

Доставка, монтаж и инсталация на мултифункционално, пълноцветно печатащо устройство формат А3, софтуерно решение за сигурен печат и прилежаща поддръжка

Настоящият доклад е съставен и предаден на възложителя на:

27.05.2020г.

Състав на комисията, назначена за провеждане на поръчката със заповед от дата:

Номер комисия 1 Дата комисия 2019-12-17

Информацията е заличена съгл. чл. 45 и чл. 59, ал. 1 от ЗЗЛД

Възложител получил и утвърдил доклада на:

Здравко Братоев

Zdravko Ognyanov  
Bratoev

Digitally signed by Zdravko  
Ognyanov Bratoev  
Date: 2020.05.28 17:59:01 +03'00'

Александър Сипек

Alexander Sipek

Digital unterschrieben von  
Alexander Sipek  
Datum: 2020.05.29 12:24:05 +03'00'

Кратко описание на работния процес:

На основание горепосочената заповед, на 18.02.2020 г. в 10:30 часа в сграда, находяща се в град Пловдив, бул. „Кукленско шосе“ № 5, се събра комисия в следния състав:

Председател: Информацията е заличена  
Член 1: съгл. чл. 45 и чл. 59, ал. 1  
Член 2: от ЗЗЛД

Комисията се събра, за да отвори и разгледа постъпилите оферти в процедура на договаряне с предварителна покана за участие № 316-EP-19-CI-D-3 с предмет: „Доставка, монтаж и инсталация на мултифункционално, пълноцветно печатащо устройство формат А3, софтуерно решение за сигурен печат и прилежаща поддръжка“, открита с преписка № 00143-2019-0074.

Председателят на комисията получи от деловодството на възложителя подадените оферти.

Комисията констатира, че до крайния срок за представяне на оферти има постъпили оферти, съответно от:

1. „КАНТЕК“ ЕООД – вх. № 1412/17.02.2020 г. 13:40 ч.;
2. „МЕНИДЖМЪНТ БИЗНЕС МАШИН“ ООД – вх. № 1415/17.02.2020 г. 13:57 ч.;
3. „КОНТРАКС“ АД – вх. № 1416/17.02.2020 г. 14:06 ч.;
4. „КОНИКА МИНОЛТА БИЗНЕС СОЛЮШЪНС БЪЛГАРИЯ“ ЕООД – вх. № 1417/17.02.2020 г. 14:35 ч.

На заседанието на комисията, на основание чл. 54, ал. 1 от ППЗОП:

☐ Не присъства/ха участник/ци или негов/негови упълномощени представители, както и представители на средствата за масово осведомяване;

☒ Присъстваха участници в процедурата или техни упълномощени представители;

☐ Присъстваха представител/и на средствата за масово осведомяване.

Присъстващите лица се вписаха в Присъствен списък.

След запознаване с регистъра на подадените оферти, се пристъпи към отваряне и оповестяване съдържанието на получените оферти по реда на тяхното подаване.

Председателят на комисията пристъпи към отваряне на офертите на всеки от участниците.

1. Офертата на участник „КАНТЕК“ ЕООД с вх. № 1412/17.02.2020 г., е представена в запечатана, непрозрачна опаковка с ненарушима цялост.

Комисията отвори запечатаната непрозрачна опаковка и оповести нейното съдържание. Комисията провери за наличието на отделен запечатан непрозрачен плик с надпис "Предлагани ценови параметри". Членовете на комисията и присъстващите на отварянето на офертите лица се убедили в непрозрачността на плик с надпис "Предлагани ценови параметри". Плик с надпис "Предлагани ценови параметри" и техническото предложение на участника бяха подписани от

трима от членовете на комисията и от представители на участници „КОНТРАКС“ АД и „КОНИКА МИНОЛТА БИЗНЕС СОЛЮШЪНС БЪЛГАРИЯ“ ЕООД, като същият остана неотворен. Комисията констатира и се увери в наличието на мостра-мултифункционално, пълноцветно печатащо устройство формат А3 с прилежащи консумативи и софтуерното решение за сигурен печат, предоставена към техническото предложение, съгласно условията на изпратената покана за представяне на оферти.

