всички необходими първоначални тестове, актуализации на фърмуери (ако има налични и необходими такива) до достигане на желаната и описана конфигурация.
- 1.3. Всички необходими фърмуери, драйвери и лицензии от всякакъв тип, необходими за достигане на желаната и описана конфигурация на оборудването, също така и софтуерни инструменти, необходими за началното конфигуриране, актуализации на фърмуери, пускане в експлоатация и ежедневна работа, трябва да бъдат включени и активирани.
- 1.4. Модулната лентова библиотека ще бъде монтира в специализиран център за данни на територията на Възложителя. Центърът за данни позволява добавянето на ново оборудване и отговаря на изискванията за експлоатация на оборудване от съответния клас (електрозахранване, климатизация, вентилация, товароносимост на пода на помещението, свободно място, осигурена мрежова свързаност и други релевантни). Монтажът на модулната лентова библиотека трябва да е съвместим със стандартна RACK рамка ш/в/д 600x2000x1000 мм и захранващи кабели тип IEC320 C14 – IEC320 C13.
- 1.5. Участникът трябва да е оторизиран за разпространение на оборудването, предмет на поръчката. В случай, че кандидатът не е производителят на оборудването, то на втори етап от процедурата - представяне на техническо и ценово предложение - той трябва да предостави актуален договор и/или оторизационно писмо от производителя на оборудването, показващи права за разпространението им на територията на България.
- 1.6. Участникът трябва да е оторизиран за предоставяне на поддръжка на оборудването, предмет на поръчката. В случай, че кандидатът не е производителят на оборудването, то на втори етап от процедурата - представяне на техническо и ценово предложение - той трябва да предостави актуален договор и/или оторизационно писмо от производителя на оборудването, показващо права за предоставяне на поддръжка на оборудването на територията на България.
- 1.7. Участникът трябва да предложи съгласувано и одобрено от производителя предложение. В случай, че кандидатът не е производителят на оборудването, то на втори етап от процедурата - представяне на техническо и ценово предложение - той трябва да предостави декларация от производителя, че предложеното оборудване и техническо обслужване е съгласувано и одобрено от него. Производителят трябва да декларира, че е запознат с техническите изисквания за доставка, монтаж и пускане в експлоатация, както и с техническите изисквания за ниво на техническо обслужване, които са неразделна част от документацията за участие в процедурата за възлагане на обществената поръчка.
- 1.8. Участникът трябва да разполага с въведена система за управление на информационната сигурност. За доказване на същото, на втори етап от процедурата - представяне на техническо и ценово предложение - той трябва да предостави копие за актуален сертификат ISO 27001 или аналогичен, според въведената система.

## **ЧАСТ II - ИЗИСКВАНИЯ КЪМ ДОСТАВКА, МОНТАЖ, ПУСКАНЕ В ЕКСПЛОАТАЦИЯ И ПОДДРЪЖКА НА МОДУЛНИ ЛЕНТОВИ БИБЛИОТЕКИ**

### **2. Технически изисквания – Модулни лентови библиотеки**

- 2.1. Оборудването трябва да бъде ново и неупотребявано.
- 2.2. Трябва да бъдат доставени, монтирани и пуснати в експлоатация два броя модулни лентови библиотеки с напълно еднакви конфигурации.
- 2.3. Модулните лентови библиотеки трябва да бъдат произведени и комплектовани от един и същ производител.
- 2.4. Всяка една от двете модулни лентови библиотеки трябва да е предназначена за RACK монтаж и трябва да бъде доставена с всички необходими части и кабели, включително всички необходими оптични комуникационни кабели с дължина не по-малко от 20 м (двадесет метра), необходими за монтаж, мрежова свързаност и електрозахранване.
- 2.5. Изпълнителят трябва да достави, инсталира, активира (в случай, че се изисква софтуерен лиценз) и конфигурира автоматизирана, централизирана софтуерна система за мониторинг на оборудването (модулните лентови библиотеки). Софтуерната система трябва да е създадена от производителя на оборудването и трябва да работи в режим 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата, 365 дни в годината. Софтуерната система трябва да отчита в реално време всеки възникнал проблем по оборудването и автоматично да изпраща e-mail съобщение за него до предварително дефинирана група от потребители. Модулните лентови библиотеки трябва да поддържат SNMP v1 и/или SNMP v2 и/или SNMP v3 за извършване на мониторинг.
- 2.6. Всяка една от двете модулни лентови библиотеки трябва да поддържа LTO-7 записващи устройства.
- 2.7. Всяка една от двете модулни лентови библиотеки трябва да поддържа увеличаване на броя на записващите устройства до минимум 16 броя.
- 2.8. Всяка една от двете модулни лентови библиотеки трябва да поддържа увеличаване на броя на слотовете за ленти до минимум 400 броя в една конфигурация.
- 2.9. Всяка една от двете модулни лентови библиотеки трябва да бъде оборудвана с:
  - 2.9.1. Шест броя LTO-7 Fiber Channel 8Gbit записващи устройства - инсталирани и активирани.
  - 2.9.2. Роботизиран механизъм за обслужване на всички лентови слотове, ленти и записващи устройства.
  - 2.9.3. Минимум 240 броя инсталирани и активирани слота за лентови касети.
  - 2.9.4. Слотовете трябва да бъдат запълнени с минимум 100 броя лентови касети LTO-7 за запис и четене, минимум 10 броя лентови касети от типа WORM за еднократен запис и минимум 6 броя почистващи касети.
  - 2.9.5. Лентова библиотека трябва да се достави с включен и активиран софтуер за отдалечено и локално управление, както и за наблюдение с GUI/Web или CLI потребителски интерфейс.

