

ПРОТОКОЛ от договарянето

Вид обществена поръчка: Договаряване с предварителна покана за участие
№ 316-EP-19-CI-D-3

Предмет: „Доставка, монтаж и инсталация на мултифункционално, пълноцветно печатащо устройство формат А3, софтуерно решение за сигурен печат и прилежаща поддръжка“

Преговори от:	Дата: 12.05.2020 Час: 15:20
Участник	Коника Минолта Бизнес Солюшънс България ЕООД
Оферта №	№ 1417/17.02.2020 г.
Представители по време на преговори:	1. Информацията е заличена съгл. чл. 45 и чл. 59, 2. ал. 1 от ЗЗЛД

На основание чл. 67 от ППЗОП, комисията, назначена със заповед на възложителя, проведе преговори с участника, при следните условия:

1. СРОКОВЕ

1.1 Срок на всеки от 4-те договора - 60 месеца, или до изчерпване на стойността на съответния договор. Стойността на всеки от 4-те договора е равна на предложената обща цена за съответното дружество от ред 9-ти на таблицата от Приложение № 1 към настоящия протокол.

1.2 Срокът, през който възложителят е в правото си да заявява доставка, монтаж и инсталация на мултифункционално, пълноцветно печатащо устройство формат А3 по договора е до 24 месеца, считано от датата на подписването на съответния договор.

1.3 Срок за изпълнение на всяка отделна заявка за доставка, извършването на монтажа и инсталацията на мултифункционално, пълноцветно печатащо устройство формат А3 е до 55 (петдесет и пет) календарни дни. Отделните заявки за доставка се изпращат до изпълнителя на база и към момента на възникнали при възложителя реални нужди от стоките, предмет на поръчката. Към изпълнение се пристъпва, след изпращане от страна на възложителя на заявка за доставка с посочени конкретни количества, по факс 032 63 21 48 или имейл administration@konicaminolta.bg до лицето за контакт на Нина Мечкарова. В случай, че срокът на изпълнение изтича в почивен ден, то за краен срок за предаване на стоките ще се счита първият работен, следващ почивния ден.

1.4 Срокът на изпълнение на всяка отделна заявка за доставка, извършването на монтаж и инсталация, съгласно ал. 3 от по-горе, започва да тече от датата на изпращане на съответната заявка, като заявката се счита за потвърдена ако е изпратена на посочените в предходната точка факс или e-mail.

2.1 Срокове свързани с поддръжката на специализирания софтуер за сигурен печат:

2.1.1 Осигуряване поддръжка на „Решение за сигурен печат“ за периода от Понеделник до Петък от 09:00 до 18:00 GMT+2 – „работни часове“, както и извън този период след предварителна заявка.

2.1.2. При поискване от възложителя, се предоставя и инсталира нови versions, releases, patches, servicepacks, по предварително изготвен план за действие, за собствена сметка.

2.1.3. Време за реакция при възникване на проблем – максимум два работни часа. Времето за реакция започва да тече от момента на подаване на сигнал, чрез e-mail, телефонно обаждане на предоставения единен номер или заявка в online платформа. Срокът за време на реакция приключва в момента, в който възложителят получи обратна информация, че сервизен инженер е започнал работа по отстраняване на проблема, но не по-късно от два работни часа от момента на изпращане на уведомлението.

2.1.4. Време за отстраняване на проблем – максимум осем работни часа, считано от момента, в който възложителят получи обратна информация, че сервизен инженер е започнал работа по отстраняване на проблема. В случай, че възложителят не получи обратна информация за започване на работа, времето за отстраняване започва да тече автоматично след изтичане на времето за реакция (два работни часа). Времето за отстраняване приключва при отстраняване на проблема.

**Информацията е заличена
съгл. чл. 45 и чл. 59, ал. 1 от
ЗЗЛД**

реализиране на временно решение осигуряващо работоспособност на системата. В случай, че бъде реализирано временно решение, започва да тече срок от 30 календарни дни за внедряване на постоянно решение.

2.1.5. Времето за реакция се увеличава с необходимото допълнително време в следните ситуации:

2.1.5.1. Предоставяне на достъп (отдалечен или локален) до системата от страна на възложителя.

2.1.5.2. Необходимост от конкретни действия от страна на възложителя за разрешаване на проблема.

2.1.5.3. Получаване на разрешение за намеса от страна на Възложителя.

3.1. Срокове свързани с поддръжка на мултифункционално, пълноцветно печатащо устройство формат А3

3.1.2 Осигуряване на доставка и подмяна на всички необходими консумативи с оригинални такива, по продуктови номера на производителя – най-късно до 6 работни часа, в установените „работни часове“ на възложителя. Времето за подмяна на консумативите започва да тече от момента на подаване на сигнал, чрез e-mail, телефонно обаждане на предоставения единен номер или заявка в online платформа.

3.2.2 Срок за диагностика, ремонт или подмяна на повредени части и за възстановяване функционалността на устройството, обект на поддръжката, извършени на мястото на инсталацията – най-късно до 6 работни часа, в установените „работни часове“ на Възложителя. Времето за диагностика, ремонт или подмяна на повредени части започва да тече от момента на подаване на сигнал, чрез e-mail, телефонно обаждане на предоставения единен номер или заявка в online платформа.

3.2.3 При невъзможност за ремонт на място, за срока на ремонта трябва да бъде доставено и инсталирано заместващо устройство от същия клас със сходни или по-високи характеристики. Доставката и инсталацията трябва да бъдат направени най-късно до два работни дни, от момента на подаване на сигнал за възникналата повреда, чрез e-mail, телефонно обаждане на предоставения единен номер или заявка в online платформа.

1. НЕУСТОЙКИ

1.1 При неспазване на срока за доставка, монтаж и инсталация, съгласно т. 1.3. от раздел Срокове на настоящия протокол се дължи на възложителя неустойка, в размер на 0,5% на ден, до максимум 8% от стойността на неизпълнената част от съответната заявка.

1.2 При неспазване на някой от сроковете за извършването на гаранционна поддръжка, съгласно т. 2.1.3., т. 2.1.4. (с изключение на срока за внедряване на постоянно решение), т. 3.2.1. и т. 3.2.2. от раздел Срокове на настоящия протокол се дължи на възложителя неустойка, в размер на 50 (петдесет) лева на час, до максимум 300 (триста) лева за всеки отделен случай.

1.3 при неспазване на срока от тридесет календарни дни за внедряване на постоянно решение при извършването на гаранционна поддръжка, съгласно хипотезата на т. 2.1.4. от раздел Срокове на настоящия протокол се дължи на възложителя неустойка, в размер на 100 (сто) лева на ден, до максимум 600 (шестстотин) лева за всеки отделен случай.

1.4 при неспазване на срока извършването на гаранционна поддръжка, съгласно т. 2.1.4. от раздел Срокове на настоящия протокол се дължи на възложителя неустойка, в размер на 100 (сто) лева на ден, до максимум 600 (шестстотин) лева.

1.5 възложителят прихваща сумата по съответната неустойката, спрямо предходните точки на настоящия раздел, с обезщетителен характер със задължението към изпълнителя или чрез удържане на сумата от предоставената гаранция за изпълнение на договора.

2. ГАРАНЦИИ

2.1 Участникът се задължава да извършва в срока на действие на договора по поръчката гаранционна поддръжка на доставените мултифункционални, пълноцветни печатащи устройства, формат А3 и на софтуерното решение за сигурен печат, съгласно техническата спецификация.

2.2 Гаранционната поддръжка включва подмяна на консумативи и дефектирали части, отстраняване на хардуерни и софтуерни повреди и на възникнали проблеми, включително и всички останали дейности по поддръжката на специализирания софтуер за сигурен печат и по поддръжката на формат А3 мултифункционални печатащи устройства.

2.2.1 Участникът се задължава при поддръжката на специализирания софтуер за сигурен печат:

А) да осигурява поддръжка на „Решение за сигурен печат“ за периода от договора в следния времеви период:

от понеделник до петък, от 09:00 до 18:00 GMT+2 – „работни часове“
период след предварителна заявка, подадена по факс или имейл до
посочено в чл. 21, ал. 2, и/или някой от изброените в настоящата алинея

Информацията е заличена съгл. чл. 45 и чл. 59, ал. 1 от ЗЗЛД

Б) да предоставя и инсталира нови versions, releases, patches, servicepacks, по предварително изготвен и съгласуван с Възложителя план за действие, за собствена сметка.

В) да реагира при възникване на проблем. Времето за реакция при възникнал проблем започва да тече от момента на подаване на сигнал, чрез e-mail, телефонно обаждане на следния единен номер или заявка в online платформа и приключва в момента, в който възложителят получи обратна информация, че специалист/сервизен техник на изпълнителя е започнал работа по отстраняване на проблема, но не по-късно от два работни часа от момента на изпращане на сигнала.

Времето за реакция се увеличава с времето необходимо за предоставяне на достъп (отдалечен или локален) до системата от страна на възложителя, с времето за отговор от страна на възложителя, за осигурен или отказан достъп и времето за получаване на разрешение за намеса в системата от страна на възложителя.

Г) да отстрани възникналият проблем – максимум до осем работни часа, считано от момента, в който възложителят получи обратна информация, че специалист/сервизен техник на изпълнителя е започнал работа по отстраняване на проблема. В случай, че възложителят не получи обратна информация за започване на работа, времето за отстраняване започва да тече автоматично след изтичане на времето за реакция (два работни часа). В срока за отстраняване на проблема изпълнителят реализира временно решение осигуряващо работоспособност на системата или цялостно отстранява проблема с постоянно решение. В случай, че в срока по настоящата точка бъде реализирано временно решение, започва да тече нов срок от тридесет календарни дни от реализирането му за внедряване на постоянно решение.

2 Участникът се задължава при поддръжка на формат А3 мултифункционални печатащи устройства:

А) да осигури посещение от свой специалист/сервизен техник/техническо лице на мястото на съответното устройство, обект на поддръжката и обратно.

Б) да поддържа склад от резервни части базиран на територията на Република България. Складът трябва да има адекватна наличност, позволяваща отстраняването на всеки възникнал проблем в рамките на писмено договорен между страните времеви периоди.

В) да осигури доставката и подмяната на всички необходими консумативи с оригинални такива, по продуктови номера на производителя. Срок за доставка и подмяна на консумативи е до шест работни часа. Същият тече през установеното за възложителя работно време „работни часове“, от Понеделник до Петък. Времето за подмяна на консумативите започва да тече от момента на подаване на сигнал, чрез e-mail, телефонно обаждане на предоставения единен номер или заявка в online платформа.

Г) при отправено искане от страна на възложителя, да предостави и инсталира нови версии на операционната система /firmware/ на мултифункционалните печатащи устройства.

Д) да осигури на място отстраняване на всички технически дефекти в съответното устройство, обект на поддръжката. Срокът за диагностика, ремонт и/или подмяна на повредени части и за възстановяване функционалността на устройството, обект на поддръжката, е до шест работни часа. Същият тече през установеното за Възложителя работно време „работни часове“, от Понеделник до Петък. Времето за диагностика, ремонт или подмяна на повредени части започва да тече от момента на подаване на сигнал, до e-mail, телефонно обаждане на или заявка в online платформа.

Е) при невъзможност за ремонт на място и необходимостта от извършването на същия в оторизиран сервиз, изпълнителят се задължава за собствена сметка да извърши следното: да транспортира устройството до съответния оторизиран сервиз, като на негово място достави, монтира и инсталира заместващо устройство от същия клас със сходни или по-високи характеристики до връщането на отремонтираното и с възстановена функционалност устройство. Доставката и инсталацията трябва да бъдат направени най-късно до два работни дни, от момента на подаване на сигнал за възникналата повреда, чрез e-mail, телефонно обаждане на или заявка в online платформа.

