

Технически изисквания

по обществена поръчка чрез публично състезание № 168-ЕС-20-КК-У-3 с предмет: „Предоставяне на услуги за EVN България Електроснабдяване ЕАД относно: 1. Изпращане на електронни фактури; 2.Електронен архив; 3. Изпращане на електронни пратки“, при следните условия:

1. Изисквания към средствата за сигурност на използваната от Доставчика инфраструктура:

- 1.1. Изисквания към мрежова структура и хардуер на Доставчика:
 - 1.1.1. Работа в клъстер. Репликиране на данните върху сървъри и дискови системи в резервен център, който е свързан чрез двойно подсигурено оптично трасе с основния център.
 - 1.1.2. Онлайн резервация на данните
 - 1.1.3. Реализирана отделна база тип Data Warehouse за исторически справки в съответствие със закона за Счетоводството.
 - 1.1.4. Защита от неправилен достъп и хакерски атаки, чрез IDS (intrusion detection system) и чрез IPS (Intrusion prevention system), Web Application Firewall
 - 1.1.5. Ежедневен пълен архив върху лентови оптични библиотеки.
 - 1.1.6. Онлайн мониторинг чрез Интегрирана система за наблюдение

2. Изисквания към средства за сигурност на онлайн платформата за Електронна Фактура/пратка – Представяне (ЕФП):

- 2.1. Достъпът до сървъра на **онлайн платформата за обмен на електронни фактури и документи** и пренасянето на данните от клиента и обратно се осъществява по криптирани канали през Интернет и до тях имат достъп само оторизирани за това потребители.
 - 2.1.1. Високо ниво на шифроване(поне sha 256RSA 256 бита) чрез сървърен сертификат, който осигурява и автентичността на **онлайн платформата за обмен на електронни фактури и документи** и го защитава от фишинг атаки.
 - 2.1.2. Достъпът до **онлайн платформата** се осъществява само от оторизирани(регистрирани) потребители, които трябва да предоставят име и парола, както и еднократен код за достъп. Паролата задължително трябва да е с висока сложност.
- 2.2. Електронните фактури/пратки и други документи представяни чрез **онлайн платформата** на Изпълнителя, напълно да отговарят на изискванията на Закона за електронния документ и електронния подпис, Закона за счетоводството и Закона за ДДС, и европейската директива 2010/45/ЕС.
- 2.3. Гарантиране на автентичността на произхода на електронните документи и ненарушимостта на съдържанието да се постига чрез използване на цифров сертификат (квалифициран електронен подпис), TSA(Time Stamp Authority), OCSP(Online Certificate Status Protocol) валидация.

3. Технически изисквания към интеграцията на онлайн платформата за обмен на електронни фактури и документи:

- 3.1.** Възможност за автоматично и ръчно зареждане на файл с издадените от Дружеството фактури, чрез изграждане на интерфейс със съществуващата ERP система;
- 3.2.** Предоставяне от Доставчика на средство за конвертиране на фактурата/пратката в XML формат и подписването и с Квалифициран Електронен Подпис(КЕП) ;
- 3.3.** Осигуряване на собствена визуализация на документите във вид и дизайн по изискване на Дружеството;
- 3.4.** Осигурена възможност за изпращане на фактури/пратки до повече от един валиден e-mail адрес;
- 3.5.** Многократно изпращане на e-mail известия до клиентите с информация за наличие на издадена към тях фактура/пратка. Осигуряване на възможност текстът на известието да е съгласуван предварително с Дружеството и отговаря на неговите изисквания;
- 3.6.** Осигуряване на обратна разписка за получена електронна фактура/пратка(потвърждаване на получаването);
- 3.7.** Осигурен център за помощ по телефона за Дружеството и неговите клиенти – 24 часа/7 дни в седмицата/365 дни в годината.
- 3.8.** Осигуряване на възможност за on-line комуникация на Дружеството с неговите клиенти. История на комуникацията да остава като неразделна част от архива;
- 3.9.** Онлайн справки за състоянието на издадените електронни фактури/пратка – известена, получена, оспорвана, наредено плащане, платена. Възможност за получаване на отчети към всеки произволно избран момент. Тази функционалност трябва да е достъпна за всички фактури/пратки в архива
- 3.10.** Гарантирана сигурност и надеждност на архива, чрез тройно резервирани сървъри и неговото съхраняване за целия изискуем от Дружеството период;
- 3.11.** Предоставяне на отчети в Excel формат по изисквания на Дружеството;
- 3.12.** Възможност за работа, зареждане на фактури/пратки, генериране на отчети от страна на администраторите на Дружеството 24 часа, 7 дни в седмицата;
- 3.13.** Възможност при получателя електронните фактури/пратки да бъдат допълнително препращани към други служители в компанията.
- 3.14.** Осигурена възможност за плащане на получени от клиентите на Дружеството фактури с карта и чрез интернет банкиране.
- 3.15.** Осигуряване на архив за клиентите за извършения документооборот за последните 10 години съгласно закона за Счетоводството.
- 3.16.** Осигуряване на прехвърляне на архива от актуалния доставчик от електронни фактури/пратки в системата на Доставчика.
- 3.17.** От страна на клиентите на дружеството не трябва да се инсталира допълнителен софтуер за да имат достъп до пълната функционалност на портала за електронни фактури/пратки. За целта трябва да се използва уеб браузър с актуални версия и настройки на сигурността

