

Проект на договор

към система за предварителен подбор на изпълнители

№ С-14-НМ-Д-123, с предмет: "Доставка, инсталация, пускане в експлоатация, поддръжка, желани промени, обучения и разработки от Възложителя на "Система за дистанционно отчитане на електромери""

ДАННИ ЗА СТРАНИТЕ, ДАТА И МЯСТО НА СКЛЮЧВАНЕ НА ДОГОВОРА

Днес,, се сключи настоящият договор между:

ЕВН България Електроразпределение ЕАД, със седалище и адрес на управление гр. Пловдив, ул. "Христо Г. Данов" №37, вписан в търговския регистър на Агенцията по вписванията ЕИК 115552190, ИН по ДДС: BG 115552190, представлявано чрез всеки двама членове от съвета на директорите, в състав: Костадин Величков, Роналд Брехелмакер, Гочо Чемширов, наричано по-нататък ВЪЗЛОЖИТЕЛ

и

. със седалище и адрес на управление гр., ул. " №, вписан в търговския регистър на Агенцията по вписванията с ЕИК, ИН по ДДС:, представлявано от -, наричано по-нататък Изпълнител.

Възложителят и Изпълнителят заедно наричани страните.

ДЕФИНИЦИИ

Изброените по-долу термини имат значението, посочено срещу тях, освен ако контекстът налага друго значение:

Системата: Система за дистанционно отчитане на електромери състояща се от софтуер на централна система, софтуер на хардуерни компоненти, хардуерни компоненти и други съгласно документа Технически изисквания към система за предварителен подбор № С-14-НМ-Д-213, наричана още за целите на настоящия договор и **Продуктивна Система**.

Тестова Система: Копие на продуктивната Система инсталирана от Изпълнителя на тестова хардуерна инфраструктурна конфигурация предоставена от Възложителя и служи за: а) тестване на Системата в лабораторна и/или продуктивна среда; б) тестване на нови функционалности, ъпдейти и други; в) обучение на персонала на Възложителя и г) други.

Софтуер на Системата: Включва софтуера на централната система и софтуера на хардуерните компоненти съгласно документа Технически изисквания към система за предварителен подбор № С-14-НМ-Д-213. Софтуера на Системата се инсталира от Изпълнителя на хардуерна инфраструктурна конфигурация предоставена от Възложителя

Хардуерни компоненти на Системата: Елементи доставени от Изпълнителя, които са съставни части от системата: а) Еднофазен електромер (1ФЕ); б) Трифазен електромер за директно свързване (3ФЕД); в) Трифазен електромер за индиректно свързване (3ФЕИ); г) Концентратор (К); д) Терминал (Т) и други които не са софтуерен продукт.
Всички заедно 1ФЕД, 3ФЕД и 3ФЕИ за краткото се наричат електромер, Е-електромер, електромерите и/или Е-електромерите. **Фиксирана цена:** Цена, която остава без промяна за целия срок на договора

Актуализираща се цена: Цена, която се променя при настъпване на определени условия, обстоятелства и събития.

Годишна поддръжка на софтуера на Системата: Едногодишен период в който Изпълнителя поддържа софтуера на Системата и неговите функционалности във вид към последната приета версия или след последната актуализация и/или съгласно изискванията на Възложителя, отговарящи на т. V.14 от документа Технически изисквания към системата за предварителен подбор № С-14-НМ-Д-123

Актуален лицензен каталог: Съвкупност от инсталирани функционалности на софтуера в продуктивната и тестова система, за които Възложителя е подписал приемо предавателен протокол, към определена дата съгласно условията на договора.

Функционалности на софтуера на Системата: Възможност на софтуера на системата да изпълнява определени дейности и услуги, които водят до завършени резултати и удовлетворяват изискванията на Възложителя за коректното функциониране на Системата, съгласно документа Технически изисквания към системата за предварителен подбор № С-14-НМ-Д-123 както и допълнителни функционалности, предварително договорени между страните под формата на CR (Change Request)

Хардуерни инфраструктурни конфигурации: Определен брой сървърни машини предоставени от Възложителя с точно определени параметри и инсталирани софтуер съгласно изискванията на Изпълнителя.

CR (Change Request): По смисъла на настоящия договор CR описва: изискване за анализ, оценка и реализиране на IT-услуги от страна на Изпълнителя (доработки на софтуера на Системата, услуги по поддръжката и обучението) в резултат на писмено изискване, съгласуване и възлагане от страна на Възложителя. CR-процесът може да съдържа изисквания (Requirements) от различни области на услуги. Change Requests по смисъла на настоящата договор касаят изключително само софтуера на Системата, включва разработка на допълнителни функционалности, промяна на съществуващи CR, свързаните с внедряването на CR услуги, консултации и обучения, желания за промени спрямо софтуера на Системата, както и спрямо други, понастоящем нелицензиран функции, които да бъдат внедрени от Изпълнителя, доколкото това е съмнено и технически възможно, както и за реализиране на изисквания, касаещи пакети с услуги и специфични разработки, породени от промени в закона или са желание на Изпълнителя, както и всички услуги, свързани с консултации и обучения в този контекст, но не касаят изисквания, съдържащи изменения на хардуерни компоненти.

Изискване към CR (Change Request): Е описание от страна на Възложителя на желаните/очакваните софтуерни функции и подобрения, както и на услуги, свързани с консултации и обучения, които се реализират чрез CR. Изискванията се формулират писмено от Възложителя и се изпращат по реда на комуникация уреден в настоящия договор.

Време за реакция: означава времето от постъпването на запитването до квалифицираното приемане и класифициране в една от следните групи: запитване, съобщение, hotline или изискване.

Доставка: означава: а) доставката на стоките; и/ или б) предоставянето на услугите, предмет на договора

Стойност на договора: Обща прогнозна и необвързваща стойност на договора, която е максималната стойност, която Възложителят може да дължи на Изпълнителя в замяна на извършени доставки и/ или услуги, заявени в срока на действие на договора.

Срок на действие на договора: е срокът, през който договорът действа между страните и създава валидни права и задължения за всяка от тях.

Срок на изпълнение: е срокът, в който дадена доставка и/ или услуга трябва да бъде изпълнена

Общи условия за закупуване: е документ, който определя общо-приложими условия за всички Изпълнители. Общите условия представляват неразделна част от договора и са задължителни за Изпълнителя, доколкото в договора не е предвидено друго.

Продължителност на живот: дефиниран период по време през който , концентраторите и електромерите трябва да функционират напълно, като точността на измерване на електромерите трябва да е в рамките на законовите граници за допустими грешки и да отговарят на всички изисквания на Европейската Директива за средства за измерване, както и на българския Закон за измерванията и Наредба за средствата за измерване, които подлежат на метрологичен контрол.

Отказ на електромер: Регистрира се отказ на електромер, когато са изпълнени следните условия:

- а). В случай, че електромера не функционира без видими следи от претоварване (изгаряне) или пренапрежение;
- б). В случай, че при измерване с еталон електромерът покаже отклонение в точността на измерване, извън рамките на законовите граници за допустими грешки и съгласно Европейската Директива за средства за измерване, както и на българския Закон за измерванията;
- в). В случай, че комутиращото реле не може да включва / изключва товара след подаване на команди през дистанционните интерфейси за управление на системата;
- г). В случай, че електромера не може да регистрира събития / аларми при наличие на такива;
- д). В случай, че електромера не може да се регистрира в Централната система;
- е). В случай, че от електромера не могат да бъдат снети данни за регистри и данни за събития или не може да бъде конфигуриран през интерфейсите за отчитане / управление;
- ж). В случай, че поради грешка в електромера, измерената ел.enerгия не се тарифира коректно, съгласно Законодателството и Техническите изисквания на Възложителя;
- з). В случай на друга функционална грешка, (дисплей, часовник, календар, DST или др.) която има пряко или косвено отношение към измерването или визуализацията на измерените данни;
- и). В случай на механичен дефект (чуждо тяло в електромера поради фабричен дефект, поради нарушен клас на защита и др.);

й). В случай, че има повреда в батерията (ако се използва такава) в рамките на изискваната продължителност на живот;

к). В случай на несъответствие между серийния номер на табелката и серийния номер, записан в паметта на електромера.

Отказ на концентратор: Регистрира се отказ когато са налице следните случаи: а). В случай, че Концентратора не може да се регистрира в Централната система; б). В случай, че Концентратора не може да бъде конфигуриран (GPRS настройки, IP адрес и др.) за работа с Телеком или с Централната система през съответните интерфейси; в). В случай, че Концентратора не може да регистрира / управлява / събира данни и събития от електромерите в неговата мрежа Н.Н., при състояние на мрежата съгласно стандарта; г). В случай, че поради възникнала програмна грешка или др. причина липсва функционалност, която е описана в техническата документация на Възложителя и/или в техническото описание на Концентратора, предоставено от производителя.

Отказ на Терминал: Регистрира се отказ когато са налице следните случаи: а) Не функционира – липсва дисплей или не може да стартира необходимите приложения за работа с интерфейса за поддръжка на електромерите; б) Не може да осъществи връзка с Централната система, за получаване на криптографски ключове и конфигурации/команди; в) Не може да изпълни операции за отчет и конфигурация на електромер през интерфейса за поддръжка; г) Капацитета на батерията е намален – след пълно зареждане работи под 70% от времето, предвидено от производителя.

Нередност: Всяко нарушение на разпоредба на общностното и/или националното законодателство, произтичащо от действие или бездействие на Изпълнителя, което има или би имало като последица нанасянето на вреда на Възложителя.

Технически изисквания: документ, в който Възложителят определя своите изисквания по отношение на доставката и/ или услугата. Техническите изисквания представляват неразделна част от договора и са задължителни за изпълнение от страна на Изпълнителя. Има се в предвид документа Технически изисквания към система за предварителен подбор № С-14-НМ-Д-213 с предмет: "Доставка, инсталация, пускане в експлоатация, поддръжка, желани промени, обучения и разработки от Възложителя на "Система за дистанционно отчитане на електромери"

Документацията: Има се предвид цялата документация (Търговски условия, Общи условия на закупуване на дружествата от групата EVN - Януари 2011, Клауза за социална отговорност на дружествата от групата EVN - Януари 2011, Мерки за безопасност при работа на външни фирми на територията на Възложителя, Критерии за изключване от система за предварителен подбор на изпълнители и условия за прекратяване на склучен договор - Май 2014) към система за предварителен подбор № С-14-НМ-Д-213 с предмет: "Доставка, инсталация, пускане в експлоатация, поддръжка, желани промени, обучения и разработки от Възложителя на "Система за дистанционно отчитане на електромери"

Чл.1. ПРЕДМЕТ

ал.1. Възложителят възлага, а Изпълнителят приема да извърши:

т.1. Доставка, инсталация, пускане в експлоатация на тестова и продуктивна Система. Обучение на персонал на Възложителя за работа със Системата. Доставка на документация на системата.

т.2. Доставка на хардуерни компоненти на системата както следва:

т.2.1. По график съгласно приложение - Чл.19, ал.2, т.5 с фиксиранi типове и количества хардуерни компоненти;

т.2.2. След заявка за доставка изпратена от Възложителя към Изпълнителя съдържаща фиксиранi типове и количества хардуерни компоненти.

т.3. Софтуерна и хардуерна поддръжка на системата;

т.4. След заявка Промени (CR) на системата.

т.5. След заявка Обучения на персонал на Възложителя.

т.6. След заявка Други непредвидени услуги и/или доставки според възникнали потребности на Възложителя относно функциониране и/или подобряния на системата

Чл.2. СТОЙНОСТ

ал.1. Общата стойност на договора е до лева без включен ДДС.

ал.2. Общата стойност на договора е максимална и не е обвързваща за Възложителя и не включва ДДС.

Възложителят има право, в зависимост от нуждите си и финансовия ресурс, с който разполага, да не възлага доставки/услуги за цялата обща стойност на договора.

