

ЕВН България Топлофикация ЕАД
ул. Христо Г. Данов № 37 BG- 4000 Пловдив

ХАНИУЕЛ ЕООД

ХРИСТОФОР КОЛУМБ 64
BG-1528 СОФИЯ

Договор с необвързваща стойност

Номер / Дата
4600005673 / 01.09.2020

Лице за контакт Специализиран отдел:
Информация и телекомуникация

Лице за контакт Снабдяване:

Данни доставчик

Номер доставчик:
13499

Номер оферта:
от 17.07.2020

На основание на:
преговори проведени с представители на
Ханиуел ЕООД от 16.07.2020

Лице за контакт:

Общи данни

Условия на плащане:
в рамките на 30 дни

Адрес за получаване на фактура:
ЕВН БЪЛГАРИЯ ТОПЛОФИКАЦИЯ ЕАД
ул. Христо Г. Данов №37
гр. Пловдив

Място на изпълнение:
ЕВН България
Топлофикация ЕАД
BG-4004 Пловдив

Срок на договора:
25.09.2020 - 24.09.2025

Предмет на договора:

Закупуване на нови и други лицензи, осигуряване на поддръжка,
допълнителни услуги и разработка на допълнителни приложения на Honeywell
Experion PKS, инсталирана на ЕВН БЪЛГАРИЯ ТОПЛОФИКАЦИЯ ЕАД

Необвързваща стойност в BGN без ДДС

295.484,84

Позиция	Материал	Колич.	Мер.единица	Описание	Единична цена	Стойност без ДДС BGN
00010		1 бр		Доп. лиценз и ъпгрейд на EXPERION PKS	54.958,82 BGN	54.958,82
00020		1 бр		Доп лиценз за бекапиране на системата	5.476,32 BGN	5.476,32
				Допълнителен лиценз за бекапиране на системата – релийз 500: EP-BRSE05 - 1; EP-BRWE05 – 1, е опционален, като Възложителят ще го заяви в случай на реално възникнала нужда чрез изрична писмена заявка.		
00030		1 бр		Доп. лицензи работни станции	10.952,65 BGN	10.952,65
				Допълнителни лицензи работни станции релийз 511: EP-COAS16 – 3 ; EP-COAW10 – 1; MZ-SQLCL4 – 4		
00040		1 бр		Лиценз Компютърен хардуер	16.994,21 BGN	16.994,21
				Компютърен хардуер: MZ-PCEN05; MZ-PCEM49; MZ-PCSV84 ; MZ-PCWS84 е опционален, като Възложителят ще го заяви в случай на реално възникнала нужда чрез изрична писмена заявка		
00050		1 бр		Лиценз за допълнителни 5000 тага	20.027,70 BGN	20.027,70
				Един брой Лиценз за допълнителни 5000 тага – EP-DSC05K е опционален, като Възложителят ще го заяви в случай на реално възникнала нужда чрез изрична писмена заявка.		
00060		1 Дни		Инсталация на ъпгрейда	880,12 BGN	880,12
00070		1 Месец		Поддръжка	1.401,68 BGN	1.401,68
00080		1 Дни		Инженерни услуги работно време	880,12 BGN	880,12
00090		1 Дни		Инженерни услуги извън работно време	880,12 BGN	880,12
00100		1 бр		SESP (Value Flex) за софт.ъпгрейди	2.167,71 BGN	2.167,71
				посочената стойност в настоящата позиция е за 1 месец за първата година		
00110		1 бр		SESP (Value Flex) за софт.ъпгрейди	2.232,91 BGN	2.232,91
				посочената стойност в настоящата позиция е за 1 месец за втората година		
00120		1 бр		SESP (Value Flex) за софт.ъпгрейди	2.298,10 BGN	2.298,10
				посочената стойност в настоящата позиция е за 1 месец за третата година		
00130		1 бр		SESP (Value Flex) за софт.ъпгрейди	2.384,97 BGN	2.384,97

Позиция	Материал	Колич.	Мер.единица	Описание	Единична цена	Стойност без ДДС BGN
	посочената стойност в настоящата позиция е за 1 месец за четвъртата година					
00140				SESP (Value Flex) за софт.ъпгрейди		
		1 бр			2.454,73 BGN	2.454,73
	посочената стойност в настоящата позиция е за 1 месец за петата година					
00150				OPCOPC Server for GDA (ODBC)		
		1 бр			7.432,15 BGN	7.432,15
00160				OPC Data Manager		
		1 бр			7.236,57 BGN	7.236,57
00170				OPC History Link		
		1 бр			7.236,57 BGN	7.236,57
00190				конфигуриране и наладка на OPC връзка		
		1 Дни			880,12 BGN	880,12

Днес, 25. 09. 2020, в гр. Пловдив, се сключи настоящият договор между:
ЕВН България Топлофикация ЕАД, със седалище и адрес на управление гр. Пловдив, ул. Христо Г. Данов №37, вписан в Търговския регистър на Агенцията по вписванията ЕИК 115016602, ИН по ДДС: BG 115016602, представлявано от всеки двама от членовете на Съвета на директорите: Рихард Майсен, Жанет Стойчева, Велко Куршумов и Робърт Дик, наричано по-нататък Възложител и

"ХАНИУЕЛ" ЕООД гр. София, бул. "Христофор Колумб" №64, София Експорт Център Логистична сграда 1 (СЕЦ ЛС 1), вписано в търговския регистър на Агенцията по вписванията с ЕИК 831093277, ИН по ДДС: 831093277, представлявано от всеки двама от управителите заедно: Георги Маринов Георгиев, Тихомир Емилов Тошков и Красимир Димитров Станчев, наричано по-нататък Изпълнител

1. ПРЕДМЕТ

Чл.1.(1). ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ възлага услугите чрез Заявка за Поръчка, а ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ приема да извърши: Закупуване на нови и други лицензи, осигуряване на поддръжка, допълнителни услуги и разработка на допълнителни приложения на Honeywell Experion PKS, инсталирана на ЕВН БЪЛГАРИЯ ТОПЛОФИКАЦИЯ ЕАД, съгласно чл.13.(2).т.2, от настоящия договор, включващо следните дейности:

1. Ъпгрейд и надстройка на EXPERION PKS и e-Server:

1.1. допълнителен лиценз и ъпгрейд на EXPERION PKS лиценз и e-server лиценз от релийз 430 до 511

1.2. допълнителен лиценз за бекапиране на системата – релийз 500 - опционален

1.3. Допълнителни лицензи работни станции релийз 511

1.4. Лиценз за Компютърен хардуер – опционален

1.5. Лиценз за допълнителни 5000 тага – опционален

1.6. Инсталация на ъпгрейда

2. OPC връзка с Oracle DB/MySQL:

2.1. Софтуерни лицензии за връзка с бази данни

2.1.1. OPC Server for GDA (ODBC) и

2.1.2. OPC Data Manager

2.1.3. OPC History Link

2.1.4. Услуги по конфигуриране и наладка на OPC връзка

3. Maintenance/Поддръжка

3.1. Включва възможност на Възложителя да се обръща към Изпълнителя по проблеми, които възникват в

системата.

Поддръжката се осъществява в съответствие с техническите изисквания на възложителя Предоставяне на поддръжката на Системата (SLA). В рамките на тази поддръжка Изпълнителят предоставя и всички съществуващи bug fix / patches на инсталираната версия на системата

4. SESP (Value Flex) за софтуерни ъпгрейди на Experion PKS и e-server - За Година 1-ва (SESP), Година 2-ра (SESP) и Година 3-та (SESP).

4.1 За Година 4-та (SESP) и Година 5-та (SESP) сключването на Договор SESP (Value Flex) за софтуерни ъпгрейди на Experion PKS и e-server: е опционална възможност.

4.2. При активиране на SESP (Solution Enhancement Support Program), включително и при опциите по горната т.4.1. Възложителят ЕВН България Топлофикация ЕАД придобива право на безплатно обновяване и ползване на следващи версии на платформата

4.3. Освен отстраняването на проблеми Възложителят изисква получаване регулярно и на новите версии на системата. Новата версия, която ще се инсталира чрез настоящия договор е 511, съвместима с операционна система Windows Server 2016. Възложителят използва в момента Windows Server 2019. Следващата версия на Honeywell 52x. е съвместима с Windows Server 2019. Възложителят ще получи тази версия безплатно при активиране на позицията - SESP (Solution Enhancement Support Program)

5. Консултантски услуги в работно време и извън работно време в случай на необходимост за всички функционалности - Инженерни услуги по заявка (човеко/ден).

(2) Лицензиите са стандартен софтуер, които са записани на технически носител и са предназначени за масова употреба, като не отчитат спецификите в дейността на конкретния потребител. Софтуерната поддръжката е услуга, извършвана по електронен път за доставения продукт, като се отнася също и за актуализацията му по електронен път. Възложителят придобива само права по използването на лицензите във връзка с дейността си, като няма права за копиране, възпроизвеждане, разпространение, изменение, публично показване или други форми на търговско използване.

II. СТОЙНОСТ

Чл.2(1). Прогнозната стойност на договора, възлиза на 295 484,84 лв. (двеста деветдесет и пет хиляди, четиристотин осемдесет и четири лева и 0,84) без ДДС.

III. ЦЕНОВИ УСЛОВИЯ

Чл.3.(1). Всички договорени единични цени - позиция от 00010 до 00190, посочени на стр.2 и стр.3 от настоящия договор, са твърди за срока на действие на договора и включват всички необходими разходи за изпълнение предмета на договора.

IV. МЯСТО НА ИЗПЪЛНЕНИЕ

Чл.4. Мястото на изпълнение на договора е територията на "ЕВН България Топлофикация ЕАД" гр. Пловдив.

V. СРОКОВЕ

Чл.5(1). Срокът на действие на договора е 36 месеца от датата на подписването му или до изчерпване на стойността, съгласно чл. 2.(1)., като меродавно е събитието, което настъпи по-рано във времето.

(2). Срокът за доставка на лицензи за EXPERION PKS и e-Server е, посочени в позиции от 00010 до 00050 включително, е до 30 календарни дни след получаване на писмена Заявка от Възложителя.

(3). Срокът за изпълнение на дейностите по ъпгрейд и надстройка на EXPERION PKS и e-Server, посочени в позиции 00060, е до 10 календарни дни след доставка на лицензиите по горната ал.2.

(4). Срокът за доставка на лицензиите по OPC връзка с Oracle DB/MySQL, посочени в позиции 00150 до 00170 вкл., е до 30 календарни дни след получаване на писмена Заявка от Възложителя.

(5). Срокът за изпълнение на дейностите по OPC връзка с Oracle DB/MySQL, посочени в позиция 00190, е до 10 календарни дни след доставка на лицензиите по горната ал.4.

(6). Срокът за изпълнение на Maintenance/Поддръжка - позиция 00070, стартира с подписването на настоящия договор.

6.1. Поддръжката включва възможност за Възложителя да се обръща към Изпълнителя по проблеми, които възникват в системата. Поддръжката се осъществява в съответствие с Техническите изисквания на Възложителя - неразделна част от настоящия договор.

6.2. В рамките на тази поддръжка Изпълнителят предоставя и всички съществуващи bug fix/patches на инсталираната версия на Системата.

(7). Срокът за изпълнение на SESP (Value Flex) за софтуерни ъпгрейди на Experion PKS и e-server по позиции 00100 до 00120 вкл., стартира с подписването на настоящия договор.

(8). Срокът за изпълнение на дейностите Консултантски услуги, посочени в позиция 00080 и 00090, се съгласуват между страните за всеки конкретен случай и започва да тече след получаване на писмена Заявка за доставка от Възложителя, съдържаща точна спецификация на приложенията и необходимите количества часове.

(9). Сроковете за реакция и отстраняване на проблем на място или с отдалечен достъп, са съгласно заявеният клас

на грешка и надлежно посочени в т.1 "Предоставяне на поддръжката на Системата (SLA)" от Техническите изисквания на Възложителя – неразделна част от настоящия договор.

