

Техническа спецификация, издание 1

Към обществена поръчка за възлагане чрез открита процедура № 339-EP-19-Ci-D-3 с предмет: „Доставка на преносими компютри“.

Преносимите компютри следва да са нови неупотребявани и да се предостави гаранционна поддръжка за тях.

1 Общи изисквания

- 1.1 Възложителят не допуска възможност за представяне на варианти в ofertите. Участникът трябва да офертира не повече от един модел за 15,6' и 13,3' преносими компютри, като посочи марка и модел на оборудването, производителя, технически характеристики и условията за гаранционно поддържане.
- 1.2 Преносимите компютри следва да бъдат предадени в пълно работно състояние т.е. в случай, че за нормалната работа на доставените устройства е необходима дейност или аксесоар, който не е посочен като задължително изискване в техническата спецификация, той трябва да бъде включен в техническото предложение и калкулиран в ценовото предложение.
- 1.3 Устройствата трябва да бъдат нови, неупотребявани и нерестиклирани и да са в актуалната продуктова листа на производителя към датата, посочена като краен срок за получаване на оферти в обявлението за поръчката с възможност за проверка на актуалността на моделите на международен публичен сайт на производителя.
- 1.4 С цел улеснение на управлението и унифициране на дейностите по експлоатация, гаранционна и извънгаранционна поддръжка на предлаганото оборудване, всички преносими компютри, докинг станции, захранващи адаптери, батерии и чанти да бъдат от един и същи производител и с неговото лого.
- 1.5 Оборудването да отговаря на всички стандарти в Република България относно ергономичност, пожаро-безопасност, норми за безопасност и включване към електрическата мрежа.
- 1.6 Всички характеристики на предложената от участника техника следва да са видни от техническа спецификация или брошура, която се представя на български или английски език.

2 Технически характеристики

Конкретизираните в спецификацията технически характеристики следва да се разглеждат като минимално задължителни изисквания, освен ако не е приложено друго.

Цялото оборудване да бъде окомплектовано с токозахранващи и интерфейсни кабели и щепсели, които са в съответствие с действащите в Република България стандарти.

За посочените в настоящата Техническа спецификация: конкретен стандарт, спецификация, техническа оценка, техническо одобрение, технически еталон, специфичен процес или метод на производство, конкретен модел, източник, специфичен процес, който характеризира продукта или услугата, търговска марка, патент, тип, конкретен произход или производство да се считат добавени думите „или еквивалентно/и“.

Предложеното оборудване трябва да отговаря на следните минимални технически изисквания:

- 2.1. Технически характеристики за преносим компютър с диагонал на екрана 15,6'