## **ЧАСТ III - ИЗИСКВАНИЯ КЪМ ПОДДРЪЖКА НА МОДУЛНИ ЛЕНТОВИ БИБЛИОТЕКИ**

### **3. Обща информация**

- 3.1. Настоящите технически изисквания се отнасят до предоставяне на поддръжка, изразяваща се в осигуряване ниво на техническо обслужване, което ще се осъществява след доставката, монтажа и пускането в експлоатация на двата броя модулни лентови библиотеки.

- 3.2. Срокът за предоставяне на поддръжка започва да тече след подписване на приемо-предавателен протокол за доставени, монтирани и пуснати в експлоатация два броя модулни лентови библиотеки.
- 3.3. Изпълнителят осигурява поддръжка във времевия прозорец 24 часа x 365 дни в годината.
- 3.4. Дефинира се ниво на техническо обслужване, включващо дейности по диагностициране и отстраняване на проблем, а именно:
  - 3.4.1. Времеви прозорец тип 4xND(Следващ календарен ден)x365.
- 3.5. Под софтуер и софтуерен продукт в техническата документация се разбира всеки такъв, предоставен от производителя на модулните лентови библиотеки и необходим за инициализация, актуализация на фърмуери, конфигуриране, отдалечено наблюдение и управление и т.н. на модулните лентови библиотеки. В това число фърмуери, драйвери, софтуери за конфигуриране, отдалечено наблюдение и управление и т.н.
- 3.6. Общи изисквания към нивото на техническо обслужване, дефинирано в т. 1.4.
  - 3.6.1. Изпълнителят осигурява едно лице за съобщаване на възникнал проблем по всички дейности, свързани с обслужването на оборудването и единен телефонен номер за приемане на заявки за разрешаване на възникнали проблеми.
  - 3.6.2. Изпълнителят трябва да определи минимум две нива в йерархията за осъществяване на поддръжката, като предоставя възможност за ескалация на по-високо ниво за контакт в йерархията, без одобрение от по-ниското ниво, осигуряващо поддръжката. Преди сключване на договор, Изпълнителят предоставя контактна информация за по-високото ниво на контакт.
  - 3.6.3. Времето за реакция се увеличава с необходимото допълнително време в следните ситуации:
    - 3.6.3.1. Организиране на достъп (отдалечен или локален) до системата от страна на Възложителя
    - 3.6.3.2. Очакване на отговор от страна на Възложителя.
    - 3.6.3.3. Получаване за разрешение за интервенция (при отстраняване на проблеми, за разрешението на които е необходимо съгласуване на времеви график и одобрение за интервенция) от страна на Възложителя.
  - 3.6.4. Софтуерните и хардуерните продукти трябва да могат да се диагностицират и поддържат дистанционно.
  - 3.6.5. Изпълнителят трябва да поддържа склад от резервни части, базиран на територията на България. Складът трябва да има адекватна наличност, позволяваща отстраняването на всеки възникнал проблем в рамките на договорените времеви периоди.
  - 3.6.6. Изпълнителят регулярно обновява софтуера и документацията на инсталираните модулни лентови библиотеки по изискване на Възложителя.
  - 3.6.7. Осигуряване на проактивна поддръжка, включително за хардуера, както и за всички необходими за него BIOS, фърмуери, драйвери и лицензи.
  - 3.6.8. Изпълнителят трябва да е оторизиран от производителя за извършване на следните дейности:
    - 3.6.8.1. Обновяване на фърмуерите на модулните лентови библиотеки.
    - 3.6.8.2. Регулярна проверка на цялостното състояние на модулните лентови библиотеки.
  - 3.6.9. За извършване на сервизни дейности, Изпълнителят трябва да има предварително одобрен план от Възложителя.
  - 3.6.10. Изпълнителят трябва да планира предстоящи задачи, свързани с проактивни действия. При действия, свързани с планирано сервизиране на инсталираното оборудване, изпълнителят е длъжен да информира Възложителя писмено за часа и датата. Това трябва да стане не по-късно от 7 календарни дни преди започването на сервизирането, ако е с продължителност до 4 астрономически часа. За мероприятия с продължителност над 4 астрономически часа, информацията за стартиране на сервизирането трябва да бъде получена от Възложителя не по-късно от 14 календарни дни преди старта на дейностите.
  - 3.6.11. Техническите лица, представители на Изпълнителя, следва да притежават всички необходими технически сертификати за поддръжка от производителя на оборудването.

