

## Технически спецификации, Издание: 1

към процедура на договаряне с предварителна покана за участие

№ 199-EP-17-CI-Y-3

предмет: Подновяване поддръжката на архивиращ/backup софтуер EMC Networker. Подновяване на техническата поддръжка на дисков сторидж масив EMC VNX5300, по обособени позиции

Обособена позиция 1 - Подновяване поддръжката на архивиращ/backup софтуер EMC Networker

Обособена позиция 2 - Подновяване на техническата поддръжка на дисков сторидж масив EMC VNX5300

### За Обособена позиция 1 - Подновяване поддръжката на архивиращ/backup софтуер EMC Networker

#### 1. Обща информация

Възложителят разполага със съществуващи два броя отделни и независими архивиращи/backup системи – Система 1 и Система 2.

**Система 1** е базирана на стандартен x86 двупроцесорен ISS сървър. Операционната система е Microsoft Windows 2008R2. Инсталиран е EMC NetWorker 8.2.4.4.Build.1366 Networker Edition, разполагащ със следните инсталирани и активирани лицензии:

№ по ред	HW Identifier	Model Number	Support Description	Qty	Support Option
1	34601f6c	456-103-951	BACKUP AND RECOVERY MANAGER - NETWORKER	1	ENHANCED SOFTWARE SUPPORT
2	34601f6c	456-103-951	BACKUP AND RECOVERY MANAGER - NETWORKER	1	ENHANCED SOFTWARE SUPPORT
3	34601f6c	456-103-951	BACKUP AND RECOVERY MANAGER - NETWORKER	1	ENHANCED SOFTWARE SUPPORT
4	34601f6c	456-004-635	NW AUTOCH SOFTWARE MOD 1-128 SLOTS=IA	1	ENHANCED SOFTWARE SUPPORT
5	34601f6c	457-100-010	NW AUTOCH UPGRD FROM 1-128 TO 1-256	1	ENHANCED SOFTWARE SUPPORT
6	34601f6c	456-100-691	NW CLNT QTY 5=IA	1	ENHANCED SOFTWARE SUPPORT
7	34601f6c	456-100-691	NW CLNT QTY 5=IA	1	ENHANCED SOFTWARE SUPPORT
8	34601f6c	456-100-691	NW CLNT QTY 5=IA	1	ENHANCED SOFTWARE SUPPORT
9	34601f6c	456-100-691	NW CLNT QTY 5=IA	1	ENHANCED SOFTWARE SUPPORT
10	34601f6c	456-100-690	NW CLNT=IA	1	ENHANCED SOFTWARE SUPPORT
11	34601f6c	456-100-699	NW DISKBACKUP OPT TIER 3: 10TB=CC	1	ENHANCED SOFTWARE SUPPORT
12	34601f6c	456-100-701	NW DISKBACKUP OPT TIER 5: 50TB=CC	2	ENHANCED SOFTWARE SUPPORT
13	34601f6c	456-101-779	NW MOD DATABASES AND APPS WIN/LIN=IA	1	ENHANCED SOFTWARE SUPPORT

14	34601f6c	456-101-779	NW MOD DATABASES AND APPS WIN/LIN=IA	1	ENHANCED SOFTWARE SUPPORT
15	34601f6c	456-101-779	NW MOD DATABASES AND APPS WIN/LIN=IA	1	ENHANCED SOFTWARE SUPPORT
16	34601f6c	456-101-779	NW MOD DATABASES AND APPS WIN/LIN=IA	1	ENHANCED SOFTWARE SUPPORT
17	34601f6c	456-101-779	NW MOD DATABASES AND APPS WIN/LIN=IA	1	ENHANCED SOFTWARE SUPPORT
18	34601f6c	456-101-779	NW MOD DATABASES AND APPS WIN/LIN=IA	1	ENHANCED SOFTWARE SUPPORT
19	34601f6c	456-101-779	NW MOD DATABASES AND APPS WIN/LIN=IA	1	ENHANCED SOFTWARE SUPPORT
20	34601f6c	456-101-779	NW MOD DATABASES AND APPS WIN/LIN=IA	1	ENHANCED SOFTWARE SUPPORT
21	34601f6c	456-101-779	NW MOD DATABASES AND APPS WIN/LIN=IA	1	ENHANCED SOFTWARE SUPPORT
22	34601f6c	456-100-596	NW MOD FOR ORACLE CLIENT WIN	1	ENHANCED SOFTWARE SUPPORT
23	34601f6c	456-101-761	NW SVR NETWORK ED WIN/LIN	1	ENHANCED SOFTWARE SUPPORT
24	34601f6c	456-101-772	NW NETWORK ED DED STG NODE UNIX=IA	1	ENHANCED SOFTWARE SUPPORT
25	34601f6c	456-101-772	NW NETWORK ED DED STG NODE UNIX=IA	1	ENHANCED SOFTWARE SUPPORT

