

ЦЕНОВО ПРЕДЛОЖЕНИЕ

по обществена поръчка № 42-EP-20-CI-Y-3

с предмет: Сервизна и телефонна поддръжка на хардуера и софтуера на телефонна мрежа на Електророзпределение Юг ЕАД

от Участник: "Ентърпрайз Комюникейшънс Груп" ООД

1	2	3	4	5	6	7
№	НАИМЕНОВАНИЕ	Мярка	Брой	Брой месеци на обслужване	Ед. месечна цена в лева без ДДС	Обща стойност в лева без ДДС
I. Оборудване – Част 1 Обслужване 24 часа в денонощието x 7 дни в седмицата x 365 дни в годината.						
1	Телефонна централа HiPath 4000 с функция "Duplex"	бр.	1	18	600.00	10,800.00
2	Изнесен капацитет HiPath AP 3700 за тел. централа HiPath 4000 (за СДЗ Пловдив и СДЗ Стара Загора)	бр.	3	18	140.00	7,560.00
3	Модул Survivability (за СДЗ Пловдив и СДЗ Стара Загора)	бр.	2	18	150.00	5,400.00
II. Оборудване – Част 2 Обслужване от 09:00 часа до 17:30 часа в работни дни (понеделник до петък с изключение на официалните празници)						
1	AP 1120 аналогов адаптер	бр.	10	18	5.00	900.00
2	Изнесен капацитет HiPath AP 3700 за тел. централа HiPath 4000	бр.	38	18	10.00	6,840.00
3	Модул DIUN2	бр.	9	18	0.01	1.62
4	Модул STMD3	бр.	33	18	0.01	5.94
5	Модул TM2LP	бр.	39	18	0.01	7.02
6	Модул SLMO24	бр.	71	18	0.01	12.78
8	Модул SLMAC	бр.	6	18	0.01	1.08
9	Модул SLMAE	бр.	37	18	0.01	6.66
10	Модул STMI2 → Q2316-X FID 1	бр.	1	18	0.01	0.18
11	Модул TMOM2	бр.	1	18	0.01	0.18
12	Модул STMI2WGW → Q2316-X FID 5	бр.	1	18	0.01	0.18
13	Модул STMI2HFA → Q2316-X FID 3	бр.	1	18	0.01	0.18
14	Модул Survivability	бр.	33	18	0.01	5.94
15	Лиценз ComScendo	бр.	2075	18	0.01	373.50
16	Лиценз HiPath Manager	бр.	2075	18	0.01	373.50
III. Консултации, обучения, доработки						
1	2	3	4	5	6	7
	НАИМЕНОВАНИЕ	Мярка	Брой	Брой месеци на обслужване	Часова ставка в лева без ДДС- лв./ч.ч.	Обща стойност в лева без ДДС
1	Консултации, обучения	ч.ч.	48	18	10	8,640.00
2	Доработки	ч.ч.	48	18	10	8,640.00
IV. Обща стойност в лева, без ДДС за цялостно изпълнение на поръчката (I + II+ III)						49,568.76

Забележка:

1. Цените са в лева без ДДС, с включени всички необходими разходи за месечно сервизно обслужване и поддръжка на системите - предмет на настоящата поръчка.
Посочените количества са приблизителни, ориентировъчни и необвързващи и служат за изготвяне на оферта и ценово сравнение. Договорът ще бъде сключен на стойност 66 271,00 лв., като отделните възлагания по него ще бъдат на база на потребности на Възложителя.



2. Стойността в колона 7 "Обща стойност в лева без ДДС" за Раздел I, Позиция 1 до Позиция 3 вкл. и Раздел II, Позиция 1 до Позиция 16 вкл., се изчислява съгласно следната формула:

Стойността в колона 7 (K7) е равна на произведението от Колона 4 (K4"Брой") и Колона 6(K6" Часова ставка в лева без ДДС- лв./ч.ч."), чиято стойност се умножава с числовото изражение в Колона 5(K5"Брой месеци на обслужване"), а именно:

$$K7 = (K4 * K6) * K5$$

Стойността в колона 7 "Обща стойност в лева без ДДС" за Раздел III, Позиция 1 и Позиция 2, се изчислява съгласно следната формула:

Стойността в колона 7 (K7) е равна на произведението от Колона 4 (K4"Брой") и Колона 6(K6" Ед. месечна цена в лева без ДДС"), чиято стойност се умножава с числовото изражение в Колона 5(K5"Брой месеци на обслужване"), а именно:

$$K7 = (K4 * K6) * K5$$

Раздел IV "Обща стойност в лева, без ДДС за цялостно изпълнение на поръчката" се изчислява чрез сбора на стойностите от Раздел I, Раздел II и Раздел III по следната формула:

= сбора от Раздел I, който обхваща Позиции 1 до 3 вкл., Раздел II, който обхваща Позиции 1 до 16 вкл. и Раздел III, който обхваща Позиции 1 и 2 вкл.

3. Участникът следва да посочи стойност в лева за 1 човеко-час, в която да са включени всички разходи и начисления, необходими за осъществяване на услугите.

4. Стойността на поръчката не може да надхвърля прогнозната стойност, посочена в Обявата на Възложителя.

Оценяването на ценовото предложение на всеки участник ще се осъществява на база критерий на възлагане "най-ниска цена.

5. Предлаганата/ите цена/и следва да се посочи/ат в лева, закръглена/и до втория знак след десетичната запетая.

При несъответствие между посочените единични стойности и общи стойности, комисията приема за верни посочените единични стойности и преизчислява общите стойности .

Валидност на офертата: 03.10.2020 г. 16:00

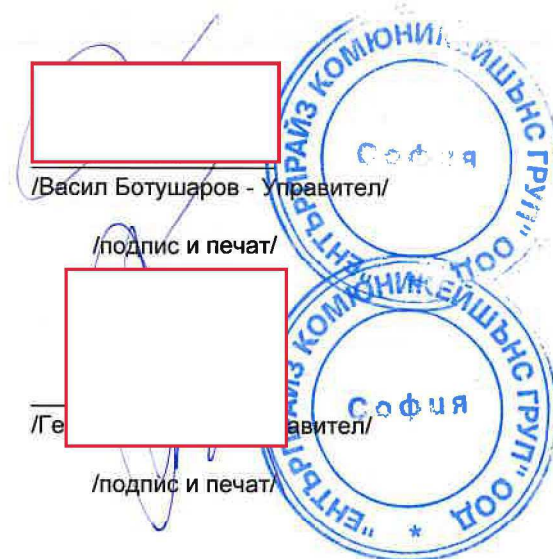
Оферент:


/Васил Ботушаров - Управител/

/подпис и печат/


/Генерален директор/

/подпис и печат/



ТЕХНИЧЕСКО ПРЕДЛОЖЕНИЕ

От: "Ентърпрайз Комюникейшънс Груп" ООД (*наименование на участника*)

С представянето на нашата оферта заявяваме желанието си да участваме в обявената от възложителя обществена поръчка на събиране на оферти с обява № 42-EP-20-C1-U-3 с предмет: „Сервизна поддръжка на хардуера и софтуера на телефонна мрежа на Електроразпределение Юг ЕАД", при следните условия:

- Ще осигурявам техническа поддръжка във времеви прозорец 24 x 7 x 365 /двадесет и четири часа, седем дни в седмицата, 365 дни в година/
- При възникване на проблем ще осигуря e-mail телефон във формат 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата, 365 дни в годината, с включено условие за извършване на ремонт/подмяна на повредената част, което е обезпечено със съответните продуктови номера на производителя, както и отстраняване на софтуерни проблеми.
- Разполагаме с Електронната система за Обработка и Проследяване на Заявки (ЕСОПЗ)
- Разполагаме със сертифицирана от производителя на хардуерното оборудване сервизна база на територията на Р. България - събирателен сервизен център, за отстраняване на повреди и дефекти, възникнали в рамките на срока на действие на договора, към който да се изпращат дефектиралите уреди на Възложителя за диагностика и последващ ремонт в случай на необходимост.
- За целите на коректното изпълнение на дейностите, предмет на поръчката декларирам, че съм оторизиран за извършване на техническо обслужване на всички хардуерни и софтуерни компоненти на телефонната централа HiPath-4000.