#### 4. Изисквания техническа поддръжка

##### 4.1. Времеви прозорци

###### 4.1.1. Общи изисквания.

4.1.1.1. Дефинират се тип „времеви прозорци“ за диагностициране и отстраняване на проблем. Съответно:

4.1.1.1.1. Времеви прозорец тип 4xND(Следващ календарен ден)x365.

###### 4.1.2. Изисквания Времеви прозорец тип 2 – 4xND(Следващ календарен ден)x365.

4.1.2.1. Време на реакция при възникване на проблем – максимум четири часа. При Възложителя ще бъде инсталирана и конфигурирана автоматизирана софтуерна система за мониторинг на оборудването. При откриване на проблем системата автоматично и в реално време изпраща софтуерно известяване към Изпълнителя. В този случай времето за реакция започва да тече от момента на изпращане на софтуерното известяване. Допуска се оповестяването на проблем да става и директно от Възложителя към Изпълнителя. В този случай при възникване на проблем представител на Възложителя оповестява това на изпълнителя чрез изпращане на e-mail, ведно с обаждане на телефонен номер за приемане на заявки, осигурен от изпълнителя. Писмото се изпраща с опция за „известяване при получаване“. Срокът за време на реакция започва да тече от момента на изпращане на електронното писмо. Срокът за време на реакция приключва в момента, в който Възложителят получи обратна информация, че сервизен инженер е започнал работа по отстраняване на проблема, но не по късно от четири часа от момента на изпращане на уведомлението за възникване на проблем.

4.1.2.2. Време за отстраняване на проблем – максимум крайт на следващият календарен ден, считано от момента, в който Възложителят получи обратна информация, че сервизен инженер е започнал работа по отстраняване на проблема. В случай, че Възложителят не получи обратна информация за започване на работа, времето за отстраняване започва да тече автоматично след изтичане на времето за реакция (четири часа). Времето за отстраняване на проблема приключва при неговото отстраняване или при реализиране на временно решение, осигуряващо работоспособност на системата. В случай, че бъде реализирано временно решение, започва да тече срок от 30 календарни дни за внедряване на постоянно решение.

4.1.3. Времето за реакция се увеличава с необходимото допълнително време в следните ситуации:

4.1.3.1. Организиране на достъп (отдалечен или локален) до системата от страна на Възложителя

4.1.3.2. Очакване на отговор от страна на Възложителя.

4.1.3.3. Получаване за разрешение за интервенция (при отстраняване на проблеми, за разрешението на които е необходимо съгласуване на времеви график и одобрение за интервенция) от страна на Възложителя.

## Търговски условия

към процедура на договаряне с предварителна покана за участие №464-EP-17-CI-D-3, с предмет „Доставка, монтаж, пускане в експлоатация и поддръжка на стандартни x86 базирани сървъри за RACK монтаж и на модулни лентови библиотеки по обособени позиции“

### 1. Дефиниции

Изброените по-долу термини имат значението, посочено срещу тях, освен ако контекстът налага друго значение:

- 1.1. Договор означава договор, сключен между Възложителя и Изпълнителя, в който се определя предметът на доставката и условията за нейното изпълнение.
- 1.2. Доставка означава: (i) доставката на стоките; и/ или (ii) предоставянето на услугите, предмет на договора
- 1.3. Срок на действие е срокът, през който договорът действа между страните и създава валидни права и задължения за всяка от тях.
- 1.4. Срок на изпълнение е срокът, в който дадена доставка трябва на бъде изпълнена
- 1.5. Стойност на договора е максималната стойност, която Възложителят може да дължи на Изпълнителя в замяна на извършени доставки, заявени в срока на действие на договора.
- 1.6. Търговски условия е настоящият документ, който представлява неразделна част от договора, и определя общите условия, които ще се прилагат за всяка конкретна доставка, извършена през срока на действие на договора. В случай на разлика между предвиденото в търговските условия и договора, ще се прилага предвиденото в договора.
- 1.7. Технически изисквания е документ, в който Възложителят определя своите изисквания по отношение на доставката. Техническите изисквания представляват неразделна част от договора и са задължителни за изпълнение от Изпълнителя.
- 1.8. Общи условия за закупуване е документ, който определя общо-приложими условия за всички Изпълнители. Общите условия представляват неразделна част от договора и са задължителни за Изпълнителя, доколкото в договора не е предвидено друго.

### 2. Ценови условия

- 2.1. Всички договорени в процеса на възлагане на поръчката единични цени са окончателни, без включен ДДС, прилагат се за целия срок на действие на договора и не подлежат на актуализация, освен ако договора не предвижда друго.

### 3. Място на изпълнение

- 3.1. Мястото на изпълнение се посочва от Възложителя в договора.

### 4. Срокове

- 4.1. Срокът на действие на договора е до (i) посоченият в договора срок на договора или (ii) усвояване стойността на договора, което настъпи по-рано.
- 4.2. Срокът за изпълнение на доставка/доставки по договора се определя в календарни дни след датата на сключване на договора и се посочва в договора/в отделните заявки за доставка към договора. В случай че, в договора не е предвиден конкретен срок за изпълнение на доставката, максималният срок за изпълнение е до 30 (тридесет) дни след подписване на договора и получаване на писмена Заявка за доставка от Възложителя, съдържаща точна спецификация на доставката.