Чл.3. ЦЕНОВИ УСЛОВИЯ

ал.1. Всички единични цени са съгласно протокола от договарянето, проведено между страните, и включват всички транспортно-командироъчни разходи, разходи за нощувки, дневни и други разходи на Изпълнителя във връзка с изпълнението на договора.

ал.2. Всички договорени цени са посочени в настоящия договор, без включен ДДС, прилагат се за целия срок на действие на договора и не подлежат на актуализация, освен ако в договора не се предвижда друго.

т.1. Срокове за актуализация на цените: Първата актуализация се извършва при условията на ал.4, т.2 на дата

съответстваща на последния работен ден на месец Януари след изтичане на не по малко от 36 месеца (Пример договора е сключен на 15.07.2016 г то първата актуализация се извършва на 31.01.2020 г), считано от датата на двустранно подписания договор. Всяка следваща актуализация се извършва на последния работен ден на месец Януари на всяка следваща календарна година след първата актуализация при условията на ал.4. т.2

т.2. Начин за актуализация на цените: Актуализират се в зависимост от изменението на хармонизирания инфационен индекс (Inflation rates) на потребителски цени EU28 HICP (Harmonised Indices of Consumer Prices) на Европейския съюз. Актуализацията се прави с показанията на EU28 HICP (Harmonised Indices of Consumer Prices) на предходната календарна година, публикуван на страницата на Евростат на Европейския съюз по следната формула.

Актуализираща се цена = Нов Индекс*Базисна цена с думи (Актуализираща се цена е равна на произведението между Индекс и Базисна цена)

Нов Индекс е публикуваната индексна стойност на страницата на Евростат/Eurostat за предходната година спрямо годината за която се прави промяната (<http://ec.europa.eu/eurostat/tgm/table.do?tab=table&init=1&language=en&pcode=tec00118&plugin=1>) на EU28 HICP - Inflation rate, Annual average rate of change (годишни средни данни на инфлационния индекс)

Базисна цена е актуализиращата се цена по [ал.4](#) към датата на двустранно подписаня договор (в случай на първа актуализация) или вече актуализираната цена за определената позиция от предходна година.

т.3. В случай, че посочения по горе индекс EU28 HICP (Harmonised Indices of Consumer Prices) бъде преименуван или публикуването му бъде прекратено, то за целите на актуализацията ще се прилага ново назование индекс или индекс, възможно най-близък по съдържание до настоящия но предварително съгласуван между страните. Актуализацията на цените по ал.4, се осъществява чрез подписване на допълнително споразумение между страните.

ал.5. Всички цени за цялостна доставка и пускане в експлоатация на системата или за частична доставка на една или няколко от съставните и части, са по условията DDP Incoterms 2010, до адрес указан от Възложителя, на територията на Република България, опаковани, застраховани, обмитени, включително всички такси и стойност до разтоварването им.

ал.6. Цената на годишна поддръжка на софтуера на системата е съгласно позиция посочена по-горе и се определя, като %(процент) от стойността на актуалния лицензен каталог равен на:

..... %, за срока по време на 1та календарна година считано от датата на подписане на приемо предавателен протокол според условията на Чл.5, ал.6;

..... %, за срока по време на 2та календарна година считано от датата на подписане на приемо предавателен според условията на Чл.5, ал.6;

..... %, за срока по време на 3та календарна година считано от датата на подписане на приемо предавателен според условията на Чл.5, ал.6;

..... %, за срока по време на 4та календарна година считано от датата на подписане на приемо предавателен според условията на Чл.5, ал.6;

..... %, за срока по време на 5та календарна година считано от датата на подписване на приемо предавателен според условията на Чл.5, ал.6;

..... %, за срока по време на бта календарна година считано от датата на подписане на приемо предавателен според условията на Чл.5, ал.6;

..... %, за срока по време на 7та календарна година считано от датата на подписане на приемо предавателен според условията на Чл.5, ал.6, като плащанията се извършват на месечна база.

- ал.7. Стойността на актуалния лицензен каталог се формира, като сума от стойностите на лицензиите на инсталираните и пуснати в експлоатация функционалности на софтуера на продуктивната и тестова Система към датата отбелязана в протокола за приемане и предаване. Стойността на актуалния лицензен каталог се актуализира чрез добавяне / изваждане на стойностите на лицензиите на респективно добавени/извадени функционалности на софтуера на Системата в първия работен ден на месеца следващ този, в който е подписан протокол за приемане и предаване на инсталация / деинсталация на лиценз. Под деинсталация/извадени функционалности, се има в предвид, че Възложителя няма да ползва тази функционалност и съответно няма да заплаща поддръжка за нея независимо, че е заплатил лицензионната такса. Актуализацията се удостоверява, чрез двустранно подписано хартиено копие между страните на актуализирания лицензен каталог съдържащ описание на лицензиите/функционалностите, единичните им цени и общата стойност и дата на актуализация.
- ал.8. Позиция се използва в случай на възникване необходимост от непредвидени доставки и/или услуги по Чл.1, ал.1, т.5. и Чл.1, ал.1, т.6 или допълнителни софтуерни надграждания (Upgrades) или хардуерни модули) или други, извън посочените в позиции до от настоящия договор, като след изпратено запитване от страна на Възложителя, съдържащо точна спецификация и количество на конкретната доставка, Изпълнителят изпраща оферта до Възложителя с посочена цена и срок на доставка/изпълнение, която, в случай че бъде приета от Възложителя, става неразделна част от настоящия договор.

Чл.4. МЯСТО НА ИЗПЪЛНЕНИЕ

ал.1. Мястото на изпълнение на договора е лицензионната територия на „ЕВН България Електроразпределение“ ЕАД, и всяко друго място посочено от Възложителя.

Чл.5. РЕД ЗА ПРИЕМАНЕ НА ИЗПЪЛНЕНИЕТО

- ал.1. Приемане на дейности и доставки по Чл.1, ал.1, т.1.
- т.1. Възложителят изпраща съобщение до Изпълнителя, че има готовност за предаване на хардуерната инфраструктурна конфигурация съгласно Чл.6, ал.2, т.1
- т.2. След изтичането на 48 часа от изпращането на съобщението по ал.1,т.1., стартира срока за: а) приемане на хардуерната инфраструктурна конфигурация ; б) инсталация на софтуера на тестова и продуктивна Система от Изпълнителя. В случай че 48 часовия срок изтича в почивен или официален празничен ден, Възложителя ще предостави достъп на Изпълнителя за приемане на хардуерната инфраструктурна конфигурация по време на почивния или официален празничен ден.
- т.3. Мястото където ще се извърши предаването на хардуерната инфраструктурна конфигурация от Възложителя на Изпълнителя и/или ще се извърши инсталацията на софтуера на тестовата и продуктивната Система е, Р. България, гр. Пловдив, ПК 4004, ул. „Кукленско шосе“ №5.
- т.4. След изпращане на съобщението по ал. 1, т.1, Възложителя е на разположение да стартира предаване на хардуерната инфраструктурна конфигурация в работни дни и официално работно време от 8:00 до 17:00 часа.
- т.5. Стартирането на предаване на хардуерната инфраструктурна конфигурация от Възложителя на Изпълнителя става след подписване на протокол за допускане в хардуерната инфраструктурна среда предоставен от Възложителя.
- т.6. Изпълнителят разполага с 24 часа от предоставянето на достъпа до хардуерната инфраструктурна конфигурация за обратна връзка към Възложителя. В случай че Възложителя не бъде информиран за различия между изискванията на Изпълнителя и предоставените ресурси от Възложителя в горе посочения срок от 24 часа, се приема, че предоставената конфигурация отговаря на изискванията на Изпълнителя.
- т.7. На Изпълнителя се осигуряват достъпи до хардуерната инфраструктурна среда в официалното работно време на Възложителя от 8:00 – 17:00 часа в работни дни на място съгласно ал.1, т.3. или по желание на Изпълнителя, Възложителя осигурява и дистанционен достъп (VPN)
- т.8. Възложителят ще приеме за изпълнен предмета по Чл.1, ал.1, т.1 при следните условия:
- т.8.1. Подписан двустранно тестов приемо предавателен протокол(Приложения 1 към документ Технически изисквания) за успешно преминал функционален тест на инсталиране и пускане в експлоатация на тестова Система съгласно документа Технически изисквания и документацията с минимум следните отчетени хардуерни компоненти и условия: а) 1ФЕ-300 бр.; б) 3ФДЕ-50 бр.;в) 3ФИЕ-20 бр.; г) К-3 бр, д) Т-1 бр; е) доставени и функциониращи; ж) Проведено и завършено обучение на персонала на Възложителя за работа със Системата и предоставяне на документация за експлоатация.
- т.8.2. Подписан двустранно между страните приемо предавателен протокол(Приложения 1 към документ Технически изисквания) за успешно преминал функционален тест на инсталиране и пускане в експлоатация на продуктивната Система съгласно документа Технически изисквания и документацията с минимум следните отчетени хардуерни компоненти и условия: а) 1ФЕ-8700 бр.; б) 3ФДЕ-900 бр.; в) 3ФИЕ- 400 бр.; г) К-80 бр.; д) Т-1 бр, е) доставени и функциониращи

- т.8.3. Възложителят си запазва правото да приеме изпълнението на доставката, инсталацията, пускането в експлоатация на тестовата и продуктивната Система и в случай, че са инсталирани по-малко от заложените в ал.1, т.8.1 и ал.1, т.8.2 хардуерни елементи на Системата.
- т.9. Възложителят има право да не приеме изпълнението на предмета по Чл.1, ал.1, т.1, в случай, че Системата не може да осигури ниво на поддръжка, съгласно т.I.1.4, т.I.4.2.5 и т.I.5.1.5 от документа Технически изисквания или са констатирани отклонения в работата на криптографската услуга по отношение на крайните устройства, описани в т.V.9 на документа Технически изисквания
- ал.2. Приемане на дейности и доставки по Чл.1, ал.1, т.2
- т.1. Приемането на изпълнението по доставката на хардуерни компоненти на Системата става чрез протокол за приемане и предаване, подписан от страните, форма на Изпълнителя предварително одобрена от Възложителя за всяка извършена доставка.
- т.2. Възложителят има право да не приеме доставките на хардуерни елементи респективно изпълнението на предмета по Чл.1, ал.1, т.2, в случай, че Системата не може да осигури ниво на поддръжка, съгласно т.I.1.4, т.I.4.2.5 и т.I.5.1.5 от документа Технически изисквания или са констатирани отклонения в работата на криптографската услуга по отношение на крайните устройства, описани в т.V.9 на документа Технически изисквания
- ал.3. Приемане на дейности и доставки по Чл.1, ал.1, т.4
- т.1. Приемането на изпълнението на възложени допълнително услуги и / или доставки (CR, разработки и други), от страна на Изпълнителя става чрез протокол за приемане и предаване, подписан от страните, форма на Изпълнителя предварително одобрена от Възложителя или транспортен протокол в продуктивна система за всяка извършена услуга и / или доставка по отделно.
- ал.4. Приемане на предмета посочен в Чл.1, ал.1, т.5 и Чл.1, ал.1, т.6
- т.1. Приемането на изпълнението по предмета посочен в Чл.1, ал.1, т.5 и Чл.1, ал.1, т.6 се извършва чрез протокол за приемане и предаване, подписан от страните, форма на Изпълнителя предварително одобрена от Възложителя и отчет от Изпълнителя за всяка извършена доставка и/или услуга
- ал.5. Доставката на Системата и/или нейни съставни части, задължително се придрежват минимум от следните документи: сертификат за качество, гаранционна карта, декларация за съответствие.
- ал.6. Актуализацията на лицензния каталог по Чл.3, ал.7 се удостоверява, чрез двустранно подписано хартиено копие между страните на актуализирания лицензен каталог съдържащ описание на лицензиите/функционалностите, единичните им цени и общата стойност и дата на актуализация
- ал.7. Не по късно от 5 календарни дни от приемането на изпълнението Изпълнителя се задължава да представи данъчна фактура.
- ал.8. Приемане на дейности по Чл.1, ал.1, т.3
- т.1. Приемането на изпълнението по предмета посочен в Чл.1, ал.1, т.3 се извършва чрез протокол за приемане и предаване, подписан от страните, форма на Изпълнителя предварително одобрена от Възложителя

Чл.6. СРОКОВЕ, ГРАФИЦИ И ДОСТАВКИ

- ал.1. Считано от датата на подписването му, срока на действие на договора е за 4 години с еднострранна опция от страна Възложителя за трикратно продължаване на срока на действие на договора допълнително с по 1 календарна година или до изчерпване на стойността съгласно Чл.2, при запазване на всички цени и условия от настоящия договор. Максималният срок на действие на договора не може да надвиши 7 години. Активирането на опцията се осъществява чрез изпращане от Възложителя на писмено предизвестие до Изпълнителя, подадено не по-късно от 30 календарни дни преди датата на изтичане на срока на договора.
- ал.2. Сроковете за изпълнение на доставките по Чл.1, ал.1, т.1 са както следва :
- т.1. Възложителят предоставя не по-късно от 40 календарни дни от двустранното подписане на договора, посочената от Изпълнителя хардуерна инфраструктурна конфигурация за инсталациране на софтуера на тестова и продуктивна Система.
- т.2. Възложителят изпраща съобщение не по-късно от 48 часа преди датата за предаване на Изпълнителя на хардуерната инфраструктурна конфигурация по ал.2, т.1 за инсталациране на софтуера на тестова и продуктивна Система.
- т.3. След изтичането на 48 часа от изпращането на съобщението за предаване на Изпълнителя на хардуерната конфигурация по ал.2, т.2, стартира срок от 28 календарни дни за инсталация и пускане в експлоатация на софтуера на тестова и продуктивна Система.
- т.4. Изпълнителят доставя не по-късно от 60 календарни дни от датата на двустранното подписане на договора, посочените съгласно график - Приложение Чл.19, ал.2, т.5, в позиция 1 количества хардуерни компоненти на Системата, необходими за изграждането на тестова и продуктивна Системата съгласно Чл.5, ал.1, т.8.1 и т.8.2
- т.5. Възложителят извършва монтаж и инсталация до 15 календарни дни от датата на доставка по ал.2, т.4 на хардуерните елементи на Системата необходими за приемането на тестовата Система.

- т.6. След като е завършил монтажа и инсталацията по ал.2, т.5, Възложителят изпраща съобщение до Изпълнителя не по-късно от 48 часа преди да изтече срока по ал.2, т.5 за готовност за стартиране тест и приемане на тестова Система.
- т.7. След изтичането на 48 часа по ал.2, т.6 от изпращането на съобщението за монтаж и инсталация на хардуерни елементи за тестова Система, стартира срок от 15 календарни дни, в който Изпълнителя трябва да инсталира, пусне в експлоатация, демонстрира функционалните възможности, обучи персонала, представи необходимата документация за тестова Система, както и да предаде на Възложителя за приемане тестовата Система в състояние съгласно документа Технически изисквания (Приложение Чл.19, ал.2, т.3).
- т.8. Възложителят извършва монтаж и инсталация до 30 календарни дни от датата на доставка по ал.2, т. 4 на хардуерните елементи на системата необходими за приемането на продуктивната Система.
- т.9. След като е завършил монтажа и инсталацията по ал.2, т.8, Възложителя изпраща съобщение до Изпълнителя не по-късно от 48 часа преди да изтече срока по ал.2, т.8 за готовност за стартиране тест и приемане на продуктивната Система.
- т.10. След изтичането на 48 часа по ал.2, т.9 от изпращането на съобщението за монтаж и инсталация на хардуерни елементи за продуктивна Система, стартира срока от 30 календарни дни в който Изпълнителя трябва да инсталира, пусне в експлоатация, демонстрира функционалните възможности, обучи персонала, представи необходимата документация за продуктивната Система, както и да предаде на Възложителя за приемане продуктивната Система в състояние съгласно документа Технически изисквания (Приложение Чл.19, ал.2, т.3).
- ал.3. Срокът за изпълнение на доставките по Чл.1, ал.1, т.2 е както следва:
- т.1. Изпълнителя изпълнява доставките според сроковете посочени в графика - Приложение Чл.19, ал.2, т.5 за позиция 2, позиция 3 и позиция 4, считано от датата на двустранното подписване на договора.
- т.2. Графика, приложение Чл.19, ал.2, т.5 може да се актуализира след писмено споразумение между страните в следствие на настъпване на обективни обстоятелства за неговата промяна.
- т.3. Сроковете за изпълнение на доставките по Чл.1, ал.1, т.2.2 са до 60 календарни дни, считано от датата на изпращане на заявката за доставка от Възложителя до Изпълнителя за количества не-надвишаващи гарантирани от Изпълнителя - Гаранции за капацитет на производство и доставка на хардуерни елементи, посочени в Чл.12, ал.4
- т.4. Възложителя има право да изпрати заявка за доставка, която обхваща по голям период за доставка от 60 календарни дни, като в този случай гарантирани от Изпълнителя - Гаранции за капацитет на производство и доставка на хардуерни елементи, посочени в Чл.12, ал.4 се разпределят последователно за целия срок посочен в заявката за доставка.
- т.5. В случай че количествата в заявката за доставка надвишават гарантирани от Изпълнителя - Гаранции за капацитет на производство и доставка на хардуерни елементи, посочени в Чл.12, ал.4, разпределени върху срока на доставка, посочен в заявката за доставка, страните си запазват правото да съгласуват друг срок за изпълнение на доставка под формата на допълнително споразумение.
- т.6. В случай че количествата в заявката за доставка са по-малки от гарантирани от Изпълнителя - Гаранции за капацитет на производство и доставка на хардуерни елементи, посочени в Чл.12, ал.4, срока за изпълнение на доставките не се променя.
- ал.4. Срокове за изпълнение на предмета по Чл.1, ал.1, т.3 са както следва:
- т.1. Срокът за реакция е до 4 часа, след подаване на информация за проблем и нефункциониране на системата до посочените от Изпълнителя лица за контакт-Чл. 18, ал.4, т.2
- т.2. Сроковете за отстраняване на категоризирани проблеми, съгласно т. V.14 от документа Технически изисквания са:
- т.2.1. За Категория 1 до следващия работен ден в Република България след подаване на информация до посочените от Изпълнителя лица за контакт- Чл. 18, ал.4, т.2
- т.2.2. За Категория 2, до 3 работни дни в Република България след подаване на информация до посочените от Изпълнителя лица за контакт- Чл. 18, ал.4, т.2
- т.2.3. За Категория 3, не по късно от 15 работни дни в Република България, след подаване на информация до посочените от Изпълнителя лица за контакт- Чл. 18, ал.4, т.2
- ал.5. Срокове за изпълнение на предмета по Чл.1, ал.1, т.4 са както следва:
- т.1. Срокът на доставка на нов стандартен лиценз/функционалност е до календарни дни, който започва да тече от датата на изпращане на заявка за доставка от Възложителя до Изпълнителя по установените канали за комуникация.
- т.2. Срокът за тестване на нов лиценз от страна на Възложителя е до 3 месеца след инсталация, като за този период Възложителя не дължи такса за поддръжка на Изпълнителя.
- т.3. Срокът за разработки на допълнителни функционалности, разработки, подобрения и други се договаря между страните за всеки един конкретен случай.
- ал.6. Общи положения:

- т.1. Срокът на изпълнение на всяка заявка за доставка изпратена от Възложителя до Изпълнителя, започва да тече от датата на изпращане и се счита за потвърдена от Изпълнителя ако е изпратена на посочените по долу в Чл. 18, ал.4, т.2 факс или e-mail на Изпълнителя.
- т.2. Изпълнителя пристъпва към изпълнение само след получаване от страна на Възложителя на заявка за доставка с посочени конкретни количества и цени, по факс или имейл до лицето за контакт на Изпълнителя, посочено в Чл. 18, ал.4, т.2
- ал.7. Срокове на доставка при подмяна на хардуерни елементи с отказ
- т.1. До 2 работни след получаването на уведомителното писмо по Чл.8, ал.1, т.2, Изпълнителя има право да се запознае на място при Възложителя с обстоятелствата относно отказа на описаните хардуерни елементи на Системата и подписва констативен протокол с Възложителя съдържащ взаимно признатите от страните количества и видове хардуерни елементи на Системата с отказ. В случай, че в посочения по горе срок Изпълнителя не се яви и не подпише констативния протокол се счита, че той приема описаните хардуерни елементи с отказ и следва да ги подмени в срока по ал.7, т.2. Констативния протокол се счита за валиден само с подпись на Възложителя.
- т.2. След изтичането на 2 работни дни от срока по ал.7, т.1, Изпълнителя доставя нови хардуерни компоненти на Системата за подмяната на тези с отказ упоменати в уведомителното писмо и/или в констативния протокол.
- ал.8. Лицензен каталог:
- т.1. Стойността на актуалния лицензен каталог по Чл.3, ал.7 се актуализира в първия работен ден на месеца следващ този, в който е подписан протокол за приемане и предаване на инсталация / деинсталация на лиценз/функционалност.
- т.2. В срок до 1(един) месец от актуализацията на лицензния каталог Изпълнителя предоставя електронно копие(сканирано копие на лицензния каталог Чл.19, ал.2, т.4 без подписи) и хартиено копие за подпись на Възложителя на актуализирания лицензен каталог по Чл.3, ал.7
- ал.9. В случай че Изпълнителят не изпълни доставка в определените по-горе(от ал.1 до ал.8) срокове и закъснението продължава 10 или повече календарни дни, Възложителят има право да откаже доставката. В този случай Възложителят: а) не носи отговорност за разходи и/ или вреди, претърпени от Изпълнителя във връзка с отказа; и б) не дължи възнаграждение на Изпълнителя за отказаната доставка
- ал.10. Отказът на доставката по ал.9 се прави с писмено уведомление от Възложителя, изпратено до лицата за контакт на Изпълнителя, посочено в Чл. 18, ал.4, т.2, съдържаща точна спецификация на доставката(описание, количества, цени, стойности и срокове на изпълнение).

Чл.7. ПОДДРЪЖКА НА СОФТУЕР НА СИСТЕМАТА

- ал.1. Изпълнителят се задължава за срока на договора по Чл.6, ал.1 да извърши поддръжка на софтуер на системата съгласно т. V.14 от документа Технически изисквания (Чл. 19, ал.2, т.3) и документацията .
- ал.2. Изпълнителят се задължава да актуализира лицензния каталог в сроковете посочени в Чл.6, ал.8. Формата на лицензният каталог е съгласно Приложение Чл.19, ал.2, т.4
- ал.3. Изпълнителят се задължава да приема искания/изисквания за промени от Възложителя във връзка със софтуера на системата и да ги изпълнява съгласно чл.9 от настоящия договор чрез методите на работа при CR.