2. Офертата на участник „МЕНИДЖМЪНТ БИЗНЕС МАШИН“ ООД с вх. № 1415/17.02.2020 г., е представена в запечатана, непрозрачна опаковка с ненарушима цялост.

Комисията отвори запечатаната непрозрачна опаковка и оповести нейното съдържание. Комисията провери за наличието на отделен запечатан непрозрачен плик с надпис "Предлагани ценови параметри". Членовете на комисията и присъстващите на отварянето на офертите лица се убедиха в непрозрачността на плик с надпис "Предлагани ценови параметри". Плик с надпис "Предлагани ценови параметри" и техническото предложение на участника бяха подписани от трима от членовете на комисията и от представители на участници „КАНТЕК“ ЕООД, „КОНТРАКС“ АД и „КОНИКА МИНОЛТА БИЗНЕС СОЛЮШЪНС БЪЛГАРИЯ“ ЕООД като същият остана неотворен. Комисията констатира и се увери в наличието на мостра-мултифункционално, пълноцветно печатащо устройство формат А3 с прилежащи консумативи и софтуерното решение за сигурен печат, предоставена към техническото предложение, съгласно условията на изпратената покана за представяне на оферти.

3. Офертата на участник „КОНТРАКС“ АД с вх. № 1416/17.02.2020 г., е представена в запечатана, непрозрачна опаковка с ненарушима цялост.

Комисията отвори запечатаната непрозрачна опаковка и оповести нейното съдържание. Комисията провери за наличието на отделен запечатан непрозрачен плик с надпис "Предлагани ценови параметри". Членовете на комисията и присъстващите на отварянето на офертите лица се убедиха в непрозрачността на плик с надпис "Предлагани ценови параметри". Плик с надпис "Предлагани ценови параметри" и техническото предложение на участника бяха подписани от трима от членовете на комисията и от представители на участници „КАНТЕК“ ЕООД, и „КОНИКА МИНОЛТА БИЗНЕС СОЛЮШЪНС БЪЛГАРИЯ“ ЕООД като същият остана неотворен. Комисията констатира и се увери в наличието на мостра-мултифункционално, пълноцветно печатащо устройство формат А3 с прилежащи консумативи и софтуерното решение за сигурен печат, предоставена към техническото предложение, съгласно условията на изпратената покана за представяне на оферти.

4. Офертата на участник „КОНИКА МИНОЛТА БИЗНЕС СОЛЮШЪНС БЪЛГАРИЯ“ ЕООД – вх. № 1417/17.02.2020 г., е представена в запечатана, непрозрачна опаковка с ненарушима цялост.

Комисията отвори запечатаната непрозрачна опаковка и оповести нейното съдържание. Комисията провери за наличието на отделен запечатан непрозрачен плик с надпис "Предлагани ценови параметри". Членовете на комисията и присъстващите на отварянето на офертите лица се убедиха в непрозрачността на плик с надпис "Предлагани ценови параметри". Плик с надпис "Предлагани ценови параметри" и техническото предложение на участника бяха подписани от трима от членовете на комисията и от представители на участници „КАНТЕК“ ЕООД, и „КОНТРАКС“ АД, като същият остана неотворен. Комисията констатира и се увери в наличието на мостра-мултифункционално, пълноцветно печатащо устройство формат А3 с прилежащи консумативи и софтуерното решение за сигурен печат, предоставена към техническото предложение, съгласно условията на изпратената покана за представяне на оферти.

С това приключи публичната част на заседанието. Присъстващите лица напуснаха залата.

