

## Техническа спецификация, Издание: 1

към открита процедура

№ 270-ЕС-19-КК-У-3

с предмет: Изпращане на масови SMS съобщения към клиенти на EVN България Електроснабдяване ЕАД

1. Срокът за изпълнение на услугата, предмет на договора, е до 24 (двадесет и четири) часа след получаване на файл от възложителя. Доставчикът на услугата е длъжен да предостави протокол със статус на изпратените и недоставените SMS до края на 15-ия календарен ден от предоставените му за изпращане SMS.
2. При недоставен SMS доставчикът на услугата трябва да продължи да опитва да реализира успешното изпращане на SMS-а в срок до 24 часа, считано от първото му неуспешно изпращане.
3. Доставчикът на услугата да осигурява техническо обслужване на SMS-услугите 24 часа, 7 дни в седмицата. Да се посочи телефон, e-mail и лица за контакт: за докладване на проблеми.
4. Темплейтите на изпращаните съобщения да могат да се изготвят и променят от поръчителя според нуждите му.
5. Наличен репорт за статусите на изпратените SMS-и в реално време. Да има интерактивна репорт система за успешно/неуспешно, изпратени/получени SMS-и.
6. Репортите да могат да се генерират в excel или .csv файл по различни селекции за периоди във времето
7. Доставчикът на услугата да има изградена web-базирана платформа, с която да се осъществява услугата, както и да притежава необходимата инфраструктура- специални кратки номера или алфанумерик податели, специализиран софтуер и хардуер за предоставяне на висококачествени мобилни услуги чрез кратки текстови съобщения и други безжични технологии за пренос на информация, както и чрез мобилна интернет среда.
8. Заявяването услугата от възложителя ще става чрез зареждане на електронен текстови файл в web-базираната платформа на доставчика.
9. Доставчикът на услугата не трябва да предоставя предадената му информация на трети лица, без да има изричното съгласие на възложителя.
10. Доставчикът на услугата за изпращане на масов SMS трябва да може да изпраща SMS до всички мобилни оператори в Република България и в чужбина. Същият следва да има сключени договори с всички мобилни оператори в България.
11. Предаването на данни за съдържанието на SMS-те на доставчика на услугата за изпращане на масов SMS трябва да се осъществява чрез електронен текстови файл.
12. Не се допуска директен достъп до сървърните системи на EVN България Електроснабдяване ЕАД от страна на доставчика на услугата.
13. Дължината на текстовото съобщение да бъде до 160 знака на латиница и да се предава без промени или допълнения до крайния получател.
14. SMS-те да бъдат изпращани в часови диапазон от 09.00 до 20.00 часа за всеки ден от седмицата
15. За подател на SMS-ите да се извежда EVN като име.
16. Клиент, който е пренесъл номера си към друг оператор, да продължи да получава SMS-услугата без допълнителни усложнения за него и за възложителя.

## ТЕХНИЧЕСКО ПРЕДЛОЖЕНИЕ

От: А1 България ЕАД ..... (наименование на участника)

С представянето на нашата оферта заявяваме желанието си да участваме в обявената от Възложителя обществена поръчка чрез открита процедура по реда на ЗОП № 270-ЕС-19-КК-У-3 с предмет: „Изпращане на масови SMS съобщения към клиенти на ЕВН България Електроснабдяване ЕАД“, при следните условия:

Място за изпълнение на поръчката: посредством WEB-базирана платформа на интернет адрес: https://messenger.a1.bg ..... се изпращат кратки текстови съобщения (SMS) до абонати на всички мобилни оператори в Република България, респективно при необходимост и в чужбина.

Срокът за изпълнение на всяка отделна заявка е до 24 часа след зареждане на данни за изпращане на SMS съобщения от страна на Възложителя в web-базираната платформа. В случай на неуспешно изпращане, ще продължим да опитваме да реализираме успешно изпращане на недоставен SMS до 24 часа, считано от първото му неуспешно изпращане.

Техническото обслужване се осъществява 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата.