Чл.8. ПОДДРЪЖКА НА ХАРДУЕРНИ КОМПОНЕНТИ НА СИСТЕМАТА

- ал.1. За хардуерни компоненти на Системата, които са в 36 месечния гаранционен период съгласно Чл.12, ал.2, т.1 и/или 8 годишен(електромер)/10годишен(концентратор) гарантиран период на функционален живот съгласно Чл.12, ал.3, т.1 и т.2
- т.1. Възложителя изпраща уведомително писмо до Изпълнителя относно количества и видове хардуерни компоненти на Системата, за които е регистриран отказ през текущия месец .
- т.2. Изпълнителя съгласно условията по Чл.6, ал.7, т.1 може да се запознае на място при Възложителя с обстоятелствата относно отказите на описаните хардуерни елементи на Системата и подписва констативен протокол с Възложителя с взаимно признатите от страните количества и видове хардуерни елементи на Системата с отказ.
- т.3. Изпълнителя доставя за подмяна на установените с отказ, нови хардуерни елементи на Системата в срока по Чл.6, ал.7, т.2

Чл. 9. УПРАВЛЕНИЕ НА ПРОМЕНИ чрез CR И НЕПРЕДВИДЕНИ ДОСТАВКИ

- ал.1. Възложителят възлага, а Изпълнителя приема да изпълни CR по заявка на Възложителя.
- ал.2. Преди възлагането на съответния CR Изпълнителят е длъжен да информира Възложителя за окончателна цена и срок на реализация/изпълнение на CR. Цената и срокът за реализация/изпълнение се определя окончателно по взаимно съгласие от страните.
- ал.3. Изпълнителят предоставя на Възложителя възможност да регистрира изискванията си, като един CR може да включва едно или няколко изисквания на Възложителя.

- ал.4. CR процесът важи за всички услуги съгласно предмета на договора, както и за други подпомагащи услуги в същия контекст.
- ал.5. CR процесът в общия случай включва следните етапи:
- т.1. Изпращане на изискване от страна на Възложителя към Изпълнителя по E-mail посочен в чл.17;
 - т.2. След постъпване на изискването, Изпълнителя започва проверка по същество. В рамките на 2 работни дена от получаването на изискването Изпълнителя връща отговор по E-Mail съдържащ становище с отворени и подлежащи на изясняване въпроси относно съдържанието или реализацията на съответното изискване;
 - т.3. Възложителят отговаря с E-mail на становището на Изпълнителя относно отворени и подлежащи на изясняване въпроси в рамките на 7 работни дни от получаването на отговора по ал.5, т.2. Цикълът на въпроси и отговори между страните се повтаря до изясняване на всички въпроси между страните.
 - т.4. След, като всички отворени въпроси и обстоятелства са изяснени, тогава Изпълнителят изпраща по E-Mail информация на Възложителя, че изискването може да се оформи в CR и може да изпрати оферта за реализация/изпълнение;
 - т.5. Възложителят потвърждава изготвянето на оферта от Изпълнителя в рамките на 2 работни дни от получаването на информацията по ал.5, т.4;
 - т.6. Изпълнителят в рамките на 7 работни дни след получаване на потвърждението от Възложителя, подготвя и изпраща по E-Mail оферта за реализация/изпълнение на съответния CR, с посочена цена и срок за реализация/изпълнение.
 - т.7. В рамките на 10 работни дни след получаване на офертата, Възложителя извършва следните действия:
 - т.7.1. Изяснява с Изпълнителя всички отворени въпроси по офертата;
 - т.7.2. Договаря с Изпълнителя окончателни цени и срокове за реализация и изпълнение;
 - т.7.3. Възлага на Изпълнителя за реализиране/изпълнение на съответния CR, чрез заявка за доставка по E-Mail или изпраща отказ за реализирането/изпълнението на съответния CR по E-Mail до Изпълнителя.
 - т.8. Реализиране/изпълнение на CR от Изпълнителя съгласно офертата след договарянето между страните в следната последователност:
 - т.8.1. Извършване на реализацията/изпълнението на CR от страна на Изпълнителя в софтуера на тестовата Система, чрез инсталациране на софтуерните функции и изпращане по E-Mail информация до Възложителя, че реализирането/изпълнението на CR може да бъде тествано. Заедно с информация за готовност за тест Изпълнителя изпраща и необходимата документация към съответния CR.
 - т.8.2. В рамките на 14 работни дни след реализиране/изпълнение на CR в софтуера на тестовата Система Възложителя извършва тест и комуникира отворени въпроси с Изпълнителя относно реализацията/изпълнението на CR. Ако по време на тестовете от страна на Възложителя, се появят съобщения за грешки същите се обработват съгласно договорения начин за известяване, като Изпълнителят отстранява грешките по начин и условия уредени в настоящия договор. В процеса на тестване на CR Възложителят може да изпраща и съобщения чрез E-Mail до Изпълнителя за отстраняване на несъответствия по реализация/изпълнение на CR. След изчистване на всички несъответствия и реализирания/изпълнения CR е съгласно изискванията на Възложителя, същия изпраща по E-Mail потвърждение, че приема CR за изпълнен и, че тестовете са приключени и може да се реализира/изпълни CR-а и в продуктивната система.
 - т.8.3. Извършване на реализацията/изпълнението на CR от страна на Изпълнителя в софтуера на продуктивната Система, чрез инсталациране на софтуерните функции и изпращане по E-Mail информация до Възложителя, че реализирането/изпълнението на CR може да бъде тествано в софтуера на продуктивната Система.
 - т.8.4. В рамките на 14 работни дни след реализиране/изпълнение на CR в софтуера на продуктивната Система Възложителя извършва тест и комуникира отворени въпроси с Изпълнителя относно реализацията/изпълнението на CR. Ако по време на тестовете от страна на Възложителя, се появят съобщения за грешки същите се обработват съгласно договорения начин за известяване, като Изпълнителят отстранява грешките по начин и условия уредени в настоящия договор. В процеса на тестване на CR Възложителят може да изпраща и съобщения чрез E-Mail до Изпълнителя за отстраняване на несъответствия по реализация/изпълнение на CR-а. След изчистване на всички несъответствия и реализирания/изпълнения CR е съгласно изискванията на Възложителя, същия изпраща по E-Mail потвърждение, че приема CR за изпълнен в продуктивната система и, че тестовете са приключени.
 - т.8.5. Страните подписват съответните документи съгласно Чл.5, ал.3 за приемане и предаване на изпълнението.
 - т.8.6. Изпълнителя изготвя и предоставя на Възложителя фактура за дължимото възнаграждение заедно с минимално изискуеми съпътстващи документи съгласно изискванията на Чл.18.

Чл.10. ПЛАЩАНЕ

- ал.1. Плащанията от страна на Възложителя се извършват в срок до 30 календарни дни след изпълнение на условията за реализиране на плащане, освен ако в договора не се предвижда друго

ал.2. Плащания свързани изпълнението на предмета по Чл.1, ал.1, т.1:

т.1. Първи етап - 30 % от стойността за изпълнението на Чл.1, ал.1, т.1 до 30 дни изискуеми след датата на представянето на двустранно подписан приемо-предавателен протокол и фактура за тестовата Система .

т.2. 70 % от стойността за изпълнението на Чл.1, ал.1, т.1 до 30 дни изискуеми след датата на представянето на двустранно подписан приемо-предавателен протокол и фактура за продуктивна Система .

ал.3. Плащания свързани изпълнението на предмета по Чл.1, ал.1, т.2

т.1. 100% от стойността на всяка доставка на хардуерни компоненти на системата по график (Чл.19.2.5) или чрез заявка за доставка (Чл.1, ал.1, т.2.2) изискуеми до 30 календарни дни след представянето на двустранно подписан приемо-предавателен протокол и фактура.

ал.4. Плащания свързани изпълнението на доставки по Чл.1, ал.1, т.3.

т.1. За поддръжка на Системата, плащането се извършва на надлежно издадени и получени фактури за поддръжка за съответния месец. Фактурите се издават в рамките на месеца следващ месеца през който са извършени съответните дейности и са платими до 30 календарни дни от нейното представяне на Възложителя.

ал.5. Плащания свързани с изпълнението на услуги и/или доставки по Чл.1, ал.1, т.4, т.5 и т.6.

т.1. За допълнителни лицензи, разработка на нови функционалности на софтуера на "Системата", както и предоставяне на свързани с това услуги за консултации, обучения и други фактурата се издава след подписване на приемо-предавателен протокол между странити, а плащането е дължимо до 30 календарни дни от нейното представяне на Възложителя.

ал.6. Плащанията се извършват от Възложителя по банков път, по посочена от Изпълнителя сметка във съответната фактура. Възложителят не извършва авансови плащания. Възложителят заплаща дължимото възнаграждение за извършените доставки и/или услуги след изпълнение на всички изброени по-долу условия:

а) надлежно извършена доставка и/или услуга;

б) подписване на двустранен протокол за приемане и предаване на доставката и/или услугата от упълномощените представители на страните;

в) получаване на оригинална фактура, отговаряща на изискванията на Възложителя и приложимите нормативни актове.

Страните се съгласяват че срокът за плащане започва да тече от датата, на която бъдат изпълнени едновременно посочените по-горе условия.

ал.7. Извършване на плащане от страна на Възложителя не означава признаване на редовността на доставката, както и нейното приемане, нито отказ от право на: а) неустойки и/или претенции; б) гаранции; в) обезщетения.

ал.8. При издаване на фактура се посочват а) ЕИК номерът и идентификационният номер по ДДС на Възложителя и на Изпълнителя; б) приложимата ставка на ДДС и сумата на ДДС, в случай на самоначисляване или нулема ставка на ДДС, се посочва приложимото законодателство; в) номер на Заявката за доставка.

ал.9. Оригиналът на фактурата заедно с подписан протокол за приемане и предаване за извършване на доставка и копие от съответната заявка за доставка се изпращат на вниманието на лицата за контакт на Възложителя, посочени в договора.

ал.10. Страните се съгласяват, че не се допуска в една и съща фактура на различни редове да се фактурират доставки по различни договори, както и доставки по различни заявки към един и същ договор.

ал.11. В случай че договорът или част от него има за свой предмет извършване на доставка(услуга) от Изпълнителя към Възложителя, и Изпълнителят е чуждестранно лице, за целите на избягване на двойно данъчно облагане чрез прилагане на международните Спогодби за избягване на двойно данъчно облагане (СИДДО), за всяка календарна година поотделно Изпълнителят предоставя на Възложителя Декларация за притежател на дохода и Сертификат за местно лице, които следва да бъдат представени до датата на издаване на първа фактура по договора и изпратени на имейл, както и в оригинал до лицата за контакт на Възложителя, представители на отдел Снабдяване, посочени на първата страница в договора.

ал.12. Възложителя има право да приспадне полагащите се 10% данък при източника от всяко плащане дължимо към Изпълнителя по доставките на стоки/услугите, съгласно приложимото българско законодателство и да ги преведе на съответната данъчна агенция. Удържането на данък при източника се осъществява от Възложителя и в случаите, когато съответните документи, необходими за изключване на данъка не са представени най-късно до момента на изпращане на фактура.

ал.13. Издадените фактури се изпращат в копие по имейл и до rositza.yancheva@evn.bg и todorka.dublekova@evn.bg.