В 13:00 часа на същия ден в закрито заседание, комисията пристъпи към разглеждане на предложенията за изпълнение на процедура на процедура на договаряне с предварителна покана за участие № 316-EP-19-Ci-D-3 с предмет: „Доставка, монтаж и инсталация на мултифункционално, пълноцветно печатащо устройство формат А3, софтуерно решение за сигурен печат и прилежаща поддръжка“, открита с преписка № 00143-2019-0074, на всеки участник относно съответствието му с техническите спецификации и изискванията на възложителя.

При проверката комисията констатира следното:

1. Участник „КАНТЕК“ ЕООД

Оферта с вх. № 1412/17.02.2020 г.

Офертата на участника съдържа всички документи, посочени в поканата за представяне на офертите. Комисията констатира, че предложението за изпълнение на поръчката съответства на техническата спецификация, издание 1 към обществената поръчка и изискванията от документацията на възложителя. До констатацията по предходното и изречение се стигна след преглед на представените документи и след покриване на всички заложили параметри при извършените тестове на приложената мостра-мултифункционално, пълноцветно печатащо устройство формат А3 с прилежащи консумативи и софтуерното решение за сигурен печат, предоставена към техническото предложение, съгласно условията на изпратената покана за представяне на оферти.

Във връзка с гореизложеното, комисията единодушно реши: допуска участника до по-нататъшно участие в процедурата.

2. Участник „МЕНИДЖМЪНТ БИЗНЕС МАШИН“ ООД

Оферта с вх. № 1415/17.02.2020 г.

Офертата на участника съдържа всички документи, посочени в поканата за представяне на офертите. Комисията констатира, че предложението за изпълнение на поръчката съответства на техническата спецификация, издание 1 към обществената поръчка и изискванията от документацията на възложителя. До констатацията по предходното и изречение се стигна след преглед на представените документи и след покриване на всички заложили параметри при извършените тестове на приложената мостра-мултифункционално, пълноцветно печатащо устройство формат А3 с прилежащи

консумативи и софтуерното решение за сигурен печат, предоставена към техническото предложение, съгласно условията на изпратената покана за представяне на оферти.

Във връзка с гореизложеното, Комисията единодушно реши: допуска участника до по-нататъшно участие в процедурата.

### 3. Участник „КОНТРАКС“ АД

Оферта с вх. № 1416/17.02.2020 г.

Офертата на участника съдържа всички документи, посочени в поканата за представяне на офертите. Комисията констатира, че предложението за изпълнение на поръчката съответства на техническата спецификация, издание 1 към обществената поръчка и изискванията от документацията на възложителя. До констатацията по предходното и изречение се стигна след преглед на представените документи и след покриване на всички заложили параметри при извършените тестове на приложената мостра- мултифункционално, пълноцветно печатащо устройство формат А3 с прилежащи консумативи и софтуерното решение за сигурен печат, предоставена към техническото предложение, съгласно условията на изпратената покана за представяне на оферти.

Във връзка с гореизложеното, комисията единодушно реши: допуска участника до по-нататъшно участие в процедурата.

### 4. Участник „КНИКА МИНОЛТА БИЗНЕС СОЛЮШЪНС БЪЛГАРИЯ“ ЕООД

Офертата с вх. № 1417/17.02.2020 г.

Офертата на участника съдържа всички документи, посочени в поканата за представяне на офертите. Комисията констатира, че предложението за изпълнение на поръчката съответства на техническата спецификация, издание 1 към обществената поръчка и изискванията от документацията на възложителя. До констатацията по предходното и изречение се стигна след преглед на представените документи и след покриване на всички заложили параметри при извършените тестове на приложената мостра- мултифункционално, пълноцветно печатащо устройство формат А3 с прилежащи консумативи и софтуерното решение за сигурен печат, предоставена към техническото предложение, съгласно условията на изпратената покана за представяне на оферти.

Във връзка с гореизложеното, комисията единодушно реши: допуска участника до по-нататъшно участие в процедурата.

Заседанието на комисията приключи на 19.03.2020 г. в 14:00 часа.