Прилагаме декларация за сервизната/те база/и, която/които ще бъде/ат използвана/и за изпълнение на поръчката, с вписано точно местонахождение на сервизната база, придружена с сертификат/оторизационно писмо от производителя на оборудването Unify, предоставящо правото ни да извършваме дейностите включени в предмета на поръчката, а именно поддръжка на хардуерно и софтуерно оборудване на телефонни централи аналогични на притежаваната от Възложителя централа HiPath 4000, включително и нейния наследник OpenScare-4000, или еквивалентни.

В случай, че бъдем избрани за Изпълнител на настоящата поръчка, приемаме да извършим дейностите от обхвата на поръчката, като:

- Декларирам, че ще осигурим поддръжка с дефинирано ниво на техническо обслужване на телефонната мрежа по Приложение № 1 (неразделна част от Техническите изисквания на Възложителя) - 8 часа време за отстраняване на проблем.
- Декларирам, че ще осигурим поддръжка с дефинирано ниво на техническо обслужване за телефонната мрежа по Приложение № 2 (неразделна част от Техническите изисквания на Възложителя) - 24 часа време за отстраняване на проблем.

- Софтуерните и хардуерните продукти ще могат да се диагностицират и поддържат дистанционно, като предварително осигурим съгласуваност с и разрешение от страна на Възложителя за отдалечен достъп до системата.
- Ще поддържаме склад от резервни части, базиран на територията на Р България. Складът ще има адекватна наличност, позволяваща отстраняването на всеки възникнал проблем в рамките на договорените времеви периоди.
- При възникване на повреда ще отстраним дефектираният компонент, като го подменим с идентичен такъв.
- Ще осигурим техническите лица, които притежават всички необходими сертификати за поддръжка, от производителя на оборудването, съгласно критериите за подбор в обществената поръчка за срока на действие на договора

Декларираме, че при изготвяне на офертата ни са спазени задълженията, свързани с данъци и осигуровки, опазване на околната среда и условията на труд.

Като неразделна част от настоящето Техническо предложение прилагаме:

1. Декларация за сервизната/те база/и, която/които ще бъде/ат използвана/и за изпълнение на поръчката, с вписано точно местонахождение на сервизната база.
2. Сертификат/оторизационно писмо от производителя на оборудването Unify, предоставящо правото ни да извършваме дейностите включени в предмета на поръчката, а именно поддръжка на хардуерно и софтуерно оборудване на телефонни централи аналогични на притежаваната от Възложителя централа HiPath 4000, включително и нейния наследник OpenScape-4000, или еквивалентни.

Дата: 24.04.2020 г.

УЧАСТНИК:

[Redacted] София
/Васил Ботушаров – Управител/

(подпис и печат)

[Redacted] София
/Георги Г... тел/

(подпис и печат)

[Redacted]

[Redacted]

ТЕХНИЧЕСКИ ИЗИСКВАНИЯ
по обществена поръчка № 42-EP-20-CI-Y-3
с предмет
„Сервизна поддръжка на хардуера и софтуера на телефонна мрежа на Електроразпределение Юг ЕАД“

Технически изисквания и ниво на техническо обслужване

1. Обща информация

Настоящите технически изисквания се отнасят до нивото на поддръжката, която ще се осъществява за телефонна мрежа на Електроразпределение Юг ЕАД.

2. Изисквания относно техническата поддръжка

2.1. Участникът трябва да е оторизиран за техническо обслужване на всички хардуерни и софтуерни компоненти на телефонната централа HiPath – 4000.

2.1.1. В случай че участникът не е производителят на оборудването – той трябва да предостави оторизационно писмо, актуален договор или друг еквивалентен документ от производителя на оборудването, показващо права за предоставяне на поддръжка на оборудването на територията на Р. България.

2.2. Методи на комуникация, необходими за подаване на сигнал при необходимост от хардуерна и софтуерна поддръжка:

2.2.1. При възникване на проблем Участникът трябва да осигури е – mail и телефон във формат 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата, 365 дни в годината, с включено условие за извършване на ремонт/подмяна на повредената част, което е обезпечено със съответните продуктови номера на производителя, както и отстраняване на софтуерния проблем

2.3. Трябва да се предостави общо представяне на метода за комуникация, който ще се използва

2.3.1. За оборудването, описано в **Приложение 1(Неразделна част от Техническите изисквания)** – 24 часа в денонощието x 7 дни в седмицата x 365 дни в годината.