№	Параметър	т.	Изисквания
1.	Операционна система	1.1.	Компютърната конфигурация да е съвместима с Microsoft Windows 10 Enterprise 64 bit;
		1.2.	Компютърната конфигурация трябва да бъде предоставена с подлежаща за надграждане OEM операционна система до Windows 10 Enterprise. Съгласно изискванията на Майкрософт, такава операционна система е една от изброените: Windows 7 Professional, Windows 8 Pro, Windows 8.1 Pro, Windows 10 Pro.
2.	Корпус	2.1.	Размер
		2.1.1.	Широчина в диапазона 370 ÷ 380mm;
		2.1.2.	Дълбочина в диапазона 250 ÷ 257mm;
		2.1.3.	Височина в диапазона 18 ÷ 25mm.
		2.2.	Светлинен индикатор за включен компютър.
		2.3.	Светлинен индикатор за включен Wi-Fi.
		2.4.	Светлинен индикатор за включен компютър, разположен върху или до бутона за включване.
		2.5.	Противоплъзгащи крачета от долната страна на корпуса.
3.	Процесор	2.6.	Kensington lock и/или аналогичен.
		3.1.	Минимум четири физически ядра и 8 паралелни нишки за изчисления.
		3.2.	Литография не повече от 14nm;
		3.3.	Тактова честота минимум 1.6 GHz или по-висока; пикова таткова честота от 3.4GHz или по- висока, при високо натоварване;
		3.4.	Bus speed минимум 4 GT/s OPI
		3.5.	Instruction set – 64bit;
		3.6.	Cache минимум 6MB;
		3.7.	Охлаждане за процесор - вентилатор;
		3.8.	Thermal Design Power от 15W или по-ниско;
		3.9.	Вградена графична карта в процесора:
		3.9.1.	Минимум DirectX 12 и OpenGL 4.4 поддръжка;
		3.9.2.	Тактова честота минимум 300MHz;
		3.9.3.	Възможност за възпроизвеждане на 4K (4096x2304 пиксела) видео с кадровая честота 60Hz на Display port или 24Hz на HDMI port.
		3.9.4.	Възможност за възпроизвеждане на изображение Full HD (1920x1080) на вградения дисплей.
		3.9.5.	Възможност за ползване на 32GB видео памет или повече.
		3.9.6.	Възможност за работа с 3 монитора/екрана
4.	Оперативна памет	4.1.	Двуканална;
		4.2.	1 модул x 8 GB DDR4. Работна честота не по-малко от 2400MHz;
		4.3.	Слотове за памет минимум 2 DIMM;
		4.4.	Максимално количество поддържана памет не по-малко от 32GB;
5.	Твърд диск	5.1.	2,5" SSD и/или M.2 SSD твърд диск с капацитет не по-малко от 240GB;
		5.2.	Интерфейс SATA III и/или PCIe NVMe;
6.	Портове	6.1.	Вход за захранване с постоянен ток (DC-in)
		6.2.	1 брой 3,5мм комбиниран аудио порт за слушалки и микрофон;
		6.3.	USB - минимум 2 порта, USB3.0 Type A;
		6.4.	1 брой Thunderbolt (USB Type-C);

		6.5.	1 брой Display Port или HDMI;
		6.6.	1 брой вграден RJ-45;
		6.7.	1 брой четец за Smart карти;
		6.8.	Port SIM card за LTE Advanced;
		6.9.	Специализиран порт за връзка с докинг станция.
7.	Дисплей	7.1.	Размер - 15.6 inch Full HD;
		7.2.	Разделителна способност минимум 1920x1080 пиксела;
		7.3.	Тип на матрицата – IPS;
		7.4.	Подсветка – светодиодна (LED);
		7.5.	Touchscreen;
		7.6.	Матово антирефлексно покритие.
8.	Тъчпад	8.1.	Двубутонен;
		8.2.	Възможност за включване и изключване на тъчпада;
9.	Батерия	9.1.	Тип - Lithium-Ion (Li-Ion) и/или Lithium polymer
		9.2.	Капацитет - по-голям или равен на 45Wh
10.	Аудио	10.1.	Вградена звукова карта;
		10.2.	Вградени стерео високоговорители
11.	Мрежов интерфейс	11.1.	Мрежова карта 1000BASE-T - 10/100/1000 MBit/s, с порт RJ-45 изведен на страничната или задна част на корпуса;
		11.2.	802.11a/b/g/n/ac (2x2) Wi-Fi;
		11.3.	Bluetooth 4.2 WW с две антени;
		11.4.	3G/4G модул.
12.	Сигурност	12.1.	Ограничаване с парола достъпа до настройките на UEFI/BIOS;
		12.2.	Доставените компютри да бъдат с последна версия на UEFI/BIOS;
		12.3.	Възможност за повишаване версията на UEFI/BIOS към по-висока;
		12.4.	Система за криптиране на HDD, посредством парола при пускане на компютъра.
13.	Клавиатура	13.1.	Стандартна с „Windows“ клавиш;
		13.2.	С бутон "Fn" поддържащ следните функции:
		13.2.1	превключване на видео сигнала към видео изходите,
		13.2.2.	промяна на яркост,
		13.2.3.	промяна силата на звука,
		13.2.4.	заглушаване на микрофона,
		13.2.5.	sleep.
		13.3.	Подредбата да е US интернационален стандарт /QWERTY/;
		13.4.	Надписана с кирилица по БДС;
		13.5.	Бутони с лазерно изписване на символите, включително и БДС;
		13.6.	Клавиатурата трябва да съдържа следните отделени секции:
		13.6.1.	Функционални клавиши;
		13.6.2.	Буквено-цифрови клавиши;
		13.6.3.	Контролни клавиши;
		13.6.4.	Навигационни клавиши;
		13.6.5.	Цифрови клавиши - (Numpad);

