

**ТЪРГОВСКИ УСЛОВИЯ**

**за изпълнение на поръчка № 213-ЕВН-14-КК-У-3 с предмет:  
„ Инкасиране на парични суми в брой от клиенти на ЕВН България  
Електроразпределение ЕАД, ЕВН България Електроснабдяване ЕАД, ЕВН  
България Топлофикация ЕАД и ЕВН Трейдинг Саут Ййст Юръп ЕАД, по  
позиции ”**

**1. Ценообразуване и ценови условия:**

1.1. Всички договорени единични цени, без включен ДДС, са твърди за срока на действие на договора, не подлежат на актуализация, включват всички разходи необходими за качествено изпълнение на възложените дейности, дори ако тези разходи не са описани подробно и поотделно.

**2. Място на изпълнение**

2.1. За място на изпълнение се считат офисите на Изпълнителя, декларирани в заявлението за участие в обществената поръчка, както и ново открити такива.

2.2. В случай, че по време на изпълнение на договора, Изпълнителят открие нови офиси, в които ще бъдат извършвани услугите предмет на настоящата поръчка, Изпълнителят декларира новооткритите офиси, като изпраща до отговорните лица на Възложителя, декларация съдържаща наименование на офиса, адрес, телефон и лице за контакт.

**3. Срокове:**

3.1. Срокът на действие на договора е посоченият в договора срок или до усвояване стойността на договора, като меродавно е събитието което настъпи по-рано.

3.2. Сроковете за изпълнение на услугите предмет на договора, са посочени в договора.

3.3. В случай на промяна на сроковете от страна на Възложителя, същият уведомява Изпълнителя не по-късно от 30 (тридесет) дни преди влизане в сила на промяната.

**4. Възлагане на изпълнението:**

Възлагането на изпълнението на услугата се извършва съгласно условията определени в договора.

**5. Приемане на изпълнението:**

5.1. Приемането на изпълнението се извършва чрез предоставяне от страна на Изпълнителя информация/ справка за постъпилите плащания. Справката се изпраща от Изпълнителя на Възложителя всеки работен ден следващ деня на извършеното плащане. Информацията се предоставя в определен от Възложителя формат.

5.2. Възложителят има право да поиска от Изпълнителя Информация/справка във вид на файл или хартиен носител за статуса на всяко извършено от негови клиенти плащане, посредством заявление изпратено до Изпълнителя на посочените от него електронна поща или факс, като същия се задължава да предостави изискваната информацията до 3 дни от датата на изпращане на заявката от страна на Възложителя.

5.3. Всяко отклонение от точното изпълнение на договорните задълженията на Изпълнителя се счита за неизпълнение на договора от страна на Изпълнителя.

5.4. Доказването на точното изпълнение на възложените дейности отговарящо на изискванията, е задължение на Изпълнителя.

5.5. Приемането на изпълнението от страна на Възложителя не представлява отказ от правата, възникнали в съответствие с договора, и не освобождава Изпълнителя от задълженията и отговорността му, свързани с неточното изпълнение на задълженията му по договора.

**6. Неустойки:**

6.1. Изпълнителят се задължава да изпълнява задълженията си по договора точно в качествено, количествено и времево отношение, като се съобразява с изискванията на Възложителя по отношение на изпълнението. Всяко отклонение от точното изпълнение се счита за неизпълнение от страна на Изпълнителя.

6.2 При констатирано, на база данните от справките за извършените плащания (чл.5.1.), не спазване на сроковете за превеждане на сумите платени от клиентите на Възложителя, по сметка на Възложителя, съгласно уговореното в подписания между страните договор, Възложителят има право независимо от другите му права, да претендира изплащането на неустойка, в размер, на 0,5 % от стойността на непреведените в срок суми за съответния на ден, до максимум 8 % от стойността на същите .

#### **7. Плащане:**

7.1. Авансово плащане не се допуска. Плащанията на комисионните се извършват от Възложителя на база реално извършени дейности, по банков път, в посочена от Изпълнителя сметка, в срока определен в договора.