(10). В случай че Изпълнителят не изпълни доставката в определените срокове и забавата продължава 10 (десет) или повече календарни дни, Възложителят има право да откаже доставката. В този случай Възложителят (i) не носи отговорност за разходи и/или вреди, претърпени от Изпълнителя във връзка с отказа; и (ii) не дължи възнаграждение на Изпълнителя за отказаната доставка. Отказът на доставката се прави с писмено уведомление от Възложителя, изпратено до лицата за контакт на Изпълнителя.

(11) Договорена едностранна опция от страна на Възложителя за удължаване срока на действие на договора, посочен в чл.5, ал.1 от настоящия договор, с допълнително 1(една) + 1(една) година. Прилагането на опцията се удостоверява с писмено предизвестие, изпратено от Възложителя не по-късно от 30 календарни дни преди изтичане срока на действие на договора, при запазване на всички цени и условия, включително приложенията по настоящия договор.

(12) Опцията по горната ал.9 може да бъде активирана от Възложителя единствено и само в случай, че не е изчерпана стойността на договора, посочена в чл.2, ал.1 от настоящия договор.

(13). Договорени едностранни опции от страна на Възложителя, за активиране на позиции 00020, 00040, 00050, 00130 и 00140 от настоящия договор. Тези позиции ще бъдат активирани и реализирани единствено и само в случай на реално възникнала нужда за Възложителя от конкретната опционална услуга и след изрична негова писмена заявка отправена до Изпълнителя, с подробно описани специфики и характеристики.

VI. ПЛАЩАНЕ

Чл.6(1). Плащанията между страните се извършват при спазване на условията, уговорени в съответния раздел от Търговските условия.

(2). Плащанията от страна на Възложителя се извършват без аванс, по банков път, в срок до 30 (тридесет) календарни от датата на получаване на фактурата на база реално извършена/и услуга/и, придружена/и от подписан приемно-предавателен протокол и оригинал на фактура.

(3). Плащанията по настоящия договор не могат да надхвърлят стойността на договора, определена в Чл. 2(1). от настоящия договор.

(4). Плащанията по чл.1(1), т.3 и т.4 от настоящия договор се извършва на тримесечие до 10 (десет) календарни дни от датата на получаване на фактурата. Фактурата се издава на последния работен ден от последния месец на съответното тримесечие след подписан приемно-предавателен протокол.

(5). Плащането на фактури не означава признаване на редовността на изпълнението и това не означава отказ от полагащи се на Възложителя претенции, произтичащи от незадоволително изпълнение, гаранции и обезщетения.

VII. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ

Чл.7(1). В допълнение на правата и задълженията, уговорени в настоящия договор, страните притежават правата и имат задълженията, посочени в Търговските условия.

(2) Възложителят очаква не повече от 40 минути месечно спиране на Системата, инсталирана от ХАНИУЕЛ ЕООД по причини, вътрешни за продуктите, предлагани и инсталирани от Изпълнителя. В случай/и на неизпълнение по настоящата алинея, Изпълнителят ще дължи неустойки, съгласно Раздел X от настоящия договор.

(3). Непреодолима сила и закъснение – доставките могат да бъдат засегнати от (а) мерки, прилагани от общински, държавни и федерални органи по целия свят, които ограничават пътуването, установяват локализиран карантини или изискват компаниите да прекъснат дейността си, за да ограничат разпространението на COVID-19 или (б) мерки, прилагани от правителства, здравни органи или частни организации с цел, съобразяване с препоръките на органите за ограничаване разпространението на COVID – 19. ХАНИУЕЛ ЕООД ще положи разумната грижа в съответствие с изискванията на законодателството и препоръките на здравните или други власти, за да сведе до минимум прекъсване на дейностите си в резултата на такива събития. Оферираните дати за доставка могат да бъдат коригирани съответно от ХАНИУЕЛ ЕООД и няма да носи отговорност за вреди, включително неустойки за забавено изпълнение, причинено от такива събития.

(3). Открития и интелектуална собственост:

1. Интелектуална собственост означава всички авторски права, търговски марки, търговски тайни, патенти, полезни модели и други права на интелектуалната собственост, установени в която и да е юрисдикция по света, включително всички заявления и регистрации.

2. Никакви права, собственост или ползи върху Интелектуалната собственост, предоставени от ХАНИУЕЛ ЕООД, не се прехвърлят на Възложителя, включително Интелектуалната собственост, съществуваща преди или създадена независимо от изпълнението на договора. Цялата интелектуална собственост и резултатите от услугите, включително софтуер, модели, дизайн, чертежи, документи, изобретения и ноу-хау (наричани Открития), създадени или разработени от ХАНИУЕЛ ЕООД във връзка с Договора, са собственост единствено на Ханиуел, и Възложителят прехвърля на ХАНИУЕЛ ЕООД всички права, които би могъл да има върху такива открития. Възложителят няма никакви права или лиценз върху Интелектуалната собственост или Откритията, предоставени от ХАНИУЕЛ ЕООД, с

изключение на тези, които са изрично предоставени с настоящия договор.

3. ХАНИУЕЛ ЕООД и неговите доставчици си запазват всички права, собственост и ползи върху Софтуер, и всички негови изменения и подобрения, и никакви права, собственост или ползи върху Софтуер или върху негови копия, не се прехвърлят на Възложителя. Възложителят ще пази в строга поверителност всякакъв Софтуер, предоставен от ХАНИУЕЛ ЕООД, и ще положи максимални усилия да не разкрива Софтуера на други лица.

VIII. ГАРАНЦИОНЕН СРОК

Чл.8(1). Страните се съгласяват, че по отношение на гаранционния срок приложение намира съответния раздел от Търговските условия.

IX. ГАРАНЦИЯ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ

Чл.9(1). Страните се съгласяват, че по отношение на гаранцията за изпълнение приложение намира съответния раздел от Търговските условия.

(2). При подписване на договора Изпълнителят предоставя гаранция за изпълнение на договора в размер на 1 % от стойността на договора, без включен ДДС, а именно: 2 954, 85 лв. (словом: две хиляди деветстотин петдесет и четири и 0,85) лева, която служи за обезпечаване на изпълнението на задълженията по договора, представена под формата на паричен депозит.

(3). Когато като гаранция за изпълнение се представя парична сума, сумата се внася по следната банкова сметка на Възложителя:



(4). Когато като гаранция за изпълнение се представя банкова гаранция, Изпълнителят предава на Възложителя оригинален екземпляр на банкова гаранция, издадена в полза на Възложителя, която трябва да отговаря на следните изисквания:

1. да бъде безусловна, неотменяема и непрехвърляема банкова гаранция, във форма, предварително съгласувана с Възложителя;

2. да бъде със срок на валидност 61 (шестдесет и един) месеца, като при необходимост срокът на валидност на банковата гаранция се удължава или се издава нова.

3. Страните се съгласяват в случай на учредяване на банкова гаранция, тя да съдържа условие, че при първо поискване банката следва да заплати сумата по гаранцията независимо от направените възражения и защита, възникващи във връзка с основните задължения.

(5). Банковите разходи по откриването и поддържането на Гаранция за изпълнение във формата на банкова гаранция, както и по усвояването на средства от страна на Възложителя, при наличие на основание за това, са за сметка на Изпълнителя.

(6). Когато като гаранция за изпълнение се представя застраховка, Изпълнителят предава на Възложителя оригинален екземпляр на застрахователната полица, издадена в полза на Възложителя, която трябва да отговаря на следните изисквания:

1. да обезпечава изпълнението на този договор чрез покритие на отговорността на Изпълнителя;

2. да бъде със срок на валидност 30 (тридесет) календарни дни по-дълъг от общия срок за изпълнение предмета на договора, а именно със срок на валидност не по-малко от 61 (шестдесет и един) месеца.

(7). Разходите по сключване на застрахователния договор и поддържане валидността на застраховката за изисквания срок, както и по всяко изплащане на застрахователно обезщетение в полза на Възложителя, при наличието на основание за това, са за сметка на Изпълнителя.

(8). Задържане и освобождаване на гаранциите

8.1. Възложителят освобождава гаранцията за изпълнение на Договора на етапи и при условия, както следва:

(8.1.1) частично освобождаване в размер на 1 % (един процент) от стойността на доставените и интегрирани софтуерни продукти, в срок от 30 (тридесет) дни, след доставка и интегриране на Софтуерните продукти и осъществена проверка на функционалността им, констатирано с подписването на Приемно-предавателен протокол, при липса на възражения по изпълнението и при условие, че сумата по гаранцията не е задържана, или не са настъпили условия за задържането ѝ;

(8.1.2) Ако Изпълнителят е представил банкова гаранция, респ. застраховка за изпълнение на Договора, преди частичното ѝ освобождаване, следва да представи гаранция за изпълнение в остатъчния изискуем по Договора размер на гаранцията след приспадане на сумата по алинея (8.1.1).

(8.1.3) Ако Изпълнителят е внесъл гаранцията за изпълнение на Договора по банков път, Възложителят освобождава съответната част от нея в срока и при условията на алинея (8.1.1).

8.2. Възложителят освобождава останалата част от гаранцията за изпълнение в срок от 30 (тридесет) календарни дни след прекратяването на договора, изтичането на срока, за който е сключен или изчерпване на стойността, за която е сключен, ако липсват основания за задържането от страна на Възложителя на каквато и да е сума по нея.

8.3. Освобождаването на Гаранцията за изпълнение се извършва, както следва:

8.3.1. когато е във формата на парична сума – чрез превеждане на сумата по банковата сметка на Изпълнителя, посочена в чл.13.2. от договора;

8.3.2. когато е във формата на банкова гаранция – чрез връщане на нейния оригинал на банката – издател или на представител на Изпълнителя или упълномощено от него лице;

8.3.3. когато е във формата на застраховка – чрез връщане на оригинала на застрахователната полица на представител на Изпълнителя или упълномощено от него лице или изпращане на писмено уведомление до застрахователя.

8.4. Гаранцията или съответната част от нея не се освобождава от Възложителя, ако в процеса на изпълнение на договора е възникнал спор между страните относно неизпълнение на задълженията на Изпълнителя и въпросът е отнесен за решаване пред съд. При решаване на спора в полза на Възложителя, той може да пристъпи към усвояване на гаранциите.

8.5. Във всеки случай на задържане на гаранцията за изпълнение или на част от нея, Възложителят уведомява Изпълнителя за задържането и неговото основание. Задържането на гаранцията за изпълнение изцяло или частично не изчерпва правата на Възложителя да търси обезщетение в по-голям размер.

8.6. Когато Възложителят се е удовлетворил от гаранцията за изпълнение и договорът продължава да е в сила, Изпълнителят се задължава в срок до 10 дни да допълни гаранцията за изпълнение, като внесе усвоената от Възложителя сума по сметката на Възложителя или предостави документ за изменение на първоначалната банкова гаранция или нова банкова гаранция, съответно застраховка, така че във всеки момент от действието на договора размерът на гаранцията за добро изпълнение да бъде в съответствие с чл.9, ал.2 от договора.

8.7. Възложителят не дължи лихва за времето, през което средствата по гаранцията за изпълнение са престояли при него законосъобразно. В случай, че сумите по гаранции следва да бъдат възстановени във валута, различна от лева, курсовите разлики и банковите такси се поемат от Изпълнителя.

(9) В случай на активиране на опция за продължаване на срока на действие на договора по условията на чл.5, ал.8., ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ следва да предприеме необходимите действия за привеждане на Гаранцията за изпълнение в съответствие с изменените условия на Договора, в срок до 7 (седем) дни от изпращането на писмо за активиране на опция от страна на Възложителя.

