

ТЕХНИЧЕСКИ ИЗИСКВАНИЯ

за избор на фирма за абонаментно обслужване на GPS-система(система за глобално позициониране), собственост на ЕВН България Електроразпределение ЕАД гр. Пловдив

I. Абонаментното обслужване включва:

1. Софтуерна поддръжка на GPS-приложението SmartTracker в пълната му функционалност
2. Добавяне на функционалност за връзка към CAN шината за данни на автомобила.
3. 12-месечно удължаване на срока на гаранция на позициониращото GPS устройство в МПС
4. Поддръжка на оборудването в едно МПС
5. Демонтаж на GPS оборудване от МПС
6. Монтаж на демонтирано функциониращо GPS оборудване в МПС

II. Изисквания към изпълнителя:

2.1 Да притежава сервизна база в гр. Пловдив

2.2 Да притежава технически ресурс (собствен или подизпълнител) за извършване на сервиз на оборудване в едно МПС по местонахождение на всички организационни единици(ОЕ) на ЕВН България Електроразпределение ЕАД

2.3 Минимален брой сътрудници на трудов договор – 45

2.3.1 Сертифициран от производителя специалист с квалификация „Системна администрация на системи EuroGPS SmartTracker” – най-малко 1бр.

2.3.2 Сертифициран от производителя специалист с квалификация „Софтуерна инсталация и поддръжка на системи EuroGPS SmartTracker” – най-малко 1бр.

2.3.3 Сертифициран от производителя специалист с квалификация „Хардуерна инсталация и поддръжка на системи EuroGPS SmartTracker” – най-малко 3бр.

2.3.4 Сертифициран от производителя специалист с квалификация „Внедряване и обучение на крайни потребители на системи EuroGPS SmartTracker” – най-малко 1бр.

2.4 Наличие на Helpdesk (Hot line) поддръжка при производителя на системата, в случай на необходимост.

2.5 Обновяване на картовия материал – минимум веднъж на 6 месеца

2.6 При смяна на версията на GPS софтуера, новата версия да покрива минимум старата функционалност.

III. Срокове за реакция:

3.1 За оборудване в едно МПС – време за реакция 24ч. след подаден сигнал

3.2 При неотстраняване на повредата на място(база на възложителя) – замяна с отремантирано устройство в рамките на следващия работен ден.

3.3 При възникване на проблеми в софтуера на GPS-системата – време за реакция до 4 часа и отстраняване на проблема до 8 часа.

IV. Критерии за допускане:

4.1 Изпълнителят да притежава сертификат за регистрация на GPS-приложението SmartTracker или да е сертифициран от производителя за извършване на гаранционна и извънгаранционна поддръжка на телематичното оборудване и софтуерно осигуряване

4.2 Минимален брой сътрудници на трудов договор – 45