(3) Преди започване на сервизни дейности по гаранционната поддръжка, предварително се съгласува с възложителя времеви план за действие, който да бъде одобрен от последния.

(4) Във връзка с извършването на пълна и навременна гаранционната поддръжка, следва да се осигури и осъществи отдалечено наблюдение на хардуерния, софтуерния статус и консумативите на доставените, монтирани и инсталирани мултифункционални печатащи устройства, формат А3.

(5) При осъществяване на гаранционна поддръжка следва да се осигури запазването на качеството на отпечатъка на мултифункционални печатащи устройства, формат А3, като не се допускат наличието на сенки, неравномерно нанасяне на тонера или разлика в контраста на отпечатаните документи. Устройствата следва да запазят техническите характеристики, описани на сайта на производителя на оборудването.

2.3 При подписването на договор за съответното дружество, следва да се представи на възложителя гаранция за изпълнение в размер на 1% (едно на сто) от стойността му без ДДС със срок на валидност за целия срок на действие на договора плюс 30 дни.

2.3.1 В срок до 30 дни след изтичането на срока от 24 месеца, през който се изпълняват заявките за доставка, монтаж и инсталация на мултифункционални, пълноцветни печатащи устройство формат А3 по съответния договор и в случай че възложителят няма забележки по изпълнението им, последният освобождава 50 % от гаранцията за изпълнение.

(3) Остатъка на сумата от гаранцията за изпълнение е предназначена за обезпечаване на гаранционното поддържане на доставените, монтирани и инсталирани устройства, като същата се връща в срок до 30 дни след изтичане срока на действие на съответния договор.

3. ПЛАЩАНЕ

3.1 Плащанията между страните се извършват при спазване на условията, уговорени в съответния раздел от Търговските условия, неразделна част от Договора.

3.2 Всяко плащане от страна на възложителя се извършва в срок до 45 (четиридесет и пет) календарни дни. Срокът по предходното изречение започва да тече:

3.2.1 За извършена доставка, монтаж и инсталация без забележки на мултифункционално, пълноцветно печатащо устройство формат А3 след приемо-предавателен протокол, както и след предоставянето на фактура. Размерите на плащанията ще се определят от действително извършените доставки, по договорените единични цени, определени в ценовото предложение, приложение към настоящия договор.

3.2.2 За осигурен сървърен лиценз за софтуерно решение за сигурен печат, прилежащ към мултифункционално, пълноцветно печатащо устройство формат А3 след приемо-предавателен протокол за приемане на услугата, подписан от упълномощени длъжностни лица на двете страни, както и след предоставянето на фактура. Размерите на плащанията ще се определят от действително извършените услуги, по договорените единични цени, определени в ценовото предложение, приложение към настоящия договор.

3.2.3 За осигурен клиентски лиценз за софтуерно решение за сигурен печат, прилежащ към мултифункционално, пълноцветно печатащо устройство формат А3 след приемо-предавателен протокол за приемане на услугата, подписан от упълномощени длъжностни лица на двете страни, както и след предоставянето на фактура. Размерите на плащанията ще се определят от действително извършените услуги, по договорените единични цени, определени в ценовото предложение, приложение към настоящия договор.

3.2.4 За осигуряване на едногодишна, поддръжка за сървърен лиценз на софтуерно решение за сигурен печат, прилежащ към мултифункционално, пълноцветно печатащо устройство формат А3 след приемо-предавателен протокол за приемане на услугата, подписан от упълномощени длъжностни лица на двете страни, както и след предоставянето на фактура. Размерите на плащанията ще се определят от действително извършените услуги, по договорените единични цени, определени в ценовото предложение, приложение към настоящия договор.

3.2.5 За осигуряване на едногодишна, поддръжка за клиентски лиценз на софтуерно решение за сигурен печат, прилежащ към мултифункционално, пълноцветно печатащо устройство формат А3 след приемо-предавателен протокол за приемане на услугата, подписан от упълномощени длъжностни лица на двете страни, както и след предоставянето на фактура. Размерите на плащанията ще се определят от действително извършените услуги, по договорените единични цени, определени в ценовото предложение, приложение към настоящия договор.

3.2.6 За отпечатани от всяко устройство по договора черно бели и цветни копия А4, както и за сканирани на него копия А4 след предоставяне на информация за броя отпечатани и сканирани копия за съответния месец (отчетен период), съгласно изискванията на техническата спецификация, приложение TR_2, т 7. (Отчетност) и след предоставянето на фактура. Размерите на плащанията ще се изчисляват като произведение на данните на автоматична система за дистанционно отчитане на брояча на съответното устройство умножени по договорените единични цени за съответните копия А4, определени в ценовото предложение, приложение към настоящия договор.

4. РАЗЛИЧНИ ДОГОВОРКИ

4.1 Мястото на изпълнение на поръчката е в обекти на възложителя, разположени на територията на Република България, изчерпателно изброени в техническата спецификация, приложение TR_4, приложение към настоящия договор.

4.2 Доставката на всяко мултифункционално, пълноцветно печатащо устройство, формат а3, се придружава от приемо-предавателен протокол, който се подписва от представители на двете страни при доставката, монтажа и инсталацията на устройството без забележка.

5. ЦЕНИ

Начална ценова оферта: 2 872 185,00 (два милиона осемстотин седемдесет и две хиляди сто осемдесет и пет) лв. без ДДС.

Окончателно ценово предложение за цялостно изпълнение: 1 777 479 лв. без ДДС.

Единичните цени са съгласно Приложение № 1.

6. ДРУГО

Информацията е заличена съгл. чл. 45 и чл. 59, ал. 1 от ЗЗЛД

За всичко, недоговорено в настоящия протокол, остават валидни условията на документацията за участие и съдържащите се в нея документи.

Страните се съгласяват, че с подписването на този протокол всички документи - на участника и на Възложителя – по тази Процедура представляват търговска тайна и предоставянето на всякаква информация станала известна на Възложителя в рамките на тази процедура може да се извърши единствено със съгласие на лицето, предоставило същата.

ПОТВЪРЖДЕНИЕ ЗА СЪДЪРЖАНИЕ НА ПРОТОКОЛА

Долуподписаните представители на участника, сме запознати и напълно съгласни с условията на настоящия протокол.

1. Информацията е заличена съгл. чл. 45 и чл. 59, ал. 1 от ЗЗЛД
- 2.

Информацията е заличена съгл. чл. 45 и чл. 59, ал. 1 от ЗЗЛД

Членове на комисията

1. Информацията е заличена съгл. чл. 45 и чл. 59, ал. 1 от ЗЗЛД
- 2.
- 3.

Участника получи копие от настоящия протокол.

Приложение № 1 към протокол от договаряне с участник Коника Минолта Бизнес Солюшънс България ЕООД по
обществена поръчка с начин на възлагане договаряне с предварителна покана за участие по реда на ЗОП, № 316-ЕР-19-СГ-Д-3 и с предмет: „Доставка, монтаж и инсталация
на мултифункционално, пълноцветно печатащо устройство формат А3, софтуерно решение за сигурен печат и прилежаща поддръжка“

№	НАИМЕНОВАНИЕ	Марка	Единична цена в лева, без вкл. ДДС	Електрозапознание		ЕВН България		ЕВН България		ЕВН Център за услуги		За всички дружества	
				Прогнозно количество	Стойност в лева, без вкл. ДДС	Прогнозно количество	Стойност лева, без вкл. ДДС	Прогнозно количество	Стойност в лева, без вкл.	Прогнозно количество	Стойност лева, без вкл. ДДС	Прогнозно количество	Стойност в лева, без вкл. ДДС
1	Устройство - Мултифункциона лно, пълноцветно печатащо устройство формат А3	бр	3200,00	118	377600,00	38	121600,00	13	41600,00	14	44800,00	183	585600,00
2	Съвършен лиценз за софтуерно решение за сигурен печат, прилежащ към мултифункционал но, пълноцветно печатащо устройство формат А3	бр	0,00	118	0,00	38	0,00	13	0,00	14	0,00	183	0,00
3	Клиентски лиценз за софтуерно решение за сигурен печат, прилежащ към мултифункционал но, пълноцветно печатащо устройство формат А3	бр	290,00	118	34220,00	38	11020,00	13	3770,00	14	4060,00	183	53070,00
4	Едногодишна поддръжка за съвършен лиценз на софтуерно решение за сигурен печат, прилежащ към мултифункционал но, пълноцветно печатащо устройство формат А3	бр	0,00	118	0,00	38	0,00	13	0,00	14	0,00	183	0,00

Информацията е заличена съгл. чл. 45 и
чл. 59, ал. 1 от ЗЗЛД

5	Едно одишна поддръжка за клиентски лиценз на сърверно решение за сигурен печат, прилежащ към мултифункционално, пълноцветно печатащо устройство формат А3	бр	55,00	118	6490,00	38	2090,00	13	715,00	14	770,00	183	10065,00
6	Отпечатано черно бяло копие А4	бр	0,0077	28 320 000	218064,00	9 120 000	70224,00	3 120 000	24024,00	3 360 000	25872,00	43 920 000	338184,00
7	Отпечатано цветно копие А4	бр	0,0450	11 328 000	509760,00	3 648 000	164160,00	1 248 000	56160,00	1 344 000	60480,00	17 568 000	790560,00
8	Сканирано копие А4	бр	0,0000	35 400 000	0,00	11 400 000	0,00	3 900 000	0,00	4 200 000	0,00	54 900 000	0,00
9	Обща цена в лева, без включен ДДС				1 146 134		369 094		126 269		135 982		1 777 479

Всички допълнителни разходи за лицензи, такси, за обучението, свързано с администриране на решението за сигурен печат, транспортно-командировъчни, нощувки, дневни и други разходи, необходими за изпълнението на поръчката следва да са включени в единичните цени по-горе

В края на всеки месец от договора - отчетен период, Изпълнителят предоставя информация за броя отпечатани и сканирани копия за всяко устройство поотделно, която да послужи като основа за фактуриране, съгласно условията на техническата спецификация. Приложение - TR_2 - 7 Отчетност - фактурирането на поддръжката за всички устройства следва да е на една фактура, издадена в края на всеки месец

Оценяването на ценовото предложение на всеки участник ще се осъществява на база критерий най-ниска цена, като под най-ниска цена се разбира предложената „Обща цена, в лева, без включен ДДС, общо за всички дружества“ При аритметични несъответствия в ценовото предложение за достоверни се приемат съответните единични цени, като на тяхна база се формират коректните общи цени и съответно общата цена за всички дружества

Посочените по-горе количества са прогнозни, необвързващи за Възложителя и служат за изготвяне на ценово сравнение между участниците

С участник, предложил най-ниска цена, ще бъдат сключени договори с необвързваща стойност за отделните дружества, като възлагането на отделни заявки и на тях ще се осъществява на база и към момента на възникване на реални нужди при съответния Възложител

С участник, предложил стойността на всеки

Дата

Информацията е заличена
съгл. чл. 45 и чл. 59, ал. 1 от
ЗЗЛД

ПРОТОКОЛ от договарянето

Вид обществена поръчка: Договаряване с предварителна покана за участие
№ 316-EP-19-CI-D-3

Предмет: „Доставка, монтаж и инсталация на мултифункционално, пълноцветно печатащо устройство формат А3, софтуерно решение за сигурен печат и прилежаща поддръжка“

Преговори от:	Дата: 12.05.2020 Час: 14:10
Участник	Кантек ЕООД
Оферта №	№ 1412/17.02.2020 г.
Представители по време на преговори:	1. М 2. А 3. Х Информацията е заличена съгл. чл. 45 и чл. 59, ал. 1 от ЗЗЛД

На основание чл. 67 от ППЗОП, комисията, назначена със заповед на възложителя, проведе преговори с участника, при следните условия:

1. СРОКОВЕ

1.1 Срок на всеки от 4-те договора - 60 месеца, или до изчерпване на стойността на съответния договор. Стойността на всеки от 4-те договора е равна на предложената обща цена за съответното дружество от ред 9-ти на таблицата от Приложение № 1 към настоящия протокол.