(10). При активиране на опцията за продължаване срока на действие на договора съгласно чл.5, ал.8 от настоящия договор и в случай, че при сключване на договора за изпълнение на обществената поръчка гаранцията е предоставена от Изпълнителя на Възложителя посредством безусловна, неотменяема и непрехвърляема банкова гаранция или застраховка, то Изпълнителят представя анекс към банковата гаранция/ застраховка или нова банкова гаранция/ застраховка: i) в размер на 1% от неусвоената остатъчна стойност на договора за следващите 24 месеца ii) и срок на валидност, покриващ удължения срок на договора – 24 месеца плюс 30 календарни дни.

(11). При активиране на опцията за продължаване срока на действие на договора съгласно чл.5, ал.8 от настоящия договор и в случай, че при сключване на договора за изпълнение на обществената поръчка гаранцията е предоставена от Изпълнителя на Възложителя посредством внесена в сметката на Възложителя парична сума, то стойността на внесената парична гаранция се намалява до стойността, представляваща 1 % от остатъчната стойност на договора. Остатъчната част от паричната гаранция за изпълнение се задържа от Възложителя за следващите 24 месеца, които са актуализираният срок на договора. Срокът на валидност на актуализираната гаранция за изпълнение е 24 месеца плюс 30 календарни дни.

(5). Регламентираните действия ал.10 и ал.11 от по-горе са приложими и при активиране от Възложителя на втората опция за удължаване срока на действие, но за 12 (дванадесет) месеца.

X. НЕИЗПЪЛНЕНИЕ И НЕУСТОЙКИ

Чл.10(1). В случай че някоя от страните не изпълни свое задължение съгласно договора, изправната страна има право на неустойка съгласно условията, предвидени в съответния раздел на Търговските условия.

(2). При неспазване на определените срокове за изпълнение., Изпълнителят дължи неустойка за забава в размер на 0,5 % от стойността на заявката за доставка за всеки календарен ден от забавата, но не повече от 10 % от стойността на заявката за доставка, без включен ДДС.

(3). При месечно спиране на системата, инсталирана от Ханиуел ЕООД за повече от 40 минути, по причини, вътрешни за продуктите, предлагани и инсталирани от Изпълнителя, последният дължи неустойка в размер на 0,5 % от стойността на месечната поддръжка на системата, но не повече от 10 % от стойността на месечната поддръжка на системата, без включен ДДС.

XI. ТЕХНИЧЕСКИ ИЗИСКВАНИЯ

Чл.11(1). Приложимите технически изисквания към доставката са посочени в документа Технически изисквания към процедура за възлагане на обществена поръчка № 182-TP-20-CI-D-3, с предмет " Закупуване на нови и други лицензи, осигуряване на поддръжка, допълнителни услуги и разработка на допълнителни приложения на Honeywell Experion PKS, инсталирана на ЕВН БЪЛГАРИЯ ТОПЛОФИКАЦИЯ ЕАД", ведно с Приложение 1 и Приложение 2 към тях,

представляващ неразделна част от настоящия договор.

(2). В случаите на изпълнение на дейности, за които се изисква Изпълнителя да притежава съответни лицензи, удостоверения, разрешителни и т.н., то той се задължава да поддържа валидността им за срока на действие на договора.

XII. РАЗНИ

Чл. 12(1). Адрес за кореспонденция и лица за контакт на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ: п.к: 4000 гр. Пловдив, ул.Христо Г.Данов № 37, лице за контакт: [REDACTED]

(2). Адрес за кореспонденция и лица за контакт на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ: Адрес за кореспонденция: [REDACTED]

(3). При промяна на данните, посочени по-горе, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава своевременно да информира ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ в писмена форма. В случай че Възложителят не бъде уведомен за настъпилата промяна, всяко съобщение, изпратено до ИЗПЪЛНИТЕЛЯ на посочения по-горе адрес, се счита за надлежно изпратено.

(4). Дефиниции-термините, използвани в договора, имат значението, посочено в дефинициите на Търговските условия, освен ако контекстът налага друго значение.

(5). Всички спорове, възникнали във връзка с тълкуването и изпълнението на настоящия договор, ще бъдат решавани от страните в добронамерен тон чрез преговори, консултации и взаимноизгодни споразумения. Ако такива не бъдат постигнати, спорът ще бъде отнесен за разрешаване от компетентния Районен, съответно Окръжен съд по седалището на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

(6). Настоящият договор се сключи в два еднообразни екземпляра, по един за всяка от страните.

XIII. ПРИЛОЖЕНИЯ

Чл. 13(1). Всички приложения, посочени по-долу се включват в този договор по подразбиране и представляват неделима част от него.

(2). Страните се споразумяват за следния приоритет на документи, които имат обвързваща сила в отношенията им по настоящия договор, като при противоречие между разпоредби на отделните документи се прилага разпоредбата на документа от по-горен ред:

1. Настоящият договор

2. Технически изисквания към процедура № 182-TP-20-CI-D-3, с предмет "Закупуване на нови и други лицензи, осигуряване на поддръжка, допълнителни услуги и разработка на допълнителни приложения на Honeywell Experion PKS, инсталирана на ЕВН БЪЛГАРИЯ ТОПЛОФИКАЦИЯ ЕАД", ведно с Приложение 1 и Приложение 2;

3. Търговски условия към процедура № 182-TP-20-CI-D-3, с предмет "Закупуване на нови и други лицензи, осигуряване на поддръжка, допълнителни услуги и разработка на допълнителни приложения на Honeywell Experion PKS, инсталирана на ЕВН БЪЛГАРИЯ ТОПЛОФИКАЦИЯ ЕАД",

4. Общи условия на закупуване на дружествата от групата EVN – Декември 2018;

5. Клауза за социална отговорност на дружествата от групата EVN - Януари 2011

6. Мерки за безопасност при работа на външни фирми на територията на Възложителя.

ВЪЗЛОЖИТЕЛ:

/ Валко Куршумов /



/ Робърт Дик /

ИЗПЪЛНИТЕЛ:



Тихомир Тодоров



Тихомир Тодоров



Общи условия на закупуване на дружествата от групата EVN

Доколкото в договора не е посочено нещо друго, то валидни са следните общи условия на закупуване. Търговските условия или общите условия на Изпълнителя, освен в случай, че не са изрично одобрени от Възложителя, няма да се прилагат, дори и те да не са изрично отхвърлени от Възложителя.

1. Всички договори, както и споразумения за изменения и допълнения към тях, се считат за валидни само ако са сключени в писмена форма. Всички устни споразумения между страните са невалидни, освен ако не са писмено потвърдени от Възложителя.
2. В случай че договорът се базира на оферта, изготвена от Изпълнителя и предоставена на Възложителя, то същата се счита за неразделна част на договора, освен ако в договора изрично не е посочено друго.
3. Посочените в договора цени са твърди и не подлежат на промени, като доставките се извършват франко мястото на изпълнение, стоките са опаковани, застраховани, разтоварени. Допълнителни дейности могат да се предоставят само след предварително одобрение от страна на Възложителя. На Възложителя се представя разчет относно необходимите работни часове, техника и материали за писмено одобрение. Невъзложени или неодобрени допълнителни дейности не се заплащат. Ако в спецификацията/офертата е предвидено определено количество допълнителни дейности, това не е основание за Изпълнителя да претендира тяхното изпълнение.
4. Приемането на дадена доставка/услуга се счита за извършено само в случай че е потвърдено от Възложителя в писмена форма чрез подписване на двустранен приемо-предавателен протокол (ППП). Всички рискове преминават върху Възложителя едва след като стоката е доставена/услугата е изпълнена и приета от Възложителя. До приемането от страна на Възложителя всички рискове са за сметка на Изпълнителя. За място на изпълнение се счита посоченият в договора/заявката за доставка адрес за доставка на стока/изпълнение на услуга.
5. Изпълнителят се задължава да гарантира и е отговорен за това неговият персонал и подизпълнителите, които той използва, да спазват законовите разпоредби относно опазване живота и здравето на работниците, както и опазването на околната среда. Използваните от Изпълнителя персонал и подизпълнители имат правото на достъп единствено до посочените от Възложителя участъци. Разпорежданията на строителния и монтажния надзор на Възложителя са задължителни и трябва да бъдат спазвани. Изпълнителят изрично се задължава да спазва всички законови и подзаконови нормативни актове и да упражнява контрол върху наетите от него или от неговите подизпълнители граждани на Република България и чуждестранни граждани съгласно съответното българско и европейско трудово законодателство. Преди започване на работата Изпълнителят трябва да докаже спазването на задълженията относно осъществения от него контрол чрез представянето на пълен комплект от съответните документи (разрешително за пребиваване, разрешително за работа и др.) без изрична покана от страна на Възложителя, а също и да гарантира, че Възложителят и/или неговите служители няма да носят отговорност за неспазване на тези задължения, включително и за причинени в тази връзка вреди.
6. Изпълнителят се ангажира със задължението за всеобхватно координиране и сътрудничество с всички работещи на даден обект. Изпълнителят се задължава да спазва всички нормативни актове, регулиращи правата и задълженията на служители и работниците, които включват, но не се ограничават (координатори, ръководители на проекти) при изпълнението на задълженията им. Целта е да бъде гарантирано реализирането на принципите за предотвратяване на опасности, като се спазват всички указания на съответните служби. Изпълнителят е длъжен да гарантира, че Възложителят и/или неговите служби и сътрудници няма да носят отговорност за възникналите вследствие на неспазване на тези задължения вреди.
7. Изпълнителят гарантира, че доставките/услугите отговарят на законовите разпоредби, както и на съвременното техническо ниво. Изпълнителят гарантира за качеството и в срок изпълнение на съответната доставка/услуга. Относно гаранцията на стоката/услугата важат съответните действащи законови разпоредби, в случай че в договора не е договорено друго. Гаранцията обхваща и всички повреди, настъпили в рамките на договорения гаранционен срок. Доказването на безупречното, съгласно договора, изпълнение е задължение на Изпълнителя. В случай че във връзка с отстраняването на повреди възникнат разходи по демонтаж и монтаж, както и други допълнителни разходи, то те са за сметка на Изпълнителя. Изпълнителят се задължава в рамките на гаранционния срок да отстрани в най-кратък срок възникналите повреди или, по избор на Възложителя, да замени доставените стоки/предоставени услуги с нови такива. Доставените стоки/предоставени услуги се проверяват от страна на Възложителя най-късно при тяхната употреба. В случай че Изпълнителят не изпълни своите задължения относно договорената гаранция на стоките/услугите и настъпилите повреди бъдат отстранени от трета страна, то Изпълнителят се задължава да поеме всички възникнали в тази връзка разходи.
8. Изпълнителят отговаря за всички вреди, настъпили в резултат на действие или бездействие на Изпълнителя, негов персонал, негов подизпълнители или други лица, на които Изпълнителят е възложил работа в процеса на или по повод на изпълнение на доставката/услугата, както и за вреди, които са предизвикани от използвани от него материали или части от материали. Изпълнителят отговаря също за всички предадени му от Възложителя или от други лица материали, строително оборудване или други вещи за монтаж или за съхранение. При всеки отделен случай на причиняване на вреди Изпълнителят трябва да докаже, че той, неговият персонал, неговите подизпълнители или други лица, на които той е възложил работа, нямат вина. Това важи и за вреди, възникнали вследствие на непредпазливост или не полагане на грижа на добър търговец. Всички искове или претенции от страна на работници или трети лица, касаещи вреди, възникнали във връзка с изпълнение на договора, следва да бъдат отправяни към Изпълнителя. Изпълнителят гарантира, че Възложителят няма да носи отговорност за такива вреди.
9. Изпълнителят се задължава за своя сметка да сключи съответната застраховка за обща гражданска отговорност/професионална отговорност, която да покрива всички произтичащи от закона и от договора рискове при поемане на отговорност. Сключената застраховка трябва да покрива и отговорността за щети към трети лица на всички подизпълнители и наети от Изпълнителя лица при изпълнението на договора.
10. Фактурите трябва да се изпращат на посочения в договора/заявката за тази цел адрес в един оригинален екземпляр и със задължително вписан номер на договора и/или заявката.