Следващите действия на комисията бяха на основание чл. 57, ал. 3 от ППЗОП, като уведоми със съобщение с изх. на възложителя № 3314/22.04.2020 всички участници, че ценовите им предложения по процедурата ще бъдат отворени и оповестени на 29.04.2020 г. от 10:00 часа в сграда, находяща се в гр. Пловдив, ул. „Христо. Г. Данов“ № 37, както и че на основание чл. 67, ал. 1 от ППЗОП, на заседанието, комисията чрез жребий, ще определи поредността на провеждане на преговорите с допуснатите до този етап участници.

В посочения дан 29.04.2020 г. от 10:00 часа в сграда, находяща се в гр. Пловдив, ул. „Христо. Г. Данов“ № 37 се събра комисията.

На заседанието на комисията, на основание чл. 54, ал. 1 от ППЗОП:

☐ Не присъства/ха участник/ци или негов/негови упълномощени представители, както и представители на средствата за масово осведомяване;

☒ Присъстваха участници в процедурата или техни упълномощени представители;

☐ Присъстваха представител/и на средствата за масово осведомяване.

Присъстващите лица се вписаха в Присъствен списък.

Пристъпи се към отваряне и оповестяване съдържанието на получените оферти по реда на тяхното подаване.

Предложените цени са както следва:

1. „КОНТРАКС“ АД с предложена начална обща цена за изпълнение на поръчката за всички дружества в размер на 2 450 771,00 (два милиона четиристотин и петдесет хиляди седемстотин седемдесети и един) лв. без ДДС лева без ДДС;

2. „МЕНИДЖМЪНТ БИЗНЕС МАШИН“ ООД с предложена начална обща цена за изпълнение на поръчката за всички дружества в размер на 1 969 998, 66 (един милион деветстотин шестдесет и девет хиляди деветстотин деветдесет и осем, 66) лева без ДДС;

3. „КАНТЕК“ ЕООД с предложена начална обща цена за изпълнение на поръчката за всички дружества в размер на 2 765 893,00 (два милиона седемстотин шестдесет и петдесет хиляди осемстотин деветдесет и три) лева без ДДС;

4. „КНИКА МИНОЛТА БИЗНЕС СОЛЮШЪНС БЪЛГАРИЯ“ ЕООД с предложена начална обща цена за изпълнение на поръчката за всички дружества в размер на 2 872 185,00 (два милиона осемстотин седемдесет и две хиляди сто осемдесет и пет) лева без ДДС

След оповестяването на цените, комисията на основание чл. 67, ал. 1 от ППЗОП пристъпи към провеждането на жребий, с който се определи поредността на провеждане на преговорите с окончателен характер.

Същите ще се проведат по следния график:

1 „КОНТРАКС“ АД № 1416/17.02.2020 г. 12.05.2020 г. от 10:00 ч.;

2 „МЕНИДЖМЪНТ БИЗНЕС МАШИН“ ООД № 1415/17.02.2020 г. 12.05.2020 г. от 11:30 ч.;

3 „КАНТЕК“ ЕООД № 1412/17.02.2020 г. 12.05.2020 г. от 13:30 ч.;

4 „КНИКА МИНОЛТА БИЗНЕС СОЛЮШЪНС БЪЛГАРИЯ“ ЕООД № 1417/17.02.2020 г. 12.05.2020 г. от 15:00 ч.

Спазвайки указанията в Методическо указание - 9 от 28.04.2020 г. на Агенция по обществени поръчки (АОП) относно прилагане на чл. 6а, ал. 1 от Закона за мерките и действията по време на извънредното положение, обявено с решение на Народното събрание от 13 март 2020 г. при провеждане на заседания на комисиите по чл. 103 от ЗОП и в съответствие с

разпоредбите на ЗОП и ППЗОП комисията предостави възможност на участниците в поръчката да проведат преговорите и онлайн през платформата за VOIP телефония и видеовръзка Skype.