1.2 Срокът, през който възложителят е в правото си да заявява доставка, монтаж и инсталация на мултифункционално, пълноцветно печатащо устройство формат А3 по договора е до 24 месеца, считано от датата на подписването на съответния договора.

1.3 Срок за изпълнение на всяка отделна заявка за доставка, извършването на монтажа и инсталацията на мултифункционално, пълноцветно печатащо устройство формат А3 е до 60 (шестдесет) календарни дни. Отделните заявки за доставка се изпращат до изпълнителя на база и към момента на възникнали при възложителя реални нужди от стоките, предмет на поръчката. Към изпълнение се пристъпва, след изпращане от страна на възложителя на заявка за доставка с посочени конкретни количества, по факс 02 960 46 06 или имейл office@cantek.bg до лицето за контакт на Антоанета Стоянова. В случай, че срокът на изпълнение изтича в почивен ден, то за краен срок за предаване на стоките ще се счита първият работен, следващ почивния ден.

1.4 Срокът на изпълнение на всяка отделна заявка за доставка, извършването на монтаж и инсталация, съгласно ал. 3 от по-горе, започва да тече от датата на изпращане на съответната заявка, като заявката се счита за потвърдена ако е изпратена на посочените в предходната точка факс или e-mail.

2.1. Срокове свързани с поддръжката на специализирания софтуер за сигурен печат:

2.1.1 Осигуряване поддръжка на „Решение за сигурен печат“ за периода от Понеделник до Петък от 09:00 до 18:00 GMT+2 – „работни часове“, както и извън този период след предварителна заявка.

2.1.2. При поискване от възложителя, се предоставя и инсталира нови versions, releases, patches, servicerepacks, по предварително изготвен план за действие, за собствена сметка.

2.1.3. Време за реакция при възникване на проблем – максимум два работни часа. Времето за реакция започва да тече от момента на подаване на сигнал, чрез e-mail, телефонно обаждане на предоставения единен номер или заявка в online платформа. Срокът за време на реакция приключва в момента, в който възложителят получи обратна информация, че сервизен инженер е започнал работа по отстраняване на проблема, но не по-късно от два работни часа от момента на изпращане на уведомлението.

2.1.4. Време за отстраняване на проблем – максимум осем работни часа, считано от момента, в който възложителят получи обратна информация, че сервизен инженер е започнал работа по отстраняване на проблема. В случай, че възложителят не получи обратна информация за започване на работа, времето за отстраняване започва да тече автоматично след изтичане на времето за реакция (два работни часа). Времето за отстраняване приключва при отстраняване на проблема или при реализиране на временно решение осигуряващо работоспособност на системата. В случай, че бъде

Информацията е заличена съгл. чл. 45 и чл. 59, ал. 1 от

реализирано временно решение, започва да тече срок от 30 календарни дни за внедряване на постоянно решение.

2.1.5. Времето за реакция се увеличава с необходимото допълнително време в следните ситуации:

2.1.5.1. Предоставяне на достъп (отдалечен или локален) до системата от страна на възложителя.

2.1.5.2. Необходимост от конкретни действия от страна на възложителя за разрешаване на проблема.

2.1.5.3. Получаване на разрешение за намеса от страна на Възложителя.

3.1. Срокове свързани с поддръжка на мултифункционално, пълноцветно печатащо устройство формат А3

3.1.2 Осигуряване на доставка и подмяна на всички необходими консумативи с оригинални такива, по продуктови номера на производителя – най-късно до 6 работни часа, в установените „работни часове“ на възложителя. Времето за подмяна на консумативите започва да тече от момента на подаване на сигнал, чрез e-mail, телефонно обаждане на предоставения единен номер или заявка в online платформата.

3.2.2 Срок за диагностика, ремонт или подмяна на повредени части и за възстановяване функционалността на устройството, обект на поддръжката, извършени на мястото на инсталацията – най-късно до 6 работни часа, в установените „работни часове“ на Възложителя. Времето за диагностика, ремонт или подмяна на повредени части започва да тече от момента на подаване на сигнал, чрез e-mail, телефонно обаждане на предоставения единен номер или заявка в online платформата.

3.2.3 При невъзможност за ремонт на място, за срока на ремонта трябва да бъде доставено и инсталирано заместващо устройство от същия клас със сходни или по-високи характеристики. Доставката и инсталацията трябва да бъдат направени най-късно до два работни дни, от момента на подаване на сигнал за възникналата повреда, чрез e-mail, телефонно обаждане на предоставения единен номер или заявка в online платформата.

1. НЕУСТОЙКИ

1.1 При неспазване на срока за доставка, монтаж и инсталация, съгласно т. 1. 3. от раздел Срокове на настоящия протокол се дължи на възложителя неустойка, в размер на 0,5% на ден, до максимум 8% от стойността на неизпълнената част от съответната заявка.

1.2 При неспазване на някой от сроковете за извършването на гаранционна поддръжка, съгласно т. 2.1. 3., т. 2.1.4. (с изключение на срока за внедряване на постоянно решение), т. 3.2.1. и т. 3.2.2. от раздел Срокове на настоящия протокол се дължи на възложителя неустойка, в размер на 50 (петдесет) лева на час, до максимум 300 (триста) лева за всеки отделен случай.

1.3 при неспазване на срока от тридесет календарни дни за внедряване на постоянно решение при извършването на гаранционна поддръжка, съгласно хипотезата на т. 2.1.4. от раздел Срокове на настоящия протокол се дължи на възложителя неустойка, в размер на 100 (сто) лева на ден, до максимум 600 (шестстотин) лева за всеки отделен случай.

1.4 при неспазване на срока извършването на гаранционна поддръжка, съгласно т. 2.1.4. от раздел Срокове на настоящия протокол се дължи на възложителя неустойка, в размер на 100 (сто) лева на ден, до максимум 600 (шестстотин) лева.

1.5 възложителят прихваща сумата по съответната неустойката, спрямо предходните точки на настоящия раздел, с обезщетителен характер със задължението към изпълнителя или чрез удържане на сумата от предоставената гаранция за изпълнение на договора.

2. ГАРАНЦИИ

2.1 Участникът се задължава да извършва в срока на действие на договора по поръчката гаранционна поддръжка на доставените мултифункционални, пълноцветни печатащи устройства, формат А3 и на софтуерното решение за сигурен печат, съгласно техническата спецификация.

2.2 Гаранционната поддръжка включва подмяна на консумативи и дефектирани части, отстраняване на хардуерни и софтуерни повреди и на възникнали проблеми, включително и всички останали дейности по поддръжката на специализирания софтуер за сигурен печат и по поддръжката на формат А3 мултифункционални печатащи устройства.

2.2.1 Участникът се задължава при поддръжката на специализирания софтуер за сигурен печат:

А) да осигурява поддръжка на „Решение за сигурен печат“ за периода от договора в следния времеви период: от понеделник до петък, от 09:00 до 18:00 GMT+2 – „работни часове“ за възложителя, както и извън този период след предварителна заявка, подадена по факс или имейл до лицето за контакт на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, посочено в чл. 21, ал. 2, и/или някой от изброените в настоящата алинея имейли.

Б) да предоставя и инсталира нови versions, releases, patches, servicepacks, по предварително изготвен и съгласуван с Възложителя план за действие, за собствена сметка.

В) да реагира при възникване на проблем. Времето за реакция при възникнал проблем започва да тече от момента на подаване на сигнал, чрез e-mail, телефонно обаждане на следния единен номер или заявка в online платформа и приключва в момента, в който възложителят получи обратна информация, че специалист/сервизен техник на изпълнителя е започнал работа по отстраняване на проблема, но не по-късно от два работни часа от момента на изпращане на сигнала.

Времето за реакция се увеличава с времето необходимо за предоставяне на достъп (отдалечен или локален) до системата от страна на възложителя, с времето за отговор от страна на възложителя, за осигурен или отказан достъп и времето за получаване на разрешение за намеса в системата от страна на възложителя.

Г) да отстрани възникналият проблем – максимум до осем работни часа, считано от момента, в който възложителят получи обратна информация, че специалист/сервизен техник на изпълнителя е започнал работа по отстраняване на проблема. В случай, че възложителят не получи обратна информация за започване на работа, времето за отстраняване започва да тече автоматично след изтичане на времето за реакция (два работни часа). В срока за отстраняване на проблема изпълнителят реализира временно решение осигуряващо работоспособност на системата или цялостно отстранява проблема с постоянно решение. В случай, че в срока по настоящата точка бъде реализирано временно решение, започва да тече нов срок от тридесет календарни дни от реализирането му за внедряване на постоянно решение.

2 Участникът се задължава при поддръжка на формат А3 мултифункционални печатащи устройства:

А) да осигури посещение от свой специалист/сервизен техник/техническо лице на мястото на съответното устройство, обект на поддръжката и обратно.

Б) да поддържа склад от резервни части базиран на територията на Република България. Складът трябва да има адекватна наличност, позволяваща отстраняването на всеки възникнал проблем в рамките на писмено договорен между страните времеви периоди.

В) да осигури доставката и подмяната на всички необходими консумативи с оригинални такива, по продуктови номера на производителя. Срок за доставка и подмяна на консумативи е до шест работни часа. Същият тече през установеното за възложителя работно време „работни часове“, от Понеделник до Петък. Времето за подмяна на консумативите започва да тече от момента на подаване на сигнал, чрез e-mail, телефонно обаждане на предоставения единен номер или заявка в online платформа.

Г) при отправено искане от страна на възложителя, да предостави и инсталира нови версии на операционната система /firmware/ на мултифункционалните печатащи устройства.

Д) да осигури на място отстраняване на всички технически дефекти в съответното устройство, обект на поддръжката. Срокът за диагностика, ремонт и/или подмяна на повредени части и за възстановяване функционалността на устройството, обект на поддръжката, е до шест работни часа. Същият тече през установеното за Възложителя работно време „работни часове“, от Понеделник до Петък. Времето за диагностика, ремонт или подмяна на повредени части започва да тече от момента на подаване на сигнал, до e-mail, телефонно обаждане на или заявка в online платформа.

Е) при невъзможност за ремонт на място и необходимостта от извършването на същия в оторизиран сервиз, изпълнителят се задължава за собствена сметка да извърши следното: да транспортира устройството до съответния оторизиран сервиз, като на негово място достави, монтира и инсталира заместващо устройство от същия клас със сходни или по-високи характеристики до връщането на отремонтираното и с възстановена функционалност устройство. Доставката и инсталацията трябва да бъдат направени най-късно до два работни дни, от момента на подаване на сигнал за възникналата повреда, чрез e-mail, телефонно обаждане на или заявка в online платформа.

(3) Преди започване на сервизни дейности по гаранционната поддръжка, предварително се съгласува с възложителя времеви план за действие, който да бъде одобрен от последния.

(4) Във връзка с извършването на пълна и навременна гаранционната поддръжка, следва да се осигури и осъществи отдалечено наблюдение на хардуерния, софтуерния статус и консумативите на доставените, монтирани и инсталирани мултифункционални печатащи устройства, формат А3.

(5) При осъществяване на гаранционна поддръжка следва да се осигури запазването на качеството на отпечатъка на мултифункционални печатащи устройства, формат А3, като не се допускат наличието на сенки, неравномерно нанасяне на тонера или разлика в контраста на отпечатаните документи. Устройствата следва да запазят техническите характеристики, описани на сайта на производителя на оборудването.

