

Техническа спецификация, Издание: 1

към открита процедура

№ 270-ЕС-19-КК-У-3

с предмет: Изпращане на масови SMS съобщения към клиенти на EVN България Електроснабдяване ЕАД

1. Срокът за изпълнение на услугата, предмет на договора, е до 24 (двадесет и четири) часа след получаване на файл от възложителя. Доставчикът на услугата е длъжен да предостави протокол със статус на изпратените и недоставените SMS до края на 15-ия календарен ден от предоставените му за изпращане SMS.
2. При недоставен SMS доставчикът на услугата трябва да продължи да опитва да реализира успешното изпращане на SMS-а в срок до 24 часа, считано от първото му неуспешно изпращане.
3. Доставчикът на услугата да осигурява техническо обслужване на SMS-услугите 24 часа, 7 дни в седмицата. Да се посочи телефон, e-mail и лица за контакт: за докладване на проблеми.
4. Темплейтите на изпращаните съобщения да могат да се изготвят и променят от поръчителя според нуждите му.
5. Наличен репорт за статусите на изпратените SMS-и в реално време. Да има интерактивна репорт система за успешно/неуспешно, изпратени/получени SMS-и.
6. Репортите да могат да се генерират в excel или .csv файл по различни селекции за периоди във времето
7. Доставчикът на услугата да има изградена web-базирана платформа, с която да се осъществява услугата, както и да притежава необходимата инфраструктура- специални кратки номера или алфанумерик податели, специализиран софтуер и хардуер за предоставяне на висококачествени мобилни услуги чрез кратки текстови съобщения и други безжични технологии за пренос на информация, както и чрез мобилна интернет среда.
8. Заявяването услугата от възложителя ще става чрез зареждане на електронен текстови файл в web-базираната платформа на доставчика.
9. Доставчикът на услугата не трябва да предоставя предадената му информация на трети лица, без да има изричното съгласие на възложителя.
10. Доставчикът на услугата за изпращане на масов SMS трябва да може да изпраща SMS до всички мобилни оператори в Република България и в чужбина. Същият следва да има сключени договори с всички мобилни оператори в България.
11. Предаването на данни за съдържанието на SMS-те на доставчика на услугата за изпращане на масов SMS трябва да се осъществява чрез електронен текстови файл.
12. Не се допуска директен достъп до сървърните системи на EVN България Електроснабдяване ЕАД от страна на доставчика на услугата.
13. Дължината на текстовото съобщение да бъде до 160 знака на латиница и да се предава без промени или допълнения до крайния получател.
14. SMS-те да бъдат изпращани в часови диапазон от 09.00 до 20.00 часа за всеки ден от седмицата
15. За подател на SMS-ите да се извежда EVN като име.
16. Клиент, който е пренесъл номера си към друг оператор, да продължи да получава SMS-услугата без допълнителни усложнения за него и за възложителя.