Комисията се събра на 12.05.2020 г. в 09:30 часа в сграда, находяща се в гр. Пловдив, ул. „Христо. Г. Данов“ № 37, за да извърши преговори с окончателен характер с четиримата участника по поръчката. Поради служебната ангажираност на един от редовните членове от комисията – г-н Ганчо Недев, същият бе заместен от резервния член – г-н Владимир Чалъков.

Назначената със заповед №1/ 17.12.2019 г. на възложителя комисия в състав:

Председател: Информационната е заличена  
Член 1: съгл. чл. 45 и чл. 59, ал. 1  
Член 2: от ЗЗЛД

Присъствието на извършване на преговорите, насрочени за този ден. С двама от участниците „КОНТРАКС“ АД и „МЕНИДЖМЪНТ БИЗНЕС МАШИНИ“ ООД преговорите се проведеха онлайн, а с останалите двама участници „КАНТЕК“ ЕООД и „КОНИКА МИНОЛТА БИЗНЕС СОЛЮШЪНС БЪЛГАРИЯ“ ЕООД преговорите се извършиха на живо в сградата, насрочена за преговорите. Постигнатите договорености по предложенията на всеки един участник са отразени в отделни протоколи, подписани от членовете на комисията и от съответния участник. Предложенията на участниците отговаря на всички условия на възложителя по поръчката, включително и на техническите и ценовите параметри.

След извършена проверка за наличието на обстоятелства по чл. 72, ал. 1 от ЗОП комисията установи липсата на основание за изискване на подробна писмена обосновка от участник по поръчката и пристъпи към класиране по критерия „най-ниска цена“, като под най-ниска цена се разбира предложената „Обща цена, в лева, без включен ДДС, общо за всички дружества“.

В резултат, на основание критерий най-ниска цена, комисията предлага следното класиране:

**Минимална офертна цена** BGN 1.969.998,66

**Резултат преговори** BGN 370.026,00 18.78 %

**Минимална крайна ценова оферта** BGN 1.599.972,66

| Класиране | Доставчик                          | Дата на оферта | Начална ценова оферта | Крайна ценова оферта | Отстъпка в % | Индекс |
|-----------|------------------------------------|----------------|-----------------------|----------------------|--------------|--------|
| 01        | МЕНИДЖМЪН БИЗНЕС МАШИНИ ООД        | 2020-02-12     | 1.969.998,66          | 1.599.972,66         | - 18.78      | 100.00 |
| 02        | КАНТЕК ЕООД                        | 2020-02-14     | 2.765.893,00          | 1.668.662,00         | - 39.67      | 104.29 |
| 03        | КОНТРАКС АД                        | 2020-02-17     | 2.450.771,00          | 1.758.236,55         | - 28.26      | 109.89 |
| 04        | КОНИКА МИНОЛТА БИЗНЕС СОЛЮШЪНС Б-Я | 2020-02-17     | 2.872.185,00          | 1.777.479,00         | - 38.11      | 111.09 |

Предвид гореизложеното класиране комисията предлага на възложителя да сключи договор с класирания на първо място участник - „МЕНИДЖМЪНТ БИЗНЕС МАШИНИ“ ООД.

С участника предложен за изпълнител ще бъдат сключени договори с необвързваща стойност за всяко едно от 4-те дружества, като стойността на всеки договор ще бъде равна на предложената обща цена за съответното дружество от ценовото предложение.

**Срок на договора**

60 месеца, или до изчерпване на стойността на съответния договор.

Срокът, през който възложителят е в правото си да заявява доставка, монтаж и инсталация на мултифункционално, пълноцветно печатащо устройство формат А3 по договора е до 24 месеца, считано от датата на подписването на съответния договор.

**Срок на изпълнение**

Срок за изпълнение на всяка отделна заявка за доставка, извършването на монтажа и инсталацията на мултифункционално, пълноцветно печатащо устройство формат А3 е до 60 (шестдесет) календарни дни.

Срокът на изпълнение на всяка отделна заявка за доставка, извършването на монтаж и инсталация, започва да тече от датата на изпращане на съответната заявка, като заявката се счита за потвърдена ако е изпратена на посочените в предходната точка факс или e-mail.