2.3 При подписването на договор за съответното дружество, следва да се представи на възложителя гаранция за изпълнение в размер на 1% (едно на сто) от стойността му без ДДС със срок на валидност за целия срок на действие на договора плюс 30 дни.

2.3.1 В срок до 30 дни след изтичането на срока от 24 месеца, през който се изпълняват заявките за доставка, монтаж и инсталация на мултифункционални, пълноцветни печатащи устройство формат А3 по съответния договор и в случай че възложителят няма забележки по изпълнението им, последният освобождава 50 % от гаранцията за изпълнение.

(3) Остатъка на сумата от гаранцията за изпълнение е предназначена за обезпечаване на гаранционното поддържане на доставените, монтирани и инсталирани устройства, като същата се връща в срок до 30 дни след изтичане срока на действие на съответния договор.

3. ПЛАЩАНЕ

3.1 Плащанията между страните се извършват при спазване на условията, уговорени в съответния раздел от Търговските условия, неразделна част от Договора.

3.2 Всяко плащане от страна на възложителя се извършва в срок до 45 (четиридесет и пет) календарни дни. Срокът по предходното изречение започва да тече:

3.2.1 За извършена доставка, монтаж и инсталация без забележки на мултифункционално, пълноцветно печатащо устройство формат А3 след приемо-предавателен протокол, както и след предоставянето на фактура. Размерите на плащанията ще се определят от действително извършените доставки, по договорените единични цени, определени в ценовото предложение, приложение към настоящия договор.

3.2.2 За осигурен сървърен лиценз за софтуерно решение за сигурен печат, прилежащ към мултифункционално, пълноцветно печатащо устройство формат А3 след приемо-предавателен протокол за приемане на услугата, подписан от упълномощени длъжностни лица на двете страни, както и след предоставянето на фактура. Размерите на плащанията ще се определят от действително извършените услуги, по договорените единични цени, определени в ценовото предложение, приложение към настоящия договор.

3.2.3 За осигурен клиентски лиценз за софтуерно решение за сигурен печат, прилежащ към мултифункционално, пълноцветно печатащо устройство формат А3 след приемо-предавателен протокол за приемане на услугата, подписан от упълномощени длъжностни лица на двете страни, както и след предоставянето на фактура. Размерите на плащанията ще се определят от действително извършените услуги, по договорените единични цени, определени в ценовото предложение, приложение към настоящия договор.

3.2.4 За осигуряване на едногодишна, поддръжка за сървърен лиценз на софтуерно решение за сигурен печат, прилежащ към мултифункционално, пълноцветно печатащо устройство формат А3 след приемо-предавателен протокол за приемане на услугата, подписан от упълномощени длъжностни лица на двете страни, както и след предоставянето на фактура. Размерите на плащанията ще се определят от действително извършените услуги, по договорените единични цени, определени в ценовото предложение, приложение към настоящия договор.

3.2.5 За осигуряване на едногодишна, поддръжка за клиентски лиценз на софтуерно решение за сигурен печат, прилежащ към мултифункционално, пълноцветно печатащо устройство формат А3 след приемо-предавателен протокол за приемане на услугата, подписан от упълномощени длъжностни лица на двете страни, както и след предоставянето на фактура. Размерите на плащанията ще се определят от действително извършените услуги, по договорените единични цени, определени в ценовото предложение, приложение към настоящия договор.

3.2.6 За отпечатани от всяко устройство по договора черно бели и цветни копия А4, както и за сканирани на него копия А4 след предоставяне на информация за броя отпечатани и сканирани копия за съответния месец (отчетен период), съгласно изискванията на техническата спецификация, приложение TR_2, т 7. (Отчетност) и след предоставянето на фактура. Размерите на плащанията ще се изчисляват като произведение на данните на автоматична система за дистанционно отчитане на брояча на съответното устройство умножени по договорените единични цени за съответните копия А4, определени в ценовото предложение, приложение към настоящия договор.

4. РАЗЛИЧНИ ДОГОВОРКИ

4.1 Мястото на изпълнение на поръчката е в обекти на възложителя, разположени на територията на Република България, изчерпателно изброени в техническата спецификация, приложение TR_4, приложение към настоящия договор.

4.2 Доставката на всяко мултифункционално, пълноцветно печатащо устройство, формат а3, се придружава от приемо-предавателен протокол, който се подписва от представители на двете страни при доставката, монтажа и инсталацията на устройството без забележка.

5. ЦЕНИ

Начална ценова оферта: 2 765 893,00 (два милиона седемстотин шестдесет и петдесет хиляди осемстотин деветдесет и три) лв. без ДДС.

Окончателно ценово предложение за цялостно изпълнение: 1 668 662,00 лв. без ДДС.

Единичните цени са съгласно Приложение № 1.

6. ДРУГО

За всичко, недоговорено в настоящия протокол, остават валидни условията на документацията за участие и съдържащите се в нея документи.

Страните се съгласяват, че с подписването на този протокол всички документи - на участника и на Възложителя – по тази Процедура представляват търговска тайна и предоставянето на всякаква информация станала известна на Възложителя в рамките на тази процедура може да се извърши единствено със съгласие на лицето, предоставило същата.

ПОТВЪРЖДЕНИЕ ЗА СЪДЪРЖАНИЕ НА ПРОТОКОЛА

Долуподписаните представители на участника, сме запознати и напълно съгласни със съдържанието на настоящия протокол.

1. Информацията е заличена
съгл. чл. 45 и чл. 59, ал. 1 от
ЗЗЛД

2.

3.

Членове на комисията

1. Дс Информацията е заличена
съгл. чл. 45 и чл. 59, ал. 1
от ЗЗЛД

2. Вл

3. Ни

Участника получи копие от настоящия протокол.

Информацията е заличена
съгл. чл. 45 и чл. 59, ал. 1 от
ЗЗЛД

Положени № 1 към протокол от договаряне с участник Кантек ЕООД по

съставенے по съчка с начин на възлагане договаряне с предварителна покана за участие по реда на ЗОП, № 316-ЕР-19-СГ-Д-3 и с предмет: „Доставка, монтаж и инсталация на мултифункционално, пълноцветно печатащо устройство формат А3, софтуерно решение за сигурен печат и прилежаща поддръжка“

НАИМЕНОВАНИЕ	Марка	Единична цена в лева, без вкл. ДДС	Електро разпределение ЮГ ЕАД		ЕВН България Електро снабдяване ЕАД		ЕВН България Топлофикация ЕАД		ЕВН Център за услуги ЕООД		За всички дружества	
			Прогнозно количество	Стойност лева, без вкл. ДДС	Прогнозно количество	Стойност лева, без вкл. ДДС	Прогнозно количество	Стойност лева, без вкл. ДДС	Прогнозно количество	Стойност лева, без вкл. ДДС	Прогнозно количество	Стойност лева, без вкл. ДДС
Устройство - Мултифункционално, пълноцветно печатащо устройство формат А3	бр.	4093,00	118	482974,00	38	155534,00	13	53209,00	14	57302,00	183	749019,00
Свършен лиценз за софтуерно решение за сигурен печат, прилежащ към мултифункционално, пълноцветно печатащо устройство формат А3	бр.	96,00	118	11328,00	38	3648,00	13	1248,00	14	1344,00	183	17568,00
Лиценз за софтуерно решение за сигурен печат, прилежащ към мултифункционално, пълноцветно печатащо устройство формат А3	бр.	620,00	118	73160,00	38	23560,00	13	8060,00	14	8680,00	183	113460,00
Лиценз за поддръжка за свършен лиценз на софтуерно решение за сигурен печат, прилежащ към мултифункционално, пълноцветно печатащо устройство формат А3	бр.	2,64	118	311,52	38	100,32	13	34,32	14	36,96	183	483,12
Лиценз за поддръжка за клиентски лиценз на софтуерно решение за сигурен печат, прилежащ към мултифункционално, пълноцветно печатащо устройство формат А3	бр.	15,53	118	1832,54	38	590,14	13	201,89	14	217,42	183	2841,99
Печатно черно бяло копие А4	бр.	0,0078	28 320 000	220896,00	9 120 000	71136,00	3 120 000	24336,00	3 360 000	26208,00	43 920 000	342576,00
Печатно цветно копие А4	бр.	0,0252	11 328 000	285465,60	3 648 000	91929,60	1 248 000	31449,60	1 344 000	33868,80	17 568 000	442713,60
Сканирано копие А4	бр.	0,0000	35 400 000	0,00	11 400 000	0,00	3 900 000	0,00	4 200 000	0,00	54 900 000	0,00
Обща цена в лева, без включен ДДС				1 075 968		346 498		118 539		127 657		1 668 662

Всички допълнителни разходи за лицензи, такси, за обучението, свързано с администриране на решението за сигурен печат, транспортно-командировъчни, нощувки, дневни и други разходи, необходими за изпълнението на работата следва да са включени в единичните цени по-горе

Всяка от всички месеци от отчетен период, Изпълнителят предоставя информация за броя отпечатани и сканирани копия за всяко устройство поотделно, която да послужи като основа за фактуриране, съгласно изискванията на техническата спецификация, приложение - TR_2 - 7. Отчетност - фактурирането на поддръжката за всички устройства следва да е на една фактура, издадена в края на всеки месец

Възлагането на ценовото предложение на всеки участник ще се осъществява на база критерий най-ниска цена, като под най-ниска цена се разбира предложената „Обща цена, в лева, без включен ДДС, общо за всички устройства“. При аритметични несъответствия в ценовото предложение за достоверни се приемат съответните единични цени, като на тяхна база се формират коректните общи цени и съответно общата цена за всички устройства

Информацията е заличена съгл. чл. 45 и чл. 59, ал. 1 от ЗЗЛД

цените по-горе количества са прогнозни, необвързващи за Възложителя и служат за изготвяне на ценово сравнение между участниците

стника, предложил най-ниска цена, ще бъдат сключени договори с необвързваща стойност за отделните дружества, като възлагането на отделни заявки по тях ще се осъществява на база и към момента на възникване
ални нужди при съответния Възложител

стника, предложил най-ниска обща цена за всички дружества, ще бъдат сключени договори с необвързваща стойност за всяко едно от 4-те дружества, като стойността на всеки договор ще бъде равна на предложената
цена за съответното дружество от ред 9-ти на таблицата от ценовото предложение

Представители

Членове на
Комисията:

Информацията е заличена съгл. чл. 45 и чл. 59, ал. 1 от
ЗЗЛД



ПРОТОКОЛ от договарянето

Вид обществена поръчка: Договаряване с предварителна покана за участие
№ 316-EP-19-CI-D-3

Предмет: „Доставка, монтаж и инсталация на мултифункционално, пълноцветно печатащо устройство формат А3, софтуерно решение за сигурен печат и прилежаща поддръжка“

Преговори от:	Дата: 12.05.2020 Час: 12:10
Участник	Мениджмънт бизнес машини ООД
Оферта №	№ 1415/17.02.2020 г.
Представители по време на преговори:	1. Информацията е заличена 2. съгл. чл. 45 и чл. 59, ал. 1 3. от ЗЗЛД 4.

На основание чл. 67 от ППЗОП, комисията, назначена със заповед на възложителя, проведе преговори с участника, при следните условия:

1. СРОКОВЕ

1.1 Срок на всеки от 4-те договора - 60 месеца, или до изчерпване на стойността на съответния договор. Стойността на всеки от 4-те договора е равна на предложената обща цена за съответното дружество от ред 9-ти на таблицата от Приложение № 1 към настоящия протокол.