**Система 2** е базирана на стандартен x86 двупроцесорен ISS сървър. Операционната система е Microsoft Windows 2008R2. Инсталиран е EMC NetWorker 8.1.1.7.Build.333 NetWorker Edition. Система 2 се намира в активна поддръжка до 17.04.2018 включително, обезпечена със съответният договор за поддръжка. Система 2 разполага със следните инсталирани и активирани лицензи:

№ по ред	HW Identifier	Model Number	Support Description	Qty	Support Option
1	0b3d4ef6	456-004-635	NW AUTOCH SOFTWARE MOD 1-128 SLOTS=IA	1	ENHANCED SOFTWARE SUPPORT
2	0b3d4ef6	456-004-635	NW AUTOCH SOFTWARE MOD 1-128 SLOTS=IA	1	ENHANCED SOFTWARE SUPPORT
3	0b3d4ef6	456-004-660	NW NETWORK ED STG NODE WIN	1	ENHANCED SOFTWARE SUPPORT
4	0b3d4ef6	456-004-660	NW NETWORK ED STG NODE WIN	1	ENHANCED SOFTWARE SUPPORT
5	0b3d4ef6	456-100-594	NW MOD FOR MS EXCG SVR CLIENT WIN	1	ENHANCED SOFTWARE SUPPORT
6	0b3d4ef6	456-100-595	NW MOD MS SQL SVR CLNT WIN	1	ENHANCED SOFTWARE SUPPORT
7	0b3d4ef6	456-100-595	NW MOD MS SQL SVR CLNT WIN	1	ENHANCED SOFTWARE SUPPORT
8	0b3d4ef6	456-100-633	NW MOD MICROSOFT APPS=IA	1	ENHANCED SOFTWARE SUPPORT
9	0b3d4ef6	456-100-690	NW CLNT=IA	1	ENHANCED SOFTWARE SUPPORT

10	0b3d4ef6	456-100-691	NW CLNT QTY 5=IA	1	ENHANCED SOFTWARE SUPPORT
11	0b3d4ef6	456-100-691	NW CLNT QTY 5=IA	1	ENHANCED SOFTWARE SUPPORT
12	0b3d4ef6	456-100-691	NW CLNT QTY 5=IA	1	ENHANCED SOFTWARE SUPPORT
13	0b3d4ef6	456-100-691	NW CLNT QTY 5=IA	1	ENHANCED SOFTWARE SUPPORT
14	0b3d4ef6	456-100-691	NW CLNT QTY 5=IA	1	ENHANCED SOFTWARE SUPPORT
15	0b3d4ef6	456-100-691	NW CLNT QTY 5=IA	1	ENHANCED SOFTWARE SUPPORT
16	0b3d4ef6	456-100-691	NW CLNT QTY 5=IA	1	ENHANCED SOFTWARE SUPPORT
17	0b3d4ef6	456-100-691	NW CLNT QTY 5=IA	1	ENHANCED SOFTWARE SUPPORT
18	0b3d4ef6	456-100-691	NW CLNT QTY 5=IA	1	ENHANCED SOFTWARE SUPPORT
19	0b3d4ef6	456-100-691	NW CLNT QTY 5=IA	1	ENHANCED SOFTWARE SUPPORT
20	0b3d4ef6	456-100-691	NW CLNT QTY 5=IA	1	ENHANCED SOFTWARE SUPPORT
21	0b3d4ef6	456-100-691	NW CLNT QTY 5=IA	1	ENHANCED SOFTWARE SUPPORT
22	0b3d4ef6	456-100-691	NW CLNT QTY 5=IA	1	ENHANCED SOFTWARE SUPPORT
23	0b3d4ef6	456-100-691	NW CLNT QTY 5=IA	1	ENHANCED SOFTWARE SUPPORT
24	0b3d4ef6	456-100-692	NW CLNT QTY 25=IA	1	ENHANCED SOFTWARE SUPPORT
25	0b3d4ef6	456-101-236	NW SVR NETWORK ED WIN (E)	1	ENHANCED SOFTWARE SUPPORT
26	0b3d4ef6	457-100-010	NW AUTOCH UPGRD FROM 1-128 TO 1-256	1	ENHANCED SOFTWARE SUPPORT
27	0b3d4ef6	457-100-010	NW AUTOCH UPGRD FROM 1-128 TO 1-256	1	ENHANCED SOFTWARE SUPPORT
28	34601f6c	456-101-772	NW NETWORK ED DED STG NODE UNIX=IA	1	ENHANCED SOFTWARE SUPPORT