Срокове свързани с поддръжката на специализирания софтуер за сигурен печат:

1.1 Осигуряване поддръжка на „Решение за сигурен печат“ за периода от Понеделник до Петък от 09:00 до 18:00 GMT+2 – „работни часове“, както и извън този период след предварителна заявка

- 1.2 При поискване от възложителя, се предоставя и инсталира нови versions, releases, patches, servicepacks, по предварително изготвен план за действие, за собствена сметка.
- 1.3 Време за реакция при възникване на проблем – максимум два работни часа. Времето за реакция започва да тече от момента на подаване на сигнал, чрез e-mail, телефонно обаждане на предоставения единен номер или заявка в online платформа. Срокът за време на реакция приключва в момента, в който възложителят получи обратна информация, че сервизен инженер е започнал работа по отстраняване на проблема, но не по-късно от два работни часа от момента на изпращане на уведомлението.
- 1.4 Време за отстраняване на проблем – максимум осем работни часа, считано от момента, в който възложителят получи обратна информация, че сервизен инженер е започнал работа по отстраняване на проблема. В случай, че възложителят не получи обратна информация за започване на работа, времето за отстраняване започва да тече автоматично след изтичане на времето за реакция (два работни часа). Времето за отстраняване приключва при отстраняване на проблема или при реализиране на временно решение осигуряващо работоспособност на системата. В случай, че бъде реализирано временно решение, започва да тече срок от 30 календарни дни за внедряване на постоянно решение.
- 1.5 Времето за реакция се увеличава с необходимото допълнително време в следните ситуации:
- 1.5.1 Предоставяне на достъп (отдалечен или локален) до системата от страна на възложителя.
- 1.5.2 Необходимост от конкретни действия от страна на възложителя за разрешаване на проблема.
- 1.5.3 Получаване на разрешение за намеса от страна на Възложителя.

Срокове свързани с поддръжка на мултифункционално, пълноцветно печатащо устройство формат А3

- 1.2 Осигуряване на доставка и подмяна на всички необходими консумативи с оригинални такива, по продуктови номера на производителя – най-късно до 6 работни часа, в установените „работни часове“ на възложителя. Времето за подмяна на консумативите започва да тече от момента на подаване на сигнал, чрез e-mail, телефонно обаждане на предоставения единен номер или заявка в online платформа.
- 2.2 Срок за диагностика, ремонт или подмяна на повредени части и за възстановяване функционалността на устройството, обект на поддръжката, извършени на мястото на инсталацията – най-късно до 6 работни часа, в установените „работни часове“ на Възложителя. Времето за диагностика, ремонт или подмяна на повредени части започва да тече от момента на подаване на сигнал, чрез e-mail, телефонно обаждане на предоставения единен номер или заявка в online платформа.
- 2.3 При невъзможност за ремонт на място, за срока на ремонта трябва да бъде доставено и инсталирано заместващо устройство от същия клас със сходни или по-високи характеристики. Доставката и инсталацията трябва да бъдат направени най-късно до два работни дни, от момента на подаване на сигнал за възникналата повреда, чрез e-mail, телефонно обаждане на предоставения единен номер или заявка в online платформа.

#### Място на изпълнение

Мястото на изпълнение на поръчката е в обекти на възложителя, разположени на територията на Република България, изчерпателно изброени в техническата спецификация, приложение TR\_4.

#### Неустойки

При неспазване на срока за доставка, монтаж и инсталация се дължи на възложителя неустойка, в размер на 0,5% на ден, до максимум 8% от стойността на неизпълнената част от съответната заявка.

При неспазване на някой от сроковете (заложи в часове) за извършването на гаранционна поддръжка, се дължи на възложителя неустойка, в размер на 50 (петдесет) лева на час, до максимум 300 (триста) лева за всеки отделен случай.