За целите на осъществяване на техническото обслужване, предлагаме следните лица за контакт, на които да бъдат докладвани възникнали проблеми:

1. ....  
тел.: .....  
Информацията е заличена съгл. чл. 45 и чл. 59, ал. 1 от ЗЗЛД

2. ....  
тел.: .....  
Информацията е заличена съгл. чл. 45 и чл. 59, ал. 1 от ЗЗЛД

Технически параметри:

№	Минимални изисквания на възложителя	Предложение на участника
1	Участникът ще може ли да изпълни обществената поръчка без да има директен достъп до сървърните системи на ЕВН България Електроснабдяване ЕАД?	<input checked="" type="checkbox"/> Да [ ] Не
2	Участникът ще може ли да изпраща SMS до всички мобилни оператори в Република България и в чужбина?	<input checked="" type="checkbox"/> Да [ ] Не
3	Участникът ще осигури ли възможност клиент, който е пренесъл номера си към друг оператор, да продължи да получава SMS-услугата без допълнителни усложнения за него и за Възложителя?	<input checked="" type="checkbox"/> Да [ ] Не
4	Участникът ще осигури ли SMS-те да бъдат изпращани в часовия диапазон от 09.00 до 20.00 часа за всеки ден от седмицата?	<input checked="" type="checkbox"/> Да [ ] Не
5	Участникът ще осигури ли за подател на SMS-ите да се извежда EVN като име?	<input checked="" type="checkbox"/> Да [ ] Не

Информацията е заличена съгл. чл. 45 и чл. 59, ал. 1 от ЗЗЛД

6	Участникът има ли изградена web-базирана платформа, с която да се осъществява услугата?	<input checked="" type="checkbox"/> Да [ ] Не
7	Участникът ще осигури ли възможност предаването на данни за съдържанието на SMS-те да се осъществява чрез електронен текстови файл?	<input checked="" type="checkbox"/> Да [ ] Не
8	Участникът ще осигури ли възможност темплейтите на изпращаните съобщения да могат да се изготвят и променят от Възложителя според нуждите му?	<input checked="" type="checkbox"/> Да [ ] Не
9	Участникът ще осигури ли дължина на текстовото съобщение минимум 160 знака на латиница и предаването му без промени или допълнения до крайния получател?	<input checked="" type="checkbox"/> Да [ ] Не
10	Участникът ще предоставя ли протоколи със статус на изпратените и недоставените SMS до края на 15-ия календарен ден от предоставените му за изпращане SMS?	<input checked="" type="checkbox"/> Да [ ] Не
11	Участникът ще осигури ли наличие на репорти за статусите на изпратените SMS в реално време чрез интерактивна репорт-система за успешно/неуспешно, изпратени/получени SMS?  Ако ДА, моля опишете системата в документ, приложен към настоящото техническо предложение.	<input checked="" type="checkbox"/> Да [ ] Не
12	Репортите ще могат ли да се генерират по различни селекции за различни периоди във времето, зададени от Възложителя: в excel файл в csv файл	<input checked="" type="checkbox"/> Да [ ] Не <input checked="" type="checkbox"/> Да [ ] Не

За изпълнение на минималните изисквания на Възложителя се счита положителен отговор (ДА) на изброените по-горе въпроси, включително прилагане на изискваните документи където е необходимо. По свое усмотрение участникът е в правото си да приложи допълнителни документи, като доказателства на зададените въпроси.

Декларираме, че няма да предоставяме предадената ни информация на трети лица, без да имаме изричното съгласие на Възложителя.

Декларираме, че сме запознати с условията за участие в обявената от Вас процедура за възлагане на обществена поръчка.

Декларираме, че сме запознати и приемаме условията в следните документи: Техническа спецификация спецификации, Издание 1 към поръчката, Общи условия на закупуване на дружествата от групата-EVN, Клауза за социална отговорност на дружествата от групата на EVN и Споразумение за обработване на Лични данни.

Запознати сме с проекта на договор, приемаме го и ако бъдем определени за изпълнител, ще сключим договор в законоустановения срок.

Срокът на валидност на настоящата оферта е до 180 (сто и осемдесет) дни от посочения в обявлението на настоящата поръчка краен срок за получаване на оферти.