### 5. Собственост/ риск

- 5.1. В случаите, когато предмет на договора е доставка на стоки, Изпълнителят е длъжен да прехвърли собствеността върху стоките, свободни от каквито и да е права на трети лица, както и да предаде на Възложителя всички документи във връзка с произхода и ползването на стоките.
- 5.2. Собствеността и риска от погиване и/или повреждане на стоките преминава върху Възложителя след подписване на приемо-предавателен протокол за приемане на доставката. Преди подписване на посочения протокол рискът се носи от Изпълнителя.

### 6. Плащане

- 6.1. Плащанията се извършват от Възложителя по банков път, по посочена от Изпълнителя сметка. Възложителят не прави авансови плащания. Възложителят заплаща дължимите суми след изпълнение на всички изброени по-долу условия: (i) надлежно извършена доставка; (ii) подписване на двустранен приемо-предавателен протокол за приемане на доставката от оправомощени представители на страните; и (iii) получаване на оригинална фактура, отговаряща на изискванията на Възложителя и приложимите нормативни актове. Срокът за плащане започва да тече от датата, на която бъде изпълнено и последното от посочените по-горе условия.
- 6.2. Извършване на плащане от страна на Възложителя не означава признаване на редовността на доставката и нейното приемане, нито отказ от право на: (i) неустойки и/или претенции (ii) гаранции; и (iii) обезщетения.
- 6.3. При издаване на фактура се посочват (i) ЕИК номерът и идентификационният номер по ДДС на Възложителя

и на Изпълнителя; (ii) приложимата ставка на ДДС и сумата на ДДС, в случай на самоначисляване или нулева ставка на ДДС, се посочва приложимото законодателство и (iii) номер на Заявката за доставка.

6.4. Оригинален на фактурата заедно с подписан приемно - предавателен протокол за извършване на доставка и копие от съответната Заявка за доставка се изпращат на вниманието на лицата за контакт на Възложителя, посочени в договора.

6.5. Страните се съгласяват, че не се допуска в една и съща фактура да се фактурират доставки по различни договори, както и доставки по различни заявки към един и същ договор.

6.6. В случай че договорът или част от него има за свой предмет извършване на услуга от Изпълнителя към Възложителя, и Изпълнителят е чуждестранно лице, за целите на избягване на двойно данъчно облагане чрез прилагане на международните Спогодби за избягване на двойно данъчно облагане /"СИДДО"/, за всяка календарна година поотделно Изпълнителят предоставя на Възложителя "Декларация за притежател на дохода" и " Сертификат за местно лице", които следва да бъдат представени до датата на издаване на първа фактура по договора и изпратени на имейл, както и в оригинал до лицата за контакт на Възложителя, представители на отдел „Снабдяване“, посочени на първата страница в договора. В случай че не бъдат представени горепосочените документи, Възложителят удържа при плащането на фактурите данък при източника съгласно приложимото българско законодателство, когато услугите са в обхвата на този данък.

## 7. Отговорност

7.1. Изпълнителят отговаря за точното изпълнение на възложената поръчка.

7.2. Изпълнителят носи отговорност за всички действия, бездействия, неизпълнение или небрежност от страна на негов представител и/ или персонал, както и на негови подизпълнители, в случай че има такива.

7.3. Изпълнителят отговаря за всички вреди, причинени на Възложителя и/или трети лица при или по повод изпълнение на договора.

7.4. В случай че, при изпълнение на договора настъпи застрахователно събитие, покрито от някой от застрахователните договори на Възложителя, Изпълнителят е длъжен да изпълнява стриктно инструкциите за действие, дадени от Възложителя. В случай, че за настъпило застрахователно събитие не бъде изплатено застрахователно обезщетение поради неправилно предприемане на действия от страна на Изпълнителя, последният отговаря пред Възложителя за пълния размер на претърпените в резултат на застрахователното събитие щети.

## 8. Права и задължения на Възложителя

8.1. Възложителят има право:

8.1.1. Във всеки момент от срока на действие на договора да извършва проверки относно качеството на доставката, без с това да пречи на самостоятелността на Изпълнителя.

8.1.2. Писмено и мотивирано да поиска от Изпълнителя да бъде отстранен някой от подизпълнителите, тъй като последният се смята за неподходящ или не отговаря на изискванията на Възложителя

8.2. Възложителят е длъжен

8.2.1. Да организира допускането на Изпълнителя до мястото на изпълнение на доставката.

8.2.2. Да заплаща приетите доставки в предвидените срокове.

8.2.3. Да оформя предвидените в договора документи във връзка с неговото изпълнение.

8.3. Приемането на доставка от страна на Възложителя не представлява отказ от право, възникнало в съответствие с договора, и не освобождава Изпълнителя от задълженията и отговорността му, свързани с неточното изпълнение на задълженията му по договора.

## 9. Права и задължения на Изпълнителя

9.1. Изпълнителят има право:

9.1.1. Да бъде допуснат до мястото на изпълнение на доставката.