## 2. Технически изисквания за поддръжка на архивиращите/backup системи Система 1 и Система 2.

### 2.1. Система 1:

- 2.1.1. Кандидатът трябва да поднови, след изпращане на заявка от страна на Възложителя, за срок от 3 години поддръжката (Enhanced Software Support) на текущо функциониращите инсталирани лицензи на Система 1, считано от № 1 до № 23, вкл. Поддръжката на лицензи с номера 24 и 25 няма да бъде подновявана.
- 2.1.2. Кандидатът трябва да предостави софтуерна поддръжка тип EMC ENHANCED SOFTWARE SUPPORT rev. November 4, 2015, според спецификацията от Приложение 1 - EMC Enhanced Support.
- 2.1.3. Кандидатът трябва да предостави поддръжка от типа 4xNBD (Next Business Day)x365:
- 2.1.3.1. Време за реакция – максимум 4 часа. При възникване на проблем Възложителя оповестява това на Кандидата чрез изпращане на e-mail, придружено с обаждане на телефонен номер за приемане на заявки, осигурен от Кандидата. Писмото се изпраща с опция за „известяване при получаване“. Срокът за време на реакция започва да тече от момента на изпращане на електронното писмо. Срокът за време на реакция приключва в момента, в който Възложителя получи обратна информация, че сервизен инженер е започнал работа по отстраняване на проблема, но не по-късно от четири часа от момента на изпращане на уведомлението за възникване на проблем.
- 2.1.3.2. Време за отстраняване на проблем – не по-късно от 17:00 часа на следващия работен ден, считано от момента, в който Възложителя получи обратна информация, че сервизен инженер е започнал работа по отстраняване на проблема. В случай, че Възложителят не получи обратна информация за започване на работа, времето за отстраняване започва да тече автоматично след изтичане на времето за реакция (четири часа). Времето за

отстраняване приключва при отстраняване на проблема или при реализиране на временно решение осигуряващо работоспособност на системата. В случай, че бъде реализирано временно решение, започва да тече срок от 30 календарни дни за внедряване на постоянно решение.

- 2.1.4. Кандидатът трябва да осигури поддръжка на място (on-site) при Възложителя от минимум 4 човекодни на годишна база.
- 2.1.5. Кандидатът трябва да осигури на Възложителя възможността за директна работа със портала за поддръжка на DELL EMC – EMC Online Support - <https://support.emc.com/>.
- 2.1.6. Кандидатът трябва да се осигури на Възложителя свободен достъп до актуалните сервизни пакети и актуални версии на софтуера EMC NetWorker.
- 2.1.7. Кандидатът осигурява възможност за свободно преминаване към по-нови версии на софтуера EMC Networker.