4. Изисквания към формата на XML файловете с мета данни към документите

4.1. Системата трябва да използва следните международни стандарти и спецификации за да се гарантира коректното обработване на XML файловете с информация за документите:

- <http://www.w3.org/2000/09/xmlsig#>
- <http://www.w3.org/2001/XMLSchema>

5. ИТ стандарти

5.1. Достъп до информационните ресурси на EVN България. При всякакви обстоятелства, когато на доставчика е осигурен достъп до информационните ресурси на EVN България, отговорността на доставчика е да гарантира, че достъпът му не води до предоставянето на достъп на неоторизирани лица до информационните ресурси на EVN България.

5.2. Пачове за сигурност и ъпдейти. От доставчика се изисква да извършва корекции и актуализации във връзка със стоките и/или услугите, които предоставя на EVN България, както следва:

5.2.1. Устройства и софтуер, предоставени директно на EVN България. Доставчикът ще предостави на EVN България всякакви поправки и други актуализации на софтуера или фърмуера за сигурност на системата, използвани от доставчика при предоставянето на стоки и/или услуги, не по-късно от тридесет (30) дни от пускането му на пазара или съгласно препоръките на доставчика или подизпълнителя на доставчика.

5.2.2. Вътрешни системи и услуги на доставчика, необходими за изпълнение на задълженията си към EVN България. Доставчикът редовно ще прилага кръпки за сигурност и функционални актуализации на своя вътрешен системен софтуер и фърмуер.

5.3. Спазване на приложимите закони и добри практики. Доставчикът се съгласява да спазва всички приложими държавни и международни закони, както и добрите индустриални практики, регулиращи събирането, достъпа, използването, разкриването, опазването и унищожаването на защитена информация.

5.4. Стандарт за защита. Доставчикът се съгласява да защитава поверителността и сигурността на непубличната информация в съответствие с всички приложими закони и разпоредби. Доставчикът ще прилага, поддържа и използва подходящи административни, технически и физически мерки за сигурност, за да запази поверителността, целостта и наличността на непубличната информация.

5.5. Стандарти за информационна сигурност. Доставчикът приема, че EVN България е длъжен да спазва стандартите за информационна сигурност за защита на информацията, както се изисква от закона, регулациите и регулаторните насоки, както и от програмата за вътрешна сигурност на EVN България за защита на информацията и системите.

5.6. Докладване при нарушения. Доставчикът ще докладва за всяко потвърдено или подозирано нарушение на EVN България веднага след откриването му. Докладът на доставчика ще идентифицира: естеството на неоторизирания достъп, лицето(а), което е използвало, разкрило и /или е получило непублична информация (ако е известна), какво е извършил или ще извърши. Какво е предприел доставчика, за да смекчи вредния ефект от неоторизиран достъп и какви коригиращи действия е предприел или ще предприеме, за да предотврати бъдещо неразрешен достъп. В случай на съмнение за нарушение, доставчикът редовно ще информира EVN България за напредъка на своето разследване до решаването му.

5.7. Координация на дейностите за реагиране при нарушения. Доставчикът ще сътрудничи изцяло на разследването на EVN България във връзка с всяко нарушение, включващо доставчика и/или услугите, включително, но не само, предоставянето на свидетели и документи, незабавно след докладване на доставчика за нарушението. Пълното сътрудничество на доставчика ще включва, но не се ограничава до доставчика:

5.7.1 Незабавно запазване на всички потенциални доказателства, свързани с нарушението и отстраняване на нарушението, веднага щом обстоятелствата позволяват това

5.7.2 Бързо посочване на лице за контакт, към което EVN България ще насочва запитванията , и лице от страна на доставчика, което ще отговаря на запитванията на EVN България;

5.7.3. До колкото бързо позволяват обстоятелствата, прилагане на подходящи ресурси за отстраняване на нарушението, разследване, документиране, възстановяване на услугите според указанията на EVN България и предприемане на подходящи действия за реагиране

5.7.4 Предоставяне на доклади за състоянието на EVN България относно дейностите за реагиране при нарушения, на ежедневна база, или на одобрена от EVN България честота;

5.7.5. Гарантиране, че квалифицирания персонал на доставчика ще е на разположение в кратки срокове, ако е необходимо да участва в срещи и/или конферентни разговори, инициирани от EVN България относно нарушението.