9.1.2. Да получи дължимите плащания в предвидените за това срокове.

9.2. Изпълнителят е длъжен:

9.2.1. Да извърши доставката съгласно условията на договора и в съответствие с изискванията на Възложителя.

9.2.2. Да извършва всички действия, свързани с изпълнението на договора, с грижата на добър търговец, в съответствие с приложимото законодателство и изцяло в интерес на Възложителя, както и съобразно стандартите, определени от Възложителя и от приложимото право.

9.2.3. В цялата си дейност по договора да спазва всички установени правила в областта на здравословни и безопасни условия на труда, опазване на околната среда, качество на доставката и другите приложими за дейностите по договора нормативи.

9.2.4. Изпълнителят, включително неговият персонал и подизпълнители, се задължават да се въздържат от всякакви действия, които могат да имат отрицателен ефект върху икономическите и правните интереси на Възложителя или върху неговата репутация и добро име.

9.2.5. Да опазва цялото имущество на Възложителя, до което има достъп във връзка с изпълнението на доставката.

9.2.6. Да информира Възложителя незабавно в писмена форма за възникнали щети или повреди в съоръжения, инсталации, оборудване или друго имущество – собственост на Възложителя, при изпълнение на доставката, както

и за непосредствено свързаните с това опасности.

9.2.7. Да уведомява писмено Възложителя, когато съществува опасност от забава при изпълнението на доставката.

9.2.8. Да осигурява на Възложителя достъп до всяко място и до всяка информация, свързани с изпълнението на договора.

9.2.9. Да не нарушава чрез доставката защитените права на трети лица.

9.3. Без предварителното писмено разрешение на Възложителя, Изпълнителят няма право:

9.3.1. Да използва правата на интелектуална собственост на Възложителя, като например търговски марки, промишлен дизайн и други.

9.3.2. Да прави изявления, дава интервюта и/или подписва каквито и да е документи от името на Възложителя.

9.4. Изпълнителят осигурява за своя сметка сключването и поддържането в сила на всички застрахователни договори по отношение на отговорността на Изпълнителя за вреди, причинени от действия на персонала на Изпълнителя на имуществото, живота и здравето на Възложителя, неговия персонал и/или трети лица.

9.5. Изпълнителят се задължава да обезщети и предпазва Възложителя от претенции, съдебни дела или други действия, предприети срещу Възложителя от трети лица, доколкото те произтичат от причина, изхождаща от дейността на Изпълнителя във връзка с изпълнението на договора.

9.6. С подписването на договора Изпълнителят изрично потвърждава, че договорът не е предназначен да, и не дава разрешение на Изпълнителя да използва по какъвто и да било начин, която и да е от търговските марки на Възложителя, освен в случаите, в които Възложителят изрично разрешава ползването им.

## 10. Гаранционен срок

10.1. Изпълнителят поема гаранция за качеството на доставката и за годността ѝ за употреба.

10.2. Гаранционните срокове остават в сила, независимо от изтичане на срока на действие на договора или неговото предсрочно прекратяване.

10.3. Изпълнителят се задължава да отстрани за своя сметка всички повреди и отклонения от изискванията за качество, които са възникнали в рамките на гаранционния срок.

10.4. Изпълнителят гарантира съответствието на доставката и вложените материали с изискванията на Възложителя и приложимите български и международни стандарти, независимо от факта дали доставките произхождат от него или от негови доставчици.

10.5. При възникнали дефекти, поради повреда/несъответствие на качеството, гаранционният срок ще се удължи съответно с цялото време на престой.

## 11. Гаранция за изпълнение

11.1. При подписване на договора Изпълнителят предоставя гаранция за изпълнение на договора, чийто размер се определя като % от стойността на обществената поръчка без включен ДДС и се представя във формата на парична сума, банкова гаранция или застраховка, която обезпечава изпълнението чрез покритие на отговорността на Изпълнителя. Стойността на обществената поръчка се определя от окончателната обща стойност от финалното финансово предложение на участника, избран за изпълнител. Гаранцията обезпечава изпълнението на договора, отстраняването на възникнали дефекти и задължението за плащане на каквито и да е парични суми от страна на Изпълнителя към Възложителя (като например плащане на неустойки, обезщетения или други подобни).

11.2. Срокът на валидност на предоставената гаранция за изпълнение се конкретизира в договора. Когато гаранцията за изпълнение на договора се представя във вид на парична сума, то тя се внася по сметка на Възложителя и се освобождава не по-късно от 30 дни след изтичане на срока, посочен в договора. Всички банкови разходи, свързани с обслужването на гаранцията, включително при нейното възстановяване, са за сметка на Изпълнителя. Възложителят не дължи на Изпълнителя лихви или други обезщетителни плащания върху сумата по гаранцията.

11.4. Когато гаранцията за изпълнение на договора е под формата на банкова гаранция, то тя е безусловна и неотменяема. Банковата гаранция е във форма, със съдържание и при условия, предварително одобрени от Възложителя. Всички разходи по поддържането на банковата гаранция са за сметка на Изпълнителя.

