

## Търговски условия

към процедура на договаряне с обявление за възлагане на обществена поръчка № 119-EP-16-СНД-3, с предмет: "Доставка, монтаж, пускане в експлоатация и поддръжка на компоненти за надграждане и разширение на съществуваща SAN дискова система HP EVA 6400 "

### 1. Дефиниции

Изброените по-долу термини имат значението, посочено срещу тях, освен ако контекстът налага друго значение:

- 1.1. Договор означава договор, сключен между Възложителя и Изпълнителя, в който се определя предмета на доставката и условията за нейното изпълнение.
- 1.2. Доставка означава: (i) доставката на стоките; и/ или (ii) предоставянето на услугите, предмет на договора
- 1.3. Срок на действие е срокът, през който договорът действа между страните и създава валидни права и задължения за всяка от тях.
- 1.4. Срок на изпълнение е срокът, в който дадена доставка трябва на бъде изпълнена
- 1.5. Стойност на договора е максималната стойност, която Възложителят може да дължи на Изпълнителя в замяна на извършени доставки, заявени в срока на действие на договора.
- 1.6. Търговски условия е настоящият документ, който представлява неразделна част от договора, и определя общите условия, които ще се прилагат за всяка конкретна доставка, извършена през срока на действие на договора. В случай на разлика между предвиденото в търговските условия и договора, ще се прилага предвиденото в договора.
- 1.7. Технически изисквания е документ, в който Възложителят определя своите изисквания по отношение на доставката. Техническите изисквания представляват неразделна част от договора и са задължителни за изпълнение от Изпълнителя.
- 1.8. Общи условия за закупуване е документ, който определя общо-приложими условия за всички Изпълнители. Общите условия представляват неразделна част от договора и са задължителни за Изпълнителя, доколкото в договора не е предвидено друго.

### 2. Ценови условия

- 2.1. Всички договорени в процеса на възлагане на поръчката единични цени са окончателни, без включен ДДС, прилагат се за целия срок на действие на договора и не подлежат на актуализация, освен ако договора не предвижда друго.

### 3. Място на изпълнение

- 3.1. Мястото на изпълнение се посочва от Възложителя в договора.

### 4. Срокове

- 4.1. Срокът на действие на договора е до (i) посоченият в договора срок на договора или (ii) усвояване стойността на договора, което настъпи по-рано.
- 4.2. Срокът за изпълнение на доставка/доставки по договора се определя в календарни дни след датата на сключване на договора и се посочва в договора/в отделните заявки за доставка към договора. В случай че, в договора не е предвиден конкретен срок за изпълнение на доставката, максималният срок за изпълнение е до 30 (тридесет) дни след подписване на договора и получаване на писмена Заявка за доставка от Възложителя, съдържаща точна спецификация на доставката.

### 5. Собственост/ риск

- 5.1. В случаите, когато предмет на договора е доставка на стоки, Изпълнителят е длъжен да прехвърли собствеността върху стоките, свободни от каквито и да е права на трети лица, както и да предаде на Възложителя всички документи във връзка с произхода и ползването на стоките.
- 5.2. Собствеността и риска от погиване и/или повреждане на стоките преминава върху Възложителя след подписване на приемо-предавателен протокол за приемане на доставката. Преди подписване на посочения протокол рискът се носи от Изпълнителя.

### 6. Плащане

- 6.1. Плащанията се извършват от Възложителя по банков път, по посочена от Изпълнителя сметка. Възложителят не прави авансови плащания. Възложителят заплаща дължимите суми след изпълнение на всички изброени по-долу условия: (i) надлежно извършена доставка; (ii) подписване на двустранен приемо-предавателен протокол за приемане на доставката от оправомощени представители на страните; и (iii) получаване на оригинална фактура, отговаряща на изискванията на Възложителя и приложимите нормативни актове. Срокът за плащане започва да тече от датата, на която бъде изпълнено и последното от посочените по-горе условия.
- 6.2. Извършване на плащане от страна на Възложителя не означава признаване на редовността на доставката и