В случай, че наименованието или част от наименованието съвпада с конкретен стандарт, спецификация, техническа оценка, техническо, одобрение, технически еталон и модел, източник, процес, търговска марка, патент, тип, произход или производство, да се приема, че възложителят е поставил изискването "или еквивалент".

ТЕХНИЧЕСКО ПРЕДЛОЖЕНИЕ

От: **БОРИКА АД** (наименование на участника)

С представянето на нашата оферта заявяваме желанието си да участваме в обявената от възложителя обществена поръчка чрез публично състезание № 168-ЕС-20-КК-У-3 с предмет: „Предоставяне на услуги за EVN България Електроснабдяване ЕАД относно: 1. Изпращане на електронни фактури; 2. Електронен архив; 3. Изпращане на електронни пратки“, при следните условия:

Срок на действие на договора: 36 месеца или до изчерпване на прогнозната стойност на договора. Предвидена едностранна опция за двукратно удължаване срока на действие на договора с допълнително до 12 календарни месеца, при запазване на всички договорени цени, условия и изисквания, съгласно клаузите на договора, (вкл. и приложенията).

Срокът за регистриране на главен администратор на Възложителя в онлайн платформата за обмен на електронни фактури и документи е до 2 (не повече от 3) работни дни от датата на подписване на договора, като Изпълнителят предоставя потребителско име за достъп чрез изпращане на уведомление в писмена форма.

С настоящото техническо предложение:

1. Гарантираме:
 - a. Осигуряването на център за помощ по телефона за Дружеството и неговите клиенти – 24 часа, 7 дни в седмицата, 365 дни в годината
 - b. Осигуряване на възможност за on-line комуникация на Дружеството с неговите клиенти. История на комуникацията да остава като неразделна част от архива.
 - c. Осигуряване на възможност за работа, зареждане на фактури и документи, генериране на отчети от страна на администраторите на Дружеството 24 часа, 7 дни в седмицата.
2. Декларираме, че ако бъдем избрани за изпълнител, при сключване на договора ще предоставим актуални канали, по които да се осъществява комуникацията, съответно:
 - a. телефонен номер;
 - b. e-mail.
 - c. лице за контакт и заместник на лицето за контакт

Технически параметри:

Минимални изисквания на възложителя	Предложение на участника
Потвърждава ли участникът, че в случай, че бъде избран за изпълнител, ще спазва всички изисквания към изпълнение на поръчката, описани в документ Технически изисквания?	<input checked="" type="checkbox"/> ДА <input type="checkbox"/> НЕ
Потвърждава ли участникът, че разполага с въведена система за управление на информационната сигурност?	<input checked="" type="checkbox"/> ДА <input type="checkbox"/> НЕ Прилагаме копие на актуален сертификат EN ISO/IEC 27001 / аналогичен сертификат / еквивалентен доказателствен материал, според въведената система.

За изпълнение на минималните изисквания на Възложителя се счита положителен отговор (ДА) на изброените по-горе въпроси, както и предоставяне на изискваните по-горе документи, респективно



изискана информация. По свое усмотрение участникът е в правото си да приложи допълнителни документи, като доказателства на зададените въпроси.

Ценово предложение на участник, чието техническо предложение не изпълнява някое/и от минималните изисквания на Възложителя няма да бъде включено в класирането, респективно участникът ще бъде отстранен от по-нататъшно участие в обществената поръчка.

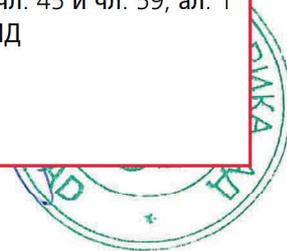
Декларираме, че при изготвяне на офертата са спазени задълженията, свързани с данъци и осигуровки, опазване на околната среда, закрила на заетостта и условията на труд.

Дата...16.06.2020 г.

(подпис и печат)

УЧАСТНИК: ..