ал.14. Плащанията по настоящия договор не могат да надхвърлят стойността на договора, определена в Чл.2, ал.1

Чл.11. ПРАВА, ЗАДЪЛЖЕНИЯ И ОТГОВОРНОСТИ НА СТРАНИТЕ

ал.1. Изпълнителят има право:

т.1. Да бъде допуснат до мястото на изпълнение на доставката

т.2. Да получи уговореното заплащане за извършените дейности при условията и в срока, определени в

настоящия договор;

- т.3. Да изиска от Възложителя необходимото съдействие за изпълнение на задълженията си по настоящия договор, както и всички необходими документи, информация и данни, пряко или косвено свързани или необходими за изпълнение предмета на настоящия договор.
- т.4. Да изиска от Възложителя приемане на изпълнените дейности, предмет на настоящия договор, в случай че те са извършени в съответствие с настоящия договор и неговите приложения както и с дължимото качество.
- т.5. При наличие на обективна невъзможност на експерт, включен в предложението му, с цел да изпълнява възложената му дейност, да го замени с експерт с аналогичен опит, образование и квалификация, след писмено одобрение на Възложителя.
- ал.2. Изпълнителят е длъжен:
- т.1. Да изпълни предмета на договора съгласно условията на договора и в съответствие с изискванията на Възложителя.
- т.2. Да извърши всички действия, свързани с изпълнението на предмета на договора, с грижата на добър търговец, в съответствие с приложимото законодателство и изцяло в интерес на Възложителя, както и съобразно стандартите, определени от Възложителя и от приложимото право.
- т.3. В цялата си дейност по договора да спазва всички установени правила в областта на здравословни и безопасни условия на труд, опазване на околната среда, качество на доставката и другите приложими за дейностите по договора нормативи.
- т.4. Включително неговият персонал и подизпълнители, да се въздържат от всякакви действия, които могат да имат отрицателен ефект върху икономическите и правните интереси на Възложителя или върху неговата репутация и добро име.
- т.5. Да опазва цялото имущество на Възложителя, до което има достъп във връзка с изпълнението на предмета на договора.
- т.6. Да информира Възложителя незабавно в писмена форма за възникнали щети или повреди в съоръжения, инсталации, оборудване или друго имущество – собственост на Възложителя, при изпълнение на предмета на договора, както и за непосредствено свързаните с това опасности.
- т.7. Да уведомява писмено Възложителя, когато съществува опасност от забава при изпълнението на предмета на договора.
- т.8. Да осигурява на Възложителя достъп до всяко място и до всяка информация, свързани с изпълнението на предмета на договора.
- т.9. Да не наруши чрез изпълнението на договора защитените права на трети лица.
- т.10. Да изпълни задълженията си по договора точно (в количествено, качествено и времево отношение), с дължимата професионална грижа и добросъвестност, в съответствие с изискванията на Възложителя и направеното техническо и ценово предложение, като спазва техническите и законови разпоредби, правила и нормативи, действащи в Република България към момента.
- т.11. При изпълнение на задълженията си по договора да спазва следните принципи – независимост, професионална компетентност, обективност, безпристрастност, конфиденциалност, поченост и отговорност.
- т.12. Да отстранява за своя сметка допуснатите грешки и направени пропуски, констатирани от Възложителя.
- т.13. Да предоставя текуща информация относно изпълнението на задълженията си по договора по направено искане от Възложителя.
- т.14. Да уведомява писмено Възложителя за всички възникнали трудности при изпълнение на предмета на договора, които могат да осуетят постигането на крайните резултати, както и мерките, които са взети за отстраняването им.
- т.15. Да изпълни договора с грижата на добър стопанин, работна ефикасност, прозрачност и старание, в съответствие с най-добрите практики в съответната област и с настоящия договор. За тази цел Изпълнителят трябва да мобилизира всички свои финансови, човешки и материали ресурси, необходими, за пълното и точно изпълнение на договора.
- т.16. Да поеме цялата отговорност към трети лица, в това число и отговорност за вреди и наранявания от всяка към характер, понесени от тези лица по време на изпълнение на договора или като последица от него. Възложителят не носи отговорност, произтичаща от искове или жалби вследствие нарушение на нормативни изисквания от страна на Изпълнителя, неговите служители или лица, подчинени на неговите служители, или в резултат на нарушение на правата на трето лице.
- т.17. Да обезщети, предпази и защити Възложителя от и срещу всякакви действия, искове и загуби, възникващи от всяко действие или бездействие.
- т.18. Да уведоми писмено Възложителя за спиране на изпълнението на договора поради непредвидими обстоятелства в 5-дневен срок от настъпването им. Непредвидими обстоятелства по смисъла на настоящия договор са обстоятелствата от извънреден характер, които страните при полагането на дължимата грижа, не са могли или не са били длъжни да предвидят или предотвратят.
- т.19. Да не използва по никакъв начин, включително за свои нужди или като разгласява пред трети лица, каквато

и да е било информация за Възложителя, негови служители или контрагенти, станала му известна при или по повод изпълнението на настоящия договор, като не допуска такива действия да бъдат извършени и от служителите му.

- т.20. Да запази поверителността на всички поверително предоставени документи, информация или други материали, за срок не по-малко от пет години след приключването на изпълнението на договора.
- т.21. Да съхранява документите и материалите, получени или изготвени във връзка с изпълнението на договора в отделно досие.
- т.22. Да следи и докладва за нередности при изпълнението на договора. В случай на установена нередност, Изпълнителят е длъжен да възстанови на Възложителя всички суми по нередности, заедно с дължимата лихва и други неправомерно получени средства.
- т.23. Да възстанови на Възложителя всички неправомерно получени финансови средства. При констатиране на недължимо платени суми и/или надплатени суми, както и всякакви неправомерно получени средства по този договор, Възложителя изпраща покана до Изпълнителя да плати доброволно задължението си в седемдневен срок от получаване на поканата. В случай, че Изпълнителят не възстанови изисканите суми в упоменатия срок, Възложителя има право на обезщетение за забавено плащане в размер на законната лихва за периода на просрочието. Сумите подлежащи на възстановяване от Изпълнителя, могат да бъдат прихванати от всякакви суми, дължими от Възложителя на Изпълнителя, както и от гаранцията за изпълнение на договора.
- т.24. Да предприема всички необходими мерки за избягване на конфликт на интереси, и уведомява незабавно Възложителя относно обстоятелство, което предизвика или може да предизвика подобен конфликт. Конфликт на интереси е налице, когато безпристрастното и обективно изпълнение на функциите по Договора на което и да е лице е компрометирано поради причини, свързани със семейството, емоционалния живот, политическата или националната принадлежност, икономически интереси или други общи интереси, които то има с друго лице.
- т.25. В отношенията си с подизпълнителите да се съобрази със следните изисквания:
- т.25.1. Приложимите клаузи на настоящия договор са задължителни и за подизпълнителите;
- т.25.2. Действията на подизпълнителите няма да доведат пряко или косвено до неизпълнение на договора, за което Изпълнителят да иска освобождаването си от отговорност;
- т.25.3. При осъществяване на контролните си функции, Възложителят и/или друг компетентен орган, ще могат без ограничения да извършват проверка на дейността и документацията на подизпълнителите;
- т.25.4. Участието на подизпълнителите е съобразено с посоченото в офертата за участие на Изпълнителят и няма да бъде променяно за срока на изпълнение на настоящия договор.
- т.25.5. Отношенията между Изпълнителя и подизпълнителите не пораждат никакви задължения за Възложителя.
- т.26. Да осигурява за своя сметка сключването и поддържането в сила на всички застрахователни договори по отношение на отговорността на Изпълнителя за вреди, причинени от действия на персонала на Изпълнителя на имуществото, живота и здравето на Възложителя, неговия персонал и/или трети лица.
- т.27. Изпълнителят се задължава да обезщети и предпазва Възложителя от претенции, съдебни дела или други действия, предприети срещу Възложителя от трети лица, доколкото те произтичат от причина, изхождаща от дейността на Изпълнителя във връзка с изпълнението на договора.
- т.28. Да осигури действията на всяко от лицата извършващо дейност по настоящия договор, така че да се спазват вменените му задълженията описани по-горе в Чл.11, ал.2.
- ал.3. Изпълнителят е отговорен за:
- т.1. Точното изпълнение на настоящия договор възложен след провеждане на процедура според Закона за обществени поръчки (ЗОП)..
- т.2. За всички действия, бездействия, неизпълнение или небрежност от страна на негов представител и/ или персонал, както и на негови подизпълнители, в случай че има такива.
- т.3. За всички вреди, причинени на Възложителя и/или трети лица при или по повод изпълнение на договора.
- т.4. В случай че, при изпълнение на договора настъпи застрахователно събитие, покрито от някой от застрахователните договори на Възложителя, Изпълнителят е длъжен да изпълнява стриктно инструкциите за действие, дадени от Възложителя. В случай че, за настъпило застрахователно събитие не бъде изплатено застрахователно обезщетение поради неправилно предприемане на действия от страна на Изпълнителя, последният отговаря пред Възложителя за пълния размер на претърпените в резултат на застрахователното събитие щети.
- т.5. Ако Изпълнителят, нарушаяки договорените си задължения, поради груба небрежност нанесе на Възложителя вреда (имуществена и/или неимуществена), Възложителят има право на обезщетение за претърпяна загуба (цялостно удовлетворяване), както и обезщетение за пропуснати ползи, съгласно Закона за задълженията и договорите. Във всички останали случаи Възложителят има право на обезщетение за щета в размер, ограничен до общо 100 000 000,00 лева без включен ДДС.
- ал.4. Без предварителното писмено разрешение на Възложителя, Изпълнителят няма право:

- т.1. Да използва правата на интелектуална собственост на Възложителя, като например търговски марки, промишлен дизайн и други.
- т.2. Да прави изявления, дава интервюта и/или подписва каквото и да е документи от името на Възложителя.
- т.3. Да се позове на незнание и/или непознаване на дейностите, свързани с предмета на договора, поради която причина да иска изменение или допълнение на същия.
- ал.5. С подписването на договора Изпълнителят изрично потвърждава, че договорът не е предназначен и не дава разрешение на Изпълнителя да използва по какъвто и да било начин, която и да е от търговските марки на Възложителя, освен в случаите, в които Възложителят изрично разрешава ползването им.
- ал.6. Изпълнителят се задължава да предостави всички права за ползване на софтуера на Системата според чл.17, ал.8, т.3
- ал.7. Възложителят има право:
- т.1. Във всеки момент от срока на действие на договора да извърши проверки относно качеството на доставката, без с това да пречи на самостоятелността на Изпълнителя.
- т.2. Писмено и мотивирано да поиска от Изпълнителя да бъде отстранен някой от подизпълнителите, тъй като последният се смята за неподходящ или не отговаря на изискванията на Възложителя
- т.3. Да иска от Изпълнителя да изпълни възложените дейности по настоящия договор в уговорените срокове, без недостатъци и отклонение от уговореното в условията на настоящия договор и неговите приложения.
- т.4. Да изиска и получава информация за хода на изпълнението на договора, както и да осъществява текущ контрол.
- т.5. Да дава указания на Изпълнителя чрез упълномощените от него лица, относно изпълнението на възложените дейности и да изиска тяхното доработване и др. в случаите, когато същите са непълни и не съответстват на изискванията му.
- т.6. Да извърши проверки на документите на Изпълнителя свързани с изпълнението на настоящия договор;
- т.7. Да удържа данък при източника от дължимото възнаграждение на Изпълнителя и да го превежда на Националната агенция по приходите
- ал.8. Възложителя не носи отговорност за действията и/или бездействията на Изпълнителя, в резултат, на които са настъпили вреди за трети лица при изпълнение на договора.
- ал.9. Възложителят не може да бъде подведен при никакви обстоятелства или по каквато и да било причина под отговорност за вреди или наранявания, понесени от служителите или имуществото на Изпълнителя по време на изпълнение на този договор или като последица от неговото изпълнение. Следователно Възложителя не може да приеме никакви претенции за обезщетение или за увеличаване на размера на плащанията, свързани с подобни вреди или наранявания.
- ал.10. Възложителят е длъжен
- т.1. Да организира допускането на Изпълнителя до мястото на изпълнение на доставката.
- т.2. Да заплати приетите доставки по договорената цена в предвидените срокове по реда на настоящия договор;
- т.3. Да оформя предвидените в договора документи във връзка с неговото изпълнение.
- т.4. Да осигури на Изпълнителя съдействието, информацията и документите, необходими му за качественото извършване на дейностите по настоящия договор.
- т.5. Да не разпространява под каквато и да е форма всяка предоставена му от Изпълнителя информация, имаща характер на търговска тайна, и изрично писмено упомената от Изпълнителя като такава.
- т.6. Да оказва съдействие на Изпълнителя в случай на необходимост.
- т.7. Да уведомява писмено Изпълнителя при възникване на непредвидени обстоятелства, които могат да доведат до спиране на изпълнението на възложената работа, в срок от 5 работни дни от датата на узнаване.
- ал.11. Приемането на доставка от страна на Възложителя не представлява отказ от право, възникнало в съответствие с договора, и не освобождава Изпълнителя от задълженията и отговорността му, свързани с неточното изпълнение на задълженията му по договора.

