



АГЕНЦИЯ ПО ОБЩЕСТВЕНИ ПОРЪЧКИ

1000 София, ул. "Леге" 4

e-mail: aop@aop.bg

интернет адрес: <http://www.aop.bg>**ОБЯВА****за обществена поръчка на стойност по чл. 20, ал. 3 от ЗОП****Номер на обявата: 319-EP-16-CP-Y-3****Възложител: EVN България Електроразпределение ЕАД****Поделение (когато е приложимо): [.....]****Партида в регистъра на обществените поръчки: 00143****Адрес:** гр. Пловдив, ул. „Христо Г. Данов“ № 37**Лице за контакт: Полина Дунева****Телефон: 032 303239****E-mail: polina.duneva@evn.bg****Достъпът до документацията за поръчката е ограничен:**  Да  Не**Допълнителна информация може да бъде получена от:** Горепосоченото/ите място/места за контакт Друг адрес: (моля, посочете друг адрес)**Приемане на документи и оферти по електронен път:**  Да  Не**Обект на поръчката:** Строителство Доставки Услуги**Предмет на поръчката:** Осигуряване на самолетни билети за превоз на пътници и багаж при служебни пътувания на служителите на EVN България Електроразпределение ЕАД**Кратко описание:** В обхвата на предмета на настоящата поръчка се включват всички услуги по осигуряване на самолетни билети при служебни пътувания в чужбина на служители на EVN България Електроразпределение ЕАД.**Място на извършване:** Доставката на самолетните билети се осъществява по електронен път, под формата на електронни самолетни билети, на имейл адрес, посочен в заявката на Възложителя.

При изрично желание от страна на Възложителя, самолетните билети се доставят на адрес в гр. София, бул. „Цар Освободител“ № 14, или на друг посочен от Възложителя адрес, единствено ако Възложителят е пожелал да му бъдат предоставени на хартия.

Обща прогнозна стойност на поръчката (в лв., без ДДС): **69.999,00** лв.

Обособени позиции (когато е приложимо):  Да  Не

**Номер на обособената позиция:**

**Наименование:**

**Прогнозна стойност (в лв., без ДДС):**

*Забележка: Използвайте този раздел толкова пъти, колкото са обособените позиции.*

**Условия, на които трябва да отговарят участниците (когато е приложимо):**

**в т.ч.:**

**Изисквания за личното състояние:**

Участник в обществената поръчка може да бъде всяко българско или чуждестранно физическо или юридическо лице или техни обединения, както и всяко друго образувание, което има право да изпълнява строителство, доставки или услуги съгласно законодателството на държавата, в която то е установено.

Към офертата участниците прилагат декларация по образец за липса на обстоятелствата по чл.54, ал.1, т.1-5 и 7 от ЗОП.

При подписване на декларацията следва да бъдат спазени изискванията на чл.97, ал.6 от ППЗОП

**Правоспособност за упражняване на професионална дейност: [.....]**

**Икономическо и финансово състояние: [.....]**

**Технически и професионални способности:**

1. Участникът е регистриран и действащ като туроператор или туристическа агенция, съгл. Закон за туризма. Доказва се като се приложи копие от валидна регистрация на участника в Регистъра на туроператорите и туристическите агенти съгл. Закона за туризма.
2. Участникът е член на IATA (International Air Transport Association) или е агенция, притежаваща акредитация в IATA. Доказва се като се представи валидно копие от документ, удостоверяващ членството или акредитацията на участника в IATA за продажба на самолетни билети, валидни към датата на подаване на офертата.
3. Участникът е регистриран администратор на лични данни по Закона за защита на личните данни. Доказва се като се представи копие от валидно удостоверение за регистрация на участника като администратор на лични данни, съгласно Закона за защита на личните данни или разпечатка от Електронния регистър на Администратори на лични данни (публикуван на електронния адрес на Комисията за защита на лични данни), удостоверяваща това обстоятелство.
4. Участникът трябва да използва резервационна система АМАДЕУС (AMADEUS) или еквивалентна на нея резервационна система. Доказва се като се представи копие от валиден сертификат или друг документ (договор за оторизация, удостоверения или алтернативен доказателствен материал), удостоверяващ, че участникът работи с Амадеус или еквивалентна на нея резервационна система.