7.4. Извършване на плащане от страна на Възложителя не означава признаване на редовността на изпълнението и неговото приемане, нито отказ от право нанеустойки и/или претенции, гаранции и обезщетения.

7.5. Плащанията по настоящия договор не могат да надхвърлят посочената в чл. 2 прогнозна стойност на договора.

7.6. Оригиналът на фактурата за извършване на дейностите предмет на настоящата поръчка се изпращат на вниманието на лицата за контакт на Възложителя, посочени в договора.

7.7. Не се допуска фактуриране на услуги от настоящия договор с услуги от други договори в една обща фактура.

7.8. Изпълнителят превежда по сметките на Възложителя, посочени в договора, сумите на извършените плащания от страна на клиентите на Възложителя в сроковете определени в договора.

#### **8. Гаранции, Гаранция за изпълнение:**

8.1. Изпълнителят гарантира качеството и точното изпълнение на дейностите, предмет на настоящата процедура, в съответствие с изискванията на Възложителя, действащите в Р.България съответни наредби, нормативи и стандарти.

8.2. Разходите, възникнали по повод отстраняването на забележки от страна на Възложителя, компетентните органи и администрации, се поемат от Изпълнителя.

8.3. При подписване на договора Изпълнителят предоставя гаранция за изпълнение на договора, чийто размер се определя като % от стойността на договора без включен ДДС и се представя във формата на парична сума или неотменяема и безусловна банкова гаранция в лева. Гаранцията обезпечава доброто изпълнение на договора, отстраняването на възникнали дефекти и задължението за плащане на каквито и да е парични суми от страна на Изпълнителя към Възложителя (като например плащане на неустойки, обезщетения или други подобни).

8.4. Срокът на валидност на предоставената гаранция за изпълнение се определя в договора.

8.5. Когато гаранцията за изпълнение на договора се представя във вид на парична сума, то тя се внася по сметка на Възложителя и се освобождава не по-късно от 30 дни след изтичане на срока на действие на договора. Всички банкови разходи, свързани с обслужването на гаранцията, включително при нейното възстановяване, са за сметка на Изпълнителя. Възложителят не дължи на Изпълнителя лихви или други обезщетителни плащания върху сумата по гаранцията.

8.6. Когато гаранцията за изпълнение на договора е под формата на неотменяема и безусловна банкова гаранция, то тя е във форма, със съдържание и при условия, предварително одобрени от Възложителя. Всички разходи по поддържането на банковата гаранция са за сметка на Изпълнителя.

8.7. Възложителят задържа гаранцията за изпълнение на договора и в случаите, когато в процеса на неговото изпълнение възникне спор между страните, до приключването му с влязло в сила решение на компетентния орган или чрез споразумение между страните.

8.8. В случай на удължаване на срока на договора чрез активирани на едностранна опции от страна на Възложителя, за удължаване срока на действие на договора с допълнително една календаран година или на основанията предвидени в Закона за обществени поръчки (ЗОП), както и при промяна на срока на договора на база друго основание допустимо от закона:

- При банкова гаранция Изпълнителят е длъжен да предостави анекс към банковата гаранция или нова банкова гаранция в размера на неусвоената сума и срок на валидност покриващ удължения срок на договора плюс 30 (тридесет) дни;
- При депозитна гаранция Възложителят има право да я задържи за удължения срок на договора.

В случай, че Изпълнителят не представи анекс към банковата гаранция или нова банкова гаранция преди влизане в сила на удължаването на срока на действие на договора, Възложителят удържа първоначално предоставената гаранция.

8.9. Възложителят има право да задържи гаранцията за изпълнение на договора и в случаите когато в

процеса на неговото изпълнение възникне спор между страните, до приключването на същия с влязло в сила решение или чрез споразумение.