Фактурите трябва да отговарят на действащото законодателство, като особено важно е задължителното посочване на идентификационен номер по ДДС както на Възложителя, така и на Изпълнителя, а така също изписване на стойността на ДДС на отделен ред във фактурата. Фактури, които не отговарят на тези условия, не са основание за дължимо плащане и Възложителят си запазва правото да ги върне обратно на Изпълнителя за корекция, като в този случай срокът за плащане се удължава до получаване от страна на Възложителя на фактура, отговаряща на всички изисквания по тези Търговски условия и сключения договор. Срокът за плащане започва да тече от постъпването на фактурите и на всички прилежащи към доставката/услугата документи при посочения в договора получател на стоката/услугата, при условие че е налице регламентираното съгласно договора приемане на доставката/услугата посредством двустранно подписан ППП. В случай, че изрично не е договорено друго, то при частични доставки, или при частично изпълнение на услугите е допустимо издаването на една обща фактура след цялостното изпълнение на договора. Плащанията в тези случаи се извършват не по-късно от посочения в договора срок. При просрочване на плащането от страна на Възложителя се прилага законната лихва за забава при плащане съгласно разпоредбите на Закона за задълженията и договорите. Освен законната лихва за забава Възложителят не дължи заплащане на каквито и да е други обезщетения и неустойки, освен в случаи на доказано умишлено виновно поведение.

11. Уведомления за сключени договори за цесия трябва да бъдат отправяни в писмена форма (не по факс или e-mail) чрез вписване в деловодната система на Възложителя на вниманието на отдел „Финансови въпроси“. В тези случаи Възложителят има право да начисли и задържи такса за обработка и поддържане в размер на 1% от стойността на прехвърленото вземане, но не повече от 5 000 лв.
12. Право на задържане в полза на Изпълнителя не се допуска, освен ако не е изрично законово уредено. Възложителят има право да прихваща собствени вземания, както и вземания, които Изпълнителят дължи на свързани с Възложителя предприятия от групата на EVN AG – дружества, вписани в консолидирания годишен финансов отчет на дружеството EVN AG, регистрирано в окръжен съд Wiener Neudorf под EHK FN 72000 h и ИН по ДДС: ATU14704505 – срещу дължими на Изпълнителя суми.
13. Изпълнителят категорично се съгласява, че при изпълнение на този договор ще спазва Общия регламент за защита на данните, Закона за защита на личните данни и подзаконовите нормативни актове в тази област. Всички лични данни, станали му известни във връзка с договора, при необходимост могат да се предоставят на трети лица (като проектантски фирми, собственици на съоръжения, застрахователи и др., но не и на конкуренти) само при спазване на тези изисквания и след съгласие на Възложителя. Изпълнителят се задължава да уведоми незабавно Възложителя, в случай че установи каквото и да е нарушение на сигурността на обработваните на личните данни. Изпълнителят се задължава да предприеме разумни мерки, така че да гарантира надеждността на всяко лице, което може да има достъп до личните данни, като гарантира, че достъпът е строго ограничен до тези лица, които действително трябва да имат достъп до информацията за целите на изпълнението на договора. Изпълнителят носи отговорност за това, че както неговите служители, така и всички онези, които предоставят услуги във връзка с изпълнението на договора, ще спазват разпоредбите на настоящите Общи условия на закупуване и законовите изисквания във връзка със защита на лични данни. Изпълнителят се задължава да приложи подходящи

технически и организационни мерки с цел осигуряване на ниво на сигурност, съответстващо на възможния риск, както и да съхранява личните данни в обем и за срок, които се изискват от приложимото законодателство. Изпълнителят се задължава да обезщети вредите, които дадено лице може да претърпи в резултат на обработване на лични данни на лицето от страна на Изпълнителя, което обработване нарушава Регламента или други законови разпоредби за защита на личните данни.

14. Изпълнителят декларира и гарантира, че чрез доставката/услугата няма да се нарушат правата на трети лица върху обекти на интелектуалната или индустриалната собственост. Възложителят не носи отговорност при възникнали евентуални претенции на трети лица в тази връзка и всички искове ще бъдат насочени към Изпълнителя.
15. В случай че Изпълнителят се забави с изпълнението на записана в договора доставка/услуга, Възложителят има право да настоява за предоставяне на доставката/услугата в съответствие с договора или след поставяне на разумен допълнителен срок, ако доставката/услугата не се предостави в рамките на допълнителния срок, писмено да прекрати договора едностранно. Допълнително Изпълнителят дължи на Възложителя обезщетение за вреди, възникнали в следствие на неизпълнението. Възложителят е в правото си да прекрати договора едностранно без предизвестие, в случай че срещу Изпълнителя е открито производство по обявяване в несъстоятелност или е обявен в несъстоятелност, както и когато върху имуществото му са наложени запор или възбрана във връзка с погасяване на дълг. При оттеглянето си от договора Възложителят трябва да покрие разходите за извършените до момента доставки/услуги от Изпълнителя, в случай че Възложителят ще може да ги използва по предназначението им отбелязано в договора. В никакъв случай той не дължи като заплащане повече от това което е изпълнено.
16. Възложителят има право да прехвърли договорното отношение с всичките права и задължения на друго свързано предприятие от групата на EVN AG. Изпълнителят няма право, освен в случай на предварително писмено съгласие от Възложителя, да прехвърля договора както в цялост, така и частично на трети лица и/или да ангажира подизпълнители.
17. Всички спорове, възникнали във връзка с тълкуването и изпълнението на договора, ще бъдат решавани от страните в добронамерен тон чрез преговори, консултации и взаимноизгодни споразумения. Ако такива не бъдат постигнати, спорът ще бъде отнесен за разрешаване от компетентния съд по седалището на Възложителя. В сила е материалното право на страната по съдебна регистрация на Възложителя, като се изключва прилагането на Конвенцията на ООН за договорите за международни продажби на стоки и нормите на международното частно право. Езикът на договора е официалният език на страната по съдебна регистрация на Възложителя.
18. Ако някои разпоредби от тези Общи условия на закупуване са, или станат изцяло или отчасти недействителни или неосъществими, то това няма да засегне валидността на останалите разпоредби. На мястото на недействителните или неосъществими разпоредби страните се споразумяват за уреждане на взаимоотношенията по такъв начин, който е възможно най-близък до онова, което страните са целели чрез станалата недействителна или неосъществима разпоредба от тези Общи условия.

Клауза за социална отговорност на дружествата от групата EVN

Изпълнителят декларира, че е запознат със съдържанието на по-долу посочените клаузи за социална отговорност, които са в сила също и за дружествата от групата EVN, и ще спазва същите при извършването на доставки/услуги. Възложителят е в правото си по всяко време да проверява спазването на това задължение. В случай на нарушение Възложителят има право да изиска преговаряне с цел възстановяване на договорното състояние. Ако в рамките на един месец Изпълнителят не изпълни това изискване или ако установеният недостатък не бъде премахнат или отстранен в рамките на определения или двустранно между страните съгласуван срок, Възложителят е в правото си незабавно да прекрати договора. Същото важи и в случай, че Изпълнителят отказва или възпрепятства провеждането на такива проверки. Освен това Изпълнителят се задължава да обвърже с изпълнението на следните основни положения и принципи своите доставчици, както и подизпълнители

1. Спазване на човешките права. От нашите Изпълнители и техните подизпълнители се очаква те да признават Всеобщата Харта за правата на човека на ООН, както и да гарантират, че те по никакъв начин не са замесени в нарушения на човешките права.
2. Липса на детски и принудителен труд. Нашите Изпълнители и техните подизпълнители при производството на продуктите си и при извършване на услугите си се задължават да не използват или допускат детски, принудителен или друг недобровolen труд съгл. Конвенциите на Международната Организация на Труда (ILO).
3. Липса на дискриминация или тормоз на работното място. Към всеки сътрудник следва да бъде подхождано с респект и достойнство. Нито един сътрудник не трябва да бъде физически, психически, сексуално или словесно тормозен, дискриминиран или да бъде злоупотребявано с него поради неговата полава принадлежност, раса, религия, възраст, произход, увреждане, сексуална или политическа ориентация, мироглед.
4. Безопасни и здравословни условия на труд на работното място. Трябва да се гарантира, че нашите Изпълнители и техните подизпълнители гарантират на сътрудниците си безопасни и здравословни условия на труд, като спазват прилаганите за това закони и правилници. Трябва да се предостави свободен достъп до питейна вода, санитарни помещения, съответната пожарна защита, осветление, вентилация и ако е необходимо - подходящите лични предпазни средства. Сътрудниците се обучават да използват коректно личните предпазни средства и да познават общите разпоредби за сигурност.
5. Трудово- и социално правни разпоредби. При изпълнение на поръчки нашите Изпълнители и техните подизпълнители са задължени да спазват валидните за съответната страна на изпълнение трудово- и социално правни разпоредби.
6. Прозрачност на работното време и възнаграждението. Работното време трябва да бъде в съответствие с приложимите закони. Сътрудниците на нашите Изпълнители и техните подизпълнители трябва да имат трудови договори, в които да е фиксирано работното време и възнаграждението.
7. Защита на околната среда. Ние очакваме от нашите Изпълнители и техните подизпълнители в рамките на тяхната предприемаческа дейност да спазват приложимите закони, подзаконовни нормативни актове и правилници за опазване на околната среда и при предоставяне на услуги/ доставки съответно да преценяват икономическите, екологичните и социалните аспекти и по този начин да вземат предвид принципите на устойчивото развитие.
8. Намаляване на използването на ресурси, отделяне на отпадъци и емисии. Постоянното подобряване на ефективното използване на ресурсите е важна съставна част на управлението и фирменото ръководство. Нашите Изпълнители и техните подизпълнители трябва да минимизират отделянето на отпадъци от всякакъв вид, както и отделяне на всички емисии във въздуха, водата или почвата.
9. Високи етични стандарти. Ние очакваме от нашите Изпълнители и техните подизпълнители да демонстрират високи стандарти на фирмена етика, да спазват съответните национални закони (особено трудовоправните и картелните разпоредби, както и разпоредбите за защита на конкуренцията и правата на потребителите) и по никакъв начин да не се вълечат или да участват в корупционни схеми, лъжа или изнудване.
10. Прозрачни бизнес отношения. Нашите Изпълнители и техните подизпълнители не трябва нито да предлагат нито да изискват, нито да гарантират, нито да приемат подаръци, плащания или други предимства от подобен род или облаги, които може да са предназначени да подтикнат дадено лице да наруши задълженията си.
11. Право за провеждане на събрания и стачки. Работниците и служителите на нашите Изпълнители и техните подизпълнители трябва да имат възможност в рамките на законовите разпоредби на страната, в която те работят, да участват в събрания и стачки, без да се страхуват от последствия.

Технически изисквания към процедура № 182-TP-20-CI-D-3 с предмет „Закупуване на нови и други лицензи, осигуряване на поддръжка, допълнителни услуги и разработка на допълнителни приложения на Honeywell Experion PKS, инсталирана на EVN БЪЛГАРИЯ ТОПЛОФИКАЦИЯ ЕАД“.

1. Предоставяне на поддръжката на Системата (SLA)

Изпълнителят трябва да предостави поддръжка за цялата система Honeywell - Experion PKS / Process History Database (PHD) и прилежащите им модули, сървъри, операторски станции, приложения и интерфейси за комуникация, инсталирани в EVN България Топлофикация ЕАД за периода на действие на договора

Изпълнителят трябва да предостави поддръжка на следните функционалности като минимум:

1.1. Изпълнителят трябва да гарантира, че всички стандартни и конфигурирани функционалности са работещи.

Допълнителни имплементации за специфични функционалности по желание на Възложителя трябва да са възможни и гарантирани. За интерфейси от/към софтуера, Изпълнителят трябва да гарантира работеща функционалност и поток от данни доколкото това е предмет на работата на софтуера.