5. Участникът трябва да е в състояние да осигурява приемане и изпълнение на заявки за осигуряване на самолетни билети в работни дни (09:00 – 18:00), както и да определи конкретно лице за контакт, което ще е отговорно за обслужване на Възложителя. В извънредни случаи, Участникът трябва да е в състояние да осигурява приемане и изпълнение на заявките на Възложителя и извън указаното по-горе работно време, в почивни и празнични дни, по 24 часа в денонощие, 7 дни в седмицата, 365 дни в годината, както и да разполага с дежурен телефонен номер за контакт (helpdesk 24/7/365), който оперира 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата, 365 дни в годината, и на който при необходимост представител/ -и на Възложителя могат да се свърже/-ат безпроблемно с лице/-а за контакт на Участника. Доказва се като се представи декларация за техническа възможност на Участника за приемане и изпълнение на заявки за осигуряване на самолетни билети (по образец)
6. Участникът е изпълнил най – малко 3 (три) услуги за последните 3 (три) години, еднакви или сходни с предмета на настоящата обществена поръчка. Доказва се като се представи списък – съгл.приложен образец – с изпълнените през последните три години, считано от датата на подаване на оферта, услуги, с посочени предмет, стойност, датите на изпълнението на услугата, както и наименованието на получателя на услугата, включително неговите координати за връзка(телефон, имейл, адрес, лице за контакт). Ведно със списъка се прилагат и доказателства, доказващи извършените услуги.
7. Участникът притежава валиден сертификат ISO 9001: 2008, за внедрена система за управление на качеството, издаден от акредитирана организация, с обхват на сертификация отговарящ на предмета на настоящата обществена поръчка. Доказва се като се представи валидно копие на сертификата.
8. Участникът разполага със следния персонал:  
Не по-малко от 2 лица притежаващи следната професионална квалификация и опит:
  - с висше образование или средно образование, както и задължително придобита съответната професионална квалификация в областта на туризма;
  - притежаващи персонални сертификати, удостоверяващи придобита IATA квалификация,
  - притежаващи персонални сертификати, удостоверяващи придобита способност за работа с резервационна система Амадеус или еквивалентна притежаващи минимум едногодишен опит като агент по продажба на самолетни билети

Доказва се с предоставяне на списък на персонала, който ще изпълнява поръчката, респективно на членовете на ръководния състав, които ще отговарят за изпълнението, по образец част от документацията към настоящата поръчка, както и с прилагане на копия от съответните документи, посочени в списъка

9. Участникът трябва да разполага със специализирана софтуерна система за резервиране на билети в реално време, със следните характеристики:
  - Система за достъп до резервационен модул с възможност да бъдат проверявани наличност на места, разписание и възможности за самолетни билети в рамките на цял свят в реално време.
  - Възложителят има право да използва предоставената му система за текущ контрол по предоставяните от Изпълнителя предложения, но и при необходимост като резервационен модул за заявки и потвърждение на самолетни маршрути;
  - Предоставената резервационна система следва да бъде достъпна посредством име и парола за достъп. Системата следва да защитава с най-съвременни методи информацията, съхранявана в нея. В системата следва да бъде генерирана база данни от всички извършени търсения, до които Възложителят да има достъп по всяко време;

- Предложената системата следва да съхранява информация за направените резервации в нея, както и да може да бъде проследяван статуса на всяка резервация в специална секция за достъп.
- Системата следва да има възможност да бъдат достъпвани отстъпки и/ или преференциални цени и/или условия, договорени за нуждите на Възложителя с една или повече авиокомпаниии, като във всеки един момент се индикира дали офертата, респективно в единичната цена на самолетния билет, включва съответната специално договорена отстъпка и/ или преференциална цена и/ или условия.

Доказва се чрез представяне на договор за закупуване/конфигуриране/поддръжка на съответната специализирана софтуерна система, или алтернативен доказателствен материал за наличие на такава.

Възложителят си запазва правото да извършва проверка на декларираните от участниците обстоятелства в хода на провеждане на обществената поръчка. При констатиране на неверни обстоятелства, то офертата на съответния участник няма да бъде включена в крайното класиране.

#### **Критерий за възлагане:**

Оптимално съотношение качество/цена въз основа на:

Цена и качествени показатели

Разходи и качествени показатели

Ниво на разходите

Най-ниска цена

#### **Критерии за оценка на офертите:**

1. Оценяването и класирането на офертите се извършва по критерия "Най-ниска цена" с показател „Предложена такса за обслужване“.
2. По показателя "Предлагана такса за обслужване" се оценява предложената от участника такса за осигуряване на самолетен билет. Такса обслужване се изразява с цифра, представляваща предложената такса в лева без ДДС, до втори знак след десетичната запетая. Към ценовото приложение участникът трябва задължително да приложи подробна разбивка на предложената от него единична цена за „такса за обслужване“
3. Предлаганата такса е за издаването на един самолетен билет. Посочената такса за обслужване е дължима от Възложителя за всеки издаден/осигурен от Изпълнителя и получен от Възложителя самолетен билет.
4. Предложената такса включва всички разходи на Изпълнителя, свързани с осигуряването на един самолетен билет, включително предлагане на оферти/варианти за пътуване, направа/промяна на резервация, разходите за доставката на самолетния билет до адреса на Възложителя и други разходи, независимо от класата на пътуването, датата на полета, момента на изпращане/потвърждаване на заявката от Възложителя, момента на изпращане/потвърждаване на резервацията от Възложителя, дестинацията, авиокомпанията и други.
5. Участникът, предложил най- ниска „такса за обслужване“ се класира на първо място, а останалите участници следват във възходящ ред на предложената такса.
6. Предложената такса за обслужване следва да бъде положително число, в лева, без вкл. ДДС.
7. Комисията ще проведе публичен жребий за определяне на изпълнител между класираните на първо място оферти, когато в две или повече оферти е предложена една и съща „такса за обслужване“.

**Показатели за оценка:** (моля, повторете, колкото пъти е необходимо)

Име: [.....]

Тежест: [ ]

**Срок за получаване на офертите:**

Дата: 13.06.2016г.

Час: 16:00:00

**Срок на валидност на офертите:**

Дата: 13.09.2016г.

Час: 16:00:00

**Дата и час на отваряне на офертите:**

Дата: 14.06.2016г.

Час: 10:00:00

**Място на отваряне на офертите:** гр.Пловдив, ул. „Христо Г. Данов“ № 37

На заседанието на комисията могат да присъстват представители на участниците.

**Информация относно средства от Европейския съюз:**

Обществената поръчка е във връзка с проект и/или програма, финансиран/а със средства от европейските фондове и програми:  Да  Не

Идентификация на проекта, когато е приложимо: [.....]

**Друга информация**

Офертите се подават в запечатан непрозрачен плик с надпис: „Обществена поръчка № 319-EP-16-CP-Y-3, с предмет: Осигуряване на самолетни билети за превоз на пътници и багаж при служебни пътувания на служителите на EVN България Електроразпределение ЕАД“.

Върху плика се отбелязва името/фирмата на участника, адрес, лице за контакт, телефонен номер и факс.

Пликът следва да съдържа следните документи:

- I. Оферта със срок на валидност 90 (деветдесет) дни от датата на подаване на офертата (по образец), вкл. всички приложения;
- II. Копие от документа за регистрация (когато не е посочен единен идентификационен код /ЕИК/, съгласно чл.23 от Закона за Търговския регистър), когато участникът е юридическо лице или едноличен търговец или копие от документа за самоличност, когато участникът е физическо лице. Чуждестранните лица представят съответния документ в официален превод. Когато не е представен ЕИК, съгласно чл.23 от Закона за Търговския регистър, участниците- юридически лица или еднолични търговци прилагат удостоверение за актуално състояние (оригинал или заверено от участника копие). Чуждестранните лица представят еквивалентен документ, издаден от съдебен или административен орган от държавата, в която са установени. При участници обединения - копие на договора за обединение, а когато в договора не е посочено лицето, което представлява участниците в обединението - и документ, подписан от лицата в обединението, в който се посочва представляващият;
- III. Документ за упълномощаване, когато лицето, което подава офертата, не е законният представител на участника;
- IV. Декларация по чл.54, ал.1, т.1, 2 и 7 от ЗОП (по образец);
- V. Декларация по чл.54, ал.1, т.3 - 5 от ЗОП (по образец);
- VI. Техническо предложение (по образец);

- VII. Ценово предложение (по образец), вкл. подробна разбивка на предложената от Участника единична цена за „Такса „Обслужване“ за издаване на самолетен билет“;
- VIII. Списък на доставките или услугите, които са идентични или сходни с предмета на обществената поръчка - чл.63, ал. 1, т.1, б. „б“ от ЗОП, вкл. доказателства за извършените доставки/услуги ;
- IX. Списък на персонала, който ще изпълнява поръчката, и/или на членовете на ръководния състав, които ще отговарят за изпълнението, в който е посочена професионална компетентност на лицата - чл.63, ал. 1, т.5 от ЗОП, вкл. копия от съответните документи;
- X. Декларация за техническа възможност на Участника за приемане и изпълнение на заявки за осигуряване на самолетни билети ( по образец)
- XI. Декларация за техническа възможност на Участника за предоставяне на достъп до система за резервиране на билети ( в свободен текст)

**Дата на настоящата обява**

Дата: 06.06.2016г.

**Възложител**

Трите имена: Костадин П

Длъжност: Изп. член

Информацията е заличена съгл. чл.2 и чл.4 от ЗЗЛД