		13.7.	Светодиодни индикатори за "Num Lock", "Caps Lock" и "Scroll Lock";
		13.8.	Подсветка на клавиатурата (Backlit).
14.	Захранване и енергийна ефективност	14.1.	Работно напрежение 100-240V $\pm 10\%$, 50-60Hz $\pm 0.5\%$;
		14.2.	Трябва да отговаря на критериите за ENERGY STAR® 6.1;
		14.3.	Трябва да отговаря минимум на изискванията за EPEAT Silver за България или друга държава от Европейския Съюз;
		14.4.	Трипроводен захранващ кабел 250V, 16A с щепсел тип "Шуко" СЕЕ 7/7 IEC 320 C5 с минимална дължина 80см., без използване на преходник за свързване към захранването или захранващия ел. контакт;
		14.5.	Минимална обща дължина на захранващия кабел със захранване и нисковолтов кабел от захранването - 1.5м.
15.	Гаранция	15.1.	Не по-малко от 3 години пълна гаранционна поддръжка на компютъра и на батерията;
		15.2.	Възможност за проверка на статус на гаранцията през уеб портал на производителя по уникален номер на устройството.
16	Docking Station	16.1.	Съвместима с модела на Notebook-a;
		16.2.	Заклучване на Notebook към Docking Station против разместване и нежелано изключване;
		16.3.	Вход за захранване с постоянен ток (DC-in);
		16.4.	1 брой 3,5мм аудио порт изход за слушалки или усилвател;
		16.5.	1 брой 3,5мм аудио порт вход за микрофон или звукоизточник;
		16.6.	USB - минимум 4 порта, от които минимум 3 броя USB3.0 Type A;
		16.7.	2 броя Display Port или HDMI ;
		16.8.	1 брой RJ-45 ;
		16.9.	Kensington lock;
		16.10.	Светлинен индикатор за включен компютър, разположен върху или до бутона за включване;
		16.11.	Противоплъзгащи крачета от долната страна на корпуса.
17	Изисквания за безопасност и съответствие	17.1.	CE Mark
		17.2.	Съответствие с Директива 2011/65/EC (RoHS 2)
		17.3.	Регистрация в публичния регистър на лицата, които пускат на пазара електрическо и електронно оборудване, съгласно Директива 2012/19/EC относно отпадъци от електрическо и електронно оборудване (WEEE). http://nwms.government.bg/wms/
		17.4.	Съответствие с Регламент (ЕС) № 617/2013 на Комисията по отношение на изискванията за екопроектиране на компютри и компютърни сървъри (ErP)
18	Чанта	18.1	Тип – чанта;
		18.2	Зареждане – горно;
		18.3	Материал - полиестер, включва омекотяване с пяна с висока плътност;
		18.4	Цвят – черен;
		18.5	Размер - съвместима за лаптоп с размер на екрана 13.3' до 15.6'
		18.6	Основно отделение - затварящо се с цип, разделено с надлъжна преграда;
		18.7	Допълнително отделение - затварящо се с цип, джобове за визитни картички, място за химикалки и аксесоар;

		18.8	Пренос - подсилени дръжки за носене в ръка с кожа и регулируема подплата презрамка за носене на рамо;
		18.9	Брандирана с логото за производителя на преносимия компютър

2.2. Технически характеристики за преносим компютър с диагонал на екрана 13,3'