## **2.2. Система 2:**

- 2.2.1. Система 2 се намира в активна поддръжка до 17.04.2018, включително, обезпечена със съответния договор за поддръжка. Кандидатът трябва да поднови, след изпращане на заявка от страна на Възложителя, за срок до оставащия срок на действие на договора, поддръжката (Enhanced Software Support) на текущо функциониращите инсталирани лицензи на Система 2, считано от № 1 до № 28, вкл
- 2.2.2. Кандидатът трябва да предостави софтуерна поддръжка тип EMC ENHANCED SOFTWARE SUPPORT rev. November 4, 2015, според спецификацията от Приложение 1 - EMC Enhanced Support.
- 2.2.3. Кандидатът трябва да предостави поддръжка от типа 4xNBD (Next Business Day)x365:
  - 2.2.3.1. Време за реакция – максимум 4 часа. При възникване на проблем Възложителя оповестява това на Кандидата чрез изпращане на e-mail, придружено с обаждане на телефонен номер за приемане на заявки, осигурен от Кандидата. Писмото се изпраща с опция за „известяване при получаване“. Срокът за време на реакция започва да тече от момента на изпращане на електронното писмо. Срокът за време на реакция приключва в момента, в който Възложителя получи обратна информация, че сервизен инженер е започнал работа по отстраняване на проблема, но не по късно от четири часа от момента на изпращане на уведомлението за възникване на проблем.
  - 2.2.3.2. Време за отстраняване на проблем – не по-късно от 17:00 часа на следващия работен ден, считано от момента, в който Възложителя получи обратна информация, че сервизен инженер е започнал работа по отстраняване на проблема. В случай, че Възложителят не получи обратна информация за започване на работа, времето за отстраняване започва да тече автоматично след изтичане на времето за реакция (четири часа). Времето за отстраняване приключва при отстраняване на проблема или при реализиране на временно решение осигуряващо работоспособност на системата. В случай, че бъде реализирано временно решение, започва да тече срок от 30 календарни дни за внедряване на постоянно решение.
- 2.2.4. Кандидатът трябва да осигури поддръжка на място (on-site) при Възложителя от минимум 4 човекодни на годишна база.
- 2.2.5. Кандидатът трябва да осигури на Възложителя възможността за директна работа със портала за поддръжка на DELL EMC – EMC Online Support - <https://support.emc.com/>.
- 2.2.6. Кандидатът трябва да се осигури на Възложителя свободен достъп до актуалните сервизни пакети и актуални версии на софтуера EMC NetWorker.
- 2.2.7. Кандидатът осигурява възможност за свободно преминаване към по-нови версии на софтуера EMC Networker.

**За Обособена позиция 2 - Подновяване на техническата поддръжка на дисков сторидж масив EMC VNX5300****1. Обща информация**

Възложителят разполага със съществуващ инсталиран и функциониращ дисков сторидж масив модел EMC VNX5300, със следната конфигурация:

№ по ред	P/N	Description	Qty
1	VNX53D152T72F	VNX5300 DPE; 15X3.5 DRV-FLD INST 6 X 2T	1
2	V3-VS07-020	2TB 7200RPM 6GB SAS DISK DRIVE	9
3	V3-VS07-020	2TB 7200RPM 6GB SAS DISK DRIVE	9
4	V3-VS07-020	2TB 7200RPM 6GB SAS DISK DRIVE	56
5	V3-VS07-020	2TB 7200RPM 6GB SAS DISK DRIVE	5
6	V31-DAE-N-15	3U DAE WITH 15X3.5 INCH DRIVE SLOTS	4
7	VNXSPSAS	2ND OPTIONAL SPS FOR VNX 51/53	1
8	VNXSPSAS	2ND OPTIONAL SPS FOR VNX 51/53	1
9	UNIB-V53	UNISPHERE BLOCK & VNX OE VNX 5300	1

Включително актуализираните софтуерни продукти, фърмуери, драйвери, осигуряващи работоспособността на системата.

Под Софтуер и софтуерен продукт в техническата документация се разбира всеки такъв, предоставен от производителя на Дисковата сторидж система и необходим за инициализация, актуализация на фърмуери, конфигуриране, отдалечено наблюдение и управление и т.н. на Дисковата сторидж система. В това число фърмуери, драйвери, софтуери за конфигуриране, отдалечено наблюдение и управление и т.н.

**2. Технически изисквания към поддръжката на дисков сторидж масив EMC VNX5300**

- 2.1. Кандидатът трябва да поднови поддръжката на дисков сторидж масив EMC VNX5300 за срок от 3 години
- 2.2. Поддръжката следва да бъде осигурена във времеви прозорец 24 x 7 x 365 /двадесет и четири часа, седем дни в седмицата, 365 дни в година/
- 2.3. Поддръжката следва да е с дефинирано ниво на техническо обслужване – 24 часа време за отстраняване на проблем (24 hours Call to Repair), с изисквания, както следва:
  - 2.3.1. Време за отстраняване на проблем – максимум 23 часа и 59 минути, считано от момента на уведомяване на Кандидата, посредством изпращане на имейл, придружен с обаждане на телефонен номер за приемане на заявки, осигурен от Кандидата. Писмото се изпраща с опция за „известяване при получаване“. Времето за отстраняване приключва при отстраняване на проблема или при реализиране на временно решение осигуряващо работоспособност на системата. В случай, че бъде реализирано временно решение, започва да тече срок от 30 календарни дни за внедряване на постоянно решение.
  - 2.3.2. Времето за отстраняване на проблем се увеличава с необходимото допълнително време в следните ситуации:
    - 2.3.2.1. Организиране на достъп (отдалечен или локален) до системата от страна на Възложителя.
    - 2.3.2.2. Очакване на отговор от страна на Възложителя.
    - 2.3.2.3. Получаване за разрешение за интервенция (Отстраняване на проблеми за разрешението, на които е необходимо съгласуване на времеви график и одобрение за интервенция) от страна на Възложителя.

- 2.4. Кандидатът осигурява едно лице за съобщаване на възникнал проблем по всички дейности, свързани с обслужването на оборудването и единен телефонен номер за приемане на заявки за разрешаване на възникнали проблеми.
- 2.5. Кандидатът трябва да определи минимум две нива в йерархията за осъществяване на поддръжката от страна на Кандидата, като предоставя възможност за ескалация на по-високо ниво за контакт в йерархията, без одобрение от по-ниското ниво, осигуряващо поддръжката. Преди сключване на договор, Кандидатът предоставя контактна информация за по-високото ниво на контакт.
- 2.6. Софтуерните и хардуерните продукти трябва да могат да се диагностицират и поддържат дистанционно, като предварително трябва да има съгласуваност с и разрешение от страна на Възложителя за отдалечен достъп до системата.
- 2.7. Кандидатът трябва да поддържа склад от резервни части базиран на територията на България. Складът трябва да има адекватна наличност, позволяваща отстраняването на всеки възникнал проблем в рамките на договорените времеви периоди.
- 2.8. При възникване на повреда Кандидатът трябва да отстрани дефектирания компонент, като го подмени с идентичен такъв.
- 2.9. За извършване на сервизни дейности, Кандидатът трябва да има предварително одобрен план от Възложителя.
- 2.10. Кандидатът трябва да планира предстоящи задачи, свързани с проактивни действия. При действия, свързани с планирано сервизиране на инсталираното оборудване, Кандидатът е длъжен да информира писмено за датата и часа Възложителя. Това трябва да стане не по-късно от 7 календарни дни преди започването на сервизирането, ако е с продължителност до 4 астрономически часа. За мероприятия с продължителност над 4 астрономически часа информацията за стартиране на сервизирането трябва да бъде получена от Възложителя не по-късно от 14 календарни дни преди старта на дейностите.
- 2.11. Техническите лица, представители на Кандидата, следва да притежават всички необходими сертификати за поддръжка, от производителя на оборудването.

## Приложение 1 - EMC Enhanced Support.

# EMC ENHANCED SUPPORT

The following chart lists the service features of Enhanced Support provided under EMC's warranty and/or maintenance terms.

Enhanced Support is available as to:

1. EMC® Equipment which is identified on the [EMC Product Warranty and Maintenance Table](#) as
  - including Enhanced Support during the applicable warranty period; or
  - eligible for upgrade to Enhanced Support during the applicable warranty period; or
  - eligible for Enhanced Support during a subsequent maintenance period
2. EMC Software which is identified on the [EMC Product Warranty and Maintenance Table](#) as eligible for Enhanced Support during a maintenance period