11.5. Възложителят задържа гаранцията за изпълнение на договора и в случаите когато в процеса на неговото изпълнение възникне спор между страните - до приключването му с влязло в сила решение на компетентния орган или чрез споразумение между страните.

11.6. В случай на удължаване на срока на договора на основанията предвидени в ЗОП, както и при промяна на друго основание на срока на договора или на гаранционния срок:

11.6.1. При банкова гаранция Изпълнителят е длъжен да предостави анекс към банковата гаранция или нова банкова гаранция в размера на неусвоената сума, покриваща и удължения срок;

При депозитна гаранция- Възложителят има право да я задържи и за удължения

## 12. Неустойки

12.1. Изпълнителят се задължава да изпълнява задълженията си по договора точно в качествено, количествено и времево отношение, като се съобразява с изискванията на Възложителя по отношение на доставката. Всяко отклонение от точното изпълнение на доставката се счита за неизпълнение от страна на Изпълнителя.

12.2. Предвидените неустойки имат обезщетителна функция за Възложителя и последният няма задължение да

доказва претърпени вреди.

- 12.3. В случай че за Възложителя възникне право да получи неустойка или поради действие или бездействие на Изпълнителя, негов персонал и/или подизпълнители бъде наложена на Възложителя имуществена санкция от държавен и/или административен орган, или Възложителят бъде осъден да плати на трето лице обезщетение за претърпени вреди в следствие действие и/или бездействие на посочените по-горе в тази точка лица Възложителят има право да прихване размера на неустойката или имуществената санкция или обезщетението от плащането, дължимо на Изпълнителя, като е допустимо това да бъде извършено от произволно дължимо на Изпълнителя плащане по настоящия договор. В тази връзка Възложителят изпраща на Изпълнителя съответно уведомление.
- 12.4. Всички разходи, възникващи през срока на действие на договора, които произтичат от нарушения на договорните и/или законовите задължения на Изпълнителя, са за сметка на Изпълнителя. В случай че Възложителят е заплатил подобни разходи, Изпълнителят се задължава да възстанови пълната им стойност на Възложителя. Възложителят има право да прихване стойността на разходите от дължимото на Изпълнителя плащане.
- 12.5. Неустойката се прихваща от задължението към доставчика след изпращане на уведомително писмо (документ за неустойка с обезщетителен характер) от Възложителя.
- 12.6. Плащането на неустойка не лишава изправната страна от правото ѝ да търси обезщетение, когато претърпените вреди и пропуснатите ползи надвишават размера на неустойката.

### 13. Прекратяване на договора

- 13.1. Договорът може да бъде предсрочно прекратен, освен в изрично посочените в него случаи, и по следните начини:
  - 13.1.1. По взаимно писмено съгласие на страните.
  - 13.1.2. По взаимно писмено съгласие на страните, при намаляване на договорените количества или отпадане на дейности от предмета на поръчката или друг от предвидените от ЗОП случаи.
  - 13.1.3. Едностранно от Възложителя с 30 (тридесет) дневно писмено предизвестие при намаляване на договорените количества или отпадане на дейности от предмета на поръчката или друг от предвидените от ЗОП случаи.
  - 13.1.4. Едностранно от Възложителя в случай на неизпълнение на задължение от страна на Изпълнителя. В този случай Възложителят изпраща уведомление до Изпълнителя с искане неизпълнението да бъде отстранено в срок от 5 дни от получаването на уведомлението. Ако Изпълнителят не отстрани неизпълнението в дадения срок, Възложителят има право да прекрати договора незабавно.
  - 13.1.5. Едностранно от Възложителя без предизвестие, в случай че срещу Изпълнителя е открито производство по несъстоятелност или ликвидация, както и ако върху имуществото му е наложен заповед или възбрана.
  - 13.1.6. с изтичане на срока на договора
  - 13.1.7. при усвояване на стойността на договора
- 13.2. В случаите на предсрочно прекратяване на договора по вина на Изпълнителя Възложителят има право да задържи цялата сума по гаранцията за изпълнение, като тази сума има характер на неустойка.