При неспазване на срока от тридесет календарни дни за внедряване на постоянно решение при извършването на гаранционна поддръжка се дължи на възложителя неустойка, в размер на 100 (сто) лева на ден, до максимум 600 (шестстотин) лева за всеки отделен случай.

При неспазване на срока извършването на гаранционна поддръжка(заложи в дни), се дължи на възложителя неустойка, в размер на 100 (сто) лева на ден, до максимум 600 (шестстотин) лева.

#### Плащане

##### ПЛАЩАНЕ

1 Плащанията между страните се извършват при спазване на условията, уговорени в съответния раздел от Търговските условия, неразделна част от Договора.

календарни дни. Срокт по предходното изречение започва да тече:

2.1 За извършена доставка, монтаж и инсталация без забележки на мултифункционално, пълноцветно печатащо устройство формат А3 след приемо-предавателен протокол, както и след предоставянето на фактура. Размерите на плащанията ще се определят от действително извършените доставки, по договорените единични цени, определени в ценовото предложение, приложение към настоящия договор.

2.2 За осигурен съвършен лиценз за софтуерно решение за сигурен печат, прилежащ към мултифункционално, пълноцветно печатащо устройство формат А3 след приемо-предавателен протокол за приемане на услугата, подписан от упълномощени длъжностни лица на двете страни, както и след предоставянето на фактура. Размерите на плащанията ще се определят от действително извършените услуги, по договорените единични цени, определени в ценовото предложение, приложение към настоящия договор.

2.3 За осигурен клиентски лиценз за софтуерно решение за сигурен печат, прилежащ към мултифункционално, пълноцветно печатащо устройство формат А3 след приемо-предавателен протокол за приемане на услугата, подписан от упълномощени длъжностни лица на двете страни, както и след предоставянето на фактура. Размерите на плащанията ще се определят от действително извършените услуги, по договорените единични цени, определени в ценовото предложение, приложение към настоящия договор.

2.4 За осигуряване на едногодишна, поддръжка за съвършен лиценз на софтуерно решение за сигурен печат, прилежащ към мултифункционално, пълноцветно печатащо устройство формат А3 след приемо-предавателен протокол за приемане на услугата, подписан от упълномощени длъжностни лица на двете страни, както и след предоставянето на фактура. Размерите на плащанията ще се определят от действително извършените услуги, по договорените единични цени, определени в ценовото предложение, приложение към настоящия договор.

2.5 За осигуряване на едногодишна, поддръжка за клиентски лиценз на софтуерно решение за сигурен печат, прилежащ към мултифункционално, пълноцветно печатащо устройство формат А3 след приемо-предавателен протокол за приемане на услугата, подписан от упълномощени длъжностни лица на двете страни, както и след предоставянето на фактура. Размерите на плащанията ще се определят от действително извършените услуги, по договорените единични цени, определени в ценовото предложение, приложение към настоящия договор.

2.6 За отпечатани от всяко устройство по договора черно бели и цветни копия А4, както и за сканирани на него копия А4 след предоставяне на информация за броя отпечатани и сканирани копия за съответния месец (отчетен период), съгласно изискванията на техническата спецификация, приложение TR\_2, т 7. (Отчетност) и след предоставянето на фактура. Размерите на плащанията ще се изчисляват като произведение на данните на автоматична система за дистанционно отчитане на брояча на съответното устройство умножени по договорените единични цени за съответните копия А4, определени в ценовото предложение, приложение към настоящия договор.

## Гаранция

Изпълнителят се задължава да извършва в срока на действие на договора по поръчката гаранционна поддръжка на доставените мултифункционални, пълноцветни печатащи устройства, формат А3 и на софтуерното решение за сигурен печат, съгласно техническата спецификация.

Гаранционната поддръжка включва подмяна на консумативи и дефектирали части, отстраняване на хардуерни и софтуерни повреди и на възникнали проблеми, включително и всички останали дейности по поддръжката на специализирания софтуер за сигурен печат и по поддръжката на формат А3 мултифункционални печатащи устройства.