

Технически изисквания № 1

За изпълнение на поръчка № 212-EVN-14-КК-У-3 с предмет:

Безкасово инкасиране на парични суми, по електронен път, от клиенти на EVN България
Електроразпределение ЕАД, EVN България Електроснабдяване ЕАД, EVN България
Топлофикация ЕАД и EVN Трейдинг Саут Ийст Юрп ЕАД, по позиции, за

Поз.1. Инкасиране на парични суми, платени онлайн, при оператор на платежна система чрез интернет базирана централизирана система.

1. Изпълнителят е длъжен да осигури възможност за заплащане на сметки, наредени от клиенти на EVN България през:
 - Интернет
 - SMS – от мрежата на всички GSM оператори
 - Банкомат
2. Услугата предмет на настоящата поръчка трябва да бъде извършвана, чрез система на Изпълнителя позволяваща извършване на плащания от страна на клиентите на Възложителя, чрез използване на следните платежни средства:
 - Дебитна карта с логото на БОРИКА
 - Международни кредитни карти MasterCard, Visa
 - Виртуална сметка
3. Изпълнителят е длъжен да предоставя достъп на Възложителя до специализиран web интерфейс за управление на информацията от страна на същия. Достъпът до web интерфейса да се осъществява с потребителско име, парола и сертификат предоставени от Изпълнителя
4. Изпълнителят е длъжен да осигури на Възложителя възможност за ежедневно извличане на информация през web интерфейс, за извършените плащания от страна на клиентите на Възложителя.
5. Изпълнителят е длъжен да осигури непрекъснатост на плащанията в посочените от Възложителя срокове
6. Изпълнителят е длъжен да известява чрез Email или SMS клиентите с регистрация, при възникване на задължения за плащане, съответно при извършено от тях плащане.
7. Изпълнителят е длъжен да изпраща подробна информация за сметките на регистрирани клиенти по имейл.
8. Изпълнителят е длъжен всеки работен ден да превежда по сметките на Възложителя сумите на извършените през предходния ден плащания.
9. Изпълнителят е длъжен да обработва и съхранява информация за клиентите на Възложителя и извършените от тях плащания, както и да предоставя на Възложителя до 15-то число на текущия месец, извлечение в електронен вид за извършените плащания през предходния месец.
10. Изпълнителят е длъжен да подава и приема файлове с информация, по формат определен от Възложителя.
9. Изпълнителят е длъжен ежемесечно, до 5 (пето) число на месеца да издава фактура, с общия размер на комисионното възнаграждение за всички извършени плащания през предходния месец, като изпраща същата на адреса за кореспонденция посочен от Възложителя в договора.
10. Изпълнителят е длъжен да съхранява информацията за извършените плащания от страна на клиентите на Възложителя в законово установените срокове, както и да предоставя същата при поискване от страна на Възложителя.
11. При въвеждане на нови функционалности при Възложителя, Изпълнителят е длъжен да осигури необходимото съдействие за внедряването им, като разходите за необходимите доработки в системата на Изпълнителя са за негова сметка.

Запознат съм с текста и приемам настоящите Технически изисквания.

КАНДИДАТ:

Дата:

Подпис, с правна сила:

