

Техническа спецификация, издание 1

Към процедура на договаряне с предварителна покана за участие

№378-EP-18-CI-D-3

Предмет: „Доставка, монтаж, пускане в експлоатация и поддръжка на дискова сторидж система“

1. Общи изисквания

- 1.1. Оборудването трябва да бъде ново и неупотребявано.
- 1.2. Дисковата сторидж система се състои от два броя дискови сторидж масиви, съгласно техническите изисквания за дискова сторидж система. Един сторидж масив за специализиран център за данни „САЙТ 1“ и един сторидж масив за специализиран център за данни „САЙТ 2“.
- 1.3. Под специализиран център за данни „САЙТ 1“ и специализиран център за данни „САЙТ 2“ в техническите изисквания се имат предвид два специализирани центъра за данни собственост на Възложителя. Центровете за данни са разположени на територията на град Пловдив и са географски разделени на разстояние тридесет и два километра. Специализираните сървърни помещения позволяват добавянето на ново оборудване и отговарят на изискванията за експлоатация на ИТ оборудване от изисквания клас (електрозахранване, климатизация, вентилация, товароносимост на пода на помещението, свободно място, осигурена свързаност LAN и SAN и други релевантни). Комуникационната свързаност между двата специализирани центъра за данни е собственост на Възложителя и се състои от независими оптични трасета с агрегирана скорост от 32 Gbit/Sec. Монтажът на дисковите сторидж масиви трябва да е съвместим със захранващи кабели IEC320 C14 – IEC320 C13.
- 1.4. Двата дискови сторидж масива ще бъдат инсталирани в стандартен RACK на Възложителя. RACK на Възложителя представлява стандартна RACK рамка ш/в/д 600x2000x1000 мм и поддържа захранващи кабели IEC320 C14 – IEC320 C13. Всички необходими захранващи и комуникационни оптични кабели трябва да бъдат включени. Комуникационните оптични кабели трябва да бъдат с дължина не по малка от 20 метра.
- 1.5. С цел улеснение на управлението и унифициране на дейностите по експлоатация, гаранционна и извънгаранционна поддръжка на предлаганото оборудване, сторидж масивът за специализиран център за данни „САЙТ 1“ и сторидж масивът за специализиран център за данни „САЙТ 2“ трябва да бъдат произведени и комплектовани от един и същ производител.
- 1.6. Всички необходими и специализирани за дисковата сторидж система фирмуеъри, софтуери (ако има такива), лицензи от всякакъв тип, необходими за достигане на желаната и описана конфигурация на дисковата сторидж система, така също и за началното конфигуриране, актуализиране, пускане в експлоатация и ежедневна работа, трябва да бъдат включени и активирани.
- 1.7. Кандидатът трябва да предостави детайлно техническо описание на предлаганото оборудване. Трябва да бъде посочен производител, както и конкретен модел. Да бъдат предоставени стандартните технически спецификации, предоставяни от производителя, за конкретния модел с прилежащо описание на функционалните възможности на модела. Трябва да бъдат посочени и описани всички необходими софтуери и лицензи необходими за достигане на желаната и описана конфигурация, включително за обем използваем дисков капацитет (ако има такива), за използване на Flash Cache (ако има такива), лицензии за multipath (ако има такива), както и всички необходими лицензи и софтуери за осъществяване на сторидж базираната синхронна репликация (описана в точка 2.3 от тези изисквания). Ако са необходими други неописани тук софтуери и лицензи, то те също трябва да бъдат посочени и описани.

2. Технически изисквания – Дискава сториџ система

2.1. Технически изисквания – Дискава сториџ масив „САЙТ 1“

- 2.1.1. Дискава сториџ масив, окомплектован с две отделни и независими сториџ групи – „Сториџ група 1“ и „Сториџ група 2“.
 - 2.1.1.1. „Сториџ група 1“ трябва да бъде базирана на Enterprise SAS дискове. Дисковете трябва да бъдат със скорост на шпиндела от 10 000 оборота в минута. Броят инсталирани дискове в дискава сториџ масив трябва да бъде не по-малко от 210 броя.
 - 2.1.1.2. „Сториџ група 2“ трябва да бъде базирана на NearLine SAS дискове. Дисковете трябва да бъдат със скорост на шпиндела от 7 200 оборота в минута.
- 2.1.2. „Сториџ група 1“, базирана на Enterprise SAS дискове, трябва да доставя минимум 130TB ефективно използваемо форматируемо дискаво пространство след RAID5 или RAID6.
- 2.1.3. „Сториџ група 2“, базирана на NearLine SAS дискове, трябва да доставя минимум 70TB ефективно използваемо форматируемо дискаво пространство след RAID5 или RAID6.
- 2.1.4. Сториџ масивът трябва да има инсталиран, активиран и конфигуриран Flash Cache в размер на минимум 1.5TB.
- 2.1.5. Сториџ масивът трябва да осигурява минимум 35 000 Read Disk IOPS, базирано на 8 KB block size за предложената конфигурация.
- 2.1.6. Сториџ масивът трябва да поддържа следните операционни системи:
 - 2.1.6.1. Microsoft Windows 2012R2.
 - 2.1.6.2. Microsoft Windows 2016.
 - 2.1.6.3. Red Hat Enterprise Linux 6.
 - 2.1.6.4. Red Hat Enterprise Linux 7.
- 2.1.7. Сториџ масивът трябва да поддържа минимум 500 броя дискове в единична сториџ система.
- 2.1.8. Сториџ масивът не трябва да има единична точка на отказ. Всичко трябва да е резервирано включително управляващи модули (контролери), кеш памети, вентилатори, захранвания и т.н. Масивът трябва да позволява подмяна/надграждане на всеки един компонент без спиране или прекъсване на работата.
- 2.1.9. Сториџ масивът трябва да има минимум 128GB кеш памет, базирана на RAM (random-access memory). Кеш паметта трябва да може да се увеличава до минимум 256GB.
- 2.1.10. Сториџ масивът трябва да бъде с инсталирани и функциониращи минимум 6 броя 16Gbit/sec Fiber Channel хост порта. Масивът трябва да може да предоставя минимум 16 броя 16Gbit/sec Fiber Channel хост порта.
- 2.1.11. Сториџ масивът трябва да поддържа RAID нива 0, 1, 5 и 6.
- 2.1.12. Сториџ масивът трябва да има функционалност, която осигурява запазване на данните от кеш паметта на енергийно независима памет, при внезапно отпадане на захранването.
- 2.1.13. Сториџ масивът трябва да поддържа динамично провизиране – Dynamic/Thin provisioning.
- 2.1.14. Сториџ масивът трябва да поддържа актуализация на фърмуеърите “в реално време” за всички управляващи модули (контролери) и дискове, без това да се отразява на работата на масива.
- 2.1.15. Сториџ масивът трябва да поддържа динамично разширение на наличното дискаво пространство.
- 2.1.16. Сториџ масивът трябва да се достави с възможност за динамична миграция на данни от едно RAID ниво върху друго RAID ниво, без това да се отразява на работата на приложенията и данните върху дискава масив.
- 2.1.17. Сториџ масивът трябва да поддържа сториџ базирана репликация. Сториџ масивът трябва да предлага възможност за синхронна и асинхронна репликация на данните. Трябва да се поддържа възможност за преминаване от синхронен в асинхронен режим на работа.
- 2.1.18. Сториџ масивът трябва да се достави с минимум два броя управляващи модули (контролера) в една и съща система.
- 2.1.19. Сториџ масивът трябва да бъде доставен с лицензи за Multipath за минимум 50 броя клиенти (хоста).
- 2.1.20. Сториџ масивът трябва да се достави с включен софтуер за отдалечено и локално управление, както и за наблюдение с GUI/Web потребителски интерфейс. Софтуерът трябва да позволява минимум конфигуриране на логически дялове, хостове, RAID нива и достъп на хостовете.

- 2.1.21. Сторидж масивът трябва да се достави с включен софтуер за следене на натоварването и ресурсите на дисковия масив, който да има възможност за справки назад във времето и следене на тенденции.
- 2.2. Технически изисквания – Дисков сторидж масив „САЙТ 2“
- 2.2.1. Дисков сторидж масив окомплектован с една сторидж група – „Сторидж група 1“, базирана на Enterprise SAS дискове. Дисковете трябва да бъдат със скорост на шпиндела от 10 000 оборота в минута. Броят инсталирани дискове в дисковия сторидж масив трябва да бъде не по-малко от 210 броя.
- 2.2.2. Сторидж масивът трябва да доставя минимум 230TB ефективно използваемо форматируемо дисково пространство след RAID5 или RAID6.
- 2.2.3. Сторидж масивът трябва да има инсталиран, активиран и конфигуриран Flash Cache в размер на минимум 1.5TB
- 2.2.4. Сторидж масивът трябва да осигурява минимум 35 000 Read Disk IOPS, базирано на 8 KB block size за предложената конфигурация.
- 2.2.5. Сторидж масивът трябва да поддържа следните операционни системи:
- 2.2.5.1. Microsoft Windows 2012R2.
 - 2.2.5.2. Microsoft Windows 2016.
 - 2.2.5.3. Red Hat Enterprise Linux 6.
 - 2.2.5.4. Red Hat Enterprise Linux 7.
- 2.2.6. Сторидж масивът трябва да поддържа минимум 500 броя дискове в единична сторидж система.
- 2.2.7. Сторидж масивът не трябва да има единична точка на отказ. Всичко трябва да е резервирано включително управляващи модули (контролери), кеш памети, вентилатори, захранвания и т.н. Масивът трябва да позволява подмяна/надграждане на всеки един компонент без спиране или прекъсване на работата.
- 2.2.8. Сторидж масивът трябва да има минимум 128GB кеш памет базирана на RAM (random-access memory). Кеш паметта трябва да може да се увеличава до минимум 256GB.
- 2.2.9. Сторидж масивът трябва да бъде с инсталирани и функциониращи минимум 6 броя 16 Gbit/sec Fiber Channel хост порта. Масивът трябва да може да предоставя минимум 16 броя 16 Gbit/sec Fiber Channel хост порта.
- 2.2.10. Сторидж масивът трябва да поддържа RAID нива 0, 1, 5 и 6.
- 2.2.11. Сторидж масивът трябва да има функционалност, която да осигурява запазване на данните от кеш паметта на енергийно независима памет, при внезапно отпадане на захранването.
- 2.2.12. Сторидж масивът трябва да поддържа динамично провизиране – Dynamic/Thin provisioning.
- 2.2.13. Сторидж масивът трябва да поддържа актуализация на фърмуеърите “в реално време” за всички управляващи модули (контролери) и дискове, без това да се отразява на работата на масива.
- 2.2.14. Сторидж масивът трябва да поддържа динамично разширение на наличното дисково пространство.
- 2.2.15. Сторидж масивът да се достави с възможност за динамична миграция на данни от едно RAID ниво върху друго RAID ниво, без това да се отразява на работата на приложенията и данните върху дисковия масив.
- 2.2.16. Сторидж масивът трябва да поддържа сторидж базирана репликация. Сторидж масивът трябва да предлага възможност за синхронна и асинхронна репликация на данните. Трябва да се поддържа възможност за преминаване от синхронен в асинхронен режим на работа.
- 2.2.17. Сторидж масивът трябва да се достави с минимум два броя управляващи модула (контролера) в една и съща система.
- 2.2.18. Сторидж масивът трябва да бъде доставен с лицензии за Multipath за минимум 50 броя клиенти (хоста).
- 2.2.19. Сторидж масивът трябва да се достави с включен софтуер за отдалечено и локално управление, както и за наблюдение с GUI/Web. Софтуерът трябва да позволява минимум конфигуриране на логически дялове, хостове, RAID нива и достъп на хостовете.
- 2.2.20. Сторидж масивът трябва да се достави с включен софтуер за следене на натоварването и ресурсите на дисковия масив, който има възможност за справки назад във времето и следене на тенденции.

- 2.3. Технически изисквания – Осъществяване на сторидж базирана синхронна репликация
- 2.3.1. Трябва да бъде изградена и осъществена сторидж базирана синхронна репликация между сторидж масива от „САЙТ 1“ и сторидж масива от „САЙТ 2“. Синхронната репликация трябва да бъде осъществявана само между сторидж групите, базирани на Enterprise SAS дискове, със скорост на шпиндела от 10 000 оборота в минута.
 - 2.3.2. Репликацията трябва да бъде на ниво „LUN“.
 - 2.3.3. Общият размер на „LUN“-овете, които ще бъдат репликирани синхронно ще бъде 80TB.
 - 2.3.4. Всички лицензи необходими за осъществяване на сторидж базираната синхронна репликация трябва да бъдат инсталирани, активирани и конфигурирани, включително такива за клъстерна интеграция с Microsoft Failover Cluster 2012R2, Microsoft Failover Cluster 2016, за обем и за хостове (за минимум 50 броя хоста за сторидж масива за „САЙТ 1“ и за минимум 50 броя хоста за сторидж масива за „САЙТ 2“).
 - 2.3.5. От всеки един от двата сторидж масива от „САЙТ 1“ и от „САЙТ 2“ трябва да бъдат осигурени по два FC (Fiber Channel) порта с агрегирана скорост от 32Gbit/Sec. Чрез тези портове трябва да бъде реализирана FC (Fiber Channel) свързаност, през която ще се осъществява синхронната репликация.
 - 2.3.6. През свързаността, осъществена според точка 2.3.5. трябва да протича трафик, касаещ само и единствено синхронната сторидж репликация. Никакъв друг вид трафик не трябва да протича през тази свързаност.

3. Изисквания към изпълнението на поръчката

- 3.1. Участникът трябва да е оторизиран за разпространение на оборудването, предмет на поръчката. В случай, че кандидатът не е производителят на оборудването, то на втори етап от процедурата - представяне на техническо и ценово предложение - той трябва да предостави актуален договор и/или оторизационно писмо от производителя на оборудването, показващи права за разпространението му на територията на България.
- 3.2. Участникът трябва да е оторизиран за предоставяне на поддръжка на оборудването, предмет на поръчката. В случай, че кандидатът не е производителят на оборудването, то на втори етап от процедурата - представяне на техническо и ценово предложение - той трябва да предостави актуален договор и/или оторизационно писмо от производителя на оборудването, показващо права за предоставяне на поддръжка на оборудването на територията на България.
- 3.3. Участникът трябва да разполага със сертифициран от производителя на предложеното хардуерно оборудване център за техническа поддръжка. Доказва се чрез декларация с вписано точно местонахождение на центъра за техническа поддръжка, придружена с оторизационно писмо от производителя на предложеното оборудване.
- 3.4. Участникът трябва да предложи съгласувано и одобрено от производителя на оборудването предложение. В случай, че кандидатът не е производителят на оборудването, то на втори етап от процедурата - представяне на техническо и ценово предложение - той трябва да предостави декларация от производителя, че предложеното оборудване и техническа поддръжка са съгласувани и одобрени от него. Производителят трябва да декларира, че е запознат с техническите изисквания за доставка, монтаж, пускане в експлоатация и поддръжка на дисковата сторидж система, които са неразделна част от документацията за участие в процедурата за възлагане на обществената поръчка.
- 3.5. С цел обезпечаване сигурността на информацията и данните, до които избраният за изпълнител ще има достъп, предвид спецификата при изпълнение на поръчката, участникът трябва да разполага с въведена система за управление на информационната сигурност. За доказване на същото, на втори етап от процедурата - представяне на техническо и ценово предложение - той трябва да предостави копие за актуален сертификат ISO 27001 или аналогичен, според въведената система.
- 3.6. Изпълнителят трябва да достави, монтира и извърши първоначално включване на дисковата сторидж система, както и да извърши всички необходими първоначални тестове, актуализации на фърмуеъри и софтуери (ако има налични и необходими такива) и конфигурации до достигане на желаните и описани в настоящия документ конфигурация и функционалност.

- 3.7. Изпълнителят трябва да достави, инсталира, активира (в случай, че се изисква софтуерен лиценз) и конфигурира автоматизирана централизирана софтуерна система за мониторинг на оборудването. Софтуерната система трябва да е създадена от производителя на оборудването и трябва да работи в режим 24 часа в денонощието x 7 дни в седмицата x 365 дни в годината. Софтуерната система трябва да отчита в реално време всички възникнал проблем върху оборудването и автоматично да изпраща e-mail съобщение за него, до предварително дефинирана група от потребители.
- 3.8. Изпълнителят осъществява дейностите по доставката и гаранционна и извънгаранционна поддръжка за своя сметка, включително труд, всички резервни части – неограничен брой за периода на поддръжката, транспортни разходи, мита, такси, командировъчни – пътни, дневни и квартирни на служители на Изпълнителя при необходимост.

4. Изисквания за техническа поддръжка на дискова сторидж система

- 4.1. Настоящите технически изисквания се отнасят до предоставяне на поддръжка, изразяваща се в осигуряване ниво на техническо обслужване, което ще се осъществява след доставката, монтажа и пускането в експлоатация на дискова сторидж система, описана в т. 2 от настоящия документ.
- 4.2. Техническата поддръжка трябва да бъде осъществявана за период от 60 календарни месеца.
- 4.3. Периодът за предоставяне на поддръжка започва да тече след подписване на приемо-предавателен протокол за доставка, монтаж и пускане в експлоатация на дисковата сторидж система.
- 4.4. Плащанията от страна на Възложителя за поддръжка на доставеното, монтирано и въведено в експлоатация оборудване се извършват ежемесечно. Фактура се издава в края на всеки месец, придружена с приемо-предавателен протокол.
- 4.5. Активираната поддръжка се удостоверява със сертификат/договор или друг документ от производителя, в който са описани партидни и серийни номера по доставката и нивото на поддръжка. Активираната поддръжка трябва да може да се провери в сайта на производителя.
- 4.6. Изпълнителят трябва да осигури квалифициран и одобрен от производителя персонал за извършване на следните дейности:
 - 4.6.1. Обновяване на фърмуеърите/операционните системи на сторидж системата.
 - 4.6.2. Регулярна проверка на цялостното състояние на сторидж системата.
- 4.7. Изпълнителят осигурява поддръжка във времеви прозорец 24 часа x 365 дни в годината.
- 4.8. Дефинира се ниво на техническа поддръжка, включващо дейности по диагностициране и отстраняване на проблем, а именно:
 - 4.8.1. Времеви прозорец тип 4x8x365.
 - 4.8.2. Времеви прозорец тип 4x8x365 важи за цялата дискова сторидж система, в това число Дисков сторидж масив „САЙТ 1“ и Дисков сторидж масив „САЙТ 2“.
 - 4.8.3. Изисквания за Времеви прозорец тип 4x8x365.
 - 4.8.3.1. Време на реакция при възникване на проблем – максимум 4 часа. При откриване на проблем, софтуерната система за мониторинг на сторидж системата автоматично и в реално време изпраща софтуерно известяване към изпълнителя. В този случай, времето за реакция започва да тече от момента на изпращане на софтуерното известяване. Допуска се оповестяването на проблем да става и директно от възложителя към изпълнителя. В този случай, при възникване на проблем, възложителят оповестява това на изпълнителя чрез изпращане на e-mail, придружен с обаждане на телефонен номер за приемане на заявки, осигурен от изпълнителя. Срокът за време на реакция започва да тече от момента на изпращане на електронното писмо. Срокът за време на реакция приключва в момента, в който Възложителят получи обратна информация, че сервизен инженер е започнал работа по отстраняване на проблема, но не по късно от 4 часа от момента на изпращане на уведомлението за възникване на проблем.

- 4.8.3.2. Време за отстраняване на проблем – максимум 8 часа, считано от момента, в който Възложителят получи обратна информация, че сервизен инженер е започнал работа по отстраняване на проблема. В случай, че възложителят не получи обратна информация за започване на работа от страна на изпълнителя, времето за отстраняване на проблем започва да тече автоматично, след изтичане на времето за реакция (4 часа). Времето за отстраняване на проблем приключва при отстраняване на проблема или при реализиране на временно решение, осигуряващо работоспособност на системата. В случай, че бъде реализирано временно решение, започва да тече срок от 30 календарни дни за внедряване на постоянно решение.
- 4.8.3.3. Времето за реакция, съгласно точка 4.8.3.1, се увеличава с необходимото допълнително време в следните ситуации:
- 4.8.3.3.1. Организиране на достъп (отдалечен или локален) до системата от страна на възложителя.
 - 4.8.3.3.2. Очакване на отговор от страна на възложителя.
 - 4.8.3.3.3. Получаване на разрешение за интервенция (Отстраняване на проблеми, за разрешението на които е необходимо съгласуване на времеви график и одобрение за интервенция) от страна на възложителя.
- 4.9. Изпълнителят осигурява едно лице за съобщаване на възникнал проблем по всички дейности, свързани с обслужването на оборудването и единен телефонен номер за приемане на заявки за разрешаване на възникнали проблеми.
- 4.10. Изпълнителят трябва да определи минимум две нива в йерархията за осъществяване на поддръжката от страна на изпълнителя, като предоставя възможност за ескалация на по-високо ниво за контакт в йерархията, без одобрение от по-ниското ниво, осигуряващо поддръжката. Преди сключване на договор, изпълнителят предоставя контактна информация за по-високото ниво за контакт.
- 4.11. Оборудването трябва да може да се диагностицира и поддържа дистанционно.
- 4.12. Изпълнителят трябва да поддържа склад с резервни части, базиран на територията на Република България. Складът трябва да има адекватна наличност, позволяваща отстраняването на всеки възникнал проблем в рамките на договорените времеви периоди.
- 4.13. Изпълнителят обновява софтуера и документацията на инсталираната сторидж система по изискване на възложителя.
- 4.14. Изпълнителят трябва да осигури проактивна поддръжка на сторидж системата.
- 4.15. За извършване на сервизни дейности, изпълнителят трябва да има предварително одобрен план от възложителя.
- 4.16. Изпълнителят трябва да планира предстоящи задачи, свързани с проактивни действия. При действия, свързани с планирано сервизиране на инсталираното оборудване, изпълнителят е длъжен да информира възложителя писмено за часа и датата, за които е планирано извършването на упоменатите по-горе дейности. Това трябва да стане не по-късно от 7 календарни дни преди започването на сервизирането, ако е с планирана продължителност до 4 астрономически часа. За мероприятия с планирана продължителност над 4 астрономически часа, информацията за стартиране на сервизирането трябва да бъде получена от възложителя не по-късно от 14 календарни дни преди старта на дейностите.
- 4.17. Техническите лица, представители на изпълнителя, следва да притежават всички необходими сертификати за поддръжка, издадени от производителя на оборудването, за периода на действие на поддръжката, виден на сайта на производителя.

Търговски условия

към процедура на договаряне с предварителна покана за участие

1. Дефиниции

Изброените по-долу термини имат значението, посочено срещу тях, освен ако контекстът налага друго значение:

- 1.1. „Договор“ означава договор, сключен между Възложителя и Изпълнителя, в който се определя предметът на доставката и условията за нейното изпълнение.
- 1.2. „Доставка“ означава: (i) доставката на стоките; и/или (ii) предоставянето на услугите, предмет на договора
- 1.3. „Срок на действие“ е срокът, през който договорът действа между страните и създава валидни права и задължения за всяка от тях.
- 1.4. „Срок на изпълнение“ е срокът, в който дадена доставка трябва да бъде изпълнена.
- 1.5. „Стойност на договора“ е максималната стойност, която Възложителят може да дължи на Изпълнителя в замяна на извършени доставки, заявени в срока на действие на договора.
- 1.6. „Търговски условия“ е настоящият документ, който представлява неразделна част от договора, и определя общите условия, които ще се прилагат за всяка конкретна доставка, извършена през срока на действие на договора. В случай на разлика между предвиденото в търговските условия и договора, ще се прилага предвиденото в договора.
- 1.7. „Техническа спецификация“ е документ, в който Възложителят определя своите изисквания по отношение на доставката. Техническите спецификации представляват неразделна част от договора и са задължителни за изпълнение от Изпълнителя.
- 1.8. „Общи условия за закупуване“ е документ, който определя общоприложими условия за всички Изпълнители. Общите условия представляват неразделна част от договора и са задължителни за Изпълнителя, доколкото в договора не е предвидено друго.

2. Ценови условия

- 2.1. Всички договорени в процеса на възлагане на поръчката единични цени са окончателни, без включен ДДС, прилагат се за целия срок на действие на договора и не подлежат на актуализация, освен ако договорът не предвижда друго.

3. Място на изпълнение

- 3.1. Мястото на изпълнение се посочва от Възложителя в договора.

4. Срокове

- 4.1. Срокът на действие на договора е до посочения в договора срок на договора.
- 4.2. Срокът за изпълнение на доставка/доставки по договора се определя в календарни дни след датата на сключване на договора и се посочва в договора. В случай, че в договора не е предвиден конкретен срок за изпълнение на доставката, максималният срок за изпълнение е до 30 (тридесет) дни след подписване на договора.

5. Собственост/ риск

- 5.1. В случаите, когато предмет на договора е доставка на стоки, включително такива, съдържащи софтуер с добавена стойност или софтуерни лицензи, Изпълнителят е длъжен да прехвърли собствеността върху стоките, свободни от каквито и да е права на трети лица, както и да предаде на Възложителя всички документи във връзка с произхода и ползването на стоките.
- 5.2. Собствеността и рискът от погиване и/или повреждане на стоките преминава върху Възложителя след подписване на приемо-предавателен протокол за приемане на доставката. Преди подписване на посочения протокол, рискът се носи от Изпълнителя.

6. Плащане

- 6.1. Плащанията се извършват от Възложителя по банков път, по посочена от Изпълнителя сметка. Възложителят не прави авансови плащания. Възложителят заплаща дължимите суми след изпълнение на всички изброени по-долу условия: (i) надлежно извършена доставка; (ii) подписване на двустранен приемо-предавателен протокол за приемане на доставката от оправомощени представители на страните; и (iii) получаване на оригинална фактура, отговаряща на изискванията на Възложителя и приложимите нормативни актове. Срокът за плащане започва да тече от датата, на която бъде изпълнено и последното от посочените по-горе условия.
- 6.2. Извършване на плащане от страна на Възложителя не означава признаване на редовността на доставката и нейното приемане, нито отказ от право на: (i) неустойки и/или претенции (ii) гаранции; и (iii) обезщетения.
- 6.3. При издаване на фактура, се посочват (i) ЕИК номерът и идентификационният номер по ДДС на Възложителя и на Изпълнителя; (ii) приложимата ставка на ДДС и сумата на ДДС, в случай на самоначисляване или нулева ставка на ДДС, се посочва приложимото законодателство и (iii) номер на Заявката за доставка.
- 6.4. Оригинален на фактурата, заедно с подписан приемо - предавателен протокол за извършване на доставка се изпращат на вниманието на лицата за контакт на Възложителя, посочени в договора.
- 6.5. Страните се съгласяват, че не се допуска в една и съща фактура да се фактурират доставки по различни договори.



6.6. В случай, че договорът или част от него има за свой предмет извършване на услуга от Изпълнителя към Възложителя, и Изпълнителят е чуждестранно лице, за целите на избягване на двойно данъчно облагане чрез прилагане на международните Спогодби за избягване на двойно данъчно облагане /"СИДДО"/, за всяка календарна година поотделно Изпълнителят предоставя на Възложителя "Декларация за притежател на дохода" и "Сертификат за местно лице", които следва да бъдат представени до датата на издаване на първа фактура по договора и изпратени на имейл, както и в оригинал до лицата за контакт на Възложителя, представители на отдел „Снабдяване“, посочени на първата страница в договора. В случай, че не бъдат представени горепосочените документи, Възложителят удържа при плащането на фактурите данък при източника съгласно приложимото българско законодателство, когато услугите са в обхвата на този данък.

7. Отговорност

- 7.1. Изпълнителят отговаря за точното изпълнение на възложената поръчка.
- 7.2. Изпълнителят носи отговорност за всички действия, бездействия, неизпълнение или небрежност от страна на негов представител и/или персонал, както и на негови подизпълнители, в случай, че има такива.
- 7.3. Изпълнителят отговаря за всички вреди, причинени на Възложителя и/или трети лица при или по повод изпълнение на договора.
- 7.4. В случай, че при изпълнение на договора настъпи застрахователно събитие, покрито от някой от застрахователните договори на Възложителя, Изпълнителят е длъжен да изпълнява стриктно инструкциите за действие, дадени от Възложителя. В случай, че за настъпило застрахователно събитие не бъде изплатено застрахователно обезщетение поради неправилно предприемане на действия от страна на Изпълнителя, последният отговаря пред Възложителя за пълния размер на претърпените в резултат на застрахователното събитие щети.

8. Права и задължения на Възложителя

- 8.1. Възложителят има право:
- 8.1.1. Във всеки момент от срока на действие на договора да извършва проверки относно качеството на доставката, без с това да пречи на самостоятелността на Изпълнителя.
- 8.1.2. Писмено и мотивирано да поиска от Изпълнителя да бъде отстранен някой от подизпълнителите, тъй като последният се смята за неподходящ или не отговаря на изискванията на Възложителя
- 8.2. Възложителят е длъжен
- 8.2.1. Да организира допускането на Изпълнителя до мястото на изпълнение на доставката.
- 8.2.2. Да заплаща приетите доставки в предвидените срокове.
- 8.2.3. Да оформя предвидените в договора документи във връзка с неговото изпълнение.
- 8.3. Приемането на доставка от страна на Възложителя не представлява отказ от право, възникнало в съответствие с договора, и не освобождава Изпълнителя от задълженията и отговорността му, свързани с неточното изпълнение на задълженията му по договора.

9. Права и задължения на Изпълнителя

- 9.1. Изпълнителят има право:
- 9.1.1. Да бъде допуснат до мястото на изпълнение на доставката.
- 9.1.2. Да получи дължимите плащания в предвидените за това срокове.
- 9.2. Изпълнителят е длъжен:
- 9.2.1. Да извърши доставката съгласно условията на договора и в съответствие с изискванията на Възложителя.
- 9.2.2. Да извършва всички действия, свързани с изпълнението на договора, с грижата на добър търговец, в съответствие с приложимото законодателство и изцяло в интерес на Възложителя, както и съобразно стандартите, определени от Възложителя и от приложимото право.
- 9.2.3. В цялата си дейност по договора да спазва всички установени правила в областта на здравословни и безопасни условия на труд, опазване на околната среда, качество на доставката и другите приложими за дейностите по договора нормативи.
- 9.2.4. Изпълнителят, включително неговият персонал и подизпълнители, се задължават да се въздържат от всякакви действия, които могат да имат отрицателен ефект върху икономическите и правните интереси на Възложителя или върху неговата репутация и добро име.
- 9.2.5. Да опазва цялото имущество на Възложителя, до което има достъп във връзка с изпълнението на доставката.
- 9.2.6. Да информира Възложителя незабавно в писмена форма за възникнали щети или повреди в съоръжения, инсталации, оборудване или друго имущество – собственост на Възложителя, при изпълнение на доставката, както и за непосредствено свързаните с това опасности.
- 9.2.7. Да уведомява писмено Възложителя, когато съществува опасност от забава при изпълнението на доставката.
- 9.2.8. Да осигурява на Възложителя достъп до всяко място и до всяка информация, свързани с изпълнението на договора.
- 9.2.9. Да не нарушава чрез доставката защитените права на трети лица.
- 9.3. Без предварителното писмено разрешение на Възложителя, Изпълнителят няма право:
- 9.3.1. Да използва правата на интелектуална собственост на Възложителя, като например търговски марки, промишлен дизайн и други.
- 9.3.2. Да прави изявления, дава интервюта и/или подписва каквито и да е документи от името на Възложителя.
- 9.4. Изпълнителят осигурява за своя сметка сключването и поддържането в сила на всички застрахователни договори по отношение на отговорността на Изпълнителя за вреди, причинени от действия на персонала на Изпълнителя на



имуществото, живота и здравето на Възложителя, неговия персонал и/или трети лица.

9.5. Изпълнителят се задължава да обезщети и предпазва Възложителя от претенции, съдебни дела или други действия, предприети срещу Възложителя от трети лица, доколкото те произтичат от причина, изхождаща от дейността на Изпълнителя във връзка с изпълнението на договора.

9.6. С подписването на договора Изпълнителят изрично потвърждава, че договорът не е предназначен да, и не дава разрешение на Изпълнителя да използва по какъвто и да било начин, която и да е от търговските марки на Възложителя, освен в случаите, в които Възложителят изрично разрешава ползването им.

10. Гаранционен срок

10.1. Изпълнителят поема гаранция за качеството на доставката и за годността ѝ за употреба.

10.2. Гаранционните срокове остават в сила, независимо от изтичане на срока на действие на договора или неговото предсрочно прекратяване.

10.3. Изпълнителят се задължава да отстрани за своя сметка всички повреди и отклонения от изискванията за качество, които са възникнали в рамките на гаранционния срок.

10.4. Изпълнителят гарантира съответствието на доставката и вложените материали с изискванията на Възложителя и приложимите български и международни стандарти, независимо от факта, дали доставките произхождат от него или от негови доставчици.

10.5. При възникнали дефекти, поради повреда/несъответствие на качеството, гаранционният срок ще се удължи съответно с цялото време на престой.

11. Гаранция за изпълнение

11.1. При подписване на договора Изпълнителят предоставя гаранция за изпълнение на договора, и се представя във формата на парична сума, банкова гаранция или застраховка, която обезпечава изпълнението чрез покритие на отговорността на Изпълнителя. Стойността на обществената поръчка се определя от окончателната обща стойност от финалното финансово предложение на участника, избран за изпълнител. Гаранцията обезпечава изпълнението на договора, отстраняването на възникнали дефекти и задължението за плащане на каквито и да е парични суми от страна на Изпълнителя към Възложителя (като например плащане на неустойки, обезщетения или други подобни).

11.2. Срокът на валидност на предоставената гаранция за изпълнение се конкретизира в договора. Когато гаранцията за изпълнение на договора се представя във вид на парична сума, то тя се внася по сметка на Възложителя и се освобождава не по-късно от 30 дни след изтичане на срока, посочен в договора. Всички банкови разходи, свързани с обслужването на гаранцията, включително при нейното възстановяване, са за сметка на Изпълнителя. Възложителят не дължи на Изпълнителя лихви или други обезщетителни плащания върху сумата по гаранцията.

11.4. Когато гаранцията за изпълнение на договора е под формата на банкова гаранция, то тя е безусловна и неотменяема. Банковата гаранция е във форма, със съдържание и при условия, предварително одобрени от Възложителя. Всички разходи по поддържането на банковата гаранция са за сметка на Изпълнителя.

11.5. Когато гаранцията за изпълнение на договора е под формата на застраховка, то тя е във форма, със съдържание и при условия, предварително одобрени от Възложителя. Всички разходи по сключването и поддържането на застрахователния договор/полиса са за сметка на Изпълнителя.

11.6. Възложителят задържа гаранцията за изпълнение на договора и в случаите, когато в процеса на неговото изпълнение възникне спор между страните – до приключването му с влязло в сила решение на компетентния орган или чрез споразумение между страните.

11.7. В случай на удължаване на срока на договора на основанията, предвидени в ЗОП, както и при промяна на друго основание на срока на договора или на гаранционния срок:

11.7.1. При банкова гаранция – Изпълнителят е длъжен да предостави анекс към банковата гаранция или нова банкова гаранция в размера на неусвоената сума, покриваща и удължения срок;

11.7.2. При депозитна гаранция – Възложителят има право да я задържи и за удължения срок;

11.7.3. При застраховка – Изпълнителят е длъжен да предостави анекс към застраховката или нова застраховка, която обезпечава изпълнението чрез покритие на отговорността на Изпълнителя и за удължения срок.

12. Неустойки

12.1. Изпълнителят се задължава да изпълнява задълженията си по договора точно – в качествено, количествено и времево отношение, като се съобразява с изискванията на Възложителя по отношение на доставката. Всяко отклонение от точното изпълнение на доставката се счита за неизпълнение от страна на Изпълнителя.

12.2. Предвидените неустойки имат обезщетителна функция за Възложителя и последният няма задължение да доказва претърпени вреди.

12.3. В случай, че за Възложителя възникне право да получи неустойка или поради действие или бездействие на Изпълнителя, негов персонал и/или подизпълнители бъде наложена на Възложителя имуществена санкция от държавен и/или административен орган, или Възложителят бъде осъден да плати на трето лице обезщетение за претърпени вреди вследствие действие и/или бездействие на посочените по-горе в тази точка лица, Възложителят има право да прихване размера на неустойката или имуществената санкция или обезщетението от плащането, дължимо на Изпълнителя, като е допустимо това да бъде извършено от произволно дължимо на Изпълнителя плащане по настоящия договор. В тази връзка Възложителят изпраща на Изпълнителя съответно уведомление.

12.4. Всички разходи, възникващи през срока на действие на договора, които произтичат от нарушения на договорните и/или законовите задължения на Изпълнителя, са за сметка на Изпълнителя. В случай, че Възложителят е



заплатил подобни разходи, Изпълнителят се задължава да възстанови пълната им стойност на Възложителя. Възложителят има право да прихване стойността на разходите от дължимото на Изпълнителя плащане.

12.5. Неустойката се прихваща от задължението към доставчика след изпращане на уведомително писмо (документ за неустойка с обезщетителен характер) от Възложителя.

12.6. Плащането на неустойка не лишава изправната страна от правото ѝ да търси обезщетение, когато претърпените вреди и пропуснатите ползи надвишават размера на неустойката.

13. Прекратяване на договора

13.1. Договорът може да бъде предсрочно прекратен, освен в изрично посочените в него случаи, и по следните начини:

13.1.1. По взаимно писмено съгласие на страните.

13.1.2. По взаимно писмено съгласие на страните, при намаляване на договорените количества или отпадане на дейности от предмета на поръчката или друг от предвидените от ЗОП случаи.

13.1.3. Едностранно от Възложителя с 30 (тридесет) дневно писмено предизвестие при намаляване на договорените количества или отпадане на дейности от предмета на поръчката или друг от предвидените от ЗОП случаи.

13.1.4. Едностранно от Възложителя в случай на неизпълнение на задължение от страна на Изпълнителя. В този случай Възложителят изпраща уведомление до Изпълнителя с искане неизпълнението да бъде отстранено в срок от 5 дни от получаването на уведомлението. Ако Изпълнителят не отстрани неизпълнението в дадения срок, Възложителят има право да прекрати договора незабавно.

13.1.5. Едностранно от Възложителя без предизвестие, в случай, че срещу Изпълнителя е открито производство по несъстоятелност или ликвидация, както и ако върху имуществото му е наложен заповест или възбрана.

13.1.6. С изтичане на срока на договора.

13.1.7. При усвояване на стойността на договора.

13.2. В случаите на предсрочно прекратяване на договора по вина на Изпълнителя, Възложителят има право да задържи цялата сума по гаранцията за изпълнение, като тази сума има характер на неустойка.

14. Конфиденциалност

14.1. Изпълнителят се задължава да разглежда като конфиденциална информация цялата търговска, правна и техническа информация и документация, свързана със статута и дейността на възложителя, неговите клиенти и доставчици, включително, но не ограничаващо се до всякаква информация, представляваща по естеството си търговска тайна за Възложителя, както и техническа, икономическа или финансова информация, данни относно цени, проекти, сделки и договори, които Възложителят е сключил, сключва и/или планира да сключва, както и данни относно търговски марки, патенти, лицензии и ноу-хау, данни за бизнес планове и рекламни стратегии, както и всички други поверителни сведения във връзка с дейността на Възложителя, която му е станала известна и не е публично достъпна, в хода на участие в процедурата за избор на изпълнител и последващото изпълнение на договора.

14.2. Изпълнителят се задължава да получава и да пази в тайна конфиденциалната информация, както и: (i) да съхранява и пази конфиденциалната информация от неправомерно използване, публикации или разкриване; (ii) да не използва конфиденциалната информация за други цели, освен за изпълнение на задълженията си по договора; (iii) да не използва каквато и да е конфиденциална информация, за осъществяване на нелоялна конкуренция; (iv) да ограничи достъпа до конфиденциалната информация на тези лица, които нямат нужда от такъв достъп, с оглед изпълнението на договора; (v) да информира всяко от лицата, на които предоставя достъп до конфиденциална информация, че им е забранено да използват, публикуват или по друг начин да разкриват конфиденциалната информация.

14.3. Задълженията за опазване на конфиденциалната информация не се прилага спрямо информация, която е поискана от компетентен орган според действащото законодателство или е станала публично достояние не по вина на някоя от страните. Задълженията във връзка с опазване на конфиденциалната информация не са ограничени във времето. Нарушението на всяко едно от задълженията във връзка с опазване на конфиденциалната информация по време на срока на действие на договора или във всеки по-късен момент, дава право на Възложителя да получи от Изпълнителя неустойка в размер на 10% от стойността на договора за всеки отделен случай на нарушение.

15. Форсмажорни обстоятелства

15.1. Форсмажорни обстоятелства (непреодолима сила) представляват непредвидено или непредотвратимо събитие от извънреден характер, независимо от волята на страните, включващо, но не ограничаващо се до: природни бедствия, генерални стачки, локаут, безредици, война, революция и др. Страната, която не може да изпълни свое задължение поради непреодолима сила, се задължава в 3 (три) дневен срок от възникване на форсмажорното обстоятелство да уведоми писмено на срещната страна, като посочи в какво се състои непреодолимата сила и как тя ще се отрази на изпълнението на договора. При неизпълнение на задължението за уведомяване, страната, която се позовава на непреодолима сила, не се освобождава от отговорност, респективно дължи предвидените неустойки и обезщетения в случаи на неизпълнение. В 14 (четиринадесет) дневен срок от началото на непреодолимата сила, същата следва да бъде потвърдена с документ от съответния компетентен орган. Докато трае непреодолимата сила страните не отговарят за неизпълнение, причинено от непреодолимата сила. Изпълнението на задълженията на страните спира за времето на непреодолимата сила, респективно страните не изпадат в забава и не дължат неустойки за забава. Страните, в случай на необходимост, съвместно определят нови срокове за изпълнение на договорните задължения. Ако непреодолимата сила трае повече от 15 (петнадесет) дни, всяка от страните има право да прекрати договора с 10 (десет) дневно писмено предизвестие.



16. Общи разпоредби

16.1. Страните се съгласяват, че в отношенията помежду им се изключва прилагането на общи условия на Изпълнителя.

16.2. В случай, че при изпълнение на доставката се образуват отпадъци с опасен и/или неопасен произход, Изпълнителят е задължен да ги приеме, ако разполага с необходимите разрешителни и лицензии от компетентни органи (МОСВ, МЗ, МИЕ) или да предаде за приемане на лице, притежаващо съответните разрешителни, съгласно ЗУО и ЗООС.

16.3. В случай, че предметът на договора включва лицензии, то страните се съгласяват, че лицензиите са стандартен софтуер, които се записва на технически носител и са предназначени за общо ползване и не са взели предвид специфичните дейности на ползвателя/Възложителя. Възложителят има право да използва софтуера, в които е включено само копие от съответния софтуер и правата за копиране, възпроизвеждане, разпространение, промяна, публично представяне и други форми на комерсиална употреба не са налични/достъпни.

16.4. Страните се съгласяват, че договорът ще бъде изпълнен в съответствие с изискванията на чл. 31 от Регламент (ЕО) № 1907/2006 на Европейския парламент и на Съвета от 18 декември 2006 година, относно регистрацията, оценката, разрешаването и ограничаването на химикали (REACH)

16.5. В случай, че предмет на договора са стоки, подлежащи на рециклиране, страните се съгласяват, че те ще се приемат от Изпълнителя за негова сметка, след писмено уведомление от страна на Възложителя.

16.6. Сключването, изпълнението и тълкуването на договора се извършва съгласно приложимото българско законодателство.

16.7. Страните се съгласяват, че всякакво приложение на Конвенцията на ООН относно договорите за международна продажба на стоки от 11 април 1980 г. се изключва.

16.8. Договорът обвързва и съответните наследници и правоприменици на страните.

16.9. Ако някоя от разпоредбите на договора бъде обявена за недействителна или неприложима от компетентен орган, останалите разпоредби на договора, както и възникналите въз основа на тези останали разпоредби, права и задължения на страните, запазват действието си. Недействителната или неприложима разпоредба следва да бъде заместена от страните по добросъвестен начин от действителна, приложима разпоредба.

16.10. Всички съобщения, предизвестия и нареждания, разменяни между лицата за контакт Възложителя и Изпълнителя при изпълнение на договора са валидни, когато са изпратени по пощата с обратна разписка, предадени чрез куриер срещу подпис от приемащата страна или изпратени по факс с налично факс потвърждение за изпращане, освен ако в договора не са предвидени и други начини.

16.11. Всеки спор, противоречие или претенция, произтичащи от, или свързани с изпълнението, тълкуването, прилагането или прекратяването на договора, се уреждат по приятелски начин от страните. Ако страните не успеят да уредят отношенията си по приятелски начин, спорът се разрешава от компетентният съд по седалището на Възложителя.

16.12. Договорът се сключва въз основа и се тълкува в съответствие с българското законодателство.

16.13. В случай, че договорът е двуезичен, то при разминаване в текстовете като празно обвързващ се счита текстът на български език.



Мерки за безопасност

при работа на външни фирми на територията на Възложителя

С Мерките за безопасност се определят изискванията и задълженията, които страните приемат да изпълняват за осигуряване на здравословни и безопасни условия на труд на работниците, назначени от Изпълнителя, както и живота и здравето на други лица, които се намират в района на извършваната от тях дейност.

Изпълнителят е задължен да спазва изискванията на *Закона за здравословни и безопасни условия на труд, Правилника за безопасност и здраве при работа в електрически и топлофикационни централи и по електрически мрежи, Правилник за безопасност при работа в неелектрически уредби на електрически и топлофикационни централи и по топлопреносни мрежи и хидротехнически съоръжения* и други нормативни документи, регламентиращи изисквания за безопасно изпълнение на дейността.

1. Преди допускане до работа Изпълнителя предоставя на Възложителя списък на лицата, които ще работят на обекта, в т.ч.: на лицата, имащи право да бъдат изпълнители и/или отговорни ръководители при работа по наряд; на лицата, имащи право да бъдат изпълнители и/или отговорни ръководители при работа по огневи наряд /ако е необходимо издаването на такъв/. В списъка да бъдат вписани притежаваните от тях квалификационни групи по безопасност на труда.

2. Преди допускане до работа Изпълнителя представя на Възложителя валидни удостоверения за притежавана квалификационна група по безопасност на труда на лицата, които ще работят на обекта.

3. Представител на Възложителя провежда начален инструктаж на на лицата, които ще работят на обекта в съответствие с мястото и конкретните условия на работа. Инструктажа се документира в съответната Книга за инструктаж.

4. При голяма численост на бригадата началния инструктаж се провежда на отговорния ръководител /отговорник на бригадата/. Преминалият начален инструктаж отговорен ръководител /отговорник на бригадата/ провежда начален инструктаж на работниците от бригадата, документиран в съответния дневник.

5. Не се допускат до работа лица, които ще работят на обекта, които не притежават необходимите знания и умения и/или не са инструктирани по правилата за осигуряване на здравословни и безопасни условия на труд.

6. Лицата, които ще работят на обекта нямат право да преместват и отстраняват средствата за сигнализация и колективна защита /прегради, предупредителни табели, ограждения и др.под./, както и да разширяват работното място извън обозначения и сигнализиран район.

7. Изпълнителят носи пълна отговорност за безопасното изпълнение на работата от неговите работници, вкл. за осигуряване и ползване на подходящи безопасни инструменти, лични предпазни средства, облекла и др., както и за квалификацията, обучението и инструктажите на персонала си.

8. Ежедневно и след окончателното приключване на работата персонала на Изпълнителя, работещ на обекта, почиства работното място.

9. Машините и апаратите, които ще се използват, да са в добро техническо състояние, да са преминали съответно техническо обслужване и да са безопасни за използване.

10. Чрез контролиращ персонал, от страна на Възложителя, се осъществява периодичен контрол по спазване на правилата и изискванията за безопасност на труда. При констатиране на нарушения на правилата за безопасна работа от лицата, които ще работят на обекта, контролиращия персонал следва да уведоми ръководителя на обекта, за вземане на мерки за отстраняване на нарушенията, включително спиране на работата. Кондатацията следва да бъде в писмен вид, чрез двустранно подписан констативен протокол.

11. Работата следва да се спре в случай или при вероятност от възникване на опасност за здравето и живота на работещите, до отстраняване на опасността.

12. В случай на трудова злополука, следва да се уведоми веднага Възложителя /Група Охрана на труда, отдел Централни операции/, както и да окаже съдействие за изясняване на обстоятелствата и причините за злополуката.

13. Загубите, причинени от влошаване на качеството и/или удължаване сроковете на извършваните работи поради отстраняване на отделни лица или спиране работата на групи за допуснати нарушения на изискванията на Правилниците и инструкциите по безопасността на труда, са за сметка на Изпълнителя.

Настоящите мерки за безопасност са изготвени в изпълнение изискванията на чл.14, чл.16, т.8 и чл.18 от *Закона за здравословни и безопасни условия на труд*, чл.5 от *Правилник за безопасност и здраве при работа в електрически уредби на електрически и топлофикационни централи и по електрически мрежи*, чл.5 от *Правилник за безопасност при работа в неелектрически уредби на електрически и топлофикационни централи и по топлопреносни мрежи и хидротехнически съоръжения* и за координиране на работата при извършване на дейности от външни фирми и организации за EVN България.



ТЕХНИЧЕСКО ПРЕДЛОЖЕНИЕ

по процедура на договаряне с предварителна покана за участие №378-EP-18-CI-Д-3 с предмет:
„Доставка, монтаж, пускане в експлоатация и поддръжка на дискова сторидж система“

От: СИЕНСИС АД

(наименование на участника)

С представянето на нашата оферта заявяваме желанието си да участваме в обявената от възложителя обществена поръчка чрез процедура на договаряне с предварителна покана за участие №378-EP-18-CI-Д-3 с предмет: „Доставка, монтаж, пускане в експлоатация и поддръжка на дискова сторидж система“

Местата на изпълнение на договора са: гр. Пловдив, ул. Кукленско шосе №5, Централа 2 на EVN и гр. Пловдив, бул. В. Левски №236.

Срокът за доставка на сторидж системата е: 45 (Четиридесет и пет) календарни дни.
(не повече от 45 календарни дни)

Технически параметри:

Име на производител / търговска марка: Hewlett Packard Enterprise/ HPE

Модел: Продуктов номер: H6Z07B Модел: HPE ZPAR StoreServ 8440 Storage
(Продуктов номер и наименование на модела)

Декларираме, че сме запознати с условията за участие в обявената от Вас процедура на договаряне с предварителна покана за участие и ги приемаме без възражения.

Декларираме, че сме запознати и приемаме без възражения условията в следните документи:

1. Търговски условия;
2. Техническа спецификация, издание 1;
3. Общи условия на закупуване на дружествата от групата EVN;
4. Клауза за социална отговорност на дружествата от групата на EVN;
5. МЕРКИ ЗА БЕЗОПАСНОСТ при работа на външни фирми на територията на възложителя.

При изпълнение на поръчката ще спазим без отклонения всички изисквания, описани в документ „Техническа спецификация, издание 1, към процедура на договаряне с предварителна покана за участие №378-EP-18-CI-Д-3, с предмет: Доставка, монтаж, пускане в експлоатация и поддръжка на дискова сторидж система“. Прилагаме детайлно техническо описание на предлаганото оборудване и техническа поддръжка, от което е видно изпълнението¹ на всяко от изискванията в гореспоменатия документ (Приложение №1).

Предлаганите от нас дискова сторидж система и техническа поддръжка са съгласувани с и одобрени от производителя и производителят на предлаганото оборудване е запознат с Техническите изисквания за

¹ За изпълнение на изискванията на възложителя се счита предложение на участника, отговарящо на или надвишаващо посочените в документ „Техническа спецификация, издание 1, към процедура на договаряне с предварителна покана за участие №378-EP-18-CI-Д-3, с предмет: Доставка, монтаж, пускане в експлоатация и поддръжка на дискова сторидж система“ прилагане на изискваните документи, доказващи изпълнение на тези изисквания, както и прилагане на съответния доказателствен материал (брошури, технически каталози/спецификации, подробно техническо описание, или алтернативни предложения от участника конкретен модел продукт, от които е видно изпълнението на възложителя.

доставка, монтаж, пускане в експлоатация и поддръжка на дискова сторидж система, част от документацията към поръчката, за което прилагаме издаден от производителя на оборудването документ (Приложение №2).

За целите на точното и коректно изпълнение на настоящата поръчка съгласно изискванията на възложителя, заявяваме, че сме оторизирани от производителя на предлаганото оборудване за разпространението на предлаганото оборудване на територията на Република България, за което прилагаме копие на издаден от производителя на оборудването документ (Приложение №3).

За целите на точното и коректно изпълнение на настоящата поръчка съгласно изискванията на възложителя, заявяваме, че сме оторизирани от производителя на предлаганото оборудване за предоставяне на поддръжка за предлаганото оборудване на територията на Република България, за което прилагаме копие на издаден от производителя на оборудването документ (Приложение №4).

За целите на точното и коректно изпълнение на настоящата поръчка съгласно изискванията на възложителя, заявяваме, че имаме въведена система за управление на информационната сигурност, за което прилагаме копие на актуален сертификат EN ISO/IEC 27001 или аналогичен сертификат или еквивалентен доказателствен материал, според въведената система (Приложение №5).

За целите на точното и коректно изпълнение на настоящата поръчка съгласно изискванията на възложителя, заявяваме, че разполагаме със сертифициран от производителя на предложеното хардуерно оборудване център за техническа поддръжка. Прилагаме декларация с вписано точно местонахождение на центъра за техническа поддръжка, придружена с оторизационно писмо от производителя на предложеното оборудване (Приложение №6).

Заявяваме, че в случай че поръчката бъде възложена на нас, ние ще изпълняваме поръчката в съответствие с изискванията на възложителя, както и при спазване на разпоредбите на международното и българското законодателство. При изготвяне на офертата са спазени задълженията, свързани с данъци и осигуровки, опазване на околната среда, закрила на заетостта и условията на труд.

Заявяваме, че ако поръчката бъде възложена на нас, до подписване на договора, нашата оферта, неразделна част от която е настоящото техническо предложение, ще представлява споразумение между нас и възложителя.

В случай, че нашето предложение бъде избрано, ние поемаме ангажимента да представим всички необходими документи за сключване на договор, съгласно чл. 67, ал. 6 от ЗОП.

Ние приемаме, че изборът на възложителя е единствено и изключително негово право и не подлежи на обжалване по целесъобразност.

Задължаваме се да не разпространяваме по никакъв повод и под никакъв предлог данните, свързани с поръчката, станали ни известни във връзка с участието ни в настоящата обществена поръчка.

Ние сме съгласни да се придържаме към направеното техническо предложение за срок от 90 дни от датата, която е посочена в поканата за дата на получаване на офертата.

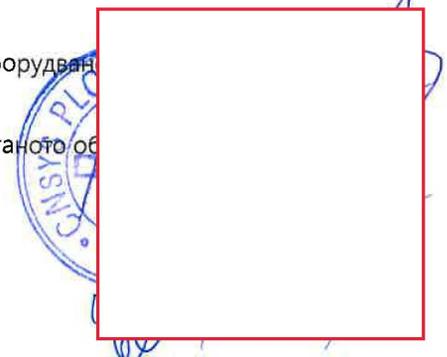
Приложения:

№1 – Детайлно техническо описание на предлаганото оборудване и техническа поддръжка.

№2 – Декларация, с която се потвърждава, че предложеното оборудване и техническо обслужване е съгласувано и одобрено от производителя

№3 – Оторизационно писмо за разпространението на предлаганото оборудване на територията на Република България

№4 – Оторизационно писмо за предоставяне на поддръжка на предлаганото оборудване на територията на България

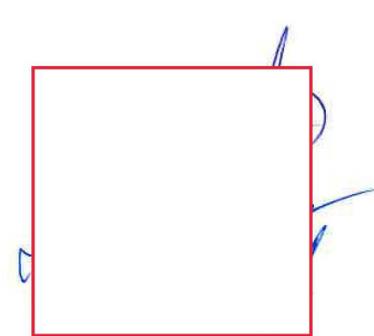


№5 – Сертификат за въведена система за управление на информационната сигурност ISO 27001 на участника

№6 – Декларация с вписано точно местонахождение на центъра за техническа поддръжка, придружена с оторизационно писмо

Дата 12.12.2018 г

УЧАСТНИК



Приложение №1 - Детайлно техническо описание на предлаганото оборудване

към процедура на договаряне с предварителна покана за участие №378-EP-18-CI-D-3 с предмет: „Доставка, монтаж, пускане в експлоатация и поддръжка на дискова сторидж система

1. Общи изисквания

- Оборудването ще бъде ново и неупотребявано
- Дисковата сторидж система се състои от два броя дискови сторидж масиви **HPE**, съгласно техническите изисквания за дискова сторидж система. Един **HPE 3PAR 8440 2N** сторидж масив за специализиран център за данни „САЙТ 1" и един **HPE 3PAR 8440 2N** сторидж масив за специализиран център за данни „САЙТ 2".
- Двата дискови сторидж масива (**HPE 3PAR 8440 2N**) ще бъдат инсталирани в стандартен RACK на Възложителя. RACK на Възложителя представлява стандартна RACK рамка ш/в/д 600x2000x1000 мм и поддържа хранващи кабели IEC320 C14 - IEC320 C13. Всички необходими хранващи и комуникационни оптични кабели трябва ще бъдат включени. Комуникационните оптични кабели ще бъдат с дължина не по малка от 20 метра.
- С цел улеснение на управлението и унифициране на дейностите по експлоатация, гаранционна и извънгаранционна поддръжка на предлаганото оборудване, сторидж масивът за специализиран център за данни „САЙТ 1" и сторидж масивът за специализиран център за данни „САЙТ 2" ще бъдат произведени и комплектовани от един и същ производител - **HPE**.
- Всички необходими и специализирани за дисковата сторидж система фирмуеъри, софтуери, лицензи от всякакъв тип, необходими за достигане на желаната и описана конфигурация на дисковата сторидж система, така също и за началното конфигуриране, актуализиране, пускане в експлоатация и ежедневна работа, ще бъдат включени и активирани.
- Сиенсис АД ще предостави детайлно техническо описание на предлаганото оборудване. Ще бъде посочен производител, както и конкретен модел. Ще бъдат предоставени стандартните технически спецификации, предоставяни от производителя, за конкретния модел с прилежащо описание на функционалните възможности на модела. Ще бъдат посочени и описани всички необходими софтуери и лицензи необходими за достигане на желаната и описана конфигурация, включително за обем използваем дисков капацитет



на Flash Cache, лицензи за multipath, както и всички необходими лицензи и софтуери за осъществяване на сторидж базираната синхронна репликация (описана в точка 2.3 от тези изисквания). Ако са необходими други неописани тук софтуери и лицензи, то те също ще бъдат посочени и описани.

2. Детайлно техническо описание на Дискава сторидж система

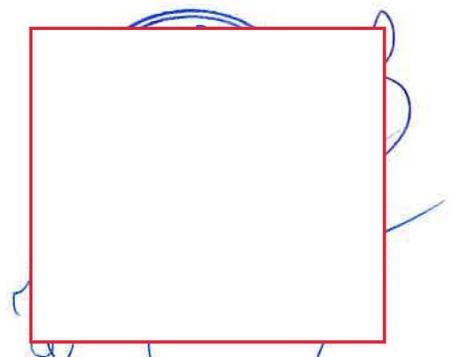
2.1. Дискава сторидж масив „САЙТ 1“ -

2.1.1. Дискава сторидж масив, окомплектован с две отделни и независими сторидж групи – „Сторидж група 1“ и „Сторидж група 2“:

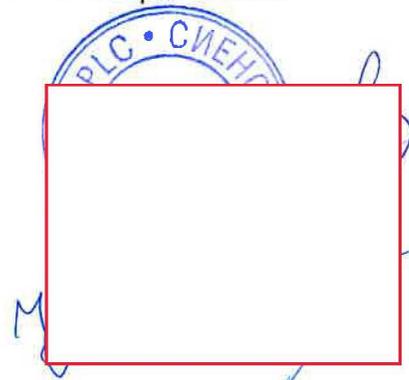
Модел: HPE ZPAR 8440 2N

Производител: HPE

- 2.1.1.1. „Сторидж група 1“ ще бъде базирана на Enterprise SAS дискове. Дисковете ще бъдат със скорост на шпиндела от 10 000 оборота в минута. Броят инсталирани дискове в дисковия сторидж масив ще бъде от 282 броя.
- 2.1.1.2. „Сторидж група 2“ ще бъде базирана на NearLine SAS дискове. Дисковете ще бъдат със скорост на шпиндела от 7 200 оборота в минута
- 2.1.2. „Сторидж група 1“, базирана на Enterprise SAS дискове, ще доставя 130TB ефективно използваемо форматируемо дисково пространство след RAID5 или RAID6.
- 2.1.3. „Сторидж група 2“, базирана на NearLine SAS дискове, ще доставя 70TB ефективно използваемо форматируемо дисково пространство след RAID5 или RAID6.
- 2.1.4. Сторидж масивът ще има инсталиран, активиран и конфигуриран Flash Cache в размер на 1.79TB.
- 2.1.5. Сторидж масивът ще осигурява 35 000 Read Disk IOPS, базирано на 8 KB block size за предложената конфигурация.
- 2.1.6. Сторидж масивът поддържа следните операционни системи:
 - 2.1.6.1. Microsoft Windows 2012R2
 - 2.1.6.2. Microsoft Windows 2016



- 2.1.6.3. Red Hat Enterprise Linux 6
- 2.1.6.4. Red Hat Enterprise Linux 7
- 2.1.7. Сторидж масивът поддържа 960 броя дискове в единична сторидж система.
- 2.1.8. Сторидж масивът няма да има единична точка на отказ. Всичко ще е резервирано включително управляващи модули (контролери), кеш памети, вентилатори, захранвания и т.н. Масивът ще позволява подмяна/надграждане на всеки един компонент без спиране или прекъсване на работата.
- 2.1.9. Сторидж масивът ще има 128GB кеш памет, базирана на RAM (random- access memory). Кеш паметта ще може да се увеличава до 256GB.
- 2.1.10. Сторидж масивът ще бъде с инсталирани и функциониращи 6 броя 16Gbit/sec Fiber Channel хост порта. Масивът ще може да предоставя 16 броя 16Gbit/sec Fiber Channel хост порта.
- 2.1.11. Сторидж масивът ще поддържа RAID нива 0, 1, 5 и 6.
- 2.1.12. Сторидж масивът ще има функционалност, която осигурява запазване на данните от кеш паметта на енергийно независима памет, при внезапно отпадане на захранването.
- 2.1.13. Сторидж масивът ще поддържа динамично провизиране – Dynamic/Thin provisioning.
- 2.1.14. Сторидж масивът ще поддържа актуализация на фърмуеърите "в реално време" за всички управляващи модули (контролери) и дискове, без това да се отразява на работата на масива.
- 2.1.15. Сторидж масивът ще поддържа динамично разширение на наличното дисково
- 2.1.16. Сторидж масивът ще се достави с възможност за динамична миграция на данни от едно RAID ниво върху друго RAID ниво, без това да се отразява на работата на приложенията и данните върху дисковия масив.
- 2.1.17. Сторидж масивът ще поддържа сторидж базирана репликация. Сторидж масивът ще предлага възможност за синхронна и асинхронна репликация на данните. Ще се поддържа възможност за преминаване от синхронен в асинхронен режим на работа.
- 2.1.18. Сторидж масивът ще се достави с два броя управляващи модули (контролера) в една и съща система.
- 2.1.19. Сторидж масивът ще бъде доставен с лицензи за Multipath за 50 броя клиенти (хоста).



- 2.1.20. Сторидж масивът ще се достави с включен софтуер за отдалечено и локално управление, както и за наблюдение с GUI/Web потребителски интерфейс. Софтуерът ще позволява конфигуриране на логически дялове, хостове, RAID нива и достъп на хостовете.
- 2.1.21. Сторидж масивът ще се достави с включен софтуер за следене на натоварването и ресурсите на дисковия масив, който има възможност за справки назад във времето и следене на тенденции.

2.2. Дисков сторидж масив „САЙТ 2“

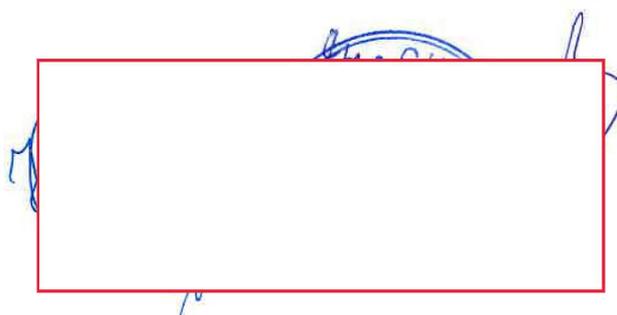
Модел: HPE ZPAR 8440 2N

Производител: HPE

- 2.2.1. Дисков сторидж масив, окомплектован с една сторидж група – „Сторидж група 1“, базирана на Enterprise SAS дискове. Дисковете ще бъдат със скорост на шпиндела от 10 000 оборота в минута. Броят инсталирани дискове в дисковия сторидж масив ще бъде от 232 броя
- 2.2.2. Сторидж масивът ще достави 230ТБ ефективно използваемо форматируемо дисково пространство след RAID5 и RAID6.
- 2.2.3. Сторидж масивът ще има инсталиран, активиран и конфигуриран Flash Cache в размер на 1.79ТВ.
- 2.2.4. Сторидж масивът ще осигурява 35 000 Read Disk IOPS, базирано на 8 KB block size за предложената конфигурация.
- 2.2.5. Сторидж масивът поддържа следните операционни системи:
- 2.2.5.1. Microsoft Windows 2012R2
 - 2.2.5.2. Microsoft Windows 2016
 - 2.2.5.3. Red Hat Enterprise Linux 6
 - 2.2.5.4. Red Hat Enterprise Linux 7
- 2.2.6. Сторидж масивът поддържа 960 броя дискове в единична сторидж система.
- 2.2.7. Сторидж масивът няма да има единична точка на отказ. Всичко ще е резервирано включително управляващи модули (контролери), кеш и вентилатори, захранвания и т.н. Масивът ще позволява подмяна/настройка на всеки един компонент без спиране или прекъсване на работата.



- 2.2.8. Сторидж масивът ще има 128GB кеш памет, базирана на RAM (random- access memory). Кеш паметта ще може да се увеличава до 256GB.
- 2.2.9. Сторидж масивът ще бъде с инсталирани и функциониращи 6 броя 16Gbit/sec Fiber Channel хост порта. Масивът ще може да предоставя 16 броя 16Gbit/sec Fiber Channel хост порта.
- 2.2.10. Сторидж масивът ще поддържа RAID нива 0, 1, 5 и 6.
- 2.2.11. Сторидж масивът ще има функционалност, която осигурява запазване на данните от кеш паметта на енергийно независима памет, при внезапно отпадане на захранването.
- 2.2.12. Сторидж масивът ще поддържа динамично провизиране – Dynamic/Thin provisioning.
- 2.2.13. Сторидж масивът ще поддържа актуализация на фърмуеърите "в реално време" за всички управляващи модули (контролери) и дискове, без това да се отразява на работата на масива.
- 2.2.14. Сторидж масивът ще поддържа динамично разширение на наличното дисково
- 2.2.15. Сторидж масивът ще се достави с възможност за динамична миграция на данни от едно RAID ниво върху друго RAID ниво, без това да се отразява на работата на приложенията и данните върху дисковия масив.
- 2.2.16. Сторидж масивът ще поддържа сторидж базирана репликация. Сторидж масивът ще предлага възможност за синхронна и асинхронна репликация на данните. Ще се поддържа възможност за преминаване от синхронен в асинхронен режим на работа.
- 2.2.17. Сторидж масивът ще се достави с два броя управляващи модули (контролера) в една и съща система.
- 2.2.18. Сторидж масивът ще бъде доставен с лицензи за Multipath за 50 броя клиенти (хоста).
- 2.2.19. Сторидж масивът ще се достави с включен софтуер за отдалечено и локално управление, както и за наблюдение с GUI/Web потребителски интерфейс. Софтуерът ще позволява конфигуриране на логически дялове, хостове, RAID нива и достъп на хостовете.
- 2.2.20. Сторидж масивът ще се достави с включен софтуер за следене на натоварването и ресурсите на дисковия масив, който има възможност за справки назад във времето и следене на тенденции.