1.2. Цялата документация относно комуникация, софтуерно описание на съобщенията за грешки на софтуера и комуникацията при поддръжка (Helpdesk) трябва да бъде предоставена на английски и/или български език.

1.3. Възложителят регламентира два класа на определяне възникнала грешка.

Класифицирането на грешката се определя от Възложителя, като Изпълнителят няма право на претенции относно определената класификация.

1.4. Грешка от клас 1 - Бизнес-критични

→ време за реакция - 4 часа в работно време (от понеделник до петък, от 8:00 до 18:00 часа)

→ време за отстраняване на проблема на място или с отдалечен достъп - 4 работни дни

→ Грешка от клас 1 възниква при една или повече от следните ситуации, като изброяването не е изчерпателно:

→ Спешни, бизнес-критични операции в обичайни бизнес ситуации не са изпълними, защото:

-Грешката води до пълно блокиране на приложението или бизнес процеса.

-Грешката води до пълна загуба на интегритет, коректност, цялост или взаимодействие на функции или процеси.

-Засегнати са всички потребители.

→ Цялото приложение или част от софтуера трябва незабавно да бъдат спрени след това събитие (с цел избягване на вторична щета).

→ Грешката води до професионални / технически неправилни резултати, процедури и процеси.

→ Поддържаният бизнес процес не може да се изпълни изобщо.

→ Времето за реакция, производителност или време на изпълнение са повече от договорените.

→ Нужните задачи за стандартните бизнес логики са застрашени от неизпълнение или са неизпълними, или стартирането на софтуера не е възможно, защото грешката води до тотална загуба на функционалност или прекъсване на основни функционалности.

1.5. Грешка от Клас 2 - Стандартни грешки

→ Време за реакция - до края на следващия работен ден

→ Време за отстраняване на проблема на място или с отдалечен достъп - 10 работни дни (грешката трябва да е отстранена до 18:00 българско време на десетия работен ден)

Грешка от Клас 2 възниква при една или повече от следните ситуации, като изброяването не е изчерпателно:

→ Единичните функции не са цялостни, правилни, последователни или завършени.

→ Неизправността причинява основни ограничения при употреба.

→ Ежедневните бизнес операции са напълно или частично неизпълними.

→ Засяга определена група потребители или ИТ администраторите.

→ Софтуерът е временно неизползваем.

→ Грешката ограничава или изключва главни функции да се изпълняват.

→ Грешката води до спиране на определени специфични бизнес функции.

→ Проблемът води до грешки в поддържаните процеси, които не могат да бъдат разрешени с други инструменти.

→ Грешката се появява независимо при определени ситуации на употреба, но определени изисквания не са срещнати.

→ Грешката води до временни неблагоприятни ефекти на единични, крайни функции.

→ Грешката води до забавяне изпълнението на поддържаните процеси, които могат да бъдат решени с други инструменти.

→ Има наличие на лоша производителност, основни функционалности са неизправни.

1.6. Регистрацията на заявка (нотификация) при възникване на грешка се осъществява чрез система за регистрация на грешки или имейл където заявки/съобщения, могат да бъдат заведени от понеделник до петък в интервала от 08:00 - 18:00 часа българско време. Изпълнителят изпраща потвърждение възможно най-бързо, но не по-късно от изтичане времето за реакция, в зависимост от определения клас грешка.

1.7. Времето за реакция на Изпълнителя се определя спрямо дефинираните класове за грешка (Клас 1 и Клас 2). За всички грешки от клас 1 и клас 2, лицата за контакт се посочват в договора. Времето за реакция/разрешаване на проблема

или отстраняване на грешката се стартира от момента на изпращане на нотификация към Изпълнителя. Дефинираните времена за реакция и отстраняване на проблема са работни дни.

1.8. Изпълнителят потвърждава и гарантира, че всеки проблем ще е възможен за отстраняване от страна на екипа за поддръжка (Helpdesk) на Изпълнителя, независимо дали е въпрос, проблем, грешка, заявка за консултация и т.н.

1.9. Предоставянето на софтуерна поддръжка се изразява в отстраняване на грешки от клас 1 и клас 2, като включва минимално и:

1.9.1. Подобрения. Изпълнителят премахва всички грешки, осигурявайки собственото качество на продукта си, създава нови версии на софтуера и ги предоставя на Възложителя под формата на софтуерни пакети за поддръжка. Възложителят е заинтересован за всякакъв тип актуализации/надстройки, за да е сигурен, че работи с последната версия, въпреки че не е задължен. Всички софтуерни актуализации и доработки се предоставят на Възложителя в съвременен вариант с цялата документация за привеждане на софтуера в работеща услуга и изпълняване на операции със софтуера.

1.9.2. Управление на грешките: Отговорността за отстраняване на грешки и проблеми е основна за Изпълнителя с цел предоставяне на коректно работещ софтуер на Възложителя. Изпълнителят изпълнява всички изисквания спрямо съобщението за грешка от страна на Възложителя, като предоставя информация за избягване на грешки, самостоятелно отстраняване на грешки, специфични за Възложителя грешки, софтуерни доработки, бъдещи версии, пакети и др. Видът на предоставената информация за избягване на грешки, самостоятелно отстраняване на грешки, специфични за Възложителя грешки, софтуерни доработки, бъдещи версии, пакети и др., зависи от класа на грешката.

Доставката и имплементацията на алтернативно решение за управление на грешките в среда на Възложителя трябва да бъде предварително обсъдено с Възложителя, както и одобрено от него. Всички задължителни задачи за разрешаване на проблеми и алтернативни решения са без допълнителни и отделни цени. Разрешението при отстранен проблем или алтернативно решение да се имплементира е на Възложителя.

1.9.3. Обмяна на информация за текущи разработки и статус: минимум веднъж годишно Изпълнителят предоставя информация относно налични или планирани (в случай че такива са известни) промени относно технически и търговски въпроси, планирани и заявени функционалности на софтуера (като промени по технически въпроси, лицензи, лица за контакт, собственик и т.н.)

1.10. Времената за реакция и отстраняване на проблема или грешка от Изпълнителя стартират от момента, в който служител на Възложителя изпрати нотификация към Изпълнителя в писмен вид чрез система за регистрация на грешки или имейл. Реакция означава отговор от страна на Изпълнителя за решение на изпратената заявка за отдалечен анализ и/или допълнителна специфична за проблема информация.

1.11 Нотификацията за грешка от Възложителя съдържа информация относно: име на грешката, описание, клас грешка, лице за контакт и софтуерна версия.

1.12 Процедурни стъпки за отстраняване на грешки в софтуера:

1.12.1. Възложителят изпраща съобщение към система за регистрация на грешки или имейл за наличие на грешка с описание на нужната информация. Съобщението съдържа информация и относно класа грешка.

1.12.2. Грешката се регистрира в системата на Изпълнителя за регистрация на грешки и се връща отговор в определеното време за реакция.

1.12.3. След намиране на решение Възложителят бива уведомен

1.12.4. Съгласуване за инсталация в системата.

1.12.5. Извършване на инсталация в системата. Процедурата се осъществява по време на договорените часове за отстраняване на проблем всеки клас грешка.

1.12.6. Възложителят следва да тества предоставеното решение в системата, като получава необходимата документация за това от Изпълнителя.

1.12.7. Възложителят потвърждава отстраняването на проблема.

1.13 Изпълнителят трябва да определи минимум две нива в йерархията за осъществяване на поддръжката от страна на Изпълнителя, като предоставя възможност за ескалация на по-високи ниво за контакт в йерархията, без одобрение от по-ниското ниво, осигуряващо поддръжката. Преди сключване на договор, Изпълнителят предоставя контактна информация за по-високото ниво на контакт.

1.14 Изпълнителят е задължен да представя помощ в случай на инсталации, осъществяване на връзка с бази данни, интерфейси, доклади, допълнения, технически проблеми или грешки, появили се по време на употреба на софтуера и т.н.

1.15 Изпълнителят трябва да предоставя документация за стандартни и конфигурирани / специфични за софтуера функционалности според текущата версия, която е в употреба. За всяка една имплементация Изпълнителят предоставя документация за извършените промени.

1.16 Изпълнителят трябва да уведомява Възложителя минимум веднъж годишно за всички извършени промени и допълнения върху компоненти на софтуера, които Възложителя употребява. Информацията трябва да съдържа минимум дата на издаване, описание на функционалността и извършени други промени в случай на наличие на такива. Изпълнителят трябва да предостави тази информация при заявка от страна на Възложителя в срок от една седмица.

1.17 Възложителят предоставя възможност за отдалечен контрол чрез използване на споделен екран (desktop sharing) или VPN връзка през собствена мрежа, при нужда от отстраняване на грешки и/или софтуерни актуализации и надстройки. Решението за това как ще се разреши грешката се взема от Възложителя (на място, с отдалечен достъп ползвайки RSA или с отдалечен достъп използвайки споделен екран).

2. Предоставяне на допълнителни услуги, разработка на допълнителни приложения

За допълнителни услуги се считат всички услуги извън обхвата на настоящата процедура, но свързани с предмета на договора. Допълнителни услуги могат да бъдат предоставени от Изпълнителя само след заявка за доставка от страна на Възложителя, с включено точно количество часове.

Предоставянето на допълнителни услуги е базирано на часовата ставка за човеко/ден.

В допълнение на инсталирането и настройката на интерфейсите с посочените в настоящата документация системи и разработката на посочените в настоящата документация отчети и екрани, Изпълнителят се задължава да разработва други отчети и екрани, когато това е заявено от Възложителя. При нужда от предоставяне на допълнителни услуги като разработка на допълнителни отчети, екрани, функционалности, консултация, поддръжки и други се спазва следната последователност:

- 2.1. Възложителят изпраща изискванията относно предоставяне на допълнителна услуга
- 2.2. Изпълнителят трябва да предостави на Възложителя до 15 дни от датата на заявката информация относно необходимите човеко дни за предоставяне на услугата и срок за изпълнението ѝ.
- 2.3. Възложителят не е задължен да приема офертата.
- 2.4. В случай на приемане на офертата Изпълнителят получава заявка за доставка, базирана на основния договор. При приключване на работата, Изпълнителят трябва да предостави приемно- предавателен протокол с график за отчитане реалните времена на работа (timesheet). Одобрението на допълнителните услуги се извършва след тестове. Само след окончателно приемане на допълнителните услуги и подписан от Възложителя и Изпълнителя приемно-предавателен протокол, услугата може да бъде фактурирана.

Приложения:

1. Приложение 1 - Списък интерфейси
2. Приложение 2 Технически изисквания към изпълнение на поръчка с предмет „Закупуване на нови лицензи, поддръжка, допълнителни услуги и разработка на допълнителни приложения на Honeywell Experion PKS , инсталирана в ЕВН България Топлофикация ЕАД“

С подписването на настоящите Технически изисквания, Участникът гарантира за тяхното приемане, спазване и точно изпълнение.

Подпис с правна сила:

(печат)

The image shows two sets of handwritten signatures and official stamps. On the left, there is a circular blue stamp of 'HONEYWELL LTD. BULGARIA' with a red rectangular box over it. Below the stamp is a handwritten signature in blue ink. On the right, there is a red rectangular box, likely a stamp, with a handwritten signature in blue ink below it.

Приложение 1

към Технически изисквания за процедура № 182-TP-20-CI-D-3 с предмет „Закупуване на нови и други лицензи, осигуряване на поддръжка, допълнителни услуги и разработка на допълнителни приложения на Honeywell Experion PKS, инсталирана на EVN БЪЛГАРИЯ ТОПЛОФИКАЦИЯ ЕАД“.