Информацията е заличена
съгл. чл. 45 и чл. 59, ал. 1
от ЗЗЛД



Информацията е заличена съгл.
чл. 45 и чл. 59, ал. 1 от ЗЗЛД

ЦЕНОВО ПРЕДЛОЖЕНИЕ - образец 2

от участник: **БОРИКА АД**

за изпълнение на поръчка № 168-ЕС-20-КК-У-3 с предмст:

Предоставяне на услуги за EVN България Електроснабдяване ЕАД относно:

1. Изпращане на електронни фактури
2. Електронен архив
3. Изпращане на електронни пратки

Таблица 1 - Прогнозни количества за първите три години

№	НАИМЕНОВАНИЕ	Мярка	Количество**	Ед. цена лева, без	Стойност лева, без
1	Месечна такса за участие в онлайн платформа за обмен на електронни фактури и документи - до 999 бр. фактури/месец	месец	36	10,00	360,00
2	Месечна такса за участие в онлайн платформа за обмен на електронни фактури и документи - над 999 бр. фактури/месец	месец	36	15,00	540,00
3	Входяща фактура/пратка с документи - до 49 999 бр. фактури/месец*	брой	29 999	0,04	1 199,96
4	Входяща фактура/пратка с документи - до 79 999 бр. фактури/месец*	брой	36 000	0,03	1 080,00
5	Входяща фактура/пратка с документи - над 80 000 бр. фактури/месец*	брой	2 520 000	0,03	75 600,00
6	Изходяща фактура/пратка с документи - до 49 999 бр. фактури/месец*	брой	29 999	0,02	599,98
7	Изходяща фактура/пратка с документи - до 79 999 бр. фактури/месец*	брой	36 000	0,02	720,00
8	Изходяща фактура/пратка с документи - над 80 000 бр. фактури/месец*	брой	2 400 000	0,01	24 000,00
9	е-Архив - месечна такса за всеки започнат 0.5GB след първия	брой	14 400	2,50	36 000,00
Обща стойност, в лева, без включен ДДС:					140 099,94

Таблица 2 - Прогнозни количества за опция за двукратно удължаване срока

№	НАИМЕНОВАНИЕ	Мярка	Количество**	Ед. цена лева, без вкл. ДДС	Стойност лева, без вкл. ДДС
1	Месечна такса за участие в онлайн платформа за обмен на електронни фактури и документи - до 999 бр. фактури/месец	месец	24	10,00	240,00
2	Месечна такса за участие в онлайн платформа за обмен на електронни фактури и документи - над 999 бр. фактури/месец	месец	24	15,00	360,00
3	Входяща фактура/пратка с документи - до 49 999 бр. фактури/месец*	брой	20 000	0,04	800,00
4	Входяща фактура/пратка с документи - до 79 999 бр. фактури/месец*	брой	24 000	0,03	720,00
5	Входяща фактура/пратка с документи - над 80 000 бр. фактури/месец*	брой	1 680 000	0,03	50 400,00
6	Изходяща фактура/пратка с документи - до 49 999 бр. фактури/месец*	брой	20 000	0,02	400,00
7	Изходяща фактура/пратка с документи - до 79 999 бр. фактури/месец*	брой	24 000	0,02	480,00
8	Изходяща фактура/пратка с документи - над 80 000 бр. фактури/месец*	брой	1 600 000	0,01	16 000,00
9	е-Архив - месечна такса за всеки започнат 0.5GB след първия	брой	4 800	2,50	12 000,00
Обща стойност, в лева, без включен ДДС:					81 400,00
Обща стойност за период от 60 месеца, в лева, без включен ДДС:					221 499,94

* Броят фактури се определя от издадените фактури от всички юридически лица свързани с издателя.

** Посоченото количество е прогнозно, необвързващо и служи за формиране на ценово сравнение и прогнозна необвързваща стойност на договора.

Договорът ще бъде сключен на общата стойност за период от 60 месеца, в лева, без включен ДДС

Забележка 1: Цената на една изпратена и получена фактура или пратка се формира като сбор от цената на входяща и изходяща фактура/пратка с документи.

Забележка 2: Цените на услугите "Приемане и пренасяне на прикачен файл към фактура", "Генериране на платежно нареждане от фактура" и "Получаване на плащане по фактура" са включени в цена за "Входяща фактура/пратка с документи".

Информацията е заличена
съгл. чл. 45 и чл. 59, ал. 1 от
ЗЗЛД

УЧАСТНИК:

/подпис и печат/

Информацията е заличена
съгл. чл. 45 и чл. 59, ал. 1 от
ЗЗЛД

ИЕ

Сертификат за одобрение

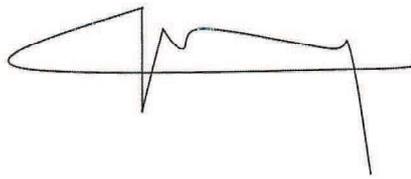
Настоящият сертификат се издава, за да удостовери, че Системата за управление на:

Борика АД

бул. Цар Борис III 41, 1612 София, България

е одобрена от Lloyd's Register Quality Assurance в съответствие със следните стандарти:

ISO/IEC 27001:2013



Gilles Bessiere - Area Technical Manager

Издаден от: Lloyd's Register EMEA Branch

за и от името на: Lloyd's Register Quality Assurance Limited

Този сертификат е валиден само заедно с приложението към него, което носи същия номер и на което са изброени всички обекти, включени в това одобрение.