## **9. Права и задължения на страните:**

9.1. Възложителят има право:

9.1.1. Във всеки момент от изпълнението на договора да извършва проверки относно качеството на услугата, без с това да пречи на самостоятелността на Изпълнителя;

9.2. Възложителят е длъжен:

9.2.1. Да предоставя на Изпълнителя данните необходими за изпълнение на поръчката.;

9.2.2. Да заплаща своевременно извършените и приети услуги.;

9.2.3. Да оформя предвидените в този Договор двустранни документи.

9.3. Изпълнителят има право:

9.3.1. Да получава данните необходими за изпълнение на поръчката, предоставяни от Възложителя ;

19.3.2. Да получи дължимите плащания в предвидените размери и срокове.

9.4. Изпълнителят е длъжен:

9.4.1. Да оформя предвидените в този Договор двустранни документи.

9.4.1. Да извърши услугата съгласно техническите изисквания на Възложителя, в мястото на изпълнение и в указания срок за изпълнение;

9.4.2. Да уведомява писмено Възложителя, когато съществува опасност от забавяне на изпълнението;

9.4.3. Да извършва всички действия, свързани с изпълнението на договора, с грижата на добър търговец, в съответствие с приложимото законодателство и изцяло в интерес на Възложителя, както и съобразно стандартите, определени от Възложителя и от приложимото право.

9.4.4. В цялата си дейност по договора да спазва всички установени правила в областта на здравословни и безопасни условия на труда, опазване на околната среда, качество на изпълнение и другите приложими за дейностите по договора нормативи.

9.4.5. Изпълнителят, включително неговият персонал и подизпълнители (ако има такива), се задължават да се въздържат от всякакви действия, които могат да имат отрицателен ефект върху икономическите и правните интереси на Възложителя или върху неговата репутация и добро име.

9.4.6. Да опазва цялото имущество на Възложителя, до което има достъп във връзка с изпълнението на договора.

9.4.7. Да информира Възложителя незабавно в писмена форма за възникнали щети или повреди в съоръжения, инсталации, оборудване или друго имущество – собственост на Възложителя, при изпълнение на договора, както и за непосредствено свързаните с това опасности.

9.4.8. Да осигурява на Възложителя достъп до всяко място и до всяка информация, свързани с изпълнението на договора.

9.4.5. Изпълнителят няма право да преотстъпва на трети лица, изпълнението на поръчката.

9.6. Без предварителното писмено разрешение на Възложителя, Изпълнителят няма право да прави изявления, дава интервюта и/или подписва каквито и да е документи от името на Възложителя.

9.7. Изпълнителят осигурява за своя сметка сключването и поддържането в сила на всички застрахователни договори по отношение на отговорността на Изпълнителя за вреди, причинени от действия на персонала на Изпълнителя на имуществото на Възложителя, неговите клиенти и/или трети лица.

9.8. Изпълнителят се задължава да обезщети и предпазва Възложителя от претенции, съдебни дела или други действия, предприети срещу Възложителя от трети лица, доколкото те произтичат от причина, изхождаща от дейността на Изпълнителя във връзка с изпълнението на договора.

9.9. С подписването на договора Изпълнителят изрично потвърждава, че договорът не е предназначен да, и не дава разрешение на Изпълнителя да използва по какъвто и да било начин, която и да е от търговските марки на Възложителя, освен в случаите, в които Възложителят изрично разрешава ползването им.

## **10. Отговорност за вреди:**

10.1. По време на изпълнението на договора Изпълнителят носи гражданскоправна, наказателноправна и административноправна отговорност за действията си при изпълняване на задълженията по договора.. Изпълнителят отговаря в рамките на законовите разпоредби за всички причинени от него или неговите служители или подизпълнители вреди, които са причинени на Възложителя, негови клиенти или на трети лица.

10.2. В случай на нанесени щети от Изпълнителя, респективно от негови служители и/или подизпълнители при или по повод изпълнение на договора, нанесени щети върху имуществото на Възложителя, неговите клиенти и/или на трети лица, небрежно отношение, съответно повреда или загуба на предоставени от Възложителя технически средства за изпълнение на възложените дейности, Възложителят информира писмено Изпълнителя за констатираните нередности, като предоставя на същия възможност за проверка.