Списък от интерфейси, които се поддържат от системата Honeywell Experion PKS, инсталирана в EVN България Топлофикация ЕАД

Задължително в системата трябва да поддържа следните интерфейси:

1. OPC – WinCC, Siemens. Интерфейсът служи за връзка между Нова Когенерация – разпределена с-ма SIMATIC WinCC OPC-SERVER XML v1.0 DataAccess v1.0A/2.0/3.0. Интерфейсът трябва да е инсталиран и на двата налични (мастър и слейв) сървъри на системата за управление и се превключва автоматично при отпадането на мастър сървъра. Всички необходими настройки на OPC сървъра трябва да бъдат извършени от Изпълнителя. Възложителят осигурява пълен достъп до OPC сървъра.
2. OPC – Изоматик. Изпълнителят трябва да осигурява пълен достъп до OPC сървъра.
3. OPC – Топлопренос. За целта Изпълнителят свързва контролерите, поддържащи протокол IEC 60870-5-104 със стандартен OPC протокол. Начинът на свързване се съгласува с Възложителя.
4. Протокол за релационни бази данни / файлов интерфейс ODBC driver / Universal File Loader (ASCII)
5. Пренос на данни чрез Modbus TCP за четене на данни по всички звена на комуникационната верига.

ТЕХНИЧЕСКИ ИЗИСКВАНИЯ

към

изпълнение на поръчка с предмет:

Закупуване на нови лицензи, поддръжка, допълнителни услуги и разработка на допълнителни приложения на Honeywell Experion PKS, инсталирана в EVN България Топлофикация ЕАД

I. Технически изисквания

1. Достъп до информационните ресурси на EVN България. При всякакви обстоятелства, когато на доставчика е осигурен достъп до информационните ресурси на EVN България, отговорността на доставчика е да гарантира, че достъпът му не води до предоставянето на достъп на неоторизирани лица до информационните ресурси на EVN България.

2. Пачове за сигурност и ъпдейти. От доставчика се изисква да извършва корекции и актуализации във връзка със стоките и/или услугите, които предоставя на EVN България, както следва:

2.1. Устройства и софтуер, предоставени директно на EVN България. Доставчикът ще предостави на EVN България всякакви поправки и други актуализации на софтуера или фърмуера за сигурност на системата, използвани от доставчика при предоставянето на стоки и/или услуги, не по-късно от тридесет (30) дни от пускането му на пазара или съгласно препоръките на доставчика или подизпълнителя на доставчика.

2.2. Вътрешни системи и услуги на доставчика, необходими за изпълнение на задълженията си към EVN България. Доставчикът редовно ще прилага пачове за сигурност и функционални актуализации на своя вътрешен системен софтуер и фърмуер.

3. Спазване на приложимите закони и добри практики. Доставчикът се съгласява да спазва всички приложими държавни и международни закони, както и добрите индустриални практики, регулиращи събирането, достъпа, използването, разкриването, опазването и унищожаването на защитена информация.

4. Стандарт за защита. Доставчикът се съгласява да защитава поверителността и сигурността на непубличната информация в съответствие с всички приложими закони и разпоредби. Доставчикът ще прилага, поддържа и използва подходящи административни, технически и физически мерки за сигурност, за да запази поверителността, целостта и наличността на непубличната информация.

5. Стандарти за информационна сигурност. Доставчикът приема, че EVN България е длъжен да спазва стандартите за информационна сигурност за защита на информацията, както се изисква от закона, регулациите и регулаторните насоки, както и от програмата за вътрешна сигурност на EVN България за защита на информацията и системите.

6. Докладване при нарушения. Доставчикът ще докладва за всяко потвърдено или подозирано нарушение на EVN България веднага след откриването му. Докладът на доставчика ще идентифицира: естеството на неоторизирания достъп, лицето(а), което е използвало, разкрило и/или е получило непублична информация (ако е известна), какво е извършил или ще извърши. Какво е предприел доставчика, за да смекчи вредния ефект от неоторизиран достъп и какви коригиращи действия е предприел или ще предприеме, за да предотврати бъдещо неразрешен достъп. В случай на съмнение за нарушение, доставчикът редовно ще информира EVN България за напредъка на своето разследване до решаването му.

7. Координация на дейностите за реагиране при нарушения. Доставчикът ще сътрудничи изцяло на разследването на EVN България във връзка с всяко нарушение, включващо доставчика и/или услугите, включително, но не само, предоставянето на свидетели и документи, незабавно след докладване на доставчика за нарушението. Пълното сътрудничество на доставчика ще включва, но не се ограничава до доставчика:

7.1 Незабавно запазване на всички потенциални доказателства, свързани с нарушението и отстраняване на нарушението, веднага щом обстоятелствата позволяват това

7.2 Бързо посочване на лице за контакт, към което EVN България ще насочва запитванията, и лице от страна на доставчика, което ще отговаря на запитванията на EVN България;

7.3. До колкото бързо позволяват обстоятелствата, прилагане на подходящи ресурси за отстраняване на нарушението, разследване, документиране, възстановяване на услугите според указанията на EVN България и предприемане на подходящи действия за реагиране

7.4 Предоставяне на доклади за състоянието на EVN България относно дейностите за реагиране при нарушения, на ежедневна база, или на одобрена от EVN България честота;

7.5. Гарантиране, че квалифицирания персонал на доставчика ще е на разположение в кратки срокове, ако е необходимо да участва в срещи и/или конферентни разговори, инициирани от EVN България относно нарушението

TECHNICAL REQUIREMENTS

to

order № 182-TP-20-CI-Д-3 with subject Purchase of new licenses, support, additional services, and development of additional applications of Honeywell Experion PKS , implemented in EVN Bulgaria Toplofikatsia EAD

I. Technical requirements:

1. Access to EVN Bulgaria information resources. In any circumstance when supplier is provided access to EVN Bulgaria information resources, it is solely supplier's responsibility to ensure that its access does not result in any access by unauthorized individuals to EVN Bulgaria information resources
2. Patches and updates. Supplier is required to perform patches and updates in connection with the goods and/or services provided to EVN Bulgaria as follows:
 - 2.1. Devices and Software provided directly to EVN Bulgaria. Supplier will make available to EVN Bulgaria any patches and other updates to system security software or firmware utilized by supplier in its provision of goods and/or services not later than the earlier of thirty (30) days of its commercial release or as recommended by supplier or supplier's sub-supplier.
 - 2.2. Supplier's internal systems and services necessary for supplier to fulfill its obligations to EVN Bulgaria. Supplier will regularly apply security patches and functional updates to its internal systems software and firmware.
3. Compliance with applicable laws and best practices. Supplier agrees to comply with all applicable state and international laws, as well as industry best practices, governing the collection, access, use, disclosure, safeguarding and destruction of protected information
4. Safeguard standard. Supplier agrees to protect the privacy and security of non-public information according to all applicable laws and regulations. Supplier will implement, maintain and use appropriate administrative, technical and physical security measures to preserve the confidentiality, integrity and availability of the non-public information.
5. Information security standards. Supplier acknowledges that EVN Bulgaria is required to comply with information security standards for the protection of information as required by law, regulation and regulatory guidance, as well as EVN Bulgaria's internal security program for information and systems protection.
6. Reporting of breaches. Supplier will report any confirmed or suspected breach to EVN Bulgaria immediately upon discovery. Supplier's report will identify: the nature of the unauthorized access, the non-public information accessed, used or disclosed, the person(s) who accessed, used, disclosed and/or received non-public information (if known). What Supplier has done or will do to mitigate any deleterious effect of the unauthorized access and what corrective action supplier has taken or will take to prevent future unauthorized access. In the event of a suspected breach, supplier will keep EVN Bulgaria informed regularly of the progress of its investigation until the uncertainty is resolved.
7. Coordination of breach response activities. Supplier will fully cooperate with EVN Bulgaria's investigation of any breach involving supplier and/or the services, including but not limited to making witnesses and documents available immediately upon supplier's reporting of the breach. Supplier's full cooperation will include but not be limited to supplier:
 - 7.1 Immediately preserving any potential forensic evidence relating to the breach and remediating the breach as quickly as circumstances permit
 - 7.2 Promptly designating a contact person to whom EVN Bulgaria will direct inquiries and who will communicate supplier responses to EVN Bulgaria inquiries
 - 7.3 As rapidly as circumstances permit, applying appropriate resources to remedy the breach condition, investigate, document, restore service(s) as directed by EVN Bulgaria, and undertake appropriate response activities;
 - 7.4 Providing status reports to EVN Bulgaria on breach response activities, either on a daily basis or a frequency approved by EVN Bulgaria;
 - 7.5 Ensuring that knowledgeable supplier staff is available on short notice, if needed, to participate in EVN Bulgaria-initiated meetings and/or conference calls regarding the breach

Търговски условия

към процедура № 182-TP-20-CI-D-3 с предмет „Закупуване на нови и други лицензи, осигуряване на поддръжка, допълнителни услуги и разработка на допълнителни приложения на Honeywell Experion PKS, инсталирана на EVN БЪЛГАРИЯ ТОПЛОФИКАЦИЯ ЕАД“.

1. Дефиниции

Изброените по-долу термини имат значението, посочено срещу тях, освен ако контекстът налага друго значение:

- 1.1. Договор означава договор, сключен между Възложителя и Изпълнителя, в който се определя предмета на доставката и условията за нейното изпълнение.
- 1.2. Доставка означава: (i) доставката на стоките; и/или (ii) предоставянето на услугите, предмет на договора
- 1.3. Срок на действие е срокът, през който договорът действа между страните и създава валидни права и задължения за всяка от тях.
- 1.4. Срок на изпълнение е срокът, в който дадена доставка трябва да бъде изпълнена
- 1.5. Стойност на договора е максималната стойност, която Възложителят може да дължи на Изпълнителя в замяна на извършени доставки, заявени в срока на действие на договора.
- 1.6. Търговски условия е настоящият документ, който представлява неразделна част от договора, и определя общите условия, които ще се прилагат за всяка конкретна доставка, извършена през срока на действие на договора. В случай на разлика между предвиденото в търговските условия и договора, ще се прилага предвиденото в договора.
- 1.7. Технически изисквания е документ, в който Възложителят определя своите изисквания по отношение на доставката. Техническите изисквания представляват неразделна част от договора и са задължителни за изпълнение от Изпълнителя.
- 1.8. Общи условия за закупуване е документ, който определя общо-приложими условия за всички Изпълнители. Общите условия представляват неразделна част от договора и са задължителни за Изпълнителя, доколкото в договора не е предвидено друго.

2. Ценови условия

- 2.1. Всички договорени в процеса на възлагане на поръчката единични цени са окончателни, без включен ДДС, прилагат се за целия срок на действие на договора и не подлежат на актуализация, освен ако договора не предвижда друго.

3. Място на изпълнение

- 3.1. Мястото на изпълнение се посочва от Възложителя в договора.

4. Срокове

- 4.1. Срокът на действие на договора е до (i) посоченият в договора срок на договора или (ii) усвояване стойността на договора, което настъпи по-рано.
- 4.2. Срокът за изпълнение на доставка/доставки по договора се определя в календарни дни след датата на сключване на договора и се посочва в договора/в отделните заявки за доставка към договора. В случай че, в договора не е предвиден конкретен срок за изпълнение на доставката, максималният срок за изпълнение е до 30 (тридесет) дни след подписване на договора и получаване на писмена Заявка за доставка от Възложителя, съдържаща точна спецификация на доставката.

5. Собственост/ риск

- 5.1. В случаите, когато предмет на договора е доставка на стоки, Изпълнителят е длъжен да прехвърли собствеността върху стоките, свободни от каквито и да е права на трети лица, както и да предаде на Възложителя всички документи във връзка с произхода и ползването на стоките.
- 5.2. Собствеността и риска от погиване и/или повреждане на стоките преминава върху Възложителя след подписване на приемо-предавателен протокол за приемане на доставката. Преди подписване на посочения протокол рискът се носи от Изпълнителя.