2.3.2. За оборудването, описано в **Приложение 2 (неразделна част от Техническите изисквания)** – от 09:00 часа до 17:30 часа в работни дни (понеделник до петък с изключение на официалните празници).

2.3.3. Възложителят има право да добавя, премахва и променя оборудване описано в Приложение 1 и в Приложение 2.

2.4. Време на реакция при възникване на проблем – два часа време. При възникване на проблем Възложителят оповестява това на Изпълнителя чрез отваряне на заявка в Електронната система за Обработка и Проследяване на Заявки (ЕСОПЗ), придружена от обаждане на телефонен номер за приемане на заявки, осигурен от Изпълнителя. Срокът за време на реакция започва да тече от момента на отваряне на заявката. Срокът за време на реакция приключва в момента, в който Възложителят получи обратна информация, че сервизен инженер е започнал работа по отстраняване на проблема, но не по-късно от два часа от момента на отваряне на заявката с информация за проблем.

2.5. Време за отстраняване на проблем за оборудването, описано в **Приложение 1**– осем часа, считано от момента, в който Възложителят получи обратна информация, че сервизен инженер е започнал работа по отстраняване на проблема. В случай, че Възложителят не получи обратна информация за започване на работа, времето за отстраняване започва да тече автоматично след изтичане на времето за реакция (два часа). Времето за отстраняване приключва при отстраняване на проблема или при реализиране на временно решение, осигуряващо работоспособност на системата. В случай, че бъде реализирано временно решение, започва да тече срок от 30 (тридесет) календарни дни за внедряване на постоянно решение.

- 2.6. Време за отстраняване на проблем за оборудването, описано в **Приложение 2** - двадесет и четири часа, считано от момента, в който Възложителят получи обратна информация, че сервизен инженер е започнал работа по отстраняване на проблема. В случай, че Възложителят не получи обратна информация за започване на работа, времето за отстраняване започва да тече автоматично след изтичане на времето за реакция (два часа). Времето за отстраняване приключва при отстраняване на проблема или при реализиране на временно решение, осигуряващо работоспособност на системата. В случай, че бъде реализирано временно решение, започва да тече срок от 30 (тридесет) календарни дни за внедряване на постоянно решение.
 - 2.7. При наличие на повече от един проблем или авария, поредността на отстраняване се определя от страна на Възложителя при съгласуване с Изпълнителя. В такъв случай е допустимо работата по отстраняване на проблем или авария да приключи и след изтичане на дефинираното време за отстраняване, ако забавянето е вследствие на отстраняване на предходен или паралелно възникнал проблем или авария.
 - 2.8. Дистанционна диагностика и поддръжка на софтуерните и хардуерните компоненти на системата.
 - 2.9. Хардуерна поддръжка на място.
 - 2.10. При нужда от инсталиране на софтуерни пачове и/или ъпдейти, необходими за правилното функциониране на инсталираното оборудване, Изпълнителят информира писмено за това Възложителя 3 (три) дни предварително. Инсталирането на такива пачове и/или ъпдейти става само след писмено съгласие на Възложителя.
 - 2.11. Предоставяне на материали и резервни части. В това число доставка и инсталация на частите в рамките на посоченото по-горе време за отстраняване на аварията.
 - 2.12. Поддръжка на склад от резервни части, базиран на територията на Р. България, с възможност за одит от страна на Възложителя. Складът трябва да има адекватна наличност, позволяваща отстраняването на всеки възникнал проблем в рамките на изискваните времеви периоди.
 - 2.13. Дефиниране на минимум две нива на поддръжка от страна на Изпълнителя. Възможност за ескалация на по-високо ниво от страна на Възложителя без одобрение от по-ниското ниво, осигуряващо поддръжката.
 - 2.14. Предварително дефиниране на ясна процедура за решаване на комплексни/критични проблеми.
 - 2.15. Едно лице за контакт по всички дейности, свързани с обслужването на оборудването.
 - 2.16. Предварително одобрен план от Възложителя за извършване на планирани профилактични дейности.
 - 2.17. Единен телефонен номер за приемане на заявки за разрешаване на възникнали проблеми.
 - 2.18. При действия, свързани с планирана профилактика на инсталираното оборудване, Изпълнителят е длъжен да информира писмено Възложителя за датата и часа на извършване на профилактиката. Това трябва да стане не по-късно от 14 (четирнадесет) календарни дни преди започване на профилактиката, ако е с продължителност до 4 (четири) астрономически часа. За мероприятия с продължителност над 4 (четири) астрономически часа информацията за стартиране на профилактиката трябва да бъде получена от Възложителя не по-късно от 30 (тридесет) календарни дни преди старта на дейностите по профилактиката.
 - 2.19. Техническите специалисти на Изпълнителя следва да притежават всички необходими сертификати за поддръжка на оборудването.
- 3. Обработка на нови изисквания или доработка на системата**
- 3.1. Предоставяне на възможност за доработка на системата, както и за нужда от предоставяне на обучение
 - 3.2. Проверка на изискването и обработка на възникнали въпроси от страна на изпълнителя
 - 3.3. Изпълнителят изяснява отворените въпроси
 - 3.4. Изпълнителят уведомява Възложителя за броя необходими човекочаса за извършване на доработката
 - 3.5. Съгласуване на времената за реализация
 - 3.6. Проверка и потвърждение от Възложителя на получената обща стойност за извършване на доработката, изчислена на база предложени брой човекочасове от Изпълнителя за извършване на доработката, умножени по часова ставка в лева без ДДС (лв./ч.ч.), посочена в Ценовото предложение на участника
 - 3.7. Доработки
 - 3.7.1. Изготвяне и доставяне на софтуерните функции