Констатираните нередности, нанесени щети, загубени или повредени технически средства и др. при или по повод изпълнение на договора, се отразяват в двустранно подписания протокол.

Нанесените щети, загубени или повредени технически средства и др. се отстраняват от Изпълнителя за негова сметка, освен ако последните се дължат на въздействие на непреодолима сила или умишлено увреждане от други лица. Причините, освобождаващи Изпълнителя от отговорност се установяват съвместно с Възложителя и се отразяват в двустранно оформен протокол.

Изпълнителят е длъжен да започне отстраняването на възникналите нередности не по-късно от 3 (три) календарни дни след подписване на горесцитирания протокол.

В случай че, искането за отстраняване на установените нередности не се извърши до 7 (седем) календарни дни, то Възложителят си запазва правото да ги отстрани чрез друг Изпълнител, като разходите, възникнали от това, са за сметка на Изпълнителя на договора. Възложителят удържа дължимата сума от задължението към Изпълнителя или от гаранцията за изпълнение.

10.3. В случай че, при изпълнение на договора настъпи застрахователно събитие, рискът от което е включен в условията от застрахователните договори на Възложителя, Изпълнителят е длъжен да изпълнява стриктно инструкциите за действие, дадени от Възложителя. В случай, че за настъпило застрахователно събитие не бъде изплатено застрахователно обезщетение поради неспазване на инструкциите за действие, дадени от Възложителя, последният отговаря пред Възложителя за пълния размер на претърпените в резултат на застрахователното събитие вреди.

## **11. Екология / Устойчиво развитие на околната среда**

11.1. В случай, че при изпълнение на договорените дейности, се образуват отпадъци с опасен и/или неопасен произход, Изпълнителят е задължен да ги приеме, ако разполага с необходимите разрешителни и лицензии от компетентни органи (МОСМ, МЗ, МИЕ) или да предаде за приемане на лице, притежаващо съответните разрешителни, съгласно ЗУО и ЗООС.

11.2. Договорът да бъде изпълнен в съответствие с изискванията на чл. 31 от Регламент (ЕО) № 1907/2006 на Европейския парламент и на Съвета от 18 декември 2006 година, относно регистрацията, оценката, разрешаването и ограничаването на химикали (REACH).

## **12. Конфиденциалност/защита на данни:**

12.1. Изпълнителят се задължава да разглежда като търговска тайна цялата търговска, правна и техническа информация и документация, която е станала известна в хода на участие в процедурата за избор на изпълнител и последващото изпълнение на договора.

12.2. Изпълнителят се задължава да получава и да пази в тайна конфиденциалната информация, както и:

- да съхранява и пази конфиденциалната информация от неправомерно използване, публикации или разкриване;
- да не използва конфиденциалната информация за други цели, освен за изпълнение на задълженията си по договора;
- да не използва каквато и да е конфиденциална информация, за осъществяване на нелоялна конкуренция;
- да ограничи достъпа до конфиденциалната информация на тези лица, които нямат нужда от такъв достъп с оглед изпълнението на договора;
- да информира всяко от лицата, на които предоставя достъп до конфиденциална информация, че им е забранено да използват, публикуват или по друг начин да разкриват конфиденциалната информация..

12.3. Със сключването на договора, Изпълнителят дава своето изрично съгласие по смисъла на Закона за защита на данните, че станалите известни в хода на участие в процедурата за избор на изпълнител и последващото изпълнение на договора данни, при необходимост могат да се предадат на трети лица (примерно: фирми, занимаващи се с планиране, съсобственици на съоръжението, застрахователи и др.), но не и на конкуренти.

12.4. Изпълнителят се задължава да не нарушава, чрез изпълнението, защитените права на трети страни. По отношение на техните претенции, Изпълнителят на договора дължи на Възложителя обезщетение.