Дата на издаване: 25 Август 2019
Дата на валидност: 24 Август 2022
Сертификат номер: 10212214

Първоначално одобрение:
ISO/IEC 27001 – 25 Август 2010

Номер на одобрение: ISO/IEC 27001 – 0039624

Обхватът на одобрението е приложим за:

Проектиране, разработване, инсталиране, внедряване, съпровод и поддръжка на приложен софтуер и информационни системи, осигуряване на интегрирани и специализирани решения, доставка на удостоверителни услуги, извършване на дейности по налични парични преводи и по пренос на данни, осъществяване на връзки с други национални и международни платежни системи и системи за пренос и обработка на информацията, монтаж и техническо поддържане на технически средства, търговска и консултантска дейности.

Декларация за приложимост rev. 6 / 30.05.2019

Информацията е заличена съгл. чл. 45 и чл. 59, ал. 1 от ЗЗЛД



001

Информацията е заличена съгл. чл. 45 и чл. 59, ал. 1 от ЗЗЛД

ВЯРНО С ОРИГИНАЛА

Общи условия на закупуване на дружествата от групата EVN

Доколкото в договора не е посочено нещо друго, то валидни са следните общи условия на закупуване. Търговските условия или общите условия на Изпълнителя, освен в случай, че не са изрично одобрени от Възложителя, няма да се прилагат, дори и те да не са изрично отхвърлени от Възложителя.

1. Всички договори, както и споразумения за изменения и допълнения към тях, се считат за валидни само ако са сключени в писмена форма. Всички устни споразумения между страните са невалидни, освен ако не са писмено потвърдени от Възложителя.
2. В случай че договорът се базира на оферта, изготвена от Изпълнителя и предоставена на Възложителя, то същата се счита за неразделна част на договора, освен ако в договора изрично не е посочено друго.
3. Посочените в договора цени са твърди и не подлежат на промени, като доставките се извършват франко мястото на изпълнение, стоките са опаковани, застраховани, разтоварени. Допълнителни дейности могат да се предоставят само след предварително одобрение от страна на Възложителя. На Възложителя се представя разчет относно необходимите работни часове, техника и материали за писмено одобрение. Невъзложени или неодобрени допълнителни дейности не се заплащат. Ако в спецификацията/офертата е предвидено определено количество допълнителни дейности, това не е основание за Изпълнителя да претендира тяхното изпълнение.
4. Приемането на дадена доставка/услуга се счита за извършено само в случай че е потвърдено от Възложителя в писмена форма чрез подписване на двустранен приемо-предавателен протокол (ППП). Всички рискове преминават върху Възложителя едва след като стоката е доставена/услугата е изпълнена и приета от Възложителя. До приемането от страна на Възложителя всички рискове са за сметка на Изпълнителя. За място на изпълнение се счита посоченият в договора/заявката за доставка адрес за доставка на стока/изпълнение на услуга.
5. Изпълнителят се задължава да гарантира и е отговорен за това неговият персонал и подизпълнителите, които той използва, да спазват законовите разпоредби относно опазване живота и здравето на работниците, както и опазването на околната среда. Използваните от Изпълнителя персонал и подизпълнители имат правото на достъп единствено до посочените от Възложителя участъци. Разпорежданията на строителния и монтажния надзор на Възложителя са задължителни и трябва да бъдат спазвани. Изпълнителят изрично се задължава да спазва всички законови и подзаконовни нормативни актове и да упражнява контрол върху наетите от него или от неговите подизпълнители граждани на Република България и чуждестранни граждани съгласно съответното българско и европейско трудово законодателство. Преди започване на работата Изпълнителят трябва да докаже спазването на задълженията относно осъществения от него контрол чрез представянето на пълен комплект от съответните документи (разрешително за пребиваване, разрешително за работа и др.) без изрична покана от страна на Възложителя, а също и да гарантира, че Възложителят и/или негови служители няма да носят отговорност за неспазване на тези задължения, включително и за причинени в тази връзка вреди.
6. Изпълнителят се ангажира със задължението за всеобхватно координиране и сътрудничество с всички работещи на даден обект. Изпълнителят се задължава да спазва всички нормативни актове, регулиращи правата и задълженията на служители и работниците, които включват, но не се ограничават (координатори, ръководители на проекти) при изпълнението на задълженията им. Целта е да бъде гарантирано реализирането на принципите за предотвратяване на опасности, като се спазват всички указания на съответните служби. Изпълнителят е длъжен да гарантира, че Възложителят и/или негови служби и сътрудници няма да носят отговорност за възникналите вследствие на неспазване на тези задължения вреди.
7. Изпълнителят гарантира, че доставките/услугите отговарят на законовите разпоредби, както и на съвременното техническо ниво. Изпълнителят гарантира за качествено и в срок изпълнение на съответната доставка/услуга. Относно гаранцията на стоката/услугата важат съответните действащи законови разпоредби, в случай че в договора не е договорено друго. Гаранцията обхваща и всички повреди, настъпили в рамките на договорения гаранционен срок. Доказването на безупречното, съгласно договора, изпълнение е задължение на Изпълнителя. В случай че във връзка с отстраняването на повреди възникнат разходи по демонтаж и монтаж, както и други допълнителни разходи, то те са за сметка на Изпълнителя. Изпълнителят се задължава в рамките на гаранционния срок да отстрани в най-кратък срок възникналите повреди или, по избор на Възложителя, да замени доставените стоки/предоставени услуги с нови такива. Доставените стоки/предоставени услуги се проверяват от страна на Възложителя най-късно при тяхната употреба. В случай че Изпълнителят не изпълни своите задължения относно договорената гаранция на стоките/услугите и настъпилите повреди бъдат отстранени от трета страна, то Изпълнителят се задължава да поеме всички възникнали в тази връзка разходи.
8. Изпълнителят отговаря за всички вреди, настъпили в резултат на действие или бездействие на Изпълнителя, негов персонал, негови подизпълнители или други лица, на които Изпълнителят е възложил работа в процеса на или по повод на изпълнение на доставката/услугата, както и за вреди, които са предизвикани от използвани от него материали или части от материали. Изпълнителят отговаря също за всички предадени му от Възложителя или от други лица материали, строително оборудване или други вещи за монтаж или за съхранение. При всеки отделен случай на причиняване на вреди Изпълнителят трябва да докаже, че той, неговият персонал, неговите подизпълнители или други лица, на които той е възложил работа, нямат вина. Това важи и за вреди, възникнали вследствие на непредпазливост или не полагане на грижа на добър търговец. Всички искове или претенции от страна на работници или трети лица, касаещи вреди, възникнали във връзка с изпълнение на договора, следва да бъдат отправяни към Изпълнителя. Изпълнителят гарантира, че Възложителят няма да носи отговорност за такива вреди.
9. Изпълнителят се задължава за своя сметка да сключи съответната застраховка за обща гражданска отговорност/професионална отговорност, която да покрива всички произтичащи от закона и от договора рискове при поемане на отговорност. Сключената застраховка трябва да покрива и отговорността за щети към трети лица на всички подизпълнители и наети от Изпълнителя лица при изпълнението на договора.
10. Фактурите трябва да се изпращат на посочения в договора/заявката за тази цел адрес в един оригинален екземпляр и със задължително вписан номер на договора и/или заявката.

