

## Технически изисквания № 1

За изпълнение на поръчка с предмет:

**Безкасово инкасиране на парични суми, по електронен път, от клиенти на EVN България Електроснабдяване ЕАД, Електроразпределение Юг ЕАД, EVN България Топлофикация ЕАД и EVN Трейдинг Саут Ийст Юрп ЕАД, по обособени позиции, за**

### **Поз.1. Инкасиране на парични суми, платени онлайн, при оператор на платежна система чрез интернет базирана централизирана система.**

1. Изпълнителят е длъжен да осигури възможност за заплащане на сметки, наредени от клиенти на EVN България през:
  - Интернет
  - SMS – от мрежата на всички GSM оператори
  - Банкомат
2. Услугата, предмет на настоящата поръчка, трябва да бъде извършвана чрез система на Изпълнителя, позволяваща извършване на плащания от страна на клиентите на Възложителя, чрез използване на следните платежни средства:
  - Дебитна карта с логото на БОРИКА
  - Международни кредитни карти MasterCard, Visa
  - Виртуална сметка
3. Необходимата свързаност се осигурява от и за сметка на Изпълнителя.
4. Изпълнителят е длъжен да идентифицира плащанията на клиентите с клиентски номер и номер на измервателна точка (ИТН).
5. Изпълнителят е длъжен да недопуска частично заплащане на дължими от клиентите на Възложителя суми.
6. Информацията относно задължения на клиентите на Възложителя се получава от системата на Възложителя, чрез web сървис. (Приложение 1)
7. Данните получавани от Изпълнителя чрез web сървисите се използват само за целите предмет на договора.
8. Изпълнителят трябва да осигури минимум една наета линия с минимални изисквания: 10 МБ, full duplex, Ethernet port до Централна 2 – Пловдив, Кукленско шосе 5 и/или Централна 3 – Пловдив, Васил Левски 236.
9. Изпълнителят да поддържа ниво на криптиране AES 256.
10. Изпълнителят да поддържа аутентикация с клиентски сертификат, издаден от Възложителя.
11. Изпълнителят да осигури собствено приложение, което да работи с WEB функции предоставени от Възложителя.
12. Изпълнителят да осигури възможност за подписване на всяка заявка по алгоритъм предоставен от Възложителя.
13. Приложението на Изпълнителя да осигури възможност за разделяне на плащанията по дружества.
14. Събраните суми се превеждат на Възложителя по дружества, по различни банкови сметки предоставени от Възложителя.
15. Информацията за плащане се подава от Изпълнителя на Възложителя с датата на действително извършеното плащане.
16. Изпълнителят да реализира приоритет на заплащане на документите за даден клиент по зададени от Възложителя критерии.
17. Изпълнителят да осигури разпечатване на информация по платена от клиента фактура по зададени от Възложителя данни и формат.
18. Изпълнителят да осигури възможност за връщане на пари при неправомерно плащане в рамките на работния ден и реализиране на стъпките по предоставен от Възложителя алгоритъм, за коректно отразяване в системите.
19. Изпълнителят е длъжен да предоставя възможност за ежедневен експорт на банково извлечение под формата на файл във формат, посочен от Възложителя, съдържащ информация за постъпилите плащания за всеки предходен ден. Съгласно Приложение 2 ( формат на файла)
20. Изпълнителят е длъжен да осигури непрекъснатост на услугата.

21. Изпълнителят е длъжен да известява чрез Email или SMS клиентите с регистрация, при възникване на задължения за плащане, съответно при извършено от тях плащане.
22. Изпълнителят е длъжен да изпраща подробна информация за фактура по имейл по предоставен файл и зададен формат от възложителя, който ще бъде предоставен на Изпълнителя непосредствено след сключване на договор.
23. Изпълнителят е длъжен всеки работен ден да превежда по сметките на Възложителя сумите на извършените през предходния ден плащания.
24. Изпълнителят е длъжен ежемесечно, до 5 (пето) число на месеца да издава фактура, с общия размер на комисионното възнаграждение за всички извършени плащания през предходния месец, като изпраща същата на адреса за кореспонденция или имейл (като е-фактура) посочен от Възложителя в договора.
25. Изпълнителят е длъжен да съхранява информацията за извършените плащания от страна на клиентите на Възложителя в законово установените срокове, както и да предоставя същата при поискване от страна на Възложителя.
26. При въвеждане на нови функционалности при Възложителя, Изпълнителят е длъжен да осигури необходимото съдействие за внедряването им и необходимите доработки в системите на изпълнителя са за негова сметка. /срок за реализация се договаря между страните. За законови промени не повече от 1 календарен месец/