Процедура на договаряне с обявление за възлагане на обществена поръчка Ver 2

Информацията е заличена съгл.  
чл.2 и чл.4 от ЗЗЛД

- нейното приемане, нито отказ от право на: (i) неустойки и/или претенции (ii) гаранции; и (iii) обезщетения.
- 6.3. При издаване на фактура се посочват (i) ЕИК номерът и идентификационният номер по ДДС на Възложителя и на Изпълнителя; (ii) приложимата ставка на ДДС и сумата на ДДС, в случай на самоначисляване или нулева ставка на ДДС, се посочва приложимото законодателство и (iii) номер на Заявката за доставка.
  - 6.4. Оригинален на фактурата заедно с подписан приемо - предавателен протокол за извършване на доставка и копие от съответната Заявка за доставка се изпращат на вниманието на лицата за контакт на Възложителя, посочени в договора.
  - 6.5. Страните се съгласяват, че не се допуска в една и съща фактура да се фактурират доставки по различни договори, както и доставки по различни заявки към един и същ договор.
  - 6.6. В случай че договорът или част от него има за свой предмет извършване на услуга от Изпълнителя към Възложителя, и Изпълнителят е чуждестранно лице, за целите на избягване на двойно данъчно облагане чрез прилагане на международните Спогодби за избягване на двойно данъчно облагане /"СИДДО"/, за всяка календарна година поотделно Изпълнителят предоставя на Възложителя "Декларация за притежател на дохода" и "Сертификат за местно лице", които следва да бъдат представени до датата на издаване на първа фактура по договора и изпратени на имейл, както и в оригинал до лицата за контакт на Възложителя, представители на отдел „Снабдяване“, посочени на първата страница в договора. В случай че не бъдат представени горепосочените документи, Възложителят удържа при плащането на фактурите данък при източника съгласно приложимото българско законодателство, когато услугите са в обхвата на този данък.
- 7. Отговорност**
- 7.1. Изпълнителят отговаря за точното изпълнение на възложената поръчка.
  - 7.2. Изпълнителят носи отговорност за всички действия, бездействия, неизпълнение или небрежност от страна на негов представител и/или персонал, както и на негови подизпълнители, в случай че има такива.
  - 7.3. Изпълнителят отговаря за всички вреди, причинени на Възложителя и/или трети лица при или по повод изпълнение на договора.
  - 7.4. В случай че, при изпълнение на договора настъпи застрахователно събитие, покрито от някой от застрахователните договори на Възложителя, Изпълнителят е длъжен да изпълнява стриктно инструкциите за действие, дадени от Възложителя. В случай, че за настъпило застрахователно събитие не бъде изплатено застрахователно обезщетение поради неправилно предприемане на действия от страна на Изпълнителя, последният отговаря пред Възложителя за пълния размер на претърпените в резултат на застрахователното събитие щети.
- 8. Права и задължения на Възложителя**
- 8.1. Възложителят има право:
    - 8.1.1. Във всеки момент от срока на действие на договора да извършва проверки относно качеството на доставката, без с това да пречи на самостоятелността на Изпълнителя.
    - 8.1.2. Писмено и мотивирано да поиска от Изпълнителя да бъде отстранен някой от подизпълнителите, тъй като последният се смята за неподходящ или не отговаря на изискванията на Възложителя
  - 8.2. Възложителят е длъжен
    - 8.2.1. Да организира допускането на Изпълнителя до мястото на изпълнение на доставката.
    - 8.2.2. Да заплаща приетите доставки в предвидените срокове.
    - 8.2.3. Да оформя предвидените в договора документи във връзка с неговото изпълнение.
  - 8.3. Приемането на доставка от страна на Възложителя не представлява отказ от право, възникнало в съответствие с договора, и не освобождава Изпълнителя от задълженията и отговорността му, свързани с неточното изпълнение на задълженията му по договора.
- 9. Права и задължения на Изпълнителя**
- 9.1. Изпълнителят има право:
    - 9.1.1. Да бъде допуснат до мястото на изпълнение на доставката.
    - 9.1.2. Да получи дължимите плащания в предвидените за това срокове.
  - 9.2. Изпълнителят е длъжен:
    - 9.2.1. Да извърши доставката съгласно условията на договора и в съответствие с изискванията на Възложителя.
    - 9.2.2. Да извършва всички действия, свързани с изпълнението на договора, с грижата на добър търговец, в съответствие с приложимото законодателство и изцяло в интерес на Възложителя, както и съобразно стандартите, определени от Възложителя и от приложимото право.
    - 9.2.3. В цялата си дейност по договора да спазва всички установени правила в областта на здравословни и безопасни условия на труда, опазване на околната среда, качество на доставката и другите приложими за дейностите по договора нормативи.
    - 9.2.4. Изпълнителят, включително неговият персонал и подизпълнители, се задължават да се въздържат от всякакви действия, които могат да имат отрицателен ефект върху икономическите и правните



Процедура за договаряне с обявление за възлагане на обществена поръчка Ver 2\*01 07.2014

Информацията е  
заличена съгл. чл.2 и  
чл.4 от ЗЗЛД

- интереси на Възложителя или върху неговата репутация и добро име.
- 9.2.5. Да опазва цялото имущество на Възложителя, до което има достъп във връзка с изпълнението на доставката.
  - 9.2.6. Да информира Възложителя незабавно в писмена форма за възникнали щети или повреди в съоръжения, инсталации, оборудване или друго имущество – собственост на Възложителя, при изпълнение на доставката, както и за непосредствено свързаните с това опасности.
  - 9.2.7. Да уведомява писмено Възложителя, когато съществува опасност от забава при изпълнението на доставката.
  - 9.2.8. Да осигурява на Възложителя достъп до всяко място и до всяка информация, свързани с изпълнението на договора.
  - 9.2.9. Да не нарушава чрез доставката защитените права на трети лица.
- 9.3. Без предварителното писмено разрешение на Възложителя, Изпълнителят няма право:
- 9.3.1. Да използва правата на интелектуална собственост на Възложителя, като например търговски марки, промишлен дизайн и други.
  - 9.3.2. Да прави изявления, дава интервюта и/или подписва каквито и да е документи от името на Възложителя.
- 9.4. Изпълнителят осигурява за своя сметка сключването и поддържането в сила на всички застрахователни договори по отношение на отговорността на Изпълнителя за вреди, причинени от действия на персонала на Изпълнителя на имуществото, живота и здравето на Възложителя, неговия персонал и/или трети лица.
- 9.5. Изпълнителят се задължава да обезщети и предпазва Възложителя от претенции, съдебни дела или други действия, предприети срещу Възложителя от трети лица, доколкото те произтичат от причина, изхождаща от дейността на Изпълнителя във връзка с изпълнението на договора.
- 9.6. С подписването на договора Изпълнителят изрично потвърждава, че договорът не е предназначен да, и не дава разрешение на Изпълнителя да използва по какъвто и да било начин, която и да е от търговските марки на Възложителя, освен в случаите, в които Възложителят изрично разрешава ползването им.

## 10. Гаранционен срок

- 10.1. Изпълнителят поема гаранция за качеството на доставката и за годността ѝ за употреба.
- 10.2. Гаранционните срокове остават в сила, независимо от изтичане на срока на действие на договора или неговото предсрочно прекратяване.
- 10.3. Изпълнителят се задължава да отстрани за своя сметка всички повреди и отклонения от изискванията за качество, които са възникнали в рамките на гаранционния срок.
- 10.4. Изпълнителят гарантира съответствието на доставката и вложените материали с изискванията на Възложителя и приложимите български и международни стандарти, независимо от факта дали доставките произхождат от него или от негови доставчици.
- 10.5. При възникнали дефекти, поради повреда/несъответствие на качеството, гаранционният срок ще се удължи съответно с цялото време на престой.

## 11. Гаранция за изпълнение

- 11.1. При подписване на договора Изпълнителят предоставя гаранция за изпълнение на договора, чийто размер се определя като % от стойността на обществената поръчка без включен ДДС и се представя във формата на парична сума или банкова гаранция в лева. Стойността на обществената поръчка се определя от окончателната обща стойност от финалното финансово предложение на участника, избран за изпълнител. Гаранцията обезпечава изпълнението на договора, отстраняването на възникнали дефекти и задължението за плащане на каквито и да е парични суми от страна на Изпълнителя към Възложителя (като например плащане на неустойки, обезщетения или други подобни).
- 11.2. Срокът на валидност на предоставената гаранция за изпълнение се конкретизира в договора и включва срока на действие на договора и гаранционния срок на доставката/ите. Когато гаранцията за изпълнение на договора се представя във вид на парична сума, то тя се внася по сметка на Възложителя и се освобождава не по-късно от 30 дни след изтичане на срока на действие на договора включително гаранционния срок на доставката/ите. Всички банкови разходи, свързани с обслужването на гаранцията, включително при нейното възстановяване, са за сметка на Изпълнителя. Възложителят не дължи на Изпълнителя лихви или други обезщетителни плащания върху сумата по гаранцията.
- 11.4. Когато гаранцията за изпълнение на договора е под формата на банкова гаранция, то тя е безусловна и неотменяема. Банковата гаранция е във форма, със съдържание и при условия, предварително одобрени от Възложителя. Всички разходи по поддържането на банковата гаранция са за сметка на Изпълнителя.
- 11.5. Възложителят задържа гаранцията за изпълнение на договора и в случаите когато в процеса на неговото изпълнение възникне спор между страните - до приключването му с влязло в сила решение на компетентния орган или чрез споразумение между страните.
- 11.6. В случай на удължаване на срока на договора на основанията предвидени



Информацията е заличена  
съгл. чл.2 и чл.4 от ЗЗЛД

друго основание на срока на договора или на гаранционния срок:

- 11.6.1. При банкова гаранция Изпълнителят е длъжен да предостави анекс към банковата гаранция или нова банкова гаранция в размера на неувоената сума, покриваща и удължения срок; При депозитна гаранция Възложителят има право да я задържи и за удължения

## 12. Неустойки

- 12.1. Изпълнителят се задължава да изпълнява задълженията си по договора точно в качествено, количествено и времево отношение, като се съобразява с изискванията на Възложителя по отношение на доставката. Всяко отклонение от точното изпълнение на доставката се счита за неизпълнение от страна на Изпълнителя.
- 12.2. Предвидените неустойки имат обезщетителна функция за Възложителя и последният няма задължение да доказва претърпени вреди.
- 12.3. В случай че за Възложителя възникне право да получи неустойка или поради действие или бездействие на Изпълнителя, негов персонал и/или подизпълнители бъде наложена на Възложителя имуществена санкция от държавен и/или административен орган, или Възложителят бъде осъден да плати на трето лице обезщетение за претърпени вреди в следствие действие и/или бездействие на посочените по-горе в тази точка лица Възложителят има право да прихване размера на неустойката или имуществената санкция или обезщетението от плащането, дължимо на Изпълнителя. В тази връзка Възложителят изпраща на Изпълнителя съответно уведомление.
- 12.4. Всички разходи, възникващи през срока на действие на договора, които произтичат от нарушения на договорните и/или законовите задължения на Изпълнителя, са за сметка на Изпълнителя. В случай че Възложителят е заплатил подобни разходи, Изпълнителят се задължава да възстанови пълната им стойност на Възложителя. Възложителят има право да прихване стойността на разходите от дължимото на Изпълнителя плащане.
- 12.5. Неустойката се прихваща от задължението към доставчика след изпращане на уведомително писмо (документ за неустойка с обезщетителен характер) от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.
- 12.6. Плащането на неустойка не лишава изправната страна от правото ѝ да търси обезщетение, когато претърпените вреди и пропуснатите ползи надвишават размера на неустойката.

## 13. Прекратяване на договора

- 13.1. Договорът може да бъде предсрочно прекратен, освен в изрично посочените в него случаи, и по следните начини:
- 13.1.1. По взаимно писмено съгласие на страните.
- 13.1.2. По взаимно писмено съгласие на страните, при намаляване на договорените количества или отпадане на дейности от предмета на поръчката или друг от предвидените от ЗОП случаи.
- 13.1.3. Едностранно от Възложителя с 30 (тридесет) днешно писмено предизвестие при намаляване на договорените количества или отпадане на дейности от предмета на поръчката или друг от предвидените от ЗОП случаи.
- 13.1.4. Едностранно от Възложителя в случай на неизпълнение на задължение от страна на Изпълнителя. В този случай Възложителят изпраща уведомление до Изпълнителя с искане неизпълнението да бъде отстранено в срок от 5 дни от получаването на уведомлението. Ако Изпълнителят не отстрани неизпълнението в дадения срок, Възложителят има право да прекрати договора незабавно.
- 13.1.5. Едностранно от Възложителя без предизвестие, в случай че срещу Изпълнителя е открито производство по несъстоятелност или ликвидация, както и ако върху имуществото му е наложен заповед или възбрана.
- 13.1.6. с изтичане на срока на договора
- 13.1.7. при усвояване на стойността на договора
- 13.2. В случаите на предсрочно прекратяване на договора по вина на Изпълнителя Възложителят има право да задържи цялата сума по гаранцията за изпълнение, като тази сума има характер на неустойка.

## 14. Конфиденциалност

- 14.1. Изпълнителят се задължава да разглежда като конфиденциална информация цялата търговска, правна и техническа информация и документация, която му е станала известна и не е публично достъпна, в хода на участие в процедурата за избор на изпълнител и последващото изпълнение на договора.
- 14.2. Изпълнителят се задължава да получава и да пази в тайна конфиденциалната информация, както и: (i) да съхранява и пази конфиденциалната информация от неправомерно използване, публикации или разкриване; (ii) да не използва конфиденциалната информация за други цели, освен за изпълнение на задълженията си по договора; (iii) да не използва каквато и да е конфиденциална информация, за осъществяване на нечестна конкуренция; (iv) да ограничи достъпа до конфиденциалната информация на тези лица, които нямат нужда от такъв достъп с оглед изпълнението на договора; (v) да информира всяко от лицата, на които предоставя достъп до конфиденциална информация, че им е забранено да използват, публикуват или по друг начин да



Информацията е заличена съгл. чл.2 и чл.4 от ЗЗЛД



разкриват конфиденциалната информация..

- 14.3. Задълженията за опазване на конфиденциалната информация не се прилага спрямо информация, която е поискана от компетентен орган според действащото законодателство или е станала публично достояние не по вина на някоя от страните. Задълженията във връзка с опазване на конфиденциалната информация не са ограничени във времето. Нарушението на всяко едно от задълженията във връзка с опазване на конфиденциалната информация по време на срока на действие на договора или във всеки по-късен момент, дава право на Възложителя да получи от Изпълнителя неустойка в размер на 10% от стойността на договора за всеки отделен случай на нарушение.