1.2 Срокът, през който възложителят е в правото си да заявява доставка, монтаж и инсталация на мултифункционално, пълноцветно печатащо устройство формат А3 по договора е до 24 месеца, считано от датата на подписването на съответния договор.

1.3 Срок за изпълнение на всяка отделна заявка за доставка, извършването на монтажа и инсталацията на мултифункционално, пълноцветно печатащо устройство формат А3 е до 60 (шестдесет) календарни дни. Отделните заявки за доставка се изпращат до изпълнителя на база и към момента на възникнали при възложителя реални нужди от стоките, предмет на поръчката. Към изпълнение се пристъпва, след изпращане от страна на възложителя на заявка за доставка с посочени конкретни количества, по факс 02/8051717 или имейл k.kopev@mbm-bg.com, simeonov@mbm-bg.com до лицето за контакт на Красимир Копев, Иван Симеонов . В случай, че срокът на изпълнение изтича в почивен ден, то за краен срок за предаване на стоките ще се счита първият работен, следващ почивния ден.

1.4 Срокът на изпълнение на всяка отделна заявка за доставка, извършването на монтаж и инсталация, съгласно ал. 3 от по-горе, започва да тече от датата на изпращане на съответната заявка, като заявката се счита за потвърдена ако е изпратена на посочените в предходната точка факс или e-mail.

2.1 Срокове свързани с поддръжката на специализирания софтуер за сигурен печат:

2.1.1 Осигуряване поддръжка на „Решение за сигурен печат“ за периода от Понеделник до Петък от 09:00 до 18:00 GMT+2 – „работни часове“, както и извън този период след предварителна заявка.

2.1.2. При поискване от възложителя, се предоставя и инсталира нови versions, releases, patches, servicepacks, по предварително изготвен план за действие, за собствена сметка.

2.1.3. Време за реакция при възникване на проблем – максимум два работни часа. Времето за реакция започва да тече от момента на подаване на сигнал, чрез e-mail, телефонно обаждане на предоставения единен номер или заявка в online платформа. Срокът за време на реакция приключва в момента, в който възложителят получи обратна информация, че сервизен инженер е започнал работа по отстраняване на проблема, но не по-късно от два работни часа от момента на изпращане на уведомлението.

2.1.4. Време за отстраняване на проблем – максимум осем работни часа, считано от момента, в който възложителят получи обратна информация, че сервизен инженер е започнал работа по отстраняване на проблема. В случай, че възложителят не получи обратна информация за започване на работа, времето за отстраняване започва да тече автоматично след изтичане на времето за реакция (два

работни часа). Времето за отстраняване приключва при отстраняване на проблема или при реализиране на временно решение осигуряващо работоспособност на системата. В случай, че бъде реализирано временно решение, започва да тече срок от 30 календарни дни за внедряване на постоянно решение.

2.1.5. Времето за реакция се увеличава с необходимото допълнително време в следните ситуации:

2.1.5.1. Предоставяне на достъп (отдалечен или локален) до системата от страна на възложителя.

2.1.5.2. Необходимост от конкретни действия от страна на възложителя за разрешаване на проблема.

2.1.5.3. Получаване на разрешение за намеса от страна на Възложителя.

3.1. Срокове свързани с поддръжка на мултифункционално, пълноцветно печатащо устройство формат А3

3.1.2 Осигуряване на доставка и подмяна на всички необходими консумативи с оригинални такива, по продуктови номера на производителя – най-късно до 6 работни часа, в установените „работни часове“ на възложителя. Времето за подмяна на консумативите започва да тече от момента на подаване на сигнал, чрез e-mail, телефонно обаждане на предоставения единен номер или заявка в online платформа.

3.2.2 Срок за диагностика, ремонт или подмяна на повредени части и за възстановяване функционалността на устройството, обект на поддръжката, извършени на мястото на инсталацията – най-късно до 6 работни часа, в установените „работни часове“ на Възложителя. Времето за диагностика, ремонт или подмяна на повредени части започва да тече от момента на подаване на сигнал, чрез e-mail, телефонно обаждане на предоставения единен номер или заявка в online платформа.

3.2.3 При невъзможност за ремонт на място, за срока на ремонта трябва да бъде доставено и инсталирано заместващо устройство от същия клас със сходни или по-високи характеристики. Доставката и инсталацията трябва да бъдат направени най-късно до два работни дни, от момента на подаване на сигнал за възникналата повреда, чрез e-mail, телефонно обаждане на предоставения единен номер или заявка в online платформа.

1. НЕУСТОЙКИ

1.1 При неспазване на срока за доставка, монтаж и инсталация, съгласно т. 1. 3. от раздел Срокове на настоящия протокол се дължи на възложителя неустойка, в размер на 0,5% на ден, до максимум 8% от стойността на неизпълнената част от съответната заявка.

1.2 При неспазване на някой от сроковете за извършването на гаранционна поддръжка, съгласно т. 2.1. 3., т. 2.1.4. (с изключение на срока за внедряване на постоянно решение), т. 3.2.1. и т. 3.2.2. от раздел Срокове на настоящия протокол се дължи на възложителя неустойка, в размер на 50 (петдесет) лева на час, до максимум 300 (триста) лева за всеки отделен случай.

1.3 при неспазване на срока от тридесет календарни дни за внедряване на постоянно решение при извършването на гаранционна поддръжка, съгласно хипотезата на т. 2.1.4. от раздел Срокове на настоящия протокол се дължи на възложителя неустойка, в размер на 100 (сто) лева на ден, до максимум 600 (шестстотин) лева за всеки отделен случай.

1.4 при неспазване на срока извършването на гаранционна поддръжка, съгласно т. 2.1.4. от раздел Срокове на настоящия протокол се дължи на възложителя неустойка, в размер на 100 (сто) лева на ден, до максимум 600 (шестстотин) лева.

1.5 възложителят прихваща сумата по съответната неустойката, спрямо предходните точки на настоящия раздел, с обезщетителен характер със задължението към изпълнителя или чрез удържане на сумата от предоставената гаранция за изпълнение на договора.

2. ГАРАНЦИИ

2.1 Участникът се задължава да извършва в срока на действие на договора по поръчката гаранционна поддръжка на доставените мултифункционални, пълноцветни печатащи устройства, формат А3 и на софтуерното решение за сигурен печат, съгласно техническата спецификация.

2.2 Гаранционната поддръжка включва подмяна на консумативи и дефектирали части, отстраняване на хардуерни и софтуерни повреди и на възникнали проблеми, включително и всички останали дейности по поддръжката на специализирания софтуер за сигурен печат и по поддръжката на формат А3 мултифункционални печатащи устройства.

2.2.1 Участникът се задължава при поддръжката на специализирания софтуер за сигурен печат:

А) да осигурява поддръжка на „Решение за сигурен печат“ за периода от договора в следния времеви период: от понеделник до петък, от 09:00 до 18:00 GMT+2 – „работни часове“ за възложителя, както и извън този

период след предварителна заявка, подадена по факс или имейл до лицето за контакт на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, посочено в чл. 21, ал. 2. и/или някой от изброените в настоящата алинея имейли.

Б) да предостави и инсталира нови versions, releases, patches, servicerepacks, по предварително изготвен и съгласуван с Възложителя план за действие, за собствена сметка.

В) да реагира при възникване на проблем. Времето за реакция при възникнал проблем започва да тече от момента на подаване на сигнал, чрез e-mail, телефонно обаждане на следния единен номер или заявка в online платформа и приключва в момента, в който възложителят получи обратна информация, че специалист/сервизен техник на изпълнителя е започнал работа по отстраняване на проблема, но не по-късно от два работни часа от момента на изпращане на сигнала.

Времето за реакция се увеличава с времето необходимо за предоставяне на достъп (отдалечен или локален) до системата от страна на възложителя, с времето за отговор от страна на възложителя, за осигурен или отказан достъп и времето за получаване на разрешение за намеса в системата от страна на възложителя.

Г) да отстрани възникналия проблем – максимум до осем работни часа, считано от момента, в който възложителят получи обратна информация, че специалист/сервизен техник на изпълнителя е започнал работа по отстраняване на проблема. В случай, че възложителят не получи обратна информация за започване на работа, времето за отстраняване започва да тече автоматично след изтичане на времето за реакция (два работни часа). В срока за отстраняване на проблема изпълнителят реализира временно решение осигуряващо работоспособност на системата или цялостно отстранява проблема с постоянно решение. В случай, че в срока по настоящата точка бъде реализирано временно решение, започва да тече нов срок от тридесет календарни дни от реализирането му за внедряване на постоянно решение.

2 Участникът се задължава при поддръжка на формат А3 мултифункционални печатащи устройства:

А) да осигури посещение от свой специалист/сервизен техник/техническо лице на мястото на съответното устройство, обект на поддръжката и обратно.

Б) да поддържа склад от резервни части базиран на територията на Република България. Складът трябва да има адекватна наличност, позволяваща отстраняването на всеки възникнал проблем в рамките на писмено договорен между страните времеви периоди.

В) да осигури доставката и подмяната на всички необходими консумативи с оригинални такива, по продуктови номера на производителя. Срок за доставка и подмяна на консумативи е до шест работни часа. Същият тече през установеното за възложителя работно време „работни часове“, от Понеделник до Петък. Времето за подмяна на консумативите започва да тече от момента на подаване на сигнал, чрез e-mail, телефонно обаждане на предоставения единен номер или заявка в online платформа.

Г) при отправено искане от страна на възложителя, да предостави и инсталира нови версии на операционната система /firmware/ на мултифункционалните печатащи устройства.

Д) да осигури на място отстраняване на всички технически дефекти в съответното устройство, обект на поддръжката. Срокът за диагностика, ремонт и/или подмяна на повредени части и за възстановяване функционалността на устройството, обект на поддръжката, е до шест работни часа. Същият тече през установеното за Възложителя работно време „работни часове“, от Понеделник до Петък. Времето за диагностика, ремонт или подмяна на повредени части започва да тече от момента на подаване на сигнал, до e-mail, телефонно обаждане на или заявка в online платформа.

Е) при невъзможност за ремонт на място и необходимостта от извършването на същия в оторизиран сервиз, изпълнителят се задължава за собствена сметка да извърши следното: да транспортира устройството до съответния оторизиран сервиз, като на негово място достави, монтира и инсталира заместващо устройство от същия клас със сходни или по-високи характеристики до връщането на отремонтираното и с възстановена функционалност устройство. Доставката и инсталацията трябва да бъдат направени най-късно до два работни дни, от момента на подаване на сигнал за възникналата повреда, чрез e-mail, телефонно обаждане на или заявка в online платформа.

(3) Преди започване на сервизни дейности по гаранционната поддръжка, предварително се съгласува с възложителя времеви план за действие, който да бъде одобрен от последния.

(4) Във връзка с извършването на пълна и навременна гаранционната поддръжка, следва да се осигури и осъществи отдалечено наблюдение на хардуерния, софтуерния статус и консумативите на доставените, монтирани и инсталирани мултифункционални печатащи устройства, формат А3.

(5) При осъществяване на гаранционна поддръжка следва да се осигури запазването на качеството на отпечатъка на мултифункционални печатащи устройства, формат А3, като не се допускат наличието на сенки, неравномерно нанасяне на тонера или разлика в контраста на отпечатаните документи. Устройствата следва да запазят техническите характеристики, описани на сайта на производителя на оборудването.

2.3 При подписването на договор за съответното дружество, следва да се представи на възложителя гаранция за изпълнение в размер на 1% (едно на сто) от стойността му без ДДС със срок на валидност за целия срок на действие на договора плюс 30 дни.