При изготвяне на офертата ни са спазени задълженията, свързани с данъци и осигуровки, опазване на околната среда, закрила на заетостта и условията на труд, които са приложими към строителството съгласно действащото законодателство в Република България.

Информацията е заличена съгл. чл. 45 и чл. 59, ал. 1 от ЗЗЛД

Дата: 09.08.2019 г.

УЧАСТНИК:

(подпис и печат)

Информацията е заличена съгл. чл. 45 и чл. 59, ал. 1 от ЗЗЛД

## Приложение № 1 към Техническо предложение

Допълнение към т.11 от техническите параметри: Т.11 Описание на системата, която осигурява репорти на статусите на изпратените SMS в реално време чрез интерактивна репорт-система за успешно/неуспешно, изпратени/ получени SMS.

Системата има следните функционалности:

- Търсене по индивидуален номер, със следните параметри: дата на изпращане, текст на съобщението, статус на съобщението, дата на получаване на доставяне репорт, към кой оператор е изпратено съобщението;
- Справка по кампании;
- Общи статистики за зададен период от време: брой изпратени съобщения, с информация колко са изпратени/неизпратени, за колко от тях има доставяне репорт със съответния статус- доставени (получени)/недоставени/невалидни;
- Справка за изпратени съобщения по мобилни оператори;
- Справка – списък с въведените съобщения със следните параметри: мобилен номер, дата на изпращане, кратък номер (Сендер) от който е изпратено съобщението, текст на съобщението, статус на съобщението, дата на получаване на доставяне репорт , към кой оператор е изпратено съобщението.

Информацията е заличена съгл. чл. 45 и чл. 59, ал. 1 от ЗЗЛД

Дата: 09.08.2019 год.

Подпис.....

Информацията е заличена съгл. чл. 45 и чл. 59, ал. 1 от ЗЗЛД

Старши Акаунт Мениджър "Корпоративни клиенти"

Информацията е заличена съгл. чл. 45 и чл. 59, ал. 1 от ЗЗЛД

## Приложение № 2 към Техническо предложение

Предложение за изпълнение на поръчката в съответствие с техническите спецификации и изискванията на Възложителя

От А1 България ЕАД

А1 България ЕАД ще изпълни всички изисквания на Възложителя от Техническа спецификация, Издание 1, а именно:

1. Срокът за изпълнение на услугата, предмет на договора ще бъде до 24 (двадесет и четири) часа след получаване на файл от възложителя. Ще предоставяме протокол със статус на изпратените и недоставените SMS до края на 15-ия календарен ден от предоставените ни за изпращане SMS.
2. При недоставен SMS ще продължим да опитваме да реализираме успешно изпращането на SMS-а в срок до 24 часа, считано от първото му неуспешно изпращане.
3. Ще осигуряваме техническо обслужване на SMS-услугите 24 часа, 7 дни в седмицата. Имаме на разположение дежурен екип, който ще осъществява денонощно постоянен мониторинг на системите и осигурява непрекъсваемост на услугите.

За докладване на проблеми:

Дежурен оператор

Email: Информацията е заличена  
Mobile: съгл. чл. 45 и чл. 59, ал. 1  
Tel.: от ЗЗЛД  
Здр

Email: Информацията е заличена  
Mobile: съгл. чл. 45 и чл. 59, ал. 1 от  
Tel.: +3ЗЗЛД

4. Темплеитите на изпращаните съобщения ще могат да се изготвят и променят от поръчителя според нуждите му.
5. Ще осигурим репорт за статусите на изпратените SMS-и в реално време. Разполагаме с интерактивна репорт система за успешно/неуспешно, изпратени/получени SMS-и. Ще осигурим интерфейс за достъп до системата, в която по всяко време на денонощието ще има наличен интерактивен репорт в реално време за статусите за успешно/неуспешно, изпратени/получени SMS-и.
6. Всички репорти ще могат да се генерират в excel или .csv файл по различни селекции за периоди във времето.
7. Разполагаме с web-базирана платформа, с която ще се осъществява услугата. Интернет адресът, на който се намира платформата е: <https://messenger.a1.bg>. Притежаваме също и необходимата инфраструктура- специални кратки номера или алфанумерик податели, специализиран софтуер и хардуер за предоставяне на висококачествени мобилни услуги чрез кратки текстови съобщения и други безжични технологии за пренос на информация, както и чрез мобилна интернет среда.