3.7.2. Тест и приемане от страна на възложителя

3.8. При услуги, свързани с консултации или обучения

3.8.1. Провеждане на консултациите/обученията

3.8.2. Приемане на консултациите/обученията. Приемането се документира чрез потвърждение на предоставените отчети за извършена работа посредством приемо-предавателен протокол

3.8.3. Изпълнителят предоставя нужната документация на възложителя

3.8.4. Изготвяне на фактура и заплащане

4. Изисквания относно киберсигурност на телефонната мрежа при извършване на сервисна поддръжка на хардуера и софтуера на телефонна мрежа на Електроразпределение Юг ЕАД.

I. Технически изисквания

1. Достъп до информационните ресурси на Електроразпределение Юг ЕАД. При всякакви обстоятелства, когато на доставчика е осигурен достъп до информационните ресурси на Електроразпределение Юг ЕАД, отговорността на доставчика е да гарантира, че достъпът му не води до предоставянето на достъп на неоторизирани лица до информационните ресурси на Електроразпределение Юг ЕАД.

2. Пачове за сигурност и ъпдейти. От доставчика се изисква да извършва корекции и актуализации във връзка със стоките и/или услугите, които предоставя на Електроразпределение Юг ЕАД, както следва:

2.1. Устройства и софтуер, предоставени директно на Електроразпределение Юг ЕАД. Доставчикът ще предостави на Електроразпределение Юг ЕАД всякакви поправки и други актуализации на софтуера или фърмуера за сигурност на системата, използвани от доставчика при предоставянето на стоки и/или услуги, не по-късно от тридесет (30) дни от пускането му на пазара или съгласно препоръките на доставчика или подизпълнителя на доставчика.

2.2. Вътрешни системи и услуги на доставчика, необходими за изпълнение на задълженията си към Електроразпределение Юг ЕАД. Доставчикът редовно ще прилага пачове за сигурност и функционални актуализации на своя вътрешен системен софтуер и фърмуер.

3. Спазване на приложимите закони и добри практики. Доставчикът се съгласява да спазва всички приложими държавни и международни закони, както и добрите индустриални практики, регулиращи събирането, достъпа, използването, разкриването, опазването и унищожаването на защитена информация.

4. Стандарт за защита. Доставчикът се съгласява да защитава поверителността и сигурността на непубличната информация в съответствие с всички приложими закони и разпоредби. Доставчикът ще прилага, поддържа и използва подходящи административни, технически и физически мерки за сигурност, за да запази поверителността, целостта и наличността на непубличната информация.

5. Стандарти за информационна сигурност. Доставчикът приема, че Електроразпределение Юг ЕАД е длъжен да спазва стандартите за информационна сигурност за защита на информацията, както се изисква от закона, регулациите и регулаторните насоки, както и от програмата за вътрешна сигурност на Електроразпределение Юг ЕАД за защита на информацията и системите.