### 14. Конфиденциалност

- 14.1. Изпълнителят се задължава да разглежда като конфиденциална информация цялата търговска, правна и техническа информация и документация, свързана със статута и дейността на Възложителя, неговите клиенти и доставчици, включително, но не ограничаващо се до всякаква информация, представляваща по естеството си търговска тайна за Възложителя, както и техническа, икономическа или финансова информация, данни относно цени, проекти, сделки и договори, които Възложителят е сключил, сключва и/или планира да сключва, както и данни относно търговски марки, патенти, лицензи и ноу-хау, данни за бизнес планове и рекламни стратегии, както и всички други поверителни сведения във връзка с дейността на Възложителя, която му е станала известна и не е публично достъпна, в хода на участие в процедурата за избор на изпълнител и последващото изпълнение на договора.
- 14.2. Изпълнителят се задължава да получава и да пази в тайна конфиденциалната информация, както и:
  - (i) да съхранява и пази конфиденциалната информация от неправомерно използване, публикации или разкриване;
  - (ii) да не използва конфиденциалната информация за други цели, освен за изпълнение на задълженията си по договора;
  - (iii) да не използва каквато и да е конфиденциална информация, за осъществяване на нежелана конкуренция;
  - (iv) да ограничи достъпа до конфиденциалната информация на тези лица, които нямат нужда от такъв достъп с оглед изпълнението на договора;
  - (v) да информира всяко от лицата, на които предоставя достъп до конфиденциална информация, че им е забранено да използват, публикуват или по друг начин да разкриват конфиденциалната информация.
- 14.3. Задълженията за опазване на конфиденциалната информация не се прилага спрямо информация, която е поискана от компетентен орган според действащото законодателство или е станала публично достояние не по вина на някоя от страните. Задълженията във връзка с опазване на конфиденциалната информация не са ограничени във времето. Нарушението на всяко едно от задълженията във връзка с опазване на конфиденциалната информация по време на срока на действие на договора или във всеки по-късен момент, дава право на Възложителя да получи от Изпълнителя неустойка в размер на 10% от стойността на договора



за всеки отделен случай на нарушение.

## **15. Форсмажорни обстоятелства**

15.1. Форсмажорни обстоятелства (непреодолима сила) представляват непредвидено или непредотвратимо събитие от извънреден характер, независимо от волята на страните включващо, но не ограничаващо се до: природни бедствия, генерални стачки, локаут, безредици, война, революция и др.. Страната, която не може да изпълни свое задължение поради непреодолима сила, се задължава в 3 (три) дневен срок от възникване на форсмажорното обстоятелство да уведоми писмено насрещната страна, като посочи в какво се състои непреодолимата сила и как тя ще се отрази на изпълнението на договора. При неизпълнение на задължението за уведомяване, страната, която се позовава на непреодолима сила, не се освобождава от отговорност, респективно дължи предвидените неустойки и обезщетения в случай на неизпълнение. В 14 (четиринадесет) дневен срок от началото на непреодолимата сила, същата следва да бъде потвърдена с документ от съответния компетентен орган. Докато трае непреодолимата сила страните не отговарят за неизпълнение, причинено от непреодолимата сила. Изпълнението на задълженията на страните спира за времето на непреодолимата сила, респективно страните не изпадат в забава и не дължат неустойки за забава. Страните, в случай на необходимост, съвместно определят нови срокове за изпълнение на договорните задължения. Ако непреодолимата сила трае повече от 15 (петнадесет) дни, всяка от страните има право да прекрати договора с 10 (десет) дневно писмено предизвестие.

## **16. Общи разпоредби**

- 16.1. Страните се съгласяват, че в отношенията помежду им се изключва прилагането на общи условия на Изпълнителя.
- 16.2. В случай, че при изпълнение на доставката се образуват отпадъци с опасен и/или неопасен произход, Изпълнителят е задължен да ги приеме, ако разполага с необходимите разрешителни и лицензии от компетентни органи (МОСВ, МЗ, МИЕ) или да предаде за приемане на лице, притежаващо съответните разрешителни, съгласно ЗУО и ЗООС.
- 16.3. В случай, че предметът на договора включва лицензии, то страните се съгласяват, че лицензиите са стандартен софтуер, които се записва на технически носител и са предназначени за общо ползване и не са взели предвид специфичните дейности на ползвателя/Възложителя. Възложителят има право да използва софтуера, в които е включен само копие от съответния софтуер и правата за копиране, възпроизвеждане, разпространение, промяна, публично представяне и други форми на комерсиална употреба не са налични/достъпни.
- 16.4. Страните се съгласяват, че договорът ще бъде изпълнен в съответствие с изискванията на чл. 31 от Регламент (ЕО) № 1907/2006 на Европейския парламент и на Съвета от 18 декември 2006 година, относно регистрацията, оценката, разрешаването и ограничаването на химикали (REACH)
- 16.5. В случай, че предмет на договора са стоки, подлежащи на рециклиране, страните се съгласяват, че те ще се приемат от Изпълнителя за негова сметка, след писмено уведомление от страна на Възложителя.
- 16.6. Сключването, изпълнението и тълкуването на договора се извършва съгласно приложимото българско законодателство.
- 16.7. Страните се съгласяват, че всякаво приложение на Конвенцията на ООН относно договорите за международна продажба на стоки от 11 април 1980 г. се изключва.
- 16.8. Договорът обвързва и съответните наследници и правоприменници на страните.
- 16.9. Ако някоя от разпоредбите на договора бъде обявена за недействителна или неприложима от компетентен орган, останалите разпоредби на договора, както и възникналите въз основа на тези останали разпоредби права и задължения на страните, запазват действието си. Недействителната или неприложима разпоредба следва да бъдат заместени от страните по добросъвестен начин от действителна, приложима разпоредба.
- 16.10. Всички съобщения, предизвестия и нареждания, разменяни между лицата за контакт на Възложителя и Изпълнителя при изпълнение на договора са валидни, когато са изпратени по пощата с обратна разписка, предадени чрез куриер срещу подпис от приемащата страна или изпратени по факс с налично факс потвърждение за изпращане, освен ако в договора не са предвидени и други начини.
- 16.11. Всеки спор, противоречие или претенция, произтичащи от, или свързани с изпълнението, тълкуването, прилагането или прекратяването на договора, се уреждат по приятелски начин от страните. Ако страните не успеят да уредят отношенията си по приятелски начин, спорът се разрешава от компетентният съд по седалището на Възложителя.
- 16.12. Договорът се сключва въз основа и се тълкува в съответствие с българското законодателство.
- 16.13. В случай, че договорът е двуезичен, то при разминаване в текстовете като правно обвързващ се счита текста на български език