Чл. 12. ГАРАНЦИИ

- ал.1. Гаранционен срок-общи положения
- т.1. Изпълнителят поема гаранция за качеството на доставките и за годността им за употреба.
- т.2. Гаранционните срокове остават в сила, независимо от изтичане на срока на действие на договора или неговото предсрочно прекратяване.
- т.3. Изпълнителят се задължава да отстрани за своя сметка всички повреди и отклонения от изискванията за качество, които са възникнали в рамките на гаранционния срок.
- т.4. Изпълнителят гарантира съответствието на доставката и вложените материали с изискванията на Възложителя и приложимите български и международни стандарти, независимо от факта дали доставките произхождат от него или от негови доставчици.
- ал.2. Гаранционни срокове – хардуерни компоненти на Системата

т.1. Гаранционният срок на хардуерните елементи на системата е 36 месеца от датата на инсталлиране (монтаж и включване към системата, но не повече от 42 месеца считано от датата на протокол за приемане и предаване.

т.2. За времето на гаранционните срокове на системата всичките разходи за поддържането на хардуерните елементи на системата са за сметка на Изпълнителя.

ал.3. Гаранция относно максимална честота на отказите и минимална продължителност на живот на хардуерни компоненти на системата

т.1. Изпълнителят гарантира за всички видове електромери продължителност на живот от най-малко 8 календарни години, считано от първи Януари на годината следваща годината, през която е инсталлиран съответният електромер в системата.

т.2. Изпълнителят гарантира за всички концентратори продължителност на живот от най-малко 10 календарни години, считано от първи Януари на следваща годината, през която е инсталлиран съответният концентратор в системата.

т.3. Изпълнителят гарантира по време на гаранционния срок за всички електромери, инсталирани в системата в рамките на една календарна година, че максималната честота на отказите няма да превишава 2%, по време на годината на подписване на договора, всяка следваща цяла календарна година, както и годината на приключване на договора, Честотата на отказите се установява от броя на повредените електромери през една календарна година (01.01. до 31.12.) спрямо броя на всички инсталирани в мрежата електромери за календарната година. Изпълнителят гарантира за всички електромери, инсталирани в мрежата в рамките на една календарна година, че максимална честота на отказите няма да превишава 3% с натрупване в рамките на периода за минимална продължителност на живот. При установяване на честотата на отказите не се вземат под внимание електромерите, за който не е гарантираната минимална продължителност на живот към датата на оценяване на процента на отказите. Ако един електромер спира дейност не само веднъж, а два или повече пъти в рамките на една календарна година, то всеки отказ се брои при установяване на честотата на отказите.

Пример: Оценка на годишна база: В края на всяка календарна година ще бъде оценяван процента на отказите за въведените в експлоатация електромери през всяка от предходните и текущата година поотделно.

Пример: Оценка с натрупване: В края на всяка календарна година ще се оценява процентно броя електромери с отказ за целия период след монтажа на всички електромери за дадената календарна година.

т.4. Изпълнителят гарантира по време на гаранционния срок за всички концентратори, инсталирани в рамките на една календарна година в системата, че максимална честота на отказите няма да превишава 2% по време на годината на подписване на договора, всяка следваща цяла календарна година, както и годината на приключване на договора,. Честотата на отказите се установява от броя на повредените концентратори през една календарна година (01.01. до 31.12.) спрямо броя на всички инсталирани в мрежата концентратори за календарната година. Изпълнителят гарантира за всички концентратори, инсталирани през една календарна година в мрежата, че максимална честота на отказите няма да превишава 3% с натрупване в рамките на периода за минимална продължителност на живот. При установяване на честотата на отказите не се вземат под внимание концентраторите, за който не е гарантираната минимална продължителност на живот към датата на оценяване на процента на отказите. Ако един концентратор спира дейност не само веднъж, а два или повече пъти в рамките на една календарна година, то всяко спиране се брои при установяване на честотата на отказите.

Пример: Оценка на годишна база: В края на всяка календарна година ще бъде оценяван процента на отказите за въведените в експлоатация концентратори през всяка от предходните и текущата година поотделно.

Пример: Оценка с натрупване: В края на всяка календарна година ще се оценява процентно броя концентратори с отказ за целия период след монтажа на всички концентратори за дадената календарна година.

т.5. При установяване честотата на отказите за електромери / концентратори не се вземат под внимание откази, породени от механични повреди или транспортни щети, както и откази, причинени поради злоумишлени действия на трети лица.

т.6. При установяване честотата на отказите за електромери / концентратори не се вземат под внимание откази, когато в мрежата се появи пренапрежение, водещи до отказ на електромери или концентратори

т.7. До изтичане на гаранционния срок за всеки уред, инсталиран в мрежата (електромер или концентратор) за който може да се приложи дефиницията Отказ, Изпълнителят трябва да поднови, с нов и да заплати на Възложителя допълнително обезщетение за разноски по подмяна на уред в размер на 25,00 лева без включен ДДС. за всеки подменен електромер и/или 50,00 лв без ДДС за всеки подменен концентратор.

т.8. След изтичане на гаранционния срок на последния уред инсталиран в мрежата (електромер или концентратор) за който може да се приложи дефиницията Отказ, Изпълнителят трябва да поднови, с нов този за който е надвишена годишна честота на отказ от 1%, и да заплати на Възложителя допълнително обезщетение за разноски по подмяна на уред в размер на 25,00 лева без включен ДДС. за всеки подменен електромер и/или 50,00 лв без ДДС за всеки подменен концентратор.

ал.4. Гаранции за капацитет на производство и доставка на хардуерни елементи:

- т.1. Изпълнителят гарантира, че е в състояние да произведе и достави посочените по долну количества от хардуерни елементи в рамките на 60 календарни дни от получаването на заявка за доставка от Възложителя, както следва:
- т.1.1. Еднофазен директен електромер 1ФДЕ - 40 000 бр.
т.1.2. Трифазен директен електромер (3ФДЕ) - 6 000 бр.
т.1.3. Трифазен индиректен електромер (3ФИЕ) - 2 400 бр.
т.1.4. Концентратор (К) - 360 бр.
т.1.5. Терминал (Т) - 9 бр.
- ал.5. Гаранция за успеваемост/success rate на Системата!
- т.1. Изпълнителят гарантира успеваемост/success rate на системата съгласно т.В.11 от документа Технически изисквания (Чл. 19, ал.2, т.3) и документацията.
- ал.6. Гаранция за изпълнение
- т.1. При подписване на договора Изпълнителят предоставя гаранция за изпълнение на договора в размер на 3,0 % от стойността на договора посочена в Чл.2_ал.1., без включен ДДС и се представя във формата на парична сума или банкова гаранция в лева. Гаранцията обезпечава изпълнението на договора, отстраняването на възникнали дефекти и задължението за плащане на каквито и да е суми от страна на Изпълнителя към Възложителя (като например плащане на неустойки, обезщетения или други подобни).
- т.2. Срокът на валидност на предоставената гаранция за изпълнение е 205 месеца, считано от датата на подписване на договора. Срокът на гаранцията = срока на договора по Чл.6, ал.1. + максималния гаранционен срок и/или максималната продължителност на живот на хардуерните елементи на Системата (Чл.12, ал.3, т.1 и т.2)+1 месец.
- т.3. Когато гаранцията за изпълнение на договора се представя във вид на парична сума, то тя се внася по сметка на Възложителя и се освобождава съгласно договорения срок. Всички банкови разходи, свързани с обслужването на гаранцията, включително при нейното възстановяване, са за сметка на Изпълнителя. Възложителят не дължи на Изпълнителя лихви или други обезщетителни плащания върху сумата по гаранцията.
- т.4. Когато гаранцията за изпълнение на договора е под формата на банкова гаранция, то тя е безусловна и неотменяема. Банковата гаранция е във форма, със съдържание и при условия, предварително одобрени от Възложителя. Всички разходи по поддържането на банковата гаранция са за сметка на Изпълнителя.
- т.5. Възложителят задържа гаранцията за изпълнение на договора и в случаите когато в процеса на неговото изпълнение възникне спор между страните - до приключването му с влязло в сила решение на компетентния орган или чрез споразумение между страните.
- т.6. В случай на удължаване на срока на договора на основанията предвидени в ЗОП, както и при промяна на друго основание на срока на договора или на гаранционния срок:
- т.6.1. При банкова гаранция Изпълнителят е длъжен да предостави анекс към банковата гаранция или нова банкова гаранция в размера на неусвоената сума, покриваща и удължения срок;
т.6.2. При депозитна гаранция Възложителят има право да я задържи и за удължения срок.
- т.7. След последната изпълнена заявка за доставка и изтичане срока на действие на договора, между Възложителя и Изпълнителя се уточнява действителното изпълнение по договора, респективно реално заплатената обща стойност по договора. На тази база Изпълнителят е в правото си да изиска актуализация на предоставената гаранция за изпълнение по договора.
- т.7.1. В случай, че гаранцията за изпълнение е предоставена под формата на банкова гаранция, то Изпълнителят е в правото си да приложи анекс към оригиналната банковата гаранция, или нова такава, с актуализирана на база на реалното изпълнение по договора стойност и запазване на всички останали условия, а Възложителят да върне оригиналната банковата гаранция (в случай, че се касае за нова банкова гаранция, а не анекс към оригиналната), чрез подписване на протокол за приемане и предаване.
- т.7.2. В случай, че гаранцията за изпълнение е предоставена под формата на паричен депозит, то Изпълнителят е в правото си да изиска и получи обратно разликата между калкулираната и първоначално внесена на базата на стойността на договора, и стойността на реалното изпълнение, гаранция за изпълнение.
- ал.7. Гаранция за сигурност на Системата.
- т.1. Изпълнителят гарантира сигурността на Системата от критичен пробив съгласно изискванията на Възложителя във всеки случай на: а) промени по софтуера и компонентите на системата независимо, че са извършени със съгласието на Възложителя; б) хакерски или друг вид атаки към софтуера на Системата; и в) Всички други случаи при които Възложителя регистрира критичен пробив на софтуера на Системата.
- т.2. За всяка промяна в софтуера на Системата, която директно кореспондира със изискванията за сигурност на Възложителя и независимо от неговото съгласие, Изпълнителят е длъжен да направи секюрити тест за негова сметка, който да покрива изискванията на Възложителя съгласно процедура на договаряне с предварителна покана за участие № 241-ЕР-НМ-Д-3 с предмет „Доставка, инсталация, пускане в експлоатация, поддръжка, желани промени, обучения и разработки от Възложителя на тестова и продуктивна база на "Система за дистанционно отчитане на електромери" по система за предварителен подбор № С-14-НМ-Д-123 с предмет

„Доставка, инсталация, пускане в експлоатация, поддръжка, желани промени, обучения и разработки от Възложителя на "Система за дистанционно отчитане на електромери", обявена в АОП с преписка 00143-2014-0044