Фактурите трябва да отговарят на действащото законодателство, като особено важно е задължителното посочване на идентификационен номер по ДДС както на Възложителя, така и на Изпълнителя, а така също изписване на стойността на ДДС на отделен ред във фактурата. Фактури, които не отговарят на тези условия, не са основание за дължимо плащане и Възложителят си запазва правото да ги върне обратно на Изпълнителя за корекция, като в този случай срокът за плащане се удължава до получаване от страна на Възложителя на фактура, отговаряща на всички изисквания по тези Търговски условия и сключения договор. Срокът за плащане започва да тече от постъпването на фактурите и на всички прилежащи към доставката/услугата документи при посочения в договора получател на стоката/услугата, при условие че е налице регламентираното съгласно договора приемане на доставката/услугата посредством двустранно подписан ППП. В случай, че изрично не е договорено друго, то при частични доставки, или при частично изпълнение на услугите е допустимо издаването на една обща фактура след цялостното изпълнение на договора. Плащанията в тези случаи се извършват не по-късно от посочения в договора срок. При просрочване на плащането от страна на Възложителя се прилага законната лихва за забава при плащане съгласно разпоредбите на Закона за задълженията и договорите. Освен законната лихва за забава Възложителят не дължи заплащане на каквито и да е други обезщетения и неустойки, освен в случаи на доказано умишлено виновно поведение.