2.3.1 В срок до 30 дни след изтичането на срока от 24 месеца, през който се изпълняват заявките за доставка, монтаж и инсталация на мултифункционални, пълноцветни печатащи устройство формат А3 по съответния

договор и в случай че възложителят няма забележки по изпълнението им, последният освобождава 50 % от гаранцията за изпълнение.

(3) Остатък на сумата от гаранцията за изпълнение е предназначена за обезпечаване на гаранционното поддържане на доставените, монтирани и инсталирани устройства, като същата се връща в срок до 30 дни след изтичане срока на действие на съответния договор.

3. ПЛАЩАНЕ

3.1 Плащанията между страните се извършват при спазване на условията, уговорени в съответния раздел от Търговските условия, неразделна част от Договора.

3.2 Всяко плащане от страна на възложителя се извършва в срок до 45 (четиридесет и пет) календарни дни. Срокът по предходното изречение започва да тече:

3.2.1 За извършена доставка, монтаж и инсталация без забележки на мултифункционално, пълноцветно печатащо устройство формат А3 след приемо-предавателен протокол, както и след предоставянето на фактура. Размерите на плащанията ще се определят от действително извършените доставки, по договорените единични цени, определени в ценовото предложение, приложение към настоящия договор.

3.2.2 За осигурен сървърен лиценз за софтуерно решение за сигурен печат, прилежащ към мултифункционално, пълноцветно печатащо устройство формат А3 след приемо-предавателен протокол за приемане на услугата, подписан от упълномощени длъжностни лица на двете страни, както и след предоставянето на фактура. Размерите на плащанията ще се определят от действително извършените услуги, по договорените единични цени, определени в ценовото предложение, приложение към настоящия договор.

3.2.3 За осигурен клиентски лиценз за софтуерно решение за сигурен печат, прилежащ към мултифункционално, пълноцветно печатащо устройство формат А3 след приемо-предавателен протокол за приемане на услугата, подписан от упълномощени длъжностни лица на двете страни, както и след предоставянето на фактура. Размерите на плащанията ще се определят от действително извършените услуги, по договорените единични цени, определени в ценовото предложение, приложение към настоящия договор.

3.2.4 За осигуряване на едногодишна, поддръжка за сървърен лиценз на софтуерно решение за сигурен печат, прилежащ към мултифункционално, пълноцветно печатащо устройство формат А3 след приемо-предавателен протокол за приемане на услугата, подписан от упълномощени длъжностни лица на двете страни, както и след предоставянето на фактура. Размерите на плащанията ще се определят от действително извършените услуги, по договорените единични цени, определени в ценовото предложение, приложение към настоящия договор.

3.2.5 За осигуряване на едногодишна, поддръжка за клиентски лиценз на софтуерно решение за сигурен печат, прилежащ към мултифункционално, пълноцветно печатащо устройство формат А3 след приемо-предавателен протокол за приемане на услугата, подписан от упълномощени длъжностни лица на двете страни, както и след предоставянето на фактура. Размерите на плащанията ще се определят от действително извършените услуги, по договорените единични цени, определени в ценовото предложение, приложение към настоящия договор.

3.2.6 За отпечатани от всяко устройство по договора черно бели и цветни копия А4, както и за сканирани на него копия А4 след предоставяне на информация за броя отпечатани и сканирани копия за съответния месец (отчетен период), съгласно изискванията на техническата спецификация, приложение TR_2, т 7. (Отчетност) и след предоставянето на фактура. Размерите на плащанията ще се изчисляват като произведение на данните на автоматична система за дистанционно отчитане на брояча на съответното устройство умножени по договорените единични цени за съответните копия А4, определени в ценовото предложение, приложение към настоящия договор.

4. РАЗЛИЧНИ ДОГОВОРКИ

4.1 Мястото на изпълнение на поръчката е в обекти на възложителя, разположени на територията на Република България, изчерпателно изброени в техническата спецификация, приложение TR_4, приложение към настоящия договор.

4.2 Доставката на всяко мултифункционално, пълноцветно печатащо устройство, формат а3, се придружава от приемо-предавателен протокол, който се подписва от представители на двете страни при доставката, монтажа и инсталацията на устройството без забележка.

5. ЦЕНИ

Начална ценова оферта: 1 969 998, 6600 (един милион деветстотин шестдесет и девет хиляди деветстотин деветдесет и осем, 6600) лв. без ДДС.

Окончателно ценово предложение за цялостно изпълнение: 1 599 972,66 лв. без ДДС.

Единичните цени са съгласно Приложение № 1.

6. ДРУГО

За всичко, недоговорено в настоящия протокол, остават валидни условията на документацията за участие и съдържащите се в нея документи.

Страните се съгласяват, че с подписването на този протокол всички документи - на участника и на Възложителя - по тази Процедура представляват търговска тайна и предоставянето на всякаква информация станала известна на Възложителя в рамките на тази процедура може да се извърши единствено със съгласие на лицето, предоставило същата.

ПОТВЪРЖДЕНИЕ ЗА СЪДЪРЖАНИЕ НА ПРОТОКОЛА

Долуподписаните представители на участника, сме запознати и напълно съгласни със съдържанието на настоящия протокол.

1. Ел
2. И
3. Р
4. К

Информацията е
заличена съгл.
чл. 45 и чл. 59,
ал. 1 от ЗЗЛД

.....
(подпис)

.....
(подпис)

Pavel Stoyanov
Petrov
.....
(подпис)

.....
(подпис)

Членове на комисията

1. Д
2. В
3. Н

Информацията е
заличена съгл. чл. 45 и
чл. 59, ал. 1 от ЗЗЛД

Dobromir Dimitrov
Aleksov...
.....
(подпис)

Digitally signed by Dobromir
Dimitrov Aleksov
Date: 2020.05.12 14:04:10 +03'00'

Vladimir Iliev
Tchalakov
.....
(подпис)

Digitally signed by Vladimir Iliev
Tchalakov
Date: 2020.05.12 14:06:16 +03'00'

Nikola Vladimirov
Dechev...
.....
(подпис)

Digitally signed by Nikola Vladimirov
Dechev
Date: 2020.05.12 14:02:14 +03'00'

Участника получи копие от настоящия протокол.

Приложение № 1 към протокол от Договорене с Участник Мениджърът бизнес машини ООД по
обществена поръчка с начин на възлагане договаряне с предварителна покана за участие по реда на ЗОП, № 316-ЕР-19-С-Д-3 и с предмет: „Доставка, монтаж и инсталация на мултифункционално, пълноцветно печатащо устройство формат А3, софтуерно решение за сиурен печат и прилежаща поддръжка”.

№	НАМЕНОВАНИЕ	Марк а	Единична цена в лева, без вкл. ДДС	Еквивалентно количество		Стоимост в лева, без вкл. ДДС		ЕВН България		ЕВН България		ЕВН Център за услуги		За всички дружества	
				Прпорционално количество	Стоимост в лева, без вкл. ДДС	Прпорционално количество	Стоимост в лева, без вкл. ДДС	Прпорционално количество	Стоимост в лева, без вкл. ДДС	Прпорционално количество	Стоимост в лева, без вкл. ДДС	Прпорционално количество	Стоимост в лева, без вкл. ДДС	Прпорционално количество	Стоимост в лева, без вкл. ДДС
1	Устройство – Мултифункционално, пълноцветно печатащо устройство формат А3	бр.	2350,00	118	277300,00	38	89300,00	13	30550,00	14	32900,00	183	430050,00		
2	Създаден лиценз за софтуерно решение за сиурен печат, прилежащ към мултифункционално, пълноцветно печатащо устройство формат А3	бр.	460,00	118	54280,00	38	17480,00	13	5980,00	14	6440,00	183	84180,00		
3	Клиентски лиценз за софтуерно решение за сиурен печат, прилежащ към мултифункционално, пълноцветно печатащо устройство формат А3	бр.	0,01	118	1,18	38	0,38	13	0,13	14	0,14	183	1,83		
4	Едногодишна поддръжка за създаден лиценз на софтуерно решение за сиурен печат, прилежащ към мултифункционално, пълноцветно печатащо устройство формат А3	бр.	65,00	118	7670,00	38	2470,00	13	845,00	14	910,00	183	11895,00		
5	Едногодишна поддръжка за клиентски лиценз на софтуерно решение за сиурен печат, прилежащ към мултифункционално, пълноцветно печатащо устройство формат А3	бр.	0,01	118	1,18	38	0,38	13	0,13	14	0,14	183	1,83		
6	Отпечатано черно бяло копие А4	бр.	0,0120	28 320 000	339840,00	9 120 000	109440,00	3 120 000	37440,00	3 360 000	40320,00	43 920 000	527040,00		
7	Отпечатано цветно копие А4	бр.	0,0305	11 328 000	345504,00	3 648 000	111264,00	1 248 000	38064,00	1 344 000	40992,00	1 568 000	535824,00		
8	Сканирано копие А4	бр.	0,0002	35 400 000	7080,00	11 400 000	2280,00	3 900 000	780,00	4 200 000	840,00	54 900 000	10980,00		
9	Обща цена в лева, без вкл. ДДС				1 031 676		332 235		113 659		122 402		1 599 972,66		

Всички допълнителни разходи за лицензи, такси, за обучението, свързано с администриране на решението за сигурен печат, транспортно-командировъчни, нощувки, дневни и други разходи, необходими за изпълнението на поръчката следва да са включени в единичните цени по-горе.

В края на всеки месец от договора - отчетен период, Изпълнителят предоставя информация за броя отпечатани и сканирани копия за всяко устройство поотделно, която да послужи като основа за фактуриране, съгласно условията на техническата спецификация, приложение - ТР_2 - 7. Отчетност - Фактурирането на поддръжката за всички устройства следва да е на една фактура, издадена в края на всеки месец.

Оценяването на ценовото предложение на всеки участник ще се осъществява на база критерий най-ниска цена, като под най-ниска цена се разбира предложената „Обща цена, в лева, без включен ДДС, общо за всички дружества“. При аритметични несъответствия в ценовото предложение за достоверни се приемат съответните единични цени, като на тяхна база се формират коректните общи цени и съответно общата цена за всички дружества.

Посочените по-горе количества са прогнозни, необвързващи за Възложителя и служат за изготвяне на ценово сравнение между участниците.

С участника, предложил най-ниска цена, ще бъдат сключени договори с необвързваща стойност за отделните дружества, като възлагането на отделни заявки по тях ще се осъществява на база и към момента на възникване на реални нужди при съответния Възложител.

С участника, предложил най-ниска обща цена за всички дружества, ще бъдат сключени договори с необвързваща стойност за всяко едно от 4-те дружество, като стойността на всеки договор ще бъде равна на предложената обща цена за съответното дружество от ред 9-ти на таблицата от ценовото предложение.

Дата:

Представители на участника

Членове на
Комисията:

Pavel

Digitally signed by

Pavel Stoyanov

Stoyanov

Petrov

Petrov

Date: 2020.05.12

13:44:35 +03'00'

Nikola Vladimirov

Digitally signed by Nikola

Vladimirov Dechev

Dechev

Date: 2020.05.12 14:02:53

+03'00'

Vladimir Iliev

Digitally signed by Vladimir Iliev

Tchalakov

Tchalakov

Date: 2020.05.12 14:07:37

+03'00'

Dobromir

Digitally signed by

Dobromir Dimitrov

Dimitrov

Alekov

Alekov

Date: 2020.05.12 14:04:59

+03'00'

ПРОТОКОЛ от договарянето

Вид обществена поръчка: Договаряване с предварителна покана за участие
№ 316-EP-19-Ci-D-3

Предмет: „Доставка, монтаж и инсталация на мултифункционално, пълноцветно печатащо устройство формат А3, софтуерно решение за сигурен печат и прилежаща поддръжка“

Преговори от:	Дата: 12.05.2020 Час: 10:00
Участник	Контракс АД
Оферта №	№ 1416/17.02.2020 г.
Представители по време на преговори:	1. И 2. В 3. И 4. И Информацията е заличена съгл. чл. 45 и чл. 59, ал. 1 от ЗЗЛД

На основание чл. 67 от ППЗОП, комисията, назначена със заповед на възложителя, проведе преговори с участника, при следните условия:

1. СРОКОВЕ

1.1 Срок на всеки от 4-те договора - 60 месеца, или до изчерпване на стойността на съответния договор. Стойността на всеки от 4-те договора е равна на предложената обща цена за съответното дружество от ред 9-ти на таблицата от Приложение № 1 към настоящия протокол.