6. Докладване при нарушения. Доставчикът ще докладва за всяко потвърдено или подозирано нарушение на Електроразпределение Юг ЕАД веднага след откриването му. Докладът на доставчика ще идентифицира: естеството на неоторизирания достъп, лицето(а), което е използвало, разкрило и /или е получило непублична информация (ако е известна), какво е извършил или ще извърши. Какво е предприел доставчика, за да смекчи вредния ефект от неоторизиран достъп и какви коригиращи действия е предприел или ще предприеме, за да предотврати бъдещо неразрешен достъп. В случай на съмнение за нарушение, доставчикът редовно ще информира Електроразпределение Юг ЕАД за напредъка на своето разследване до решаването му.

7. Координация на дейностите за реагиране при нарушения. Доставчикът ще сътрудничи изцяло на разследването на Електроразпределение Юг ЕАД във връзка с всяко нарушение, включващо доставчика и/или услугите, включително, но не само, предоставянето на свидетели и документи, незабавно след докладване на доставчика за нарушението. Пълното сътрудничество на доставчика ще включва, но не се ограничава до доставчика:

7.1 Незабавно запазване на всички потенциални доказателства, свързани с нарушението и отстраняване на нарушението, веднага щом обстоятелствата позволяват това

7.2 Бързо посочване на лице за контакт, към което Електроразпределение Юг ЕАД ще насочва запитванията, и лице от страна на доставчика, което ще отговаря на запитванията на Електроразпределение Юг ЕАД;

7.3. До колкото бързо позволяват обстоятелствата, прилагане на подходящи ресурси за отстраняване на нарушението, разследване, документиране, възстановяване на услугите според указанията на Електроразпределение Юг ЕАД и предприемане на подходящи действия за реагиране

7.4 Предоставяне на доклади за състоянието на Електроразпределение Юг ЕАД относно дейностите за реагиране при нарушения, на ежедневна база, или на одобрена от Електроразпределение Юг ЕАД честота;

7.5. Гарантиране, че квалифицирания персонал на доставчика ще е на разположение в кратки срокове, ако е необходимо да участва в срещи и/или конферентни разговори, инициирани от Електроразпределение Юг ЕАД относно нарушението.

Приложения: ПРИЛОЖЕНИЕ 1 – Описание на телефонната мрежа –Телефонна мрежа

ПРИЛОЖЕНИЕ 2 – Описание на телефонната мрежа – Модули и лицензи

ПРИЛОЖЕНИЕ 1 – Описание на телефонната мрежа

към Технически изисквания за сервизна поддръжка на хардуера и софтуера на телефонната мрежа на Електроразпределение Юг ЕАД

по обществена поръчка № 42-EP-20-CI-Y-3 с предмет „Сервизна поддръжка на хардуера и софтуера на телефонната мрежа на Електроразпределение Юг ЕАД“

Описание	Количество
Телефонна централа HiPath 4000 с функция "Duplex"	1
Изнесен капацитет HiPath AP 3700 за тел. централа HiPath 4000 (за СДЗ Пловдив и СДЗ Стара Загора)	3
Модул Survivability (за СДЗ Пловдив и СДЗ Стара Загора)	2

ПРИЛОЖЕНИЕ 2 – Описание на телефонната мрежа – Модули и лицензи

към Технически изисквания за сервизна поддръжка на хардуера и софтуера на телефонната мрежа на Електроразпределение Юг ЕАД

по обществена поръчка № 42-EP-20-CI-Y-3 с предмет „Сервизна поддръжка на хардуера и софтуера на телефонната мрежа на „Електроразпределение Юг“ ЕАД

Описание	Количество
AP 1120 аналогов адаптер	10
Изнесен капацитет HiPath AP 3700 за тел. централа HiPath 4000	38
Модул DIUN2	9
Модул STMD3	33
Модул TM2LP	39
Модул SLMO24	71
Модул SLMAC	6
Модул SLMAE	37
Модул STMI2 → Q2316-X FID 1	1
Модул TMOM2	1
Модул STMI2WGW → Q2316-X FID 5	1
Модул STMI2HFA → Q2316-X FID 3	1
Модул Survivability	33
Лиценз ComScendo	2075
Лиценз HiPath Manager	2075