11. Уведомления за сключени договори за цесия трябва да бъдат отправяни в писмена форма (не по факс или e-mail) чрез вписване в деловодната система на Възложителя на вниманието на отдел „Финансови въпроси“. В тези случаи Възложителят има право да начисли и задържи такса за обработка и поддържане в размер на 1% от стойността на прехвърленото вземане, но не повече от 5 000 лв.
12. Право на задържане в полза на Изпълнителя не се допуска, освен ако не е изрично законово уредено. Възложителят има право да прихваща собствени вземания, както и вземания, които Изпълнителят дължи на свързани с Възложителя предприятия от групата на EVN AG – дружества, вписани в консолидирания годишен финансов отчет на дружеството EVN AG, регистрирано в окръжен съд Wiener Neudorf под ЕИК FN 72000 h и ИН по ДДС: ATU14704505 – срещу дължими на Изпълнителя суми.
13. Изпълнителят категорично се съгласява, че при изпълнение на този договор ще спазва Общия регламент за защита на данните, Закона за защита на личните данни и подзаконовите нормативни актове в тази област. Всички лични данни, станали му известни във връзка с договора, при необходимост могат да се предоставят на трети лица (като проектантски фирми, собственици на съоръжения, застрахователи и др., но не и на конкуренти) само при спазване на тези изисквания и след съгласие на Възложителя. Изпълнителят се задължава да уведоми незабавно Възложителя, в случай че установи каквото и да е нарушение на сигурността на обработването на личните данни. Изпълнителят се задължава да предприеме разумни мерки, така че да гарантира надеждността на всяко лице, което може да има достъп до личните данни, като гарантира, че достъпът е строго ограничен до тези лица, които действително трябва да имат достъп до информацията за целите на изпълнението на договора. Изпълнителят носи отговорност за това, че както неговите служители, така и всички онези, които предоставят услуги във връзка с изпълнението на договора, ще спазват разпоредбите на настоящите Общи условия на закупуване и законовите изисквания във връзка със защита на лични данни. Изпълнителят се задължава да приложи подходящи

технически и организационни мерки с цел осигуряване на ниво на сигурност, съответстващо на възможния риск, както и да съхранява личните данни в обем и за срок, които се изискват от приложимото законодателство. Изпълнителят се задължава да обезщети вредите, които дадено лице може да претърпи в резултат на обработване на лични данни на лицето от страна на Изпълнителя, което обработване нарушава Регламента или други законови разпоредби за защита на личните данни.

14. Изпълнителят декларира и гарантира, че чрез доставката/услугата няма да се нарушат правата на трети лица върху обекти на интелектуалната или индустриалната собственост. Възложителят не носи отговорност при възникнали съвкупни претенции на трети лица в тази връзка и всички искове ще бъдат насочени към Изпълнителя.
15. В случай че Изпълнителят се забави с изпълнението на записана в договора доставка/услуга, Възложителят има право да настоява за предоставяне на доставката/услугата в съответствие с договора или след поставяне на разумен допълнителен срок, ако доставката/услугата не се предостави в рамките на допълнителния срок, писмено да прекрати договора едностранно. Допълнително Изпълнителят дължи на Възложителя обезщетение за вреди, възникнали в следствие на неизпълнението. Възложителят е в правото си да прекрати договора едностранно без предизвестие, в случай че срещу Изпълнителя е открито производство по обявяване в несъстоятелност или е обявен в несъстоятелност, както и когато върху имуществото му са наложени заповед или възбрана във връзка с погасяване на дълг. При оттеглянето си от договора Възложителят трябва да покрие разходите за извършените до момента доставки/услуги от Изпълнителя, в случай че Възложителят ще може да ги използва по предназначението им отбелязано в договора. В никакъв случай той не дължи като заплащане повече от това което е изпълнено.
16. Възложителят има право да прехвърли договорното отношение с всичките права и задължения на друго свързано предприятие от групата на EVN AG. Изпълнителят няма право, освен в случай на предварително писмено съгласие от Възложителя, да прехвърля договора както в цялост, така и частично на трети лица и/или да ангажира подизпълнители.
17. Всички спорове, възникнали във връзка с тълкуването и изпълнението на договора, ще бъдат решавани от страните в добронамерен тон чрез преговори, консултации и взаимноизгодни споразумения. Ако такива не бъдат постигнати, спорът ще бъде отнесен за разрешаване от компетентния съд по седалището на Възложителя. В сила е материалното право на страната по съдебна регистрация на Възложителя, като се изключва прилагането на Конвенцията на ООН за договорите за международни продажби на стоки и нормите на международното частно право. Езикът на договора е официалният език на страната по съдебна регистрация на Възложителя.
18. Ако някои разпоредби от тези Общи условия на закупуване са, или станат изцяло или отчасти недействителни или неосъществими, то това няма да засегне валидността на останалите разпоредби. На мястото на недействителните или неосъществими разпоредби страните се споразумяват за уреждане на взаимоотношенията по такъв начин, който е възможно най-близък до онова, което страните са целели чрез станалата недействителна или неосъществима разпоредба от тези Общи условия.