SERVICE FEATURE	DESCRIPTION	ENHANCED SUPPORT COVERAGE DETAILS
GLOBAL TECHNICAL SUPPORT	<p>Customer may contact EMC by telephone or web interface on a 24x7 basis to report an Equipment or Software problem and provide input for initial assessment of Severity Level*.</p> <p>EMC provides (i) a response by remote means based on the Severity Level of the problem; or, (ii) when deemed necessary by EMC, Onsite Response as described below.</p>	<p>Included.</p> <p>Initial response objective, based upon Severity Level, within the following time period after receipt of Customer contact:</p> <p>Severity Level 1: 1 hour; on a 24x7 basis            Severity Level 2: 3 hours; on a 24x7 basis            Severity Level 3: 4 local business hours            Severity Level 4: 10 local business hours</p>
ONSITE RESPONSE	<p>EMC sends authorized personnel to installation site to work on the problem after EMC has isolated the problem and deemed Onsite Support necessary.</p>	<p>Included for Equipment only.</p> <p>Initial Onsite Response objective is next local business day, on a 9x5 basis, after EMC deems Onsite Response is necessary.</p> <p>Onsite Response does not apply to Software, but may be separately purchased.</p>
REPLACEMENT PARTS DELIVERY	<p>EMC provides replacement parts when deemed necessary by EMC.</p>	<p>Included.</p> <p>Replacement part delivery objective is next local business day.</p> <p>Local country shipment cut-off times may impact next local business day delivery of replacement parts and the related Onsite Response.</p> <p>Installation of Customer Replaceable Units (CRUs) is the responsibility of the Customer. Refer to the <a href="#">EMC Product Warranty and Maintenance Table</a> for listing of parts designated as CRUs.</p> <p>Installation of all other non-CRU parts performed by EMC.</p> <p>If EMC installs the replacement part, EMC will arrange for its return to an EMC facility. If a Customer installs the CRU, the Customer is responsible for returning the replaced CRU to a facility designated by EMC.</p>

<b>RIGHTS TO NEW RELEASES OF SOFTWARE</b>	EMC provides the rights to new Software Releases as made generally available by EMC.	Included.
<b>INSTALLATION OF SOFTWARE RELEASES</b>	Installation of new Software Releases is not included.	Customer will perform the installation of new Software Releases (including, Software that is not classified by EMC as Equipment operating environment Software as well as Software which EMC determines is Equipment operating environment Software).
<b>24x7 REMOTE MONITORING AND REPAIR</b>	Certain EMC products will automatically and independently contact EMC to provide input to assist EMC in problem determination.  EMC will remotely access products if necessary for additional diagnostics and to provide remote support.	Included for products which have remote monitoring tools and technology available from EMC.  Once EMC is notified of a problem, the same response objectives for Global Technical Support and Onsite Response will apply as previously described.
<b>24x7 ACCESS TO ONLINE SUPPORT TOOLS</b>	Customers who have properly registered have access on a 24x7 basis to EMC's web-based knowledge and self-help customer support tools via the EMC Online Support site.	Included.

**\*Severity Levels:**

- **Severity 1 Critical:** a severe problem preventing customer or workgroup from performing critical business functions.
- **Severity 2 High:** the customer or workgroup able to perform job function, but performance of job function degraded or severely limited.
- **Severity 3 Medium:** the customer or workgroup performance of job function is largely unaffected.
- **Severity 4 Request:** minimal system impact; includes feature requests and other non-critical questions.

The warranty periods and support options ("EMC Support Information") on this website apply (i) only between EMC and those organizations that procure the applicable products and/or maintenance under a contract directly with EMC (the "EMC Customer"); and (ii) only to those products or support options ordered by the EMC Customer at the time that the EMC Support Information is current. EMC may change the EMC Support Information at any time. The EMC Customer will be notified of any change in the EMC Support Information in the manner stated in the then current product ordering and/or maintenance related agreement between EMC and the EMC Customer, but any such change shall not apply to products or support options ordered by the EMC Customer prior to the date of such change.

EMC will have no obligation to provide Support Services with respect to Equipment that is outside the EMC Service Area. "EMC Service Area" means a location that is within (i) a one hundred (100) mile radius of an EMC service location; and (ii) the country in which the Installation Site is located, unless otherwise defined in your governing agreement with EMC, in which case the definition in the governing agreement prevails.

Products or services obtained from any EMC reseller are governed solely by the agreement between the purchaser and the reseller. That agreement may provide terms that are the same as the EMC Support Information on this website. The reseller may make arrangements with EMC to perform warranty and/or maintenance services for the purchaser on behalf of the reseller. Please contact the reseller or the local EMC sales representative for additional information on EMC's performance of warranty and maintenance services on Products obtained from a reseller.

EMC<sup>2</sup>, EMC, the EMC logo, and Powerlink are registered trademarks or trademarks of EMC Corporation in the United States and other countries. All other trademarks used herein are the property of their respective owners. © Copyright 2008, 2009, 2010, 2011, 2012, 2013, 2014, 2015. EMC Corporation. All rights reserved. Published in the USA. 01/12 Handout H4274.6

Rev. November 4, 2015