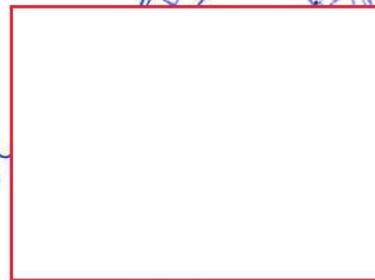


2.3. Осъществяване на сторидж базирана синхронна репликация

- 2.3.1. Ще бъде изградена и осъществена сторидж базирана синхронна репликация между сторидж масива от „САЙТ 1“ и сторидж масива от „САЙТ 2“. Синхронната репликация ще бъде осъществявана само между сторидж групите, базирани на Enterprise SAS дискове, със скорост на шпиндела от 10 000 оборота в минута. За реализиране на синхронна репликация, Възложителят следва да осигури съответната комуникационна свързаност, заедно с необходимите качествени параметри на преносната среда.
- 2.3.2. Репликацията ще бъде на ниво „LUN“.
- 2.3.3. Общият размер на „LUN“-овете, които ще бъдат репликирани синхронно, ще бъде 80TB.
- 2.3.4. Всички лицензи необходими за осъществяване на сторидж базираната синхронна репликацията ще бъдат инсталирани, активирани и конфигурирани, включително такива за клъстерна интеграция с Microsoft Failover Cluster 2012R2, Microsoft Failover Cluster 2016, за обем и за хостове (за 50 броя хоста за сторидж масива за „САЙТ 1“ и за 50 броя хоста за сторидж масива за „САЙТ 2“).
- 2.3.5. От всеки един от двата сторидж масива от „САЙТ 1“ и от „САЙТ 2“ ще бъдат осигурени по два FC (Fiber Channel) порта с агрегирана скорост от 32Gbit/Sec. Чрез тези портове ще бъде реализирана FC (Fiber Channel) свързаност, през която ще се осъществява синхронната репликация.
- 2.3.6. През свързаността, осъществена според точка 2.3.5. ще протича трафик, касаещ само и единствено синхронната сторидж репликация. Никакъв друг вид трафик не няма да протича през тази свързаност.

3. Изпълнение на поръчката

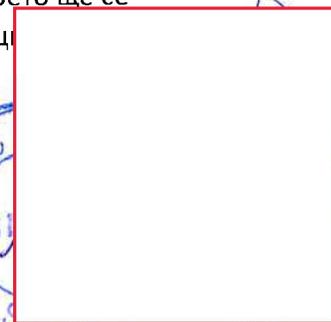
- 3.1. Сиенсис АД е оторизиран за разпространение на оборудването, предмет на поръчката.
- 3.2. Сиенсис АД е оторизиран за предоставяне на поддръжка на оборудването, предмет на поръчката.



- 3.3. Сиенсис АД разполага със сертифициран от производителя на предложеното хардуерно оборудване център за техническа поддръжка.
- 3.4. Сиенсис АД ще предложи съгласувано и одобрено от производителя на оборудването предложение. Сиенсис АД ще предостави декларация от производителя, че предложеното оборудване и техническа поддръжка са съгласувани и одобрени от него. Производителят ще декларира, че е запознат с техническите изисквания за доставка, монтаж, пускане в експлоатация и поддръжка на дисковата сторидж система, които са неразделна част от документацията за участие в процедурата за възлагане на обществената поръчка.
- 3.5. С цел обезпечаване сигурността на информацията и данните, до които избраният за изпълнител ще има достъп, предвид спецификата при изпълнение на поръчката, Сиенсис АД разполага с въведена система за управление на информационната сигурност. За доказване на същото, на втори етап от процедурата - представяне на техническо и ценово предложение – Сиенсис АД ще предостави копие за актуален сертификат ISO 27001.
- 3.6. Сиенсис АД ще достави, монтира и извърши първоначално включване на дисковата сторидж система, както и ще извърши всички необходими първоначални тестове, актуализации на фърмуеъри и софтуери (ако има налични и необходими такива) и конфигурации до достигане на желаните и описани в настоящия документ конфигурация и функционалност.
- 3.7. Сиенсис АД ще достави, инсталира, активира (в случай, че се изисква софтуерен лиценз) и конфигурира автоматизирана централизирана софтуерна система за мониторинг на оборудването. Софтуерната система ще е създадена от производителя на оборудването и ще работи в режим 24 часа в денонощието x 7 дни в седмицата x 365 дни в годината. Софтуерната ще отчита в реално време всеки възникнал проблем върху оборудването и автоматично ще изпраща e-mail съобщение за него, до предварително дефинирана група от потребители.
- 3.8. Сиенсис АД ще осъществи дейностите по доставката и гаранционна и извънгаранционна поддръжка за своя сметка, включително труд, всички резервни части - неограничен брой за периода на поддръжката, транспортни разходи, мита, такси, командировъчни - пътни, дневни и квартирни на служителите на Изпълнителя при необходимост.

4. Техническа поддръжка на дискова сторидж система

- 4.1. Настоящите технически изисквания се отнасят до предоставяне на поддръжка, изразяваща се в осигуряване ниво на техническо обслужване, което ще се осъществява след доставката, монтажа и пускането в експлоатация на дисковата сторидж система, описана в т. 2 от настоящия документ.



- 4.2. Техническата поддръжка ще бъде осъществявана за период от 60 календарни месеца.
- 4.3. Периодът за предоставяне на поддръжка започва да тече след подписване на приемо-предавателен протокол за доставка, монтаж и пускане в експлоатация на дисковата сторидж система.
- 4.4. Плащанията от страна на Възложителя за поддръжка на доставеното, монтирано и въведено в експлоатация оборудване се извършват ежемесечно. Фактура се издава в края на всеки месец, придружена с приемо-предавателен протокол.
- 4.5. Активираната поддръжка се удостоверява със сертификат от производителя, в който са описани партидни и серийни номера по доставката и нивото на поддръжка. Активираната поддръжка може да се провери в сайта на производителя.
- 4.6. Сиенсис АД ще осигури квалифициран и одобрен от производителя персонал за извършване на следните дейности:
- 4.6.1. Обновяване на фърмуеърите/операционните системи на сторидж системата.
- 4.6.2. Регулярна проверка на цялостното състояние на сторидж системата.
- 4.7. Сиенсис АД осигурява поддръжка във времевия прозорец 24 часа x 365 дни в годината.
- 4.8. Дефинира се ниво на техническа поддръжка, включващо дейности по диагностициране и отстраняване на проблем, а именно:
- 4.8.1. Времеви прозорец тип 4x8x365.
- 4.8.2. Времеви прозорец тип 4x8x365 важи за цялата дискова сторидж система, в това число Дисков сторидж масив „САЙТ 1" и Дисков сторидж масив „САЙТ 2".
- 4.8.3. Изисквания за Времеви прозорец тип 4x8x365.
- 4.8.3.1. Време на реакция при възникване на проблем - до 4 часа. При откриване на проблем, софтуерната система за мониторинг на сторидж системата автоматично и в реално време изпраща софтуерно известяване към изпълнителя. В този случай, времето за реакция започва да тече от момента на изпращане на софтуерното известяване. Допуска се оповестяването на проблем да става и директно от възложителя към изпълнителя. В този случай, при възникване на проблем, възложителят оповестява това на изпълнителя чрез изпращане на e-mail, придружен с обаждане на телефонен номер за приемане на заявки, осигурен от изпълнителя. Срокът за време на реакция започва да тече от момента на изпращане на електронното писмо. Срокът за време на реакция приключва в момента, в който Възложителят получи обратна информация, че сервизен инженер е започнал работа по отстраняване на проблема, но не по късно от 4 часа от момента на изпращане на уведомлението за възникване на проблем.
- 4.8.3.2. Време за отстраняване на проблем - до 8 часа, считано от момента, в който Възложителят получи обратна информация, че сервизен инженер



работа по отстраняване на проблема. В случай, че възложителят не получи обратна информация за започване на работа от страна на изпълнителя, времето за отстраняване на проблем започва да тече автоматично, след изтичане на времето за реакция (4 часа). Времето за отстраняване на проблем приключва при отстраняване на проблема или при реализиране на временно решение, осигуряващо работоспособност на системата. В случай, че бъде реализирано временно решение, започва да тече срок от 30 календарни дни за внедряване на постоянно решение.

- 4.8.3.3. Времето за реакция, съгласно точка 4.8.3.1, се увеличава с необходимото допълнително време в следните ситуации:
 - 4.8.3.3.1. Организиране на достъп (отдалечен или локален) до системата от страна на възложителя.
 - 4.8.3.3.2. Очакване на отговор от страна на възложителя.
 - 4.8.3.3.3. Получаване на разрешение за интервенция (Отстраняване на проблеми, за разрешението на които е необходимо съгласуване на времеви график и одобрение за интервенция) от страна на възложителя.
- 4.9. Сиенсис АД ще осигури едно лице за съобщаване на възникнал проблем по всички дейности, свързани с обслужването на оборудването и единен телефонен номер за приемане на заявки за разрешаване на възникнали проблеми.
- 4.10. Сиенсис АД ще определи две нива в йерархията за осъществяване на поддръжката от страна на изпълнителя, като предоставя възможност за ескалация на по-високо ниво за контакт в йерархията, без одобрение от по-ниското ниво, осигуряващо поддръжката. Преди сключване на договор, Сиенсис АД ще предостави контактна информация за по-високото ниво за контакт.
- 4.11. Оборудването ще може да се диагностицира и поддържа дистанционно.
- 4.12. Сиенсис АД ще поддържа склад с резервни части, базиран на територията на Република България. Складът ще има адекватна наличност, позволяваща отстраняването на всеки възникнал проблем в рамките на договорените времеви периоди.
- 4.13. Сиенсис АД ще обновява софтуера и документацията на инсталираната сторидж система по изискване на възложителя.
- 4.14. Сиенсис АД ще осигури проактивна поддръжка на сторидж системата.
- 4.15. За извършване на сервизни дейности, Сиенсис АД ще има предварително одобрен план от възложителя.
- 4.16. Сиенсис АД ще планира предстоящи задачи, свързани с проактивни действия. При действия, свързани с планирано сервизиране на инсталираното оборудване, Сиенсис АД ще информира възложителя писмено за часа и датата, за които е планирано извършването на упоменатите по-горе дейности. Това ще става не по-късно от 7 календарни дни преди започването на сервизирането, ако е с планирана продължителност до 4 астрономически часа. За м



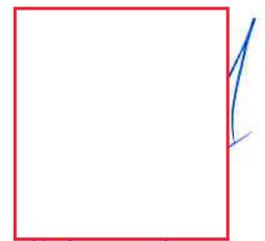
с планирана продължителност над 4 астрономически часа, информацията за стартиране на сервизирането ще бъде получена от възложителя не по-късно от 14 календарни дни преди старта на дейностите.

- 4.17. Техническите лица, представители на Сиенсис АД, притежават всички необходими сертификати за поддръжка, издадени от производителя на оборудването, за периода на действие на поддръжката, виден на сайта на производителя.

Дата: 12.12.2018 г.

Подпи

(Николай Медаров)



ДЕКЛАРАЦИЯ

за приемане на договора

Подписаният Николай Евгениев Медаров, с лична карта № издадена на , в качеството ми на Изпълнителен директор на „СИЕНСИС“ АД, ЕИК: 121708078, със седалище и адрес на управление: гр. София 1680, ж.к. „Бели брезии“, ул. „Лерин“ № 44-46 – участник в по процедура на договаряне с предварителна покана за участие №378-EP-18-CI-D-3 с предмет: „Доставка, монтаж, пускане в експлоатация и поддръжка на дискова сториџ система“

ДЕКЛАРИРАМ, че:

Представяваният от мен участник „СИЕНСИС“ АД приема условията за изпълнение на обществената поръчка, заложен в приложения към документацията за участие проект на договор.

Дата: 12.12.2018 г.

С уважение



Николай Медаров
Изпълнителен директор
„СИЕНСИС“ АД





Hewlett Packard Enterprise

operated by Selectium

29 Ноември 2018

ДО: "Електроразпределение Юг" ЕАД, ул. Христо Г. Данов 37, 4000, Пловдив

Относно: Процедура на договаряне с предварителна покана за участие №378-EP-18-CI-D-3 с предмет: „Доставка, монтаж, пускане в експлоатация и поддръжка на дискова сторидж система“

Ираван Хира
Генерален директор

I.Hira@Selectium.com
+359 2 8018012 Office
+359 888 337204 Mobile

Уважаеми Господа,

Във връзка с процедура на договаряне с предварителна покана за участие №378-EP-18-CI-D-3 с предмет: „Доставка, монтаж, пускане в експлоатация и поддръжка на дискова сторидж система“ с настоящото писмо декларираме следното

Запознати сме с техническите изисквания към настоящата процедура и предлаганото от СИЕНСИС АД оборудване и техническа поддръжка са съгласувани и одобрени от нас.