(Издание декември 2018)

Клауза за социална отговорност на дружествата от групата EVN

Изпълнителят декларира, че е запознат със съдържанието на по-долу посочените клаузи за социална отговорност, които са в сила също и за дружествата от групата EVN, и ще спазва същите при извършването на доставки/услуги. Възложителят е в правото си по всяко време да проверява спазването на това задължение. В случай на нарушение Възложителят има право да изиска преговаряне с цел възстановяване на договорното състояние. Ако в рамките на един месец Изпълнителят не изпълни това изискване или ако установеният недостатък не бъде премахнат или отстранен в рамките на определения или двустранно между страните съгласуван срок, Възложителят е в правото си незабавно да прекрати договора. Същото важи и в случай, че Изпълнителят отказва или възпрепятства провеждането на такива проверки. Освен това Изпълнителят се задължава да обвърже с изпълнението на следните основни положения и принципи своите доставчици, както и подизпълнители

1. Спазване на човешките права. От нашите Изпълнители и техните подизпълнители се очаква те да признават Всеобщата Харта за правата на човека на ООН, както и да гарантират, че те по никакъв начин не са замесени в нарушения на човешките права.
2. Липса на детски и принудителен труд. Нашите Изпълнители и техните подизпълнители при производството на продуктите си и при извършване на услугите си се задължават да не използват или допускат детски, принудителен или друг недобровolen труд съгл. Конвенциите на Международната Организация на Труда (ILO).
3. Липса на дискриминация или тормоз на работното място. Към всеки сътрудник следва да бъде подхождано с респект и достойнство. Нито един сътрудник не трябва да бъде физически, психически, сексуално или словесно тормозен, дискриминиран или да бъде злоупотребявано с него поради неговата полова принадлежност, раса, религия, възраст, произход, увреждане, сексуална или политическа ориентация, мироглед.
4. Безопасни и здравословни условия на труд на работното място. Трябва да се гарантира, че нашите Изпълнители и техните подизпълнители гарантират на сътрудниците си безопасни и здравословни условия на труд, като спазват прилаганите за това закони и правилници. Трябва да се предостави свободен достъп до питейна вода, санитарни помещения, съответната пожарна защита, осветление, вентилация и ако е необходимо - подходящите лични предпазни средства. Сътрудниците се обучават да използват коректно личните предпазни средства и да познаят общите разпоредби за сигурност.
5. Трудово- и социално правни разпоредби. При изпълнение на поръчки нашите Изпълнители и техните подизпълнители са задължени да спазват валидните за съответната страна на изпълнение трудово- и социално правни разпоредби.
6. Прозрачност на работното време и възнаграждението. Работното време трябва да бъде в съответствие с приложимите закони. Сътрудниците на нашите Изпълнители и техните подизпълнители трябва да имат трудови договори, в които да е фиксирано работното време и възнаграждението.
7. Защита на околната среда. Ние очакваме от нашите Изпълнители и техните подизпълнители в рамките на тяхната предприемаческа дейност да спазват приложимите закони, подзаконовни нормативни актове и правилници за опазване на околната среда и при предоставяне на услуги/ доставки съответно да преценяват икономическите, екологичните и социалните аспекти и по този начин да вземат предвид принципите на устойчивото развитие.
8. Намаляване на използването на ресурси, отделяне на отпадъци и емисии. Постоянното подобряване на ефективното използване на ресурсите е важна съставна част на управлението и фирменото ръководство. Нашите Изпълнители и техните подизпълнители трябва да минимизират отделянето на отпадъци от всякакъв вид, както и отделяне на всички емисии във въздуха, водата или почвата.
9. Високи етични стандарти. Ние очакваме от нашите Изпълнители и техните подизпълнители да демонстрират високи стандарти на фирмена етика, да спазват съответните национални закони (особено трудовоправните и картелните разпоредби, както и разпоредбите за защита на конкуренцията и правата на потребителите) и по никакъв начин да не се вълечат или да участват в корупционни схеми, лъжа или изнудване.
10. Прозрачни бизнес отношения. Нашите Изпълнители и техните подизпълнители не трябва нито да предлагат нито да изискват, нито да гарантират, нито да приемат подаръци, плащания или други предимства от подобен род или облаги, които може да са предназначени да подтикнат дадено лице да наруши задълженията си.
11. Право за провеждане на събрания и стачки. Работниците и служителите на нашите Изпълнители и техните подизпълнители трябва да имат възможност в рамките на законовите разпоредби на страната, в която те работят, да участват в събрания и стачки, без да се страхуват от последствия.

(Издание Януари 2011)

Информацията е
заличена съгл. чл.
45 и чл. 59, ал. 1 от
ЗЗЛД