1.2 Срокът, през който възложителят е в правото си да заявява доставка, монтаж и инсталация на мултифункционално, пълноцветно печатащо устройство формат А3 по договора е до 24 месеца, считано от датата на подписването на съответния договор.

1.3 Срок за изпълнение на всяка отделна заявка за доставка, извършването на монтажа и инсталацията на мултифункционално, пълноцветно печатащо устройство формат А3 е до 60 (шестдесет) календарни дни. Отделните заявки за доставка се изпращат до изпълнителя на база и към момента на възникнали при възложителя реални нужди от стоките, предмет на поръчката. Към изпълнение се пристъпва, след изпращане от страна на възложителя на заявка за доставка с посочени конкретни количества, по факс (02) 960 97 97 или имейл Ivaylo.Jordanov@kontrax.bg до лицето за контакт на Ивайло Йорданов. В случай, че срокът на изпълнение изтича в почивен ден, то за краен срок за предаване на стоките ще се счита първият работен, следващ почивния ден.

1.4 Срокът на изпълнение на всяка отделна заявка за доставка, извършването на монтаж и инсталация, съгласно т.1.3 от по-горе, започва да тече от датата на изпращане на съответната заявка, като заявката се счита за потвърдена ако е изпратена на посочените в предходната точка факс или e-mail.

2.1 Срокове свързани с поддръжката на специализирания софтуер за сигурен печат:

2.1.1 Осигуряване поддръжка на „Решение за сигурен печат“ за периода от Понеделник до Петък от 09:00 до 18:00 GMT+2 – „работни часове“, както и извън този период след предварителна заявка.

2.1.2. При поискване от възложителя, се предоставя и инсталира нови versions, releases, patches, servicepacks, по предварително изготвен план за действие, за собствена сметка.

2.1.3. Време за реакция при възникване на проблем – максимум два работни часа. Времето за реакция започва да тече от момента на подаване на сигнал, чрез e-mail, телефонно обаждане на предоставения единен номер или заявка в online платформа. Срокът за време на реакция приключва в момента, в който възложителят получи обратна информация, че сервизен инженер е започнал работа по отстраняване на проблема, но не по-късно от два работни часа от момента на изпращане на уведомлението.

2.1.4. Време за отстраняване на проблем – максимум осем работни часа, считано от момента, в който възложителят получи обратна информация, че сервизен инженер е започнал работа по отстраняване на проблема. В случай, че възложителят не получи обратна информация за започване на работа, времето за отстраняване започва да тече автоматично след изтичане на времето за реакция (два



работни часа). Времето за отстраняване приключва при отстраняване на проблема или при реализиране на временно решение осигуряващо работоспособност на системата. В случай, че бъде реализирано временно решение, започва да тече срок от 30 календарни дни за внедряване на постоянно решение.

2.1.5. Времето за реакция се увеличава с необходимото допълнително време в следните ситуации:

2.1.5.1. Предоставяне на достъп (отдалечен или локален) до системата от страна на възложителя.

2.1.5.2. Необходимост от конкретни действия от страна на възложителя за разрешаване на проблема.

2.1.5.3. Получаване на разрешение за намеса от страна на Възложителя.

3.1. Срокове свързани с поддръжка на мултифункционално, пълноцветно печатащо устройство формат А3

3.1.2 Осигуряване на доставка и подмяна на всички необходими консумативи с оригинални такива, по продуктови номера на производителя – най-късно до 6 работни часа, в установените „работни часове“ на възложителя. Времето за подмяна на консумативите започва да тече от момента на подаване на сигнал, чрез e-mail, телефонно обаждање на предоставения единен номер или заявка в online платформата.

3.2.2 Срок за диагностика, ремонт или подмяна на повредени части и за възстановяване функционалността на устройството, обект на поддръжката, извършени на мястото на инсталацията – най-късно до 6 работни часа, в установените „работни часове“ на Възложителя. Времето за диагностика, ремонт или подмяна на повредени части започва да тече от момента на подаване на сигнал, чрез e-mail, телефонно обаждање на предоставения единен номер или заявка в online платформата.

3.2.3 При невъзможност за ремонт на място, за срока на ремонта трябва да бъде доставено и инсталирано заместващо устройство от същия клас със сходни или по-високи характеристики. Доставката и инсталацията трябва да бъдат направени най-късно до два работни дни, от момента на подаване на сигнал за възникналата повреда, чрез e-mail, телефонно обаждање на предоставения единен номер или заявка в online платформата.

1. НЕУСТОЙКИ

1.1 При неспазване на срока за доставка, монтаж и инсталация, съгласно т. 1. 3. от раздел Срокове на настоящия протокол се дължи на възложителя неустойка, в размер на 0,5% на ден, до максимум 8% от стойността на неизпълнената част от съответната заявка.

1.2 При неспазване на някой от сроковете за извършването на гаранционна поддръжка, съгласно т. 2.1. 3., т. 2.1.4. (с изключение на срока за внедряване на постоянно решение), т. 3.2.1. и т. 3.2.2. от раздел Срокове на настоящия протокол се дължи на възложителя неустойка, в размер на 50 (петдесет) лева на час, до максимум 300 (триста) лева за всеки отделен случай.

1.3 при неспазване на срока от тридесет календарни дни за внедряване на постоянно решение при извършването на гаранционна поддръжка, съгласно хипотезата на т. 2.1.4, от раздел Срокове на настоящия протокол се дължи на възложителя неустойка, в размер на 100 (сто) лева на ден, до максимум 600 (шестстотин) лева за всеки отделен случай.

1.4 при неспазване на срока извършването на гаранционна поддръжка, съгласно т. 2.1.4. от раздел Срокове на настоящия протокол се дължи на възложителя неустойка, в размер на 100 (сто) лева на ден, до максимум 600 (шестстотин) лева.

1.5 възложителят прихваща сумата по съответната неустойката, спрямо предходните точки на настоящия раздел, с обезщетителен характер със задължението към изпълнителя или чрез удържане на сумата от предоставената гаранция за изпълнение на договора.

2. ГАРАНЦИИ

2.1 Участникът се задължава да извършва в срока на действие на договора по поръчката гаранционна поддръжка на доставените мултифункционални, пълноцветни печатащи устройства, формат А3 и на софтуерното решение за сигурен печат, съгласно техническата спецификация.

2.2 Гаранционната поддръжка включва подмяна на консумативи и дефектирали части, отстраняване на хардуерни и софтуерни повреди и на възникнали проблеми, включително и всички останали дейности по поддръжката на специализирания софтуер за сигурен печат и по поддръжката на формат А3 мултифункционални печатащи устройства.

2.2.1 Участникът се задължава при поддръжката на специализирания софтуер за сигурен печат:

А) да осигурява поддръжка на „Решение за сигурен печат“ за периода от договора в следния времеви период: от понеделник до петък, от 09:00 до 18:00 GMT+2 – „работни часове“ за възложителя, както и извън този период след предварителна заявка, подадена по факс или имейл до лицето за контакт.

Б) да предоставя и инсталира нови versions, releases, patches, servicepacks, по предварително изготвен и съгласуван с Възложителя план за действие, за собствена сметка.

В) да реагира при възникване на проблем. Времето за реакция при възникнал проблем започва да тече от момента на подаване на сигнал, чрез e-mail, телефонно обаждане на следния единен номер или заявка в online платформа и приключва в момента, в който възложителят получи обратна информация, че специалист/сервизен техник на изпълнителя е започнал работа по отстраняване на проблема, но не по-късно от два работни часа от момента на изпращане на сигнала.

Времето за реакция се увеличава с времето необходимо за предоставяне на достъп (отдалечен или локален) до системата от страна на възложителя, с времето за отговор от страна на възложителя, за осигурен или отказан достъп и времето за получаване на решение за намеса в системата от страна на възложителя.

Г) да отстрани възникналият проблем – максимум до осем работни часа, считано от момента, в който възложителят получи обратна информация, че специалист/сервизен техник на изпълнителя е започнал работа по отстраняване на проблема. В случай, че възложителят не получи обратна информация за започване на работа, времето за отстраняване започва да тече автоматично след изтичане на времето за реакция (два работни часа). В срока за отстраняване на проблема изпълнителят реализира временно решение осигуряващо работоспособност на системата или цялостно отстранява проблема с постоянно решение. В случай, че в срока по настоящата точка бъде реализирано временно решение, започва да тече нов срок от тридесет календарни дни от реализирането му за внедряване на постоянно решение.

2 Участникът се задължава при поддръжка на формат А3 мултифункционални печатащи устройства:

А) да осигури посещение от свой специалист/сервизен техник/техническо лице на мястото на съответното устройство, обект на поддръжката и обратно.

Б) да поддържа склад от резервни части базиран на територията на Република България. Складът трябва да има адекватна наличност, позволяваща отстраняването на всеки възникнал проблем в рамките на писмено договорен между страните времеви периоди.

В) да осигури доставката и подмяната на всички необходими консумативи с оригинални такива, по продуктови номера на производителя. Срок за доставка и подмяна на консумативи е до шест работни часа. Същият тече през установеното за възложителя работно време „работни часове“, от Понеделник до Петък. Времето за подмяна на консумативите започва да тече от момента на подаване на сигнал, чрез e-mail, телефонно обаждане на предоставения единен номер или заявка в online платформа.

Г) при отправено искане от страна на възложителя, да предостави и инсталира нови версии на операционната система /firmware/ на мултифункционалните печатащи устройства.

Д) да осигури на място отстраняване на всички технически дефекти в съответното устройство, обект на поддръжката. Срокът за диагностика, ремонт и/или подмяна на повредени части и за възстановяване функционалността на устройството, обект на поддръжката, е до шест работни часа. Същият тече през установеното за Възложителя работно време „работни часове“, от Понеделник до Петък. Времето за диагностика, ремонт или подмяна на повредени части започва да тече от момента на подаване на сигнал, до e-mail, телефонно обаждане на или заявка в online платформа.

Е) при невъзможност за ремонт на място и необходимостта от извършването на същия в оторизиран сервиз, изпълнителят се задължава за собствена сметка да извърши следното: да транспортира устройството до съответния оторизиран сервиз, като на негово място достави, монтира и инсталира заместващо устройство от същия клас със сходни или по-високи характеристики до връщането на отремонтираното и с възстановена функционалност устройство. Доставката и инсталацията трябва да бъдат направени най-късно до два работни дни, от момента на подаване на сигнал за възникналата повреда, чрез e-mail, телефонно обаждане на или заявка в online платформа.

(3) Преди започване на сервизни дейности по гаранционната поддръжка, предварително се съгласува с възложителя времеви план за действие, който да бъде одобрен от последния.

(4) Във връзка с извършването на пълна и навременна гаранционната поддръжка, следва да се осигури и осъществи отдалечено наблюдение на хардуерния, софтуерния статус и консумативите на доставените, монтирани и инсталирани мултифункционални печатащи устройства, формат А3.