Чл. 13. НЕУСТОЙКИ, НЕИЗПЪЛНЕНИЯ И ОБЕЗЩЕТЕНИЯ

ал.1. Неустойки-общи положения

- т.1. В случай че някоя от страните не изпълни свое задължение съгласно договора, изправната страна има право на неустойка съгласно договорените условия на настоящия договор.
- т.2. Изпълнителят се задължава да изпълнява задълженията си по договора точно в качествено, количествено и времево отношение, като се съобразява с изискванията на Възложителя по отношение на доставката. Всяко отклонение от точното изпълнение на доставката се счита за неизпълнение от страна на Изпълнителя.
- т.3. Предвидените неустойки имат обезщетителна функция за Възложителя и последният няма задължение да доказва претърпени вреди.
- т.4. В случай че за Възложителя възникне право да получи неустойка или поради действие или бездействие на Изпълнителя, негов персонал и/или подизпълнители бъде наложена на Възложителя имуществена санкция от държавен и/или административен орган, или Възложителят бъде осъден да плати на трето лице обезщетение за претърпени вреди в следствие действие и/или бездействие на посочените по-горе в тази точка лица, Възложителят има право да прихване размера на неустойката или имуществената санкция или обезщетението от плащането, дължимо на Изпълнителя или гаранцията за изпълнение. В тази връзка Възложителят изпраща на Изпълнителя уведомление .
- т.5. Всички разходи, възникващи през срока на действие на договора, които произтичат от нарушения на договорните и/или законовите задължения на Изпълнителя, са за сметка на Изпълнителя. В случай че Възложителят е заплатил подобни разходи, Изпълнителят се задължава да възстанови пълната им стойност на Възложителя. Възложителят има право да прихване стойността на разходите от дължимото на Изпълнителя плащане или от гаранцията за изпълнение.
- т.6. Неустойката се прихваща от задълженето към доставчика след изпращане на уведомително писмо (документ за неустойка с обезщетителен характер) от Възложителя или от гаранцията за изпълнение.
- т.7. Плащането на неустойка не лишава изправната страна от правото й да търси обезщетение, когато претърпените вреди и пропуснатите ползи надвишават размера на неустойката
- ал.2. Неустойки свързани със спазване на срокове
- т.1. При неспазване на определените срокове за изпълнение на доставка, Изпълнителят дължи неустойка с обезщетителен характер за забава в размер на 2,0% от стойността на заявката за доставка или стойността на доставка по график Чл.19, ал.2, т.5 за всеки календарен ден от забавата, но не повече от 20,0% от стойността на заявката за доставка или стойността на доставката по график Чл.19, ал.2, т.5, без включен ДДС.
- т.2. При забавяне отстраняването на дефекти/проблеми от договорените срокове съгласно Чл.6, ал.4 се начисляват следните неустойки обезщетителен характер, както следва:
- т.2.1. За Категория 1 (Чл.6, ал.4, т.2.1), неустойка за забава в размер на 10% от месечна такса за поддръжка за всеки започнат ден забава, но не повече от 50% от месечна такса за поддръжка, независимо в кой месец приключва отстраняването на дефекта/проблема. В случай че забавата продължи повече от 1 месец, натрупаната неустойка се дължи за всички месеци необходими за отстраняването на дефекта/проблема.
- т.2.2. За Категория 2 (Чл.6, ал.4, т.2.2), неустойка за забава в размер на 15% от месечна такса поддръжка за всеки започнат ден забава, но не повече от 60% от месечна такса поддръжка, независимо в кой месец приключва отстраняването на дефекта/проблема. В случай че забавата продължи повече от 1 месец, натрупаната неустойка се дължи за всички месеци необходими за отстраняването на дефекта/проблема.
- т.2.3. За Категория 3 (Чл.6, ал.4, т.2.3), неустойка за забава в размер на 3% от месечна такса поддръжка за всеки започнат ден забава, но не повече от 20% от месечна такса поддръжка, независимо в кой месец приключва отстраняването на дефекта/проблема. В случай че забавата продължи повече от 1 месец, натрупаната неустойка се дължи за всички месеци необходими за отстраняването на дефекта/проблема.
- т.3. В случай че Изпълнителя не изпълни срока по Чл.6, ал.2, т.3 същия дължи еднократна неустойка в размер на 5 000,00 лева без включен ДДС и допълнително за всеки започнат следващ календарен ден след срока посочен в Чл.6, ал.2, т.3 по 500,00 лева без включен ДДС.
- т.4. В случай че Изпълнителя не изпълни срока по Чл.6, ал.2, т.7 същия дължи еднократна неустойка в размер на 10 000,00 лева без включен ДДС и допълнително за всеки започнат следващ календарен ден след срока посочен в Чл.6, ал.2, т.7 по 1 000,00 лева без включен ДДС.
- т.5. В случай че Изпълнителя не изпълни срока по Чл.6, ал.2, т.10 същия дължи еднократна неустойка в размер на 20 000,00 лева без включен ДДС и допълнително за всеки започнат следващ календарен ден след срока посочен в Чл.6, ал.2, т.10 по 2 000,00 лева без включен ДДС.

т.6. В случай на регистриране от Възложителя на нефункциониране на Служба за съобщение/Tickets и Хотлайн/Hotline за повече от 4 часа Изпълнителят дължи неустойка в размер на 5% от месечната такса за поддръжка за всеки нов календарен ден, но не повече от 30% от месечната такса за поддръжка. При възстановяване на службата за съобщения, генерираните съобщения по други комуникационни канали за времето поради неработещата служба за съобщение/Tickets и неработещ Хотлайн/Hotline, трябва да се въведат в службата за съобщение от Изпълнителя.

ал.3. Неустойки свързани с други случаи на неизпълнение

т.1. В случай, че Изпълнителят предоставя услуги по договора посредством специалисти, които не притежават изисканите от Възложителя компетенции (съгласно задължителните изисквания към кандидатите за допускане), Изпълнителят дължи неустойка с обезщетителен характер в размер на 10.000,00 лева за всеки случай, който Възложителя констатира.

т.2. В случай на неспазване на гаранцията за капацитет съгласно Чл.12, ал.4. за доставки по малки гарантирани на месец, Изпълнителят дължи неустойка с обезщетителен характер в размер на 300 000,00 лева без включен ДДС за всеки един случай.

т.3. В случай на смяна на подизпълнител, Изпълнителят дължи неустойка в размер на 20 000,00 лева без включен ДДС за всеки един случай.

т.4. За всеки отделен случай в рамките на всеки едногодишен период на софтуерната поддръжка на непланирано спиране на Системата(недостъпност на централната система) за повече от 53 минути и 00 секунди с натрупване на годишна база съгласно т.В.11.4 от документ Технически изисквания, Изпълнителят дължи неустойка с обезщетителен характер в размер 500 000,00 лева без включен ДДС.

т.5. В случай на регистриране от Възложителя на по-малко от 98,00% на годишна база успеваемост/success rate на системата, според условията посочени в Чл.12, ал.5, Изпълнителят дължи еднократна неустойка с обезщетителен характер в размер 1 000 000,00 лева без включен ДДС и допълнително по 10 00,00 лева без включен ДДС за всяка десета от процента под гарантиранията стойност, но не повече от 1.100 000,00 лева (с включена еднократна неустойка) без включен ДДС.

т.6. В случай на неспазване на гаранцията за сигурност съгласно Чл.12, ал.7, Изпълнителят дължи еднократна неустойка с обезщетителен характер в размер на 1 000 000,00 лева без включен ДДС, както допълнително заплащане на всички допълнителни разходи при Възложителя вследствие на пробива в сигурността след съгласуване между страните. Допълнителните доставки вследствие на критичния пробив са за сметка на Изпълнителя.

т.7. За всеки отделен случай в който Системата не може или откаже да регистрира електромер до посочения брой (1 500 000,00) съгласно т.В.11.2 от документ Технически изисквания, Изпълнителят дължи еднократно неустойка с обезщетителен характер в размер 500 000,00 лева без включен ДДС и по 10 00,00 лева на ден без включен ДДС за всеки следващ ден до отстраняване на несъответствието.

Чл. 14. ТЕХНИЧЕСКИ ИЗИСКВАНИЯ

ал.1. Приложимите технически изисквания към изпълнението на предмета на договора са посочени в документа технически изисквания Чл.19, ал.2, т.3 и документацията.

Чл. 15. ПРЕКРАТИВАНЕ И ПРОМЯНА НА ДОГОВОРА

ал.1. Договорът може да бъде предсрочно прекратен, освен в изрично посочените в него случаи, и по следните начини:

т.1. По взаимно писмено съгласие на страните в предвидените от Закона за Обществени Поръчки случаи.

т.2. Едностренно от Възложителя с 30 дневно писмено предизвестие при отпадане на основанията за изпълнение на договора в резултат на съществена промяна в обстоятелствата, по причини, които Възложителя не е могъл да предвиди или предизвика, като в този случай не се дължат неустойки или намаляване на договорените количества или отпадане на дейности от предмета на договора или друг от предвидените от ЗОП случаи.

т.3. Еднострочно от Възложителя в случай на неизпълнение от страна на Изпълнителя. В този случай Възложителят изпраща уведомление до Изпълнителя с искане неизпълнението да бъде отстранено в срок от 10 дни от получаването на уведомлението. Ако Изпълнителят не отстрани неизпълнението в дадения срок, Възложителят има право да прекрати договора незабавно.

т.4. Еднострочно от Възложителя без предизвестие без от това да произтичат финансови или други задължения за Възложителя в следните случаи:

т.4.1. Ако Изпълнителят бъде обявен в несъстоятелност;

т.4.2. Ако срещу Изпълнителя е открито производство по ликвидация;

т.4.3. Както и ако върху имуществото на Изпълнителя е наложен запор или възбрана;

т.4.4. На забавяне на изпълнението по Чл.1 с повече от 15 календарни дни;

т.4.5. На констатиран конфликт на интереси;

- т.4.6. При пълно или частично неизпълнение от страна на Изпълнителя
т.4.7. Ако Изпълнителя не изпълни предвидения срок по Чл.6, ал.2, т.3
т.4.8. Ако Изпълнителя не изпълни предвидения срок по Чл.6, ал.2, т.7
т.4.9. Ако Изпълнителя не изпълни предвидения срок по Чл.6, ал.2, т.10
- т.5. При установени от компетентните органи измама или нередности, с които Изпълнителя е засегнал интересите на Европейските общности и на българската държава, и за които Изпълнителя отговаря по договора.
- т.6. При настъпване на обективна невъзможност за изпълнение на възложените доставки;
- т.7. Със 7-дневно писмено предизвестие от изправната до неизправната страна при виновно неизпълнение на съответните задължения, описани в Чл.11 на настоящия договор;
- т.8. С изтичане на срока на договора
- т.9. При усвояване на стойността на договора
- ал.2. Възложителят може по всяко време до завършване и предаване на доставката да се откаже от договора и да прекрати действието му, като в този случай е длъжен да заплати на Изпълнителя стойността на извършеното от Изпълнителя до момента на отказа.
- ал.3. При невъзможност да осигури финансиране за изпълнението на договора, по причини, които не могат да бъдат вменени във вина на нито една от страните по повод изпълнението на този договор, като в този случай Възложителят не дължи на Изпълнителя неустойки или обезщетения
- ал.4. При прекратяване на договора при условията на Чл. 87-88 от Закона за задълженията и договорите, изправната страна е длъжна да отправи 7-дневно писмено предизвестие до другата.
- ал.5. В случаите на предсрочно прекратяване на договора по вина на Изпълнителя, Възложителят има право да задържи цялата сума по гаранцията за изпълнение.

Чл. 16. КОНФИДЕНЦИАЛНОСТ

- ал.1. Изпълнителят се задължава да разглежда като конфиденциална информация цялата търговска, правна и техническа информация и документация, която му е станала известна и не е публично достъпна, в хода на участие в процедурата за избор на изпълнител и последващото изпълнение на договора.
- ал.2. Изпълнителят се задължава да получава и да пази в тайна конфиденциалната информация, както и: а) да съхранява и пази конфиденциалната информация от неправомерно използване, публикации или разкриване; б) да не използва конфиденциалната информация за други цели, освен за изпълнение на задълженията си по договора; в) да не използва каквато и да е конфиденциална информация, за осъществяване на нелоялна конкуренция; г) да ограничи достъпа до конфиденциалната информация на тези лица, които нямат нужда от такъв достъп с оглед изпълнението на договора; д) да информира всяко от лицата, на които предоставя достъп до конфиденциална информация, че им е забранено да използват, публикуват или по друг начин да разкриват конфиденциалната информация.
- ал.3. Задълженията за опазване на конфиденциалната информация не се прилага спрямо информация, която е поискана от компетентен орган според действащото законодателство или е станала публично достояние не по вина на някоя от страните. Задълженията във връзка с опазване на конфиденциалната информация не са ограничени във времето. Нарушението на всяко едно от задълженията във връзка с опазване на конфиденциалната информация по време на срока на действие на договора или във всеки по-късен момент, дава право на Възложителя да получи от Изпълнителя неустойка в размер на 10% от стойността на договора по Чл.2, ал.1 за всеки отделен случай на нарушение.

Чл. 17. ФОРСМАЖОРНИ ОБСТОЯТЕЛСТВА

- ал.1. Форсмажорни обстоятелства (непреодолима сила) е непредвидено или непредотвратимо събитие от извънреден характер, независещо от волята на страните включващи, но не ограничаващо се до: природни бедствия, генерални стачки, локаут, безредици, война, революция или разпоредби на органи на държавната власт и управление. Страната, която не може да изпълни свое задължение поради непреодолима сила, се задължава в 3 (три) дневен срок от възникване на форсмажорното обстоятелство да уведоми писмено насрецната страна, като посочи в какво се състои непреодолимата сила и как тя ще се отрази на изпълнението на договора. При неизпълнение на задължението за уведомяване, страната, която се позовава на непреодолима сила, не се освобождава от отговорност, респективно дължи предвидените неустойки и обезщетения в случаи на неизпълнение. В 14 (четиринадесет) дневен срок от началото на непреодолимата сила, същата следва да бъде потвърдена със сертификат от съответния компетентен орган. Докато трае непреодолимата сила страните не отговарят за неизпълнение, причинено от непреодолимата сила. Изпълнението на задълженията на страните спира за времето на непреодолимата сила, респективно страните не изпадат в забава и не дължат неустойки за забава. Страните, в случай на необходимост, съвместно определят нови срокове за изпълнение на договорните задължения. Ако непреодолимата сила трае повече от 15 (петнадесет) дни, всяка от страните има право да прекрати договора с 10 (десет) дневно писмено предизвестие.

Чл. 18. РАЗНИ

- ал.1. Доставка по договора ще бъде приемана от страна на Възложителя единствено ако е придружена с оригинална фактура с данни ("ЕВН България Електроразпределение" ЕАД, гр. Пловдив, ул. "Христо Г. Данов" №37, ЕИК: 115552190, ИН по ДДС: BG 115552190, МОЛ: Роналд Брехелмакер), с вписан номер на договора, номера на заявката за доставка, двустранно подписан протокол за приемане и предаване и копие от заявката за доставка.
- ал.2. Не се допуска в една и съща фактура на различни редове да се фактурират доставки по различни договори, както и доставки по различни заявки към един и същ договор.
- ал.3. Адрес за кореспонденция, лица за контакт и данни за комуникация на Възложителя:
- т.1. Адрес за кореспонденция: п.к: 4023 гр. Пловдив, ул.Христо Г.Данов № 37, отдел „Управление на измервателни данни“
 - т.2. Лица за контакт: 1., тел.:+359 (0) 700-1-7777 в., мобилен 08828., имейл:@evn.bg; 2., тел.:+359 (0) 700-1-7777 в., мобилен 08828., имейл:@evn.bg.
- ал.4. Адрес за кореспонденция, лица за контакт, данни за комуникация, Служба за съобщения/Tickets и Хотайн/Hotline на Изпълнителя: Адрес за кореспонденция:
- т.1. Адрес за кореспонденция: п.к: гр., ул."" №
 - т.2. Лица за контакт: 1., тел.:+359/..... факс:+359/....., мобилен, E-Mail: ; 2., тел.:+359/..... факс:+359/....., мобилен, E-Mail:
 - т.3. Служба за съобщения/Tickets: www.
 - т.4. Хотайн/Hotline:
- ал.5. При промяна на данните, по ал.3 и ал.4 по-горе, страните се задължава своевременно да информира всяка друга в писмена форма. В случай, че Възложителят не бъде уведомен за настъпилата промяна, всяко съобщение, изпратено до Изпълнителя на посочения по-горе адрес, се счита за надлежно изпратено.
- ал.6. Всички съобщения, предизвестия и наредждания, свързани с изпълнението на този договор и разменяни между Възложителя и Изпълнителя са валидни, когато са изпратени чрез E-Mail, Факс, Служба за съобщения/Tickets, Хотайн/Hotline и чрез поща(с обратна разписка) на адреса на съответната страна или предадени чрез куриер, срещу подпись от приемащата страна
- ал.7. Собственост и риск
- т.1. В случаите, когато предмет на договора е доставка на стоки, Изпълнителят е длъжен да прехвърли собствеността върху стоките, свободни от каквито и да е права на трети лица, както и да предаде на Възложителя всички документи във връзка с произхода и ползването на стоките.
 - т.2. Собствеността и риска от погиване и/или повреждане на стоките преминава върху Възложителя след подписване на приемо-предавателен протокол за приемане на доставката. Преди подписване на посочения протокол рисъкът се носи от Изпълнителя.
- ал.8. Общи разпоредби
- т.1. Страните се съгласяват, че в отношенията помежду им се изключва прилагането на общи условия на Изпълнителя.
 - т.2. В случай, че при изпълнение на доставката се образуват отпадъци с опасен и/или неопасен произход, Изпълнителят е задължен да ги приеме, ако разполага с необходимите разрешителни и лицензии от компетентни органи (МОСВ, МЗ, МИЕ) или да предаде за приемане на лице, притежаващо съответните разрешителни, съгласно ЗУО и ЗООС.
 - т.3. В случай че, предмета на договора включва лицензии, то страните се съгласяват, че лицензиите са стандартен софтуер, които се записва на технически носител и са предназначени за общо ползване и не са взети предвид специфичните дейности на ползвателя/Възложителя. Възложителят има право да използва софтуера, в които е включен само копие от съответния софтуер и правата за копиране, възпроизвеждане, разпространение, промяна, публично представяне и други форми на комерсиална употреба не са налични/достъпни.
 - т.4. Страните се съгласяват, че договорът ще бъде изпълнен в съответствие с изискванията на чл. 31 от Регламент (ЕО) № 1907/2006 на Европейския парламент и на Съвета от 18 декември 2006 година, относно регистрацията, оценката, разрешаването и ограничаването на химикали (REACH)
 - т.5. В случай, че предмет на договора са стоки, подлежащи на рециклиране, страните се съгласяват, че те ще се приемат Изпълнителя за негова сметка, след писмено уведомление от страна на Възложителя.
 - т.6. Сключването, изпълнението и тълкуването на договора се извършва съгласно приложимото българско законодателство.
 - т.7. Страните се съгласяват, че всякакво приложение на Конвенцията на ООН относно договорите за международна продажба на стоки от 11 април 1980 г. се изключва.
 - т.8. Договорът обвързва и съответните наследници и правоприемници на страните.
 - т.9. Ако някоя от разпоредбите на договора бъде обявена за недействителна или неприложима от компетентен орган, останалите разпоредби на договора, както и възникналите въз основа на тези останали

разпоредби права и задължения на страните, запазват действието си. Недействителната или неприложима разпоредба следва да бъдат заместени от страните по добросъвестен начин от действителна, приложима разпоредба.

- т.10. Всички съобщения, предизвестия и нареждания, разменяни между лицата за контакт Възложителя и Изпълнителя при изпълнение на договора са валидни, когато са изпратени по пощата с обратна разписка, предадени чрез куриер срещу подпись от приемаща страна или изпратени по факс с налично факс потвърждение за изпращане, освен ако в договора не са предвидени и други начини.
- т.11. Договорът се сключва въз основа и се тълкува в съответствие с българското законодателство.
- т.12. В случай, текстът в договорът или в неговите приложения е двуезичен, то при разминаване в текстовете като правно обвързваш се счита текста на български език.
- т.13. Езикът за комуникация между страните по договора с цел осъществяване на писмената кореспонденция във връзка с настоящия договор е български. По изключение със съгласието на Възложителя, може да се комуникира и на английски език.
- ал.9. Всички спорове, възникнали във връзка с тълкуването и изпълнението на настоящият договор, ще бъдат решавани от страните в добронамерен тон чрез преговори, консултации и взаимноизгодни споразумения. Ако такива не бъдат постигнати, спорът ще бъде отнесен за разрешение от компетентния Районен, съответно Окръжен съд по седалището на Възложителя.
- ал.10. Важи българското местно време, както и почивните/празничните дни според официално валидните в Република България българските почивни и/или празнични дни
- ал.11. Настоящият договор се сключи в два еднообразни екземпляра, по един за всяка от страните.

Чл. 19. ПРИЛОЖЕНИЯ

- ал.1. Всички приложения, посочени по-долу се включват в този договор по подразбиране и представляват неделима част от него.
- ал.2. Страните се споразумяват за следния приоритет на документи, които имат обвързваща сила в отношенията им по настоящия договор, като при противоречие между разпоредби на отделните документи се прилага разпоредбата на документа от по-горен ред:
- т.1. Настоящия договор
- т.2. Протокол от договаряне от дата , Приложение – Договорени единични цени
- т.3. Технически изисквания към процедура на договаряне с обявление по система № С-14-НМ-Д-123 с предмет „Доставка, инсталация, пускане в експлоатация, поддръжка, желани промени, обучения и разработки от Възложителя на "Система за дистанционно отчитане на електромери"“
- т.4. Лицензен каталог на софтуера на системата
- т.5. График за доставка на хардуерни компоненти на системата
- т.6. Общи условия на закупуване на дружествата от групата EVN - Януари 2011;
- т.7. Клауза за социална отговорност на дружествата от групата EVN - Януари 2011

ВЪЗЛОЖИТЕЛ :.....

[.....] [.....]

ИЗПЪЛНИТЕЛ :.....

[.....] [.....]

Чл.19, ал.2, т.5. График за доставка на хардуерни компоненти на системата в календарни считано от датата на двустранно подписване на договора.

Позиция	Описание на хардуерния елемент	Мярка	Количество	Срок за доставка не по рано от ... календарни дни	Срок за доставка не по късно от ... календарни дни
1	Еднофазен електромер (1ФЕ)	Брой	9000,00	30	60
	Трифазен директен електромер (3ФДЕ)	Брой	950,00	30	60
	Трифазен индиректен електромер (3ФИЕ)	Брой	420,00	30	60
	Концентратор (К)	Брой	83,00	30	60
	Терминал (Т)	Брой	2,00	30	60
2	Еднофазен електромер (1ФЕ)	Брой	6 300,00	80	90
	Трифазен директен електромер (3ФДЕ)	Брой	720,00	80	90
	Трифазен индиректен електромер (3ФИЕ)	Брой	360,00	80	90
	Концентратор (К)	Брой	30,00	80	90
	Терминал (Т)	Брой	1,00	80	90
3	Еднофазен електромер (1ФЕ)	Брой	15 000,00	110	120
	Трифазен директен електромер (3ФДЕ)	Брой	1 620,00	110	120
	Трифазен индиректен електромер (3ФИЕ)	Брой	760,00	110	120
	Концентратор (К)	Брой	110,00	110	120
	Терминал (Т)	Брой	3,00	110	120
4	Еднофазен електромер (1ФЕ)	Брой	15 000,00	140	150
	Трифазен директен електромер (3ФДЕ)	Брой	1 620,00	140	150
	Трифазен индиректен електромер (3ФИЕ)	Брой	760,00	140	150
	Концентратор (К)	Брой	110,00	140	150
	Терминал (Т)	Брой	3,00	140	150
5	Еднофазен електромер (1ФЕ)	Брой	45 000,00	170	180
	Трифазен директен електромер (3ФДЕ)	Брой	4 860,00	170	180
	Трифазен индиректен електромер (3ФИЕ)	Брой	2280,00	170	180
	Концентратор (К)	Брой	330,00	170	180
	Терминал (Т)	Брой	9,00	170	180