## Мерки за безопасност

### при работа на външни фирми на територията на Възложителя

С Мерките за безопасност се определят изискванията и задълженията, които страните приемат да изпълняват за осигуряване на здравословни и безопасни условия на труд на работниците, назначени от Изпълнителя, както и живота и здравето на други лица, които се намират в района на извършваната от тях дейност.

Изпълнителят е задължен да спазва изискванията на *Закона за здравословни и безопасни условия на труд, Правилника за безопасност и здраве при работа в електрически и топлофикационни централи и по електрически мрежи, Правилник за безопасност при работа в неелектрически уредби на електрически и топлофикационни централи и по топлопреносни мрежи и хидротехнически съоръжения* и други нормативни документи, регламентиращи изисквания за безопасно изпълнение на дейността.

1. Преди допускане до работа Изпълнителят предоставя на Възложителя списък на лицата, които ще работят на обекта, в т.ч.: на лицата, имащи право да бъдат изпълнители и/или отговорни ръководители при работа по наряд; на лицата, имащи право да бъдат изпълнители и/или отговорни ръководители при работа по огневи наряд /ако е необходимо издаването на такъв/. В списъка да бъдат вписани притежаваните от тях квалификационни групи по безопасност на труда.

2. Преди допускане до работа Изпълнителят представя на Възложителя валидни удостоверения за притежавана квалификационна група по безопасност на труда на лицата, които ще работят на обекта.

3. Представител на Възложителя провежда начален инструктаж на лицата, които ще работят на обекта в съответствие с мястото и конкретните условия на работа. Инструктажа се документира в съответната Книга за инструктаж.

4. При голяма численост на бригадата началния инструктаж се провежда на отговорния ръководител /отговорник на бригадата/. Преминалият начален инструктаж отговорен ръководител /отговорник на бригадата/ провежда начален инструктаж на работниците от бригадата, документиран в съответния дневник.

5. Не се допускат до работа лица, които ще работят на обекта, които не притежават необходимите знания и умения и/или не са инструктирани по правилата за осигуряване на здравословни и безопасни условия на труд.

6. Лицата, които ще работят на обекта нямат право да преместват и отстраняват средствата за сигнализация и колективна защита /прегради, предупредителни табели, ограждения и др.под./, както и да разширяват работното място извън обозначения и сигнализиран район.

7. Изпълнителят носи пълна отговорност за безопасното изпълнение на работата от неговите работници, вкл. за осигуряване и ползване на подходящи безопасни инструменти, лични предпазни средства, облекла и др., както и за квалификацията, обучението и инструктажите на персонала си.

8. Ежедневно и след окончателното приключване на работата персонала на Изпълнителя, работещ на обекта, почиства работното място.

9. Машините и апаратите, които ще се използват, да са в добро техническо състояние, да са преминали съответно техническо обслужване и да са безопасни за използване.

10. Чрез контролиращ персонал, от страна на Възложителя, се осъществява периодичен контрол по спазване на правилата и изискванията за безопасност на труда. При констатиране на нарушения на правилата за безопасна работа от лицата, които ще работят на обекта, контролиращия персонал следва да уведоми ръководителя на обекта, за вземане на мерки за отстраняване на нарушенията, включително спиране на работата. Констатацията следва да бъде в писмен вид, чрез двустранно подписан констативен протокол.

11. Работата следва да се спре в случай или при вероятност от възникване на опасност за здравето и живота на работещите, до отстраняване на опасността.

12. В случай на трудова злополука, следва да се уведоми веднага Възложителя /Група Охрана на труда, отдел Централни операции/, както и да окаже съдействие за изясняване на обстоятелствата и причините за злополуката.

13. Загубите, причинени от влошаване на качеството и/или удължаване сроковете на извършваните работи поради отстраняване на отделни лица или спиране работата на групи за допуснати нарушения на изискванията на Правилниците и инструкциите по безопасността на труда, са за сметка на Изпълнителя.

Настоящите мерки за безопасност са изготвени в изпълнение изискванията на чл.14, чл.16, т.8 и чл.18 от *Закона за здравословни и безопасни условия на труд*, чл.5 от *Правилник за безопасност и здраве при работа в електрически уредби на електрически и топлофикационни централи и по електрически мрежи*, чл.5 от *Правилник за безопасност при работа в неелектрически уредби на електрически и топлофикационни централи и по топлопреносни мрежи и хидротехнически съоръжения* и за координиране на работата при извършване на дейности от външни фирми и организации за EVN България .