(5) При осъществяване на гаранционна поддръжка следва да се осигури запазването на качеството на отпечатъка на мултифункционални печатащи устройства, формат А3, като не се допускат наличието на сенки, неравномерно нанасяне на тонера или разлика в контраста на отпечатаните документи. Устройствата следва да запазят техническите характеристики, описани на сайта на производителя на оборудването.

2.3 При подписването на договор за съответното дружество, следва да се представи на възложителя гаранция за изпълнение в размер на 1% (едно на сто) от стойността му без ДДС със срок на валидност за целия срок на действие на договора плюс 30 дни.

2.3.1 В срок до 30 дни след изтичането на срока от 24 месеца, през който се изпълняват заявките за доставка, монтаж и инсталация на мултифункционални, пълноцветни печатащи устройство формат А3 по съответния договор и в случай че възложителят няма забележки по изпълнението им, последният освобождава 50 % от гаранцията за изпълнение.



(3) Остатък на сумата от гаранцията за изпълнение е предназначена за обезпечаване на гаранционното поддържане на доставените, монтирани и инсталирани устройства, като същата се връща в срок до 30 дни след изтичане срока на действие на съответния договор.

3. ПЛАЩАНЕ

3.1 Плащанията между страните се извършват при спазване на условията, уговорени в съответния раздел от Търговските условия, неразделна част от Договора.

3.2 Всяко плащане от страна на възложителя се извършва в срок до 45 (четиридесет и пет) календарни дни. Срокът по предходното изречение започва да тече:

3.2.1 За извършена доставка, монтаж и инсталация без забележки на мултифункционално, пълноцветно печатащо устройство формат А3 след приемо-предавателен протокол, както и след предоставянето на фактура. Размерите на плащанията ще се определят от действително извършените доставки, по договорените единични цени, определени в ценовото предложение, приложение към настоящия договор.

3.2.2 За осигурен свършен лиценз за софтуерно решение за сигурен печат, прилежащ към мултифункционално, пълноцветно печатащо устройство формат А3 след приемо-предавателен протокол за приемане на услугата, подписан от упълномощени длъжностни лица на двете страни, както и след предоставянето на фактура. Размерите на плащанията ще се определят от действително извършените услуги, по договорените единични цени, определени в ценовото предложение, приложение към настоящия договор.

3.2.3 За осигурен клиентски лиценз за софтуерно решение за сигурен печат, прилежащ към мултифункционално, пълноцветно печатащо устройство формат А3 след приемо-предавателен протокол за приемане на услугата, подписан от упълномощени длъжностни лица на двете страни, както и след предоставянето на фактура. Размерите на плащанията ще се определят от действително извършените услуги, по договорените единични цени, определени в ценовото предложение, приложение към настоящия договор.

3.2.4 За осигуряване на едногодишна, поддръжка за свършен лиценз на софтуерно решение за сигурен печат, прилежащ към мултифункционално, пълноцветно печатащо устройство формат А3 след приемо-предавателен протокол за приемане на услугата, подписан от упълномощени длъжностни лица на двете страни, както и след предоставянето на фактура. Размерите на плащанията ще се определят от действително извършените услуги, по договорените единични цени, определени в ценовото предложение, приложение към настоящия договор.

3.2.5 За осигуряване на едногодишна, поддръжка за клиентски лиценз на софтуерно решение за сигурен печат, прилежащ към мултифункционално, пълноцветно печатащо устройство формат А3 след приемо-предавателен протокол за приемане на услугата, подписан от упълномощени длъжностни лица на двете страни, както и след предоставянето на фактура. Размерите на плащанията ще се определят от действително извършените услуги, по договорените единични цени, определени в ценовото предложение, приложение към настоящия договор.

3.2.6 За отпечатани от всяко устройство по договора черно бели и цветни копия А4, както и за сканирани на него копия А4 след предоставяне на информация за броя отпечатани и сканирани копия за съответния месец (отчетен период), съгласно изискванията на техническата спецификация, приложение TR_2, т 7. (Отчетност) и след предоставянето на фактура. Размерите на плащанията ще се изчисляват като произведение на данните на автоматична система за дистанционно отчитане на броя на съответното устройство умножени по договорените единични цени за съответните копия А4, определени в ценовото предложение, приложение към настоящия договор.

4. РАЗЛИЧНИ ДОГОВОРКИ

4.1 Мястото на изпълнение на поръчката е в обекти на възложителя, разположени на територията на Република България, изчерпателно изброени в техническата спецификация, приложение TR_4, приложение към настоящия договор.

4.2 Доставката на всяко мултифункционално, пълноцветно печатащо устройство, формат а3, се придружава от приемо-предавателен протокол, който се подписва от представители на двете страни при доставката, монтажа и инсталацията на устройството без забележка.

5. ЦЕНИ

Начална ценова оферта: 2 450 771,00 (два милиона четиристотин и петдесет хиляди седемстотин седемдесети и един) лв. без ДДС.

Окончателно ценово предложение за цялостно изпълнение: 1 758 236,55 лв. без ДДС.

Единичните цени са съгласно Приложение № 1.

6. ДРУГО

За всичко, недоговорено в настоящия протокол, остават валидни условията на документацията за участие и съдържащите се в нея документи.

Страните се съгласяват, че с подписването на този протокол всички документи - на участника и на възложителя - по тази Процедура представляват търговска тайна и предоставянето на всякаква информация станала известна на възложителя в рамките на тази процедура може да се извърши единствено със съгласие на лицето, предоставило същата.

ПОТВЪРЖДЕНИЕ ЗА СЪДЪРЖАНИЕ НА ПРОТОКОЛА

Долуподписаните представители на участника, сме запознати и напълно съгласни със съдържанието на настоящия протокол.

1. Информацията е заличена съгл. чл. 45 и чл. 59, ал. 1 от ЗЗЛД

2. Е

3. И

4. И

Jordan Petkov Jordanov

Digitally signed by Jordan Petkov Jordanov
Date: 2020.05.12 11:56:05 +03'00'

(подпис)

(подпис)

(подпис)

(подпис)

Членове на комисията

1. Информацията е заличена съгл. чл. 45 и чл. 59, ал. 1 от ЗЗЛД

2. Вл

3. Ни

Dobromir Dimitrov
Alekov

Digitally signed by Dobromir
Dimitrov Alekov
Date: 2020.05.12 12:03:25 +03'00'

(подпис)

Vladimir Iliev
Tchalakov

Digitally signed by Vladimir Iliev
Tchalakov
Date: 2020.05.12 12:04:40 +03'00'

(подпис)

Nikola Vladimirov
Dechev

Digitally signed by Nikola
Vladimirov Dechev
Date: 2020.05.12 12:07:12
+03'00'

(подпис)

Участника получи копие от настоящия протокол.

Приложение № 1 към протокол от договаряне с участник Контракс АД по

обществена поръчка с начин на възлагане договаряне с предварителна покана за участие по реда на ЗОП, № 316-ЕР-19-СГ-Д-3 и с предмет: „Доставка, монтаж и инсталация на мултифункционално, пълноцветно печатащо устройство формат А3, софтуерно решение за сигурен печат и прилежаща поддръжка“.

№	НАИМЕНОВАНИЕ	Марка	Единична цена в лева, без вкл. ДДС	Електропринадлежности		ЕВН България		ЕВН България		ЕВН Център за услуги		За всички дружества	
				Прогнозно количество	Стойност в лева, без вкл. ДДС	Прогнозно количество	Стойност в лева, без вкл. ДДС	Прогнозно количество	Стойност в лева, без вкл. ДДС	Прогнозно количество	Стойност в лева, без вкл. ДДС	Прогнозно количество	Стойност в лева, без вкл. ДДС
1	Устройство - Мултифункционално, пълноцветно печатащо устройство формат А3	бр.	3970,54	118	468523,72	38	150880,52	13	51617,02	14	55587,56	183	726 608,82
2	Съвършен лиценз за софтуерно решение за сигурен печат, прилежащ към мултифункционално, пълноцветно печатащо устройство формат А3	бр.	24,02	118	2834,36	38	912,76	13	312,26	14	336,28	183	4 395,66
3	Клиентски лиценз за софтуерно решение за сигурен печат, прилежащ към мултифункционално, пълноцветно печатащо устройство формат А3	бр.	287,20	118	33889,60	38	10913,60	13	3733,60	14	4020,80	183	52 557,60
4	Едногодишна поддръжка за съвършен лиценз на софтуерно решение за сигурен печат, прилежащ към мултифункционално, пълноцветно печатащо устройство формат А3	бр.	3,09	118	364,62	38	117,42	13	40,17	14	43,26	183	565,47

5	Едногодишна поддръжка за клиентски лиценз на софтуерно решение за сигурен печат, прилежащ към мултифункционално, пълноцветно печатащо устройство формат А3	бр.	43,00	118	5074,00	38	1634,00	13	559,00	14	602,00	183	7 869,00
6	Отпечатано черно бяло копие А4	бр.	0,0080	28 320 000	226560,00	9 120 000	72960,00	3 120 000	24960,00	3 360 000	26880,00	43 920 000	351 360,00
7	Отпечатано цветно копие А4	бр.	0,0350	11 328 000	396480,00	3 648 000	127680,00	1 248 000	43680,00	1 344 000	47040,00	17 568 000	614 880,00
8	Сканирано копие А4	бр.	0,0000	35 400 000	0,00	11 400 000	0,00	3 900 000	0,00	4 200 000	0,00	54 900 000	0,00
9	Обща цена в лева, без включен ДДС				1 133 726		365 098		124 902		134 510		1 758 236,55

Всички допълнителни разходи за лицензи, такси, за обучението, свързано с администриране на решението за сигурен печат, транспортно-командировъчни, нощувки, дневни и други разходи. необходими за изпълнението на поръчката следва да са включени в единичните цени по-горе.

В края на всеки месец от договора - отчетен период, Изпълнителят предоставя информация за броя отпечатани и сканирани копия за всяко устройство поотделно, която да послужи като основа за фактуриране, съгласно условията на техническата спецификация, приложение - TR_2 - 7. Отчетност - Фактурирането на поддръжката за всички устройства следва да е на една фактура, издадена в края на всеки месец.

Оценяването на ценовото предложение на всеки участник ще се осъществява на база критерий най-ниска цена, като под най-ниска цена се разбира предложената „Обща цена, в лева, без включен ДДС, общо за всички дружества“. При аритметични несъответствия в ценовото предложение за достоверни се приемат съответните единични цени, като на тяхна база се формират коректните общи цени и съответно общата цена за всички дружества.

Посочените по-горе количества са прогнозни, необвързващи за Възложителя и служат за изготвяне на ценово сравнение между участниците.

С участника, предложил най-ниска цена, ще бъдат сключени договори с необвързваща стойност за отделните дружества, като възлагането на отделни заявки по тях ще се осъществява на база и към момента на възникване на реални нужди при съответния Възложител.

С участника, предложил най-ниска обща цена за всички дружества, ще бъдат сключени договори с необвързваща стойност за всяко едно от 4-те дружество, като стойността на всеки договор ще бъде равна на предложената обща цена за съответното дружество от ред 9-ти на таблицата от ценовото предложение.

Дата: 12.05.2020 г.

Представители на участника

Jordan Petkov
Jordanov

Digitally signed by Jordan Petkov
Jordanov
Date: 2020.05.12 11:55:05 +03'00'

Членове на
Комисията:

Dobromir
Dimitrov Alekov

Digitally signed by Dobromir
Dimitrov Alekov
Date: 2020.05.12 12:02:15 +03'00'

Vladimir Iliev
Tchalakov

Digitally signed by Vladimir Iliev
Tchalakov
Date: 2020.05.12 12:05:28 +03'00'

Nikola Vladimirov Dechev

Digitally signed by Nikola Vladimirov Dechev