№	Параметър	т.	Изисквания
1.	Операционна система	1.1.	Компютърната конфигурация да е съвместима с Microsoft Windows 10 Enterprise 64 bit;
		1.2.	Компютърната конфигурация трябва да бъде предоставена с подлежаща за надграждане OEM операционна система до Windows 10 Enterprise. Съгласно изискванията на Майкрософт, такава операционна система е една от изброените: Windows 7 Professional, Windows 8 Pro, Windows 8.1 Pro, Windows 10 Pro.
2.	Корпус	2.1.	Размер:
		2.1.1.	Широчина в диапазона 310 ÷ 316mm;
		2.1.2.	Дълбочина в диапазона 214 ÷ 230mm;
		2.1.3.	Височина в диапазона 16.9 ÷ 28.9mm.
		2.2.	Светлинен индикатор за включен компютър;
		2.3.	Светлинен индикатор за включен Wi-Fi;
		2.4.	Светлинен индикатор за включен компютър, разположен върху или до бутона за включване;
		2.5.	Противоплъзгащи крачета от долната страна на корпуса;
		2.6.	Kensington lock и/или аналогичен.
3.	Процесор	3.1.	Минимум четири физически ядра и 8 паралелни нишки за изчисления;
		3.2.	Литография не повече от 14nm;
		3.3.	Тактова честота минимум 1.6 GHz или по-висока; пикова тактова честота от 3.4GHz или по- висока, при високо натоварване;
		3.4.	Bus speed минимум 4 GT/s OPI
		3.5.	Instruction set – 64bit;
		3.6.	Cache минимум 6MB;
		3.7.	Охлаждане за процесор - вентилатор;
		3.8.	Thermal Design Power от 15W или по-ниско;
		3.9.	Вградена графична карта в процесора:
		3.9.1.	минимум DirectX 12 и OpenGL 4.4 поддръжка;
		3.9.2.	тактова честота минимум 300MHz;
		3.9.3.	възможност за възпроизвеждане на 4K (4096x2304 пиксела) видео с кадрова честота 60Hz на Display port или 24Hz на HDMI port;
		3.9.4.	възможност за възпроизвеждане на изображение Full HD (1920x1080) на вградения дисплей;
		3.9.5.	Възможност за ползване на 32GB видео памет или повече;
		3.9.6.	Възможност за работа с 3 монитора/екрана.
4.	Оперативна памет	4.1.	Един модул x 8 GB DDR4. Работна честота не по-малко от 2400MHz.
5.	Твърд диск	5.1.	2,5" SSD и/или M.2 SSD твърд диск с капацитет не по-малко от 240GB;
		5.2.	Интерфейс SATA III и/или PCIe NVMe.
6.	Портове	6.1.	Вход за захранване с постоянен ток (DC-in);
		6.2.	1 брой 3,5мм комбиниран аудио порт за слушалки и микрофон;

		6.3.	USB - минимум 2 порта, USB3.0 Type A;
		6.4.	1 брой Thunderbolt (USB Type-C);
		6.5.	1 брой Display Port или HDMI;
		6.6.	1 брой вграден RJ-45, или с преходник към RJ45;
		6.7.	1брой четец за Smart карти;
		6.8.	Port SIM card за LTE Advanced;
		6.9.	Специализиран порт за връзка с докинг станция.
7.	Дисплей	7.1.	Размер - 13.3 inch Full HD;
		7.2.	Разделителна способност минимум 1920x1080 пиксела;
		7.3.	Тип на матрицата – IPS;
		7.4.	Подсветка – светодиодна (LED);
		7.5.	Touchscreen;
		7.6.	Матово антирефлексно покритие.
8.	Тъчпад	8.1.	Двубутонен;
		8.2.	Възможност за включване и изключване на тъчпада.
9.	Батерия	9.1.	Тип - Lithium-Ion (Li-Ion) и/или Lithium polymer;
		9.2.	Капацитет - по-голям или равен на 45Wh.
10.	Аудио	10.1.	Вградена звукова карта;
		10.2.	Вградени стерео високоговорители.
11.	Мрежов интерфейс	11.1.	Мрежова карта 1000BASE-T - 10/100/1000 MBit/s, с порт или преходник към RJ-45 изведен на страничната или задна част на корпуса;
		11.2.	802.11a/b/g/n/ac (2x2) Wi-Fi;
		11.3.	Bluetooth 4.2 WW с две антени;
		11.4.	3G/4G модул.
12.	Сигурност	12.1.	Ограничаване с парола достъпа до настройките на UEFI/BIOS;
		12.2.	Доставените компютри да бъдат с последна версия на UEFI/BIOS;
		12.3.	Възможност за повишаване версията на UEFI/BIOS към по-висока;
		12.4.	Система за криптиране на HDD, посредством парола при пускане на компютъра.
13.	Клавиатура	13.1.	Стандартна с „Windows“ клавиш;
		13.2.	С бутон "Fn" поддържащ следните функции:
		13.2.1	превключване на видео сигнала към видео изходите,
		13.2.2.	промяна на яркост,
		13.2.3.	промяна силата на звука,
		13.2.4.	заглушаване на микрофона,
		13.2.5.	sleep.
		13.3.	Подредбата да е US интернационален стандарт /QWERTY/;
		13.4.	Надписана с кирилица по БДС;
		13.5.	Бутони с лазерно изписване на символите, включително и БДС;
		13.6.	Клавиатурата трябва да съдържа следните отделени секции:
		13.6.1.	Функционални клавиши;
		13.6.2.	Буквено-цифрови клавиши;
		13.6.3.	Контролни клавиши;

		13.6.4.	Навигационни клавиши;
		13.7.	Светодиодни индикатори за "Caps Lock" и "Scroll Lock";
		13.8.	Подсветка на клавиатурата (Backlit).
14.	Захранване и енергийна ефективност	14.1.	Работно напрежение 100-240V $\pm 10\%$, 50-60Hz $\pm 0.5\%$;
		14.2.	Трябва да отговаря на критериите за ENERGY STAR® 6.1;
		14.3.	Трябва да отговаря минимум на изискванията за EPEAT Bronze за България или друга държава от Европейския Съюз;
		14.4.	Трипроводен захранващ кабел 250V, 16A с щепсел тип "Шуко" CEE 7/7 IEC 320 C5 с минимална дължина 80см., без използване на преходник за свързване към захранването или захранващия ел. контакт;
		14.5.	Минимална обща дължина на захранващия кабел със захранване и нисковолтов кабел от захранването - 1.5м.
15.	Гаранция	15.1.	Не по-малко от 3 години пълна гаранционна поддръжка на компютъра и на батерията;
		15.2.	Възможност за проверка на статус на гаранцията през уеб портал на производителя по уникален номер на устройството.
16	Docking Station	16.1.	Съвместима с модела на Notebook-a;
		16.2.	Заклучване на Notebook към Docking Station против разместване и нежелано изключване;
		16.3.	Вход за захранване с постоянен ток (DC-in);
		16.4.	USB - минимум 4 порта, от които минимум 3 броя USB3.0 Type A;
		16.5.	1 брой Display Port или HDMI;
		16.6.	1 брой RJ-45 ;
		16.7.	Kensington lock;
		16.8.	Светлинен индикатор за включен компютър, разположен върху или до бутона за включване;
		16.9.	Противоплъзгащи крачета от долната страна на корпуса.
17	Изисквания за безопасност и съответствие	17.1.	CE Mark;
		17.2.	Съответствие с Директива 2011/65/EC (RoHS 2);
		17.3.	Регистрация в публичния регистър на лицата, които пускат на пазара електрическо и електронно оборудване, съгласно Директива 2012/19/EC относно отпадъци от електрическо и електронно оборудване (WEEE). http://nwms.government.bg/wms/ ;
		17.4.	Съответствие с Регламент (ЕС) № 617/2013 на Комисията по отношение на изискванията за екопроектиране на компютри и компютърни сървъри (ErP).
18	Чанта	18.1	Тип – чанта;
		18.2	Зареждане – горно;
		18.3	Материал - полиестер, включва омекотяване с пяна с висока плътност;
		18.4	Цвят – черен;
		18.5	Размер - съвместима за лаптоп с размер на екрана 13.3' до 15.6';
		18.6	Основно отделение - затварящо се с цип, разделено с надлъжна преграда;
		18.7	Допълнително отделение - затварящо се с цип, джобове за визитни картички, място за химикалки и аксесоар;
		18.8	Пренос - подсилени дръжки за носене в ръка с кожа и регулируема подплата презрамка за носене на рамо;
		18.9	Брандирана с логото за производителя на преносимия компютър.

3 Изисквания към изпълнението на поръчката

- 3.1 Изпълнителят да осъществява дейностите по доставката и гаранционна поддръжка за своя сметка, включително труд, всички резервни части неограничен брой за периода на поддръжката, транспортни разходи, мита, такси, командировъчни – пътни, дневни и квартирни на служители на Изпълнителя при необходимост.
- 3.2 Изпълнителят да предостави преносимите компютрите:
 - 3.2.1 С инсталирана операционна система съгласно техническото задание и последни версии на UEFI/BIOS.
 - 3.2.2 Компютърната конфигурация трябва да бъде предоставена окомплектована в опаковка съдържаща:
 - 3.2.2.1 Преносим компютър със захранващ адаптер и батерия.
 - 3.2.2.2 Докинг станция със захранващ адаптер, поръчва се допълнително.
 - 3.2.2.3 Чанта за пренос и съхранение.
 - 3.2.2.4 Диск с драйвери.
 - 3.2.3 Място на доставка: гр. Пловдив, бул. Кукленско шосе №5

4 Изисквания към предоставяне на гаранционна поддръжка

- 4.1 Избраният за изпълнител трябва да осигури e-mail и телефон във формат 8 часа, 5 дни в седмицата, от 8:30 ч. до 17:30 ч. в работни дни, с включено условие за извършване на ремонт/подмяна на повредената част, което е обезпечено със съответните продуктови номера на производителя, както и да осигури възможност за онлайн проследяване на статуса на всяка сервизна заявка. В техническо предложение участникът предоставя необходимата информация за контакт.
- 4.2 Време за реакция при възникване на проблем максимум четири часа, след подаване на сигнал по телефон или e-mail, в официалните за България работни дни. Времето за реакция е интервалът между момента, в който се отправи запитване или сигнал за проблем до момента, в който получи отговор от изпълнителя че започва да работи по отстраняване на проблема и съответно по извършването на гаранционна поддръжка, чрез диагностика и/или ремонт на повреденото оборудване.
- 4.3 Време за отстраняване на проблема максимум пет работни дни, считано от момента, в който Възложителят получи обратна информация, че сервизен инженер е започнал работа по отстраняване на проблема.
- 4.4 В случай че Възложителят не получи обратна информация за започване на работа, времето за отстраняване започва да тече автоматично, след изтичане на времето за реакция (четири часа). Времето за отстраняване приключва при отстраняване на проблема или при реализиране на временно решение осигуряващо работоспособност на системата. В случай, че бъде реализирано временно решение, започва да тече срок от 30 календарни дни за внедряване на постоянно решение.
- 4.5 При нарушена функционалност:
 - 4.5.1 Изпълнителят трябва да ремонтира проблемния компонент, като го подмени със същия или съвместим такъв според техническите спецификации на съответния продукт. При фърмуерен проблем Изпълнителят трябва да предостави работещо решение, което да не нарушава техническите изисквания от приложената техническа документация.
 - 4.5.2 Ако при ремонт се налага смяна на компонент, който вече не се произвежда, Изпълнителят представя официално писмо от производителя на оборудването, деклариращо, че въпросният/ите компонент/и вече не се произвежда/т и предложеният/те аналог/зи е/са официален/ни заместител/и на оферирания/ите компонент/и и е/са с характеристики, не по-слаби от тези на предишно вложения, при гарантиране запазване на функционалността на устройството.

5 Стандарти по информационни и комуникационни технологии.

- 5.1. Достъп до информационните ресурси на Възложителя. При всякакви обстоятелства, когато на Изпълнителя е осигурен достъп до информационните ресурси на Възложителя, отговорността на Изпълнителя е да гарантира, че достъпът му не води до предоставянето на достъп на неоторизирани лица до информационните ресурси на Възложителя.
- 5.2. Пачове за сигурност и ъпдейти. От Изпълнителя се изисква да извършва корекции и актуализации във връзка със стоките и/или услугите, които предоставя на Възложителя, както следва:
- 5.2.1. Устройства и софтуер, предоставени директно на Възложителя. Изпълнителят ще предостави на Възложителя всякакви поправки и други актуализации на софтуера или фърмуера за сигурност на системата, използвани от Изпълнителя при предоставянето на стоки и/или услуги, не по-късно от тридесет (30) дни от пускането му на пазара или съгласно препоръките на Изпълнителя или подизпълнителя на Изпълнителя.
 - 5.2.2. Вътрешни системи и услуги на Изпълнителя, необходими за изпълнение на задълженията си към Възложителя. Изпълнителят редовно ще прилага пачове за сигурност и функционални актуализации на своя вътрешен системен софтуер и фърмуер.
- 5.3. Спазване на приложимите закони и добри практики. Изпълнителят се съгласява да спазва всички приложими държавни и международни закони, както и добрите индустриални практики, регулиращи събирането, достъпа, използването, разкриването, опазването и унищожаването на защитена информация.
- 5.4. Стандарт за защита. Изпълнителят се съгласява да защитава поверителността и сигурността на непубличната информация в съответствие с всички приложими закони и разпоредби. Изпълнителят ще прилага, поддържа и използва подходящи административни, технически и физически мерки за сигурност, за да запази поверителността, целостта и наличността на непубличната информация.
- 5.5. Стандарти за информационна сигурност. Изпълнителят приема, че Възложителят е длъжен да спазва стандартите за информационна сигурност за защита на информацията, както се изисква от закона, регулациите и регулаторните насоки, както и от програмата за вътрешна сигурност на Възложителя за защита на информацията и системите.
- 5.6. Докладване при нарушения. Изпълнителят ще докладва за всяко потвърдено или подозирано нарушение на Възложителя веднага след откриването му. Докладът на Изпълнителя ще идентифицира: естеството на неоторизирания достъп, лицето(а), което е използвало, разкрило и /или е получило непублична информация (ако е известна), какво е извършил или ще извърши. Какво е предприел Изпълнителя, за да смекчи вредния ефект от неоторизиран достъп и какви коригиращи действия е предприел или ще предприеме, за да предотврати бъдещо неразрешен достъп. В случай на съмнение за нарушение, Изпълнителят редовно ще информира Възложителя за напредъка на своето разследване до решаването му.
- 5.7. Координация на дейностите за реагиране при нарушения. Изпълнителят ще сътрудничи изцяло на разследването на Възложителя във връзка с всяко нарушение, включващо доставчика и/или услугите, включително, но не само, предоставянето на свидетели и документи, незабавно след докладване на Изпълнителя за нарушението. Пълното сътрудничество на Изпълнителя ще включва, но не се ограничава до Изпълнителя:
- 5.7.1. Незабавно запазване на всички потенциални доказателства, свързани с нарушението и отстраняване на нарушението, веднага щом обстоятелствата позволяват това;
 - 5.7.2. Бързо посочване на лице за контакт, към което Възложителя ще насочва запитванията и лице от страна на Изпълнителя, което ще отговаря на запитванията на Възложителя;
 - 5.7.3. До колкото бързо позволяват обстоятелствата, прилагане на подходящи ресурси за отстраняване на нарушението, разследване, документирание, възстановяване на услугите според указанията на Възложителя и предприемане на подходящи действия за реагиране
 - 5.7.4. Предоставяне на доклади за състоянието на Възложителя относно дейностите за реагиране при нарушения, на ежедневна база, или на одобрена от Възложителя честота;

5.7.5. Гарантиране, че квалифицирания персонал на Изпълнителя ще е на разположение в кратки срокове, ако е необходимо да участва в срещи и/или конферентни разговори, инициирани от Възложителя относно нарушението

Забележка: В случай, че наименование или част от наименование съвпада с конкретен стандарт, спецификация, техническа оценка, техническо, одобрение, технически еталон и модел, източник, процес, търговска марка, патент, тип, произход или производство, да се приема, че Възложителят е поставил изискването "или еквивалент".