Информацията е заличена съгл. чл. 45 и чл. 59, ал. 1 от ЗЗЛД

8. Ако бъдем избрани за доставчик, заявяването на услугата от възложителя ще става чрез зареждане на електронен текстови файл в web- базираната ни платформа.

9. Ако бъдем избрани за доставчик на услуга няма да предоставяме предадената ни информация на трети лица, без да имаме изричното съгласие на възложителя.

10. Ако бъдем избрани за доставчик на услугата за изпращане на масов SMS ще осигурим възможност за изпращане на SMS до всички мобилни оператори в Република България и в чужбина. Имаме сключени договори с всички мобилни оператори в България.

11. Предаването на данни за съдържанието на SMS-те на доставчика на услугата за изпращане на масов SMS ще се осъществява чрез електронен текстови файл.

12. Не е необходим директен достъп до сървърните системи на ЕВН България Електроснабдяване ЕАД от страна на А1 България, като доставчик на услугата.

13. Дължината на текстовото съобщение ще бъде до 160 знака на латиница и ще се предава без промени или допълнения до крайния получател.

14. SMS-те ще бъдат изпращани в часови диапазон от 09.00 до 20.00 часа за всеки ден от седмицата.

Платформата дава възможност за приоритизация на съобщенията при изпращане.

15. За подател на SMS-ите ще се извежда EVN като име.

16. Клиент, който е пренесъл номера си към друг оператор, ще продължи да получава SMS-услугата без допълнителни усложнения за него и за възложителя.

Дата: 09.08.2019 год.

Подпис:.

Информацията е заличена съгл. чл. 45 и чл. 59, ал. 1 от ЗЗЛД

Старши Акаунт Мениджър "Корпоративни клиенти"

Информацията е заличена съгл. чл. 45 и чл. 59, ал. 1 от ЗЗЛД

## Ценово предложение

От: АЛ България ЕООД (наименование на участника)

С представянето на нашата оферта заявяваме желанието си да участваме в обявената от Възложителя обществена поръчка чрез открита процедура по реда на ЗОП № 270-ЕС-19-КК-У-З с предмет: „Изпращане на масови SMS съобщения към клиенти на ЕВН България Електроснабдяване ЕАД“, при следните условия:

№	НАИМЕНОВАНИЕ	Прогнозно количество	Ед. цена лева, без вкл. ДДС	Стойност лева, без вкл. ДДС
1	Месечна абонаментна такса за срока на договора по поръчката от 36 месеца*.	36	0.00	0.00
2	Цена за изпращане на SMS за срока на договора по поръчката от 36 месеца.	4 680 000	0.037	173 160.00
3	Месечна абонаментна такса за срока на продължаване договора по поръчката с 12 месеца, в случай че опцията се приложи*.	12	0.00	0.00
4	Цена за изпращане на SMS за срока на продължаване договора по поръчката с 12 месеца, в случай че опцията се приложи.	1 560 000	0.037	57 720.00
КРАЙНА ЦЕНА, без включен ДДС:				230 880.00

\* Месечните абонаментни такси включват всички разходи по поддръжката на системата и такси по управление.

Оценяването на ценовото предложение на всеки участник ще се осъществява на база критерий най – ниска цена, като под най-ниска цена се разбира предложената „Крайна цена, в лева, без включен ДДС“.

Посочените по-горе количества са прогнозни, необвързващи за Възложителя и служат за изготвяне на ценово сравнение между участниците.

Възлагането на отделни заявки ще се осъществява на база и към момента на възникване при Възложителя на реални нужди от изпълнение на услугата.

Дата: 09.08.2019 г.

УЧАСТНИК:

Информацията е заличена съгл. чл. 45 и чл. 59, ал. 1 от ЗЗЛД

Информацията е заличена съгл. чл. 45 и чл. 59, ал. 1 от ЗЗЛД