6. Плащане

- 6.1. Плащанията се извършват от Възложителя по банков път, по посочена от Изпълнителя сметка. Възложителят не прави авансови плащания. Възложителят заплаща дължимите суми след изпълнение на всички изброени по-долу условия: (i) надлежно извършена доставка; (ii) подписване на двустранен приемо-предавателен протокол за приемане на доставката от оправомощени представители на страните; и (iii) получаване на оригинална фактура, отговаряща на изискванията на Възложителя и приложимите нормативни актове. Срокът за плащане започва да тече от датата, на която бъде изпълнено и последното от посочените по-горе условия.
- 6.2. Извършване на плащане от страна на Възложителя не означава признаване на редовността на доставката и нейното приемане, нито отказ от право на: (i) неустойки и/или претенции (ii) гаранции; и (iii) обезщетения.
- 6.3. При издаване на фактура се посочват (i) ЕИК номерът и идентификационният номер по ДДС на Възложителя и на Изпълнителя; (ii) приложимата ставка на ДДС и сумата на ДДС, в случай на самоначисляване или нулева ставка

на ДДС, се посочва приложимото законодателство и (iii) номер на Заявката за доставка.

6.4. Оригиналът на фактурата заедно с подписан приемо - предавателен протокол за извършване на доставка и копие от съответната Заявка за доставка се изпращат на вниманието на лицата за контакт на Възложителя, посочени в договора.

6.5. Страните се съгласяват, че не се допуска в една и съща фактура да се фактурират доставки по различни договори, както и доставки по различни заявки към един и същ договор.

6.6. В случай че договорът или част от него има за свой предмет извършване на услуга от Изпълнителя към Възложителя, и Изпълнителят е чуждестранно лице, за целите на избягване на двойно данъчно облагане чрез прилагане на международните Спогодби за избягване на двойно данъчно облагане /"СИДДО"/, за всяка календарна година поотделно Изпълнителят предоставя на Възложителя "Декларация за притежател на дохода" и "Сертификат за местно лице", които следва да бъдат представени до датата на издаване на първа фактура по договора и изпратени на имейл, както и в оригинал до лицата за контакт на Възложителя, представители на отдел „Снабдяване“, посочени на първата страница в договора. В случай че не бъдат представени горепосочените документи, Възложителят удържа при плащането на фактурите данък при източника съгласно приложимото българско законодателство, когато услугите са в обхвата на този данък.

7. Отговорност

7.1. Изпълнителят отговаря за точното изпълнение на възложената поръчка.

7.2. Изпълнителят носи отговорност за всички действия, бездействия, неизпълнение или небрежност от страна на негов представител и/или персонал, както и на негови подизпълнители, в случай че има такива.

7.3. Изпълнителят отговаря за всички вреди, причинени на Възложителя и/или трети лица при или по повод изпълнение на договора.

7.4. В случай че, при изпълнение на договора настъпи застрахователно събитие, покрито от някой от застрахователните договори на Възложителя, Изпълнителят е длъжен да изпълнява стриктно инструкциите за действие, дадени от Възложителя. В случай, че за настъпило застрахователно събитие не бъде изплатено застрахователно обезщетение поради неправилно предприемане на действия от страна на Изпълнителя, последният отговаря пред Възложителя за пълния размер на претърпените в резултат на застрахователното събитие щети.

8. Права и задължения на Възложителя

8.1. Възложителят има право:

8.1.1. Във всеки момент от срока на действие на договора да извършва проверки относно качеството на доставката, без с това да пречи на самостоятелността на Изпълнителя.

8.1.2. Писмено и мотивирано да поиска от Изпълнителя да бъде отстранен някой от подизпълнителите, тъй като последният се смята за неподходящ или не отговаря на изискванията на Възложителя

8.2. Възложителят е длъжен

8.2.1. Да организира допускането на Изпълнителя до мястото на изпълнение на доставката.

8.2.2. Да заплаща приетите доставки в предвидените срокове.

8.2.3. Да оформя предвидените в договора документи във връзка с неговото изпълнение.

8.3. Приемането на доставка от страна на Възложителя не представлява отказ от право, възникнало в съответствие с договора, и не освобождава Изпълнителя от задълженията и отговорността му, свързани с неточното изпълнение на задълженията му по договора.

9. Права и задължения на Изпълнителя

9.1. Изпълнителят има право:

9.1.1. Да бъде допуснат до мястото на изпълнение на доставката.

9.1.2. Да получи дължимите плащания в предвидените за това срокове.

9.2. Изпълнителят е длъжен:

9.2.1. Да извърши доставката съгласно условията на договора и в съответствие с изискванията на Възложителя.

9.2.2. Да извършва всички действия, свързани с изпълнението на договора, с грижата на добър търговец, в съответствие с приложимото законодателство и изцяло в интерес на Възложителя, както и съобразно стандартите, определени от Възложителя и от приложимото право.

9.2.3. В цялата си дейност по договора да спазва всички установени правила в областта на здравословни и безопасни условия на труда, опазване на околната среда, качество на доставката и другите приложими за дейностите по договора нормативи.

9.2.4. Изпълнителят, включително неговият персонал и подизпълнители, се задължават да се въздържат от всякакви действия, които могат да имат отрицателен ефект върху икономическите и правните интереси на Възложителя или върху неговата репутация и добро име.

9.2.5. Да опазва цялото имущество на Възложителя, до което има достъп във връзка с изпълнението на доставката.

9.2.6. Да информира Възложителя незабавно в писмена форма за възникнали щети или повреди в съоръжения, инсталации, оборудване или друго имущество – собственост на Възложителя, при изпълнение на доставката, както и за непосредствено свързаните с това опасности.

9.2.7. Да уведомява писмено Възложителя, когато съществува опасност от забава при изпълнението на доставката.

9.2.8. Да осигурява на Възложителя достъп до всяко място и до всяка информация, свързани с изпълнението на

договора.

9.2.9. Да не нарушава чрез доставката защитените права на трети лица.

9.3. Без предварителното писмено разрешение на Възложителя, Изпълнителят няма право:

9.3.1. Да използва правата на интелектуална собственост на Възложителя, като например търговски марки, промишлен дизайн и други.

9.3.2. Да прави изявления, дава интервюта и/или подписва каквито и да е документи от името на Възложителя.

9.4. Изпълнителят осигурява за своя сметка сключването и поддържането в сила на всички застрахователни договори по отношение на отговорността на Изпълнителя за вреди, причинени от действия на персонала на Изпълнителя на имуществото, живота и здравето на Възложителя, неговия персонал и/или трети лица.

9.5. Изпълнителят се задължава да обезщети и предпазва Възложителя от претенции, съдебни дела или други действия, предприети срещу Възложителя от трети лица, доколкото те произтичат от причина, изхождаща от дейността на Изпълнителя във връзка с изпълнението на договора.

9.6. С подписването на договора Изпълнителят изрично потвърждава, че договорът не е предназначен да, и не дава разрешение на Изпълнителя да използва по какъвто и да било начин, която и да е от търговските марки на Възложителя, освен в случаите, в които Възложителят изрично разрешава ползването им.

10. Гаранционен срок

10.1. Изпълнителят поема гаранция за качеството на доставката и за годността ѝ за употреба.

10.2. Гаранционните срокове остават в сила, независимо от изтичане на срока на действие на договора или неговото предсрочно прекратяване.

10.3. Изпълнителят се задължава да отстрани за своя сметка всички повреди и отклонения от изискванията за качество, които са възникнали в рамките на гаранционния срок.

10.4. Изпълнителят гарантира съответствието на доставката и вложените материали с изискванията на Възложителя и приложимите български и международни стандарти, независимо от факта дали доставките произхождат от него или от негови доставчици.

10.5. При възникнали дефекти, поради повреда/несъответствие на качеството, гаранционният срок ще се удължи съответно с цялото време на престой.

11. Гаранция за изпълнение

11.1. При подписване на договора Изпълнителят предоставя гаранция за изпълнение на договора, чийто размер се определя като % от стойността на обществената поръчка без включен ДДС и се представя във формата на парична сума, банкова гаранция или застраховка, която обезпечава изпълнението чрез покритие на отговорността на Изпълнителя. Стойността на обществената поръчка се определя от окончателната обща стойност от финалното финансово предложение на участника, избран за изпълнител. Гаранцията обезпечава изпълнението на договора, отстраняването на възникнали дефекти и задължението за плащане на каквито и да е парични суми от страна на Изпълнителя към Възложителя (като например плащане на неустойки, обезщетения или други подобни).

11.2. Срокът на валидност на предоставената гаранция за изпълнение се конкретизира в договора. Когато гаранцията за изпълнение на договора се представя във вид на парична сума, то тя се внася по сметка на Възложителя и се освобождава не по-късно от 30 дни след изтичане на срока, посочен в договора. Всички банкови разходи, свързани с обслужването на гаранцията, включително при нейното възстановяване, са за сметка на Изпълнителя. Възложителят не дължи на Изпълнителя лихви или други обезщетителни плащания върху сумата по гаранцията.

11.4. Когато гаранцията за изпълнение на договора е под формата на банкова гаранция, то тя е безусловна и неотменяема. Банковата гаранция е във форма, със съдържание и при условия, предварително одобрени от Възложителя. Всички разходи по поддържането на банковата гаранция са за сметка на Изпълнителя.

11.5. Възложителят задържа гаранцията за изпълнение на договора и в случаите когато в процеса на неговото изпълнение възникне спор между страните - до приключването му с влязло в сила решение на компетентния орган или чрез споразумение между страните.

11.6. В случай на удължаване на срока на договора на основанията предвидени в ЗОП, както и при промяна на друго основание на срока на договора или на гаранционния срок:

11.6.1. При банкова гаранция Изпълнителят е длъжен да предостави анекс към банковата гаранция или нова банкова гаранция в размера на неусвоената сума, покриваща и удължения срок;

При депозитна гаранция- Възложителят има право да я задържи и за удължения

12. Неустойки

12.1. Изпълнителят се задължава да изпълнява задълженията си по договора точно в качествено, количествено и времево отношение, като се съобразява с изискванията на Възложителя по отношение на доставката. Всяко отклонение от точното изпълнение на доставката се счита за неизпълнение от страна на Изпълнителя.

12.2. Предвидените неустойки имат обезщетителна функция за Възложителя и последният няма задължение да доказва претърпени вреди.

12.3. В случай че за Възложителя възникне право да получи неустойка или поради действие или бездействие на Изпълнителя, негов персонал и/или подизпълнители бъде наложена на Възложителя имуществена санкция от държавен и/или административен орган, или Възложителят бъде осъден да плати на трето лице обезщетение

за претърпени вреди в следствие действие и/или бездействие на посочените по-горе в тази точка лица Възложителят има право да прихване размера на неустойката или имуществената санкция или обезщетението от плащането, дължимо на Изпълнителя, като е допустимо това да бъде извършено от произволно дължимо на Изпълнителя плащане по настоящия договор. В тази връзка Възложителят изпраща на Изпълнителя съответно уведомление.

- 12.4. Всички разходи, възникващи през срока на действие на договора, които произтичат от нарушения на договорните и/или законовите задължения на Изпълнителя, са за сметка на Изпълнителя. В случай че Възложителят е заплатил подобни разходи, Изпълнителят се задължава да възстанови пълната им стойност на Възложителя. Възложителят има право да прихване стойността на разходите от дължимото на Изпълнителя плащане.
- 12.5. Възложителят прихваща сумата по неустойката с обезщетителен характер със задължението към Изпълнителя
- 12.6. Плащането на неустойка не лишава изправната страна от правото ѝ да търси обезщетение, когато претърпените вреди и пропуснатите ползи надвишават размера на неустойката.