Ираван Хира
Генерален директор



Вярно



Бул. „Околовръстен път“ 258
София, 1766
България

hpe.com

Разрешителна форма от производител

До: "Електроразпределение Юг" ЕАД
ул. Христо Г. Данов 37, 4000, Пловдив
+359 0700 1 0007

Относно: Процедура на договаряне с предварителна покана за участие №378-EP-18-CI-D-3 с предмет:
„Доставка, монтаж, пускане в експлоатация и поддръжка на дискова сториџ система" датирана :
Покана за предоставяне на оферта с Изх. № 10393/03.12.2018 г

Уважаеми Господа,

Хюлет Пакард Ентерпрайз Б.В., Амстелвеен, клон на Мейрин ("ХПЕБВ") е упълномощил Селектиум България ЕООД, бул. „Цариградско шосе“ 117, 1784 София ("ГПО") да продава продукти и услуги от името на Хюлет Пакард Ентерпрайз директно на клиенти, както и да поддържа мрежа от оторизирани дистрибутори и партньори в продажбите и поддръжката на територията на България.

Хюлет Пакард Ентерпрайз Б. В., Амстелвеен, клон на Мейрин ("ХПЕБВ") е уведомено, че:

- Селектиум България ЕООД (ГПО) е информирало ХПЕБВ, че СИЕНСИС АД, УЛ. ЛЕРИН № 44-46, Ж.К. БЕЛИ БРЕЗИ, СОФИЯ (ГПО Партньор) възнамерява да представи оферта по процедура №378-EP-18-CI-D-3 с предмет: „Доставка, монтаж, пускане в експлоатация и поддръжка на дискова сториџ система" на "Електроразпределение Юг" ЕАД, ул. Христо Г. Данов 37, 4000, Пловдив (Клиент), която да включва следните продукти на ХПЕ ("Продукти на ХПЕ"): дискова сториџ система и услуги по поддръжка; и
- Ако офертата бъде възложена на ГПО Партньора, ГПО Партньорът ще договори и подпише договор с условия, изцяло предмет на дискусия между Клиента и ГПО, за доставката на IT решения, включително и гореспоменатите Продукти на ХПЕ.

ХПЕБВ потвърждава, че към датата на днешното писмо, ГПО партньорът е неексклузивен партньор, оторизиран от ГПО Платинен партньор, да продава горепосочените ХПЕ продукти на територията на България. В рамките на горепосочената оферта и нейния евентуален последващ договор, ГПО Партньорът действа от свое име и няма правомощия да създава задължение или отговорност, изрично упоменати или подразбиращи се, от името на ХПЕБВ.

ХПЕ е единствено отговорно за предоставяне на стандартната гаранция на ХПЕ Продуктите на база на стандартните гаранционни условия, важещи за територията на България. Доставката на стандартната гаранция ще бъде предоставена или от ГПО в България, или от локален партньор на ГПО в поддръжката.

С уважение,

Geneva, 07.12.2018




Bertrend Germe
WW Sales Channel Development Manager



Вярно с о

СЕРТИФИКАТ НА СИСТЕМАТА ЗА УПРАВЛЕНИЕ

Номер на сертификат:
216028-2017-AIS-BGR-UKAS

Начална дата на сертификация:
18 Август 2016

Валидност:
01 Април 2017 - 17 Август 2019

С настоящото потвърждаваме, че системата за управление на

Сиенсис АД

ул. "Лерин" № 44 – 46, 1680, София, България
и клоновете описани в Приложението към този сертификат

е установено, че отговаря на стандарта на система за управление на сигурността на информацията:

ISO/IEC 27001:2013

Настоящият сертификат обхваща следния предмет на дейност:

Анализ, одит, дизайн, проектиране, доставка, инсталиране, системна интеграция, поддръжка, оптимизиране, диагностика и сервиз на ИКТ системи и инфраструктури (настолни и преносими персонални компютри, работни станции и компютърна периферия, системи за управление на печата, сървъри, дискови масиви и архивиращи системи). Разпространение и продажба на консумативи. Проектиране на мрежови системи и решения, доставка, инсталиране, диагностика, сервиз и поддръжка на мрежово и комуникационно оборудване. Изграждане на структурни и оптични кабелни системи. Бизнес анализ, проектиране, разработка, внедряване, обучение, поддръжка и администриране на софтуер и информационни системи, консултиране в областта на управление на проекти, консултиране в областта на бизнес анализ, дизайн и реинженеринг на процеси. Наблюдение, управление, автоматизация и кибер защита на бази данни, корпоративни мрежи и комплексни информационни инфраструктури. Осигуряване и предлагане на хостинг услуги и облачни инфраструктури, и продукти и услуги базирани на облачни технологии. Консултации, експертни услуги, управление на проекти в областта на ИКТ и разработване на софтуер в съответствие с Декларация за Приложимост версия 2.

Дата и място:
Лондон, 03 Април 2017



За офиса издаващ сертификата:
DNV GL Business Assurance UK Limited
United Kingdom, Palace House, 3
Cathedral Street, London, SE1 9DE, United
Kingdom

D.P. Koek
Management Representative

Неизмъненето на условията по Споразумението за сертификация може да доведе до обявяването на сертификата за невалиден.
Akkrediteret enhet: DNV GL Business Assurance UK Limited, Palace House, 3 Cathedral Street, London SE19DE, United Kingdom. TEL: +44 (0)20 7706 1000
assurance.dnvgl.com

Вярно с ор:

Номер на сертификат: 216028-2017-AIS-BGR-UKAS
 Дата и място: London, 03 Април 2017

Приложение към сертификат

Сиенсис АД

Клоновете включени в сертификацията са

Име на клона	Адрес на клона	Обхват на клона
Сиенсис АД - Бургас	ул. "Транспортна", БЦ Кондоско, ет. 2, офис 12, 8000, Бургас, България	Анализ, одит, дизайн, проектиране, доставка, инсталиране, системна интеграция, поддръжка, оптимизиране, диагностика и сервиз на ИКТ системи и инфраструктури (настолни и преносими персонални компютри, работни станции и компютърна периферия, системи за управление на печата, сървъри, дискови масиви и архивиращи системи). Разпространение и продажба на консумативи. Проектиране на мрежови системи и решения, доставка, инсталиране, диагностика, сервиз и поддръжка на мрежово и комуникационно оборудване. Изграждане на структурни и оптични кабелни системи. Бизнес анализ, проектиране, разработка, внедряване, обучение, поддръжка и администриране на софтуер и информационни системи, консултиране в областта на управление на проекти, консултиране в областта на бизнес анализ, дизайн и реинженеринг на процеси. Наблюдение, управление, автоматизация и кибер защита на бази данни, корпоративни мрежи и комплексни информационни инфраструктури. Осигуряване и предлагане на хостинг услуги и облачни инфраструктури, и продукти и услуги базирани на облачни технологии. Консултации, експертни услуги, управление на проекти в областта на ИКТ и разработване на софтуер в съответствие с Декларация за Приложимост версия 2.
Сиенсис АД - Пловдив	бул. „Цар Борис III Обединител“ №67, 4000, Пловдив, България	
Сиенсис АД - Русе	ул. „Църковна независимост“ №27, 7000, Русе, България	
Сиенсис АД - София	ул. "Лерин" № 44 – 46, 1680, София, България	
Сиенсис АД - Варна	ул. „Мир“ №3, 9010, Варна, България	
Сиенсис АД - Велико Търново	ул. „Любен Каравелов“ №51, 5000, Велико Търново, България	
Сиенсис АД - Видин	ул. „Цар Александър II“ №87, 3700, Видин, България	
Сиенсис АД - Стара Загора	ул. „Св. Отец Паисий“ №92, 6000, Стара Загора, България	

ВЯЗНА



СПИСЪК
на бази за техническа поддръжка

Подписаният Николай Евгениев Медаров, с лична карта № [] издадена на [] от [] в качеството ми на Изпълнителен директор на „СИЕНСИС“ АД, ЕИК: 121708078, със седалище и адрес на управление: гр. София 1680, ж.к. „Бели брези“, ул. „Лерин“ № 44-46 – участник в по процедура на договаряне с предварителна покана за участие №378-EP-18-СІ-Д-3 с предмет: „Доставка, монтаж, пускане в експлоатация и поддръжка на дискова сторидж система“

ДЕКЛАРИРАМ, че:

СИЕНСИС АД разполага със следните оторизирани от производителя на оборудването, предложено в настоящата обществена поръчка, сервизни бази:

№	Адрес	Телефон/факс	Електронен адрес	Лице за контакт
1.	гр. София ул. „Лерин“ № 39	070016036 02 9583600	support@cnsys.bg	[]
2.	гр. Пловдив бул. „България“ № 105	032 637 863 032 637 864	support_plovdiv@cnsys.bg	
3.	гр. Стара Загора ул. „Св. Отец Паисий“ № 92	042 623216 042 623 215	support_starazagora@cnsys.bg	
4.	гр. Бургас, ул. „Транспортна“, БЦ „Кондоско“, ет. 2, офис 12	056 811 896 056 811 923	support_burgas@cnsys.bg	
5.	гр. Варна ул. „Мир“ № 3	052 614 418 052 614 419	support_varna@cnsys.bg	
6.	гр. Русе ул. „Църковна Независимост“ № 27	082 823 256 082 823 256	support_ruse@cnsys.bg	
7.	гр. Велико Търново, ул. „Любен Каравелов“ № 51	062 602 404 062 602 505	support_velikotyrnovo@cnsys.bg	
8.	гр. Видин, ул. „Цар Александър II“ № 87	094 604 760 094 600 410	support_vidin@cnsys.bg	

Дата: 12.12.2018 г.

Декларатор: []

[]

Ценово предложение

по процедура на договаряне с предварителна покана за участие №378-EP-18-CI-D-3 с предмет:
„Доставка, монтаж, пускане в експлоатация и поддръжка на дискова сторидж система”

От: СИЕНСИС АД

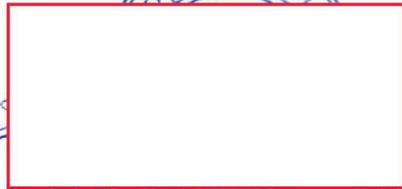
(наименование на участника)

№	НАИМЕНОВАНИЕ на ценови параметри	Мярка	Количе ство	Ед. цена лева, без вкл. ДДС	Стойност лева, без вкл. ДДС
1	Дискова Сторидж Система				
2	Дисков Сторидж Масив САЙТ 1	бр.	1	331 954,00	331 954,00
3	Дисков Сторидж Масив САЙТ 2	бр.	1	281 500,00	281 500,00
4	Поддръжка				
5	Поддръжка за 1 месец на Дисков Сторидж Масив САЙТ 1, времеви прозорец тип 4x8x365	бр.	60	4 114,00	246 840,00
6	Поддръжка за 1 месец на Дисков Сторидж Масив САЙТ 2, времеви прозорец тип 4x8x365	бр.	60	3 563,00	213 780,00
Обща стойност, в лева, без включен ДДС:					1 074 074,00

Оценяването на ценовото предложение на всеки участник ще се осъществява на база критерий най-ниска цена, като под най-ниска цена се разбира предложената „Обща цена, в лева, без включен ДДС”.

При разминаване между единичните цени, предложени от участника и общата стойност, се взима предвид единичната цена.

12.12.2018г




 Иванка М. Давидова
 Угг 9-1
 СИЕНСИС АД