12.5. Задълженията за опазване на конфиденциалната информация не се прилага спрямо информация, която е поискана от компетентен орган според действащото законодателство или е станала публично достояние не по вина на някоя от страните. Задълженията във връзка с опазване на конфиденциалната информация не са ограничени във времето. Нарушението на всяко едно от задълженията във връзка с опазване на конфиденциалната информация по време на срока на действие на договора или във всеки по-късен момент, дава право на Възложителя да получи от Изпълнителя неустойка в размер на 10% от стойността на договора за всеки отделен случай на нарушение.

### **13. Форсмажорни обстоятелства:**

**/Непреодолима сила/** е непредвидено или непредотвратимо събитие от извънреден характер, независимо от волята на страните включващо, но не ограничаващо се до: природни бедствия, генерални стачки, локаут, безредици, война, революция или разпоредби на органи на държавната власт и управление.

Не е налице непреодолима сила, ако съответното събитие е в следствие на неположена грижа от страна на Изпълнителя или ако при полагане на дължимата грижа, то може да бъде преодоляно.

Страната, която не може да изпълни задължението си поради непреодолима сила, уведомява писмено в три дневен срок другата страна в какво се състои същата. При неизпълнение на това задължение се дължи обезщетение, както при забавено изпълнение, така и при настъпилите от това вреди.

В 14 дневен срок от началото на това събитие, същото следва да бъде потвърдено със сертификат или друг документ, доказващ настъпилото събитие, издадени от съответния компетентен орган.

Докато трае непреодолимата сила, изпълнението на задълженията и свързаните с тях насрещни задължения се спира за времето на непреодолимата сила.

Ако непреодолимата сила трае повече от петнадесет дни, всяка от страните има право да прекрати договора с 10 дневно писмено уведомление.

Настъпването на ситуации с непреодолима сила трябва незабавно да бъдат съобщено заедно с прилагането на надлежни доказателства.

В този случай съвместно се определят нови срокове за подлежащите плащания и за санкциите за просрочване.

При съвместно изменени срокове е валиден новият срок за санкция за просрочване.

### **14. Общи:**

14.1. Изключват се общи условия на Изпълнителя.

14.2. Изпълнението на настоящия Договор се извършва съгласно българското право.

14.3. Всички съобщения, предизвестия и нареждания, свързани с изпълнението на Договора, разменяни между Възложителя и Изпълнителя са валидни, когато са изпратени по пощата (с обратна разписка), на адреса на съответната страна или предадени чрез куриер, срещу подпис от приемащата страна.

### **15. Прекратяване на договора:**

15.1. Договорът може да бъде прекратен в следните случаи:

- С изтичане на срока на договора.

- При условията на непреодолимата сила, ако същата трае повече от петнадесет дни, всяка от страните има право да прекрати договора с 10 дневно писмено уведомление.

- По взаимно писмено съгласие между страните.

- Възложителят може да прекрати договора едностранно с 10 дневно писмено предизвестие, когато Изпълнителят не изпълнява договорните си задължения, както и в случай на лошо или просрочено изпълнение. В този случай Възложителят изпраща уведомление до Изпълнителя с искане неизпълнението да бъде отстранено в срок от 5 дни от получаването на уведомлението. Ако

Изпълнителят не отстрани неизпълнението в дадения срок, Възложителят има право да прекрати договора незабавно

- Възложителят има право незабавно да прекрати Договора, ако срещу Изпълнителя е открито производство по обявяване в несъстоятелност или е обявен в несъстоятелност, както и когато върху имуществото му е наложен запор или възбрана за погасяване на дълг.

- Предсрочно едностранно от Възложителя с едномесечно предизвестие при достигане на възложени услуги за над 95% от стойността му.

15.2. Договорът се счита прекратен от получаване на предизвестие с обратна разписка.

15.3. В случаите на предсрочно прекратяване на договора, се заплащат приетите действително извършени дейности до момента на прекратяването му.

**Подписването на настоящите търговски условия гарантира за тяхното приемане, спазване и точно изпълнение.**

Фирмен печат:.....

Подпис с правна сила: .....

Дата .....