13. Прекратяване на договора

- 13.1. Договорът може да бъде предсрочно прекратен, освен в изрично посочените в него случаи, и по следните начини:
 - 13.1.1. По взаимно писмено съгласие на страните.
 - 13.1.2. По взаимно писмено съгласие на страните, при намаляване на договорените количества или отпадане на дейности от предмета на поръчката или друг от предвидените от ЗОП случаи.
 - 13.1.3. Едностранно от Възложителя с 30 (тридесет) дневно писмено предизвестие при намаляване на договорените количества или отпадане на дейности от предмета на поръчката или друг от предвидените от ЗОП случаи.
 - 13.1.4. Едностранно от Възложителя в случай на неизпълнение на задължение от страна на Изпълнителя. В този случай Възложителят изпраща уведомление до Изпълнителя с искане неизпълнението да бъде отстранено в срок от 5 дни от получаването на уведомлението. Ако Изпълнителят не отстрани неизпълнението в дадения срок, Възложителят има право да прекрати договора незабавно
 - 13.1.5. Едностранно от Възложителя без предизвестие, в случай че срещу Изпълнителя е открито производство по несъстоятелност или ликвидация, както и ако върху имуществото му е наложен запор или възбрана
 - 13.1.6. с изтичане на срока на договора
 - 13.1.7. при усвояване на стойността на договора
- 13.2. В случаите на предсрочно прекратяване на договора по вина на Изпълнителя Възложителят има право да задържи цялата сума по гаранцията за изпълнение, като тази сума има характер на неустойка.

14. Конфиденциалност

- 14.1. Изпълнителят се задължава да разглежда като конфиденциална информация цялата търговска, правна и техническа информация и документация, свързана със статута и дейността на възложителя, неговите клиенти и доставчици, включително, но не ограничаващо се до всякаква информация, представляваща по естеството си търговска тайна за възложителя, както и техническа, икономическа или финансова информация, данни относно цени, проекти, сделки и договори, които възложителят е сключил, сключва и/или планира да сключва, както и данни относно търговски марки, патенти, лицензи и ноу-хау, данни за бизнес планове и рекламни стратегии, както и всички други поверителни сведения във връзка с дейността на възложителя, която му е станала известна и не е публично достъпна, в хода на участие в процедурата за избор на изпълнител и последващото изпълнение на договора.
- 14.2. Изпълнителят се задължава да получава и да пази в тайна конфиденциалната информация, както и: (i) да съхранява и пази конфиденциалната информация от неправомерно използване, публикации или разкриване; (ii) да не използва конфиденциалната информация за други цели, освен за изпълнение на задълженията си по договора; (iii) да не използва каквато и да е конфиденциална информация, за осъществяване на нелоялна конкуренция; (iv) да ограничи достъпа до конфиденциалната информация на тези лица, които нямат нужда от такъв достъп с оглед изпълнението на договора; (v) да информира всяко от лицата, на които предоставя достъп до конфиденциална информация, че им е забранено да използват, публикуват или по друг начин да разкриват конфиденциалната информация..
- 14.3. Задълженията за опазване на конфиденциалната информация не се прилага спрямо информация, която е поискана от компетентен орган според действащото законодателство или е станала публично достояние не по вина на някоя от страните. Задълженията във връзка с опазване на конфиденциалната информация не са ограничени във времето. Нарушението на всяко едно от задълженията във връзка с опазване на конфиденциалната информация по време на срока на действие на договора или във всеки по-късен момент, дава право на Възложителя да получи от Изпълнителя неустойка в размер на 10% от стойността на договора за всеки отделен случай на нарушение.

15. Форсмажорни обстоятелства

- 15.1. Форсмажорни обстоятелства (непреодолима сила) представляват непредвидено или непредотвратимо събитие от извънреден характер, независимо от волята на страните включващо, но не ограничаващо се до:

природни бедствия, генерални стачки, локаут, безредици, война, революция и др.. Страната, която не може да изпълни свое задължение поради непреодолима сила, се задължава в 3 (три) дневен срок от възникване на форсмажорното обстоятелство да уведоми писмено насрещната страна, като посочи в какво се състои непреодолимата сила и как тя ще се отрази на изпълнението на договора. При неизпълнение на задължението за уведомяване, страната, която се позовава на непреодолима сила, не се освобождава от отговорност, респективно дължи предвидените неустойки и обезщетения в случаи на неизпълнение. В 14 (четирнадесет) дневен срок от началото на непреодолимата сила, същата следва да бъде потвърдена с документ от съответния компетентен орган. Докато трае непреодолимата сила страните не отговарят за неизпълнение, причинено от непреодолимата сила. Изпълнението на задълженията на страните спира за времето на непреодолимата сила, респективно страните не изпадат в забава и не дължат неустойки за забава. Страните, в случай на необходимост, съвместно определят нови срокове за изпълнение на договорните задължения. Ако непреодолимата сила трае повече от 15 (петнадесет) дни, всяка от страните има право да прекрати договора с 10 (десет) дневно писмено предизвестие.

16. Общи разпоредби

- 16.1. Страните се съгласяват, че в отношенията помежду им се изключва прилагането на общи условия на Изпълнителя.
- 16.2. В случай, че при изпълнение на доставката се образуват отпадъци с опасен и/или неопасен произход, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е задължен да ги приеме, ако разполага с необходимите разрешителни и лицензии от компетентни органи (МОСВ, МЗ, МИЕ) или да предаде за приемане на лице, притежаващо съответните разрешителни, съгласно ЗУО и ЗООС.
- 16.3. В случай че, предмета на договора включва лицензии, то страните се съгласяват, че лицензиите са стандартен софтуер, които се записва на технически носител и са предназначени за общо ползване и не са взели предвид специфичните дейности на ползвателя/Възложителя. Възложителят има право да използва софтуера, в който е включен само копие от съответния софтуер и правата за копиране, възпроизвеждане, разпространение, промяна, публично представяне и други форми на комерсиална употреба не са налични/достъпни.
- 16.4. Страните се съгласяват, че договорът ще бъде изпълнен в съответствие с изискванията на чл. 31 от Регламент (ЕО) № 1907/2006 на Европейския парламент и на Съвета от 18 декември 2006 година, относно регистрацията, оценката, разрешаването и ограничаването на химикали (REACH)
- 16.5. В случай, че предмет на договора са стоки, подлежащи на рециклиране, страните се съгласяват, че те ще се приемат ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за негова сметка, след писмено уведомление от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.
- 16.6. Сключването, изпълнението и тълкуването на договора се извършва съгласно приложимото българско законодателство.
- 16.7. Страните се съгласяват, че всякакво приложение на Конвенцията на ООН относно договорите за международна продажба на стоки от 11 април 1980 г. се изключва.
- 16.8. Договорът обвързва и съответните наследници и правоприменици на страните.
- 16.9. Ако някоя от разпоредбите на договора бъде обявена за недействителна или неприложима от компетентен орган, останалите разпоредби на договора, както и възникналите въз основа на тези останали разпоредби права и задължения на страните, запазват действието си. Недействителната или неприложима разпоредба следва да бъдат заместени от страните по добросъвестен начин от действителна, приложима разпоредба.
- 16.10. Всички съобщения, предизвестия и нареждания, разменяни между лицата за контакт Възложителя и Изпълнителя при изпълнение на договора са валидни, когато са изпратени по пощата с обратна разписка, предадени чрез куриер срещу подпис от приемащата страна или изпратени по факс с налично факс потвърждение за изпращане, освен ако в договора не са предвидени и други начини.
- 16.11. Всеки спор, противоречие или претенция, произтичащи от, или свързани с изпълнението, тълкуването, прилагането или прекратяването на договора, се уреждат по приятелски начин от страните. Ако страните не успеят да уредят отношенията си по приятелски начин, спорът се разрешава от компетентният съд по седалището на Възложителя.
- 16.12. Договорът се сключва въз основа и се тълкува в съответствие с българското законодателство.
- 16.13. В случай, че договорът е двуезичен, то при разминаване в текстовете като правно обвързващ се счита текста на български език

Мерки за безопасност при работа на външни фирми на територията на групата EVN България

С Мерките за безопасност се определят изискванията и задълженията, които страните приемат да изпълняват за осигуряване на здравословни и безопасни условия на труд на работниците, назначени от Изпълнителя, както и живота и здравето на други лица, които се намират в района на извършваната от тях дейност.

Изпълнителят е задължен да спазва изискванията на *Закона за здравословни и безопасни условия на труд, Правилника за безопасност и здраве при работа в електрически и топлофикационни централи и по електрически мрежи, Правилник за безопасност при работа в неелектрически уредби на електрически и топлофикационни централи и по топлопреносни мрежи и хидротехнически съоръжения* и други нормативни документи, регламентиращи изисквания за безопасно изпълнение на дейността.

1. Преди допускане до работа Изпълнителя предоставя на Възложителя списък на лицата, които ще работят на обекта, в т.ч.: на лицата, имащи право да бъдат изпълнители и/или отговорни ръководители при работа по наряд; на лицата, имащи право да бъдат изпълнители и/или отговорни ръководители при работа по огневи наряд /ако е необходимо издаването на такъв/. В списъка да бъдат вписани притежаваните от тях квалификационни групи по безопасност на труда.

2. Преди допускане до работа Изпълнителя представя на Възложителя валидни удостоверения за притежавана квалификационна група по безопасност на труда на лицата, които ще работят на обекта.

3. Представител на Възложителя провежда начален инструктаж на лицата, които ще работят на обекта в съответствие с мястото и конкретните условия на работа. Инструктажа се документира в съответната Книга за инструктаж.

4. При голяма численост на бригадата началния инструктаж се провежда на отговорния ръководител /отговорник на бригадата/. Преминалият начален инструктаж отговорен ръководител /отговорник на бригадата/ провежда начален инструктаж на работниците от бригадата, документиран в съответния дневник.

5. Не се допускат до работа лица, които ще работят на обекта, които не притежават необходимите знания и умения и/или не са инструктирани по правилата за осигуряване на здравословни и безопасни условия на труд.

6. Лицата, които ще работят на обекта нямат право да преместват и отстраняват средствата за сигнализация и колективна защита /прегради, предупредителни табели, ограждения и др.под./, както и да разширяват работното място извън обозначения и сигнализиран район.

7. Изпълнителят носи пълна отговорност за безопасното изпълнение на работата от неговите работници, вкл. за осигуряване и ползване на подходящи безопасни инструменти, лични предпазни средства, облекла и др., както и за квалификацията, обучението и инструктажите на персонала си.

8. Ежедневно и след окончателното приключване на работата персонала на Изпълнителя, работещ на обекта, почиства работното място.

9. Машините и апаратите, които ще се използват, да са в добро техническо състояние, да са преминали съответно техническо обслужване и да са безопасни за използване.

10. Чрез контролиращ персонал, от страна на Възложителя, се осъществява периодичен контрол по спазване на правилата и изискванията за безопасност на труда. При констатиране на нарушения на правилата за безопасна работа от лицата, които ще работят на обекта, контролиращия персонал следва да уведоми ръководителя на обекта, за вземане на мерки за отстраняване на нарушенията, включително спиране на работата. Констатацията следва да бъде в писмен вид, чрез двустранно подписан констативен протокол.

11. Работата следва да се спре в случай или при вероятност от възникване на опасност за здравето и живота на работещите, до отстраняване на опасността.

12. В случай на трудова злополука, следва да се уведоми веднага Възложителя /група Охрана на труда, отдел Централни операции/, както и да окаже съдействие за изясняване на обстоятелствата и причините за злополуката.

13. Загубите, причинени от влошаване на качеството и/или удължаване сроковете на извършваните работи поради отстраняване на отделни лица или спиране работата на групи за допуснати нарушения на изискванията на Правилниците и инструкциите по безопасността на труда, са за сметка на Изпълнителя.

Настоящите мерки за безопасност са изготвени в изпълнение изискванията на чл.14, чл.16, т.8 и чл.18 от *Закона за здравословни и безопасни условия на труд*, чл.5 от *Правилник за безопасност и здраве при работа в електрически уредби на електрически и топлофикационни централи и по електрически мрежи*, чл.5 от *Правилник за безопасност при работа в неелектрически уредби на електрически и топлофикационни централи и по топлопреносни мрежи и хидротехнически съоръжения* и за координиране на работата при извършване на дейности от външни фирми и организации за групата EVN България.

Кандидат:

подпис и печат

Май 2011