## 15. Форсмажорни обстоятелства

- 15.1. Форсмажорни обстоятелства (непреодолима сила) представляват непредвидено или непредотвратимо събитие от извънреден характер, независимо от волята на страните включващо, но не ограничаващо се до: природни бедствия, генерални стачки, локаут, безредници, война, революция и др.. Страната, която не може да изпълни свое задължение поради непреодолима сила, се задължава в 3 (три) дневен срок от възникване на форсмажорното обстоятелство да уведоми писмено насрещната страна, като посочи в какво се състои непреодолимата сила и как тя ще се отрази на изпълнението на договора. При неизпълнение на задължението за уведомяване, страната, която се позовава на непреодолима сила, не се освобождава от отговорност, респективно дължи предвидените неустойки и обезщетения в случаи на неизпълнение. В 14 (четирнадесет) дневен срок от началото на непреодолимата сила, същата следва да бъде потвърдена с документ от съответния компетентен орган. Докато трае непреодолимата сила страните не отговарят за неизпълнение, причинено от непреодолимата сила. Изпълнението на задълженията на страните спира за времето на непреодолимата сила, респективно страните не изпадат в забава и не дължат неустойки за забава. Страните, в случай на необходимост, съвместно определят нови срокове за изпълнение на договорните задължения. Ако непреодолимата сила трае повече от 15 (петнадесет) дни, всяка от страните има право да прекрати договора с 10 (десет) дневно писмено предизвестие.

## 16. Общи разпоредби

- 16.1. Страните се съгласяват, че в отношенията помежду им се изключва прилагането на общи условия на Изпълнителя.
- 16.2. В случай, че при изпълнение на доставката се образуват отпадъци с опасен и/или неопасен произход, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е задължен да ги приеме, ако разполага с необходимите разрешителни и лицензии от компетентни органи (МОСВ, МЗ, МИЕ) или да предаде за приемане на лице, притежаващо съответните разрешителни, съгласно ЗУО и ЗООС.
- 16.3. В случай че, предмета на договора включва лицензии, то страните се съгласяват, че лицензиите са стандартен софтуер, които се записва на технически носител и са предназначени за общо ползване и не са взели предвид специфичните дейности на ползвателя/Възложителя. Възложителят има право да използва софтуера, в които е включен само копие от съответния софтуер и правата за копиране, възпроизвеждане, разпространение, промяна, публично представяне и други форми на комерсиална употреба не са налични/достъпни.
- 16.4. Страните се съгласяват, че договорът ще бъде изпълнен в съответствие с изискванията на чл. 31 от Регламент (ЕО) № 1907/2006 на Европейския парламент и на Съвета от 18 декември 2006 година, относно регистрацията, оценката, разрешаването и ограничаването на химикали (REACH)
- 16.5. В случай, че предмет на договора са стоки, подлежащи на рециклиране, страните се съгласяват, че те ще се приемат ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за негова сметка, след писмено уведомление от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.
- 16.6. Сключването, изпълнението и тълкуването на договора се извършва съгласно приложимото българско законодателство.
- 16.7. Страните се съгласяват, че всякакво приложение на Конвенцията на ООН относно договорите за международна продажба на стоки от 11 април 1980 г. се изключва.
- 16.8. Договорът обвързва и съответните наследници и правопримемници на страните.
- 16.9. Ако някоя от разпоредбите на договора бъде обявена за недействителна или неприложима от компетентен орган, останалите разпоредби на договора, както и възникналите въз основа на тези останали разпоредби права и задължения на страните, запазват действието си. Недействителната или неприложима разпоредба следва да бъдат заместени от страните по добросъвестен начин от действителна, приложима разпоредба.
- 16.10. Всички съобщения, предизвестия и нареждания, обменяни между лицата за контакт Възложителя и Изпълнителя при изпълнение на договора са валидни, когато са изпратени по пощата с обратна разписка, предадени чрез куриер срещу подпис от приемащата страна или изпратени по факс с налично факс потвърждение за изпращане, освен ако в договора не са предвидени и други начини.
- 16.11. Всеки спор, противоречие или претенция, произтичащи от, или свързани с изпълнението, тълкуването, прилагането или прекратяването на договора, се уреждат по приятелски начин от страните. Ако страните не успеят да уредят отношенията си по приятелски начин, спорът се разрешава от компетентният съд по местоположението на Възложителя.



Продължава се договаряне с обявление за възлагане на обществена поръчка Ver. 2

Информацията е заличена съгл.  
чл.2 и чл.4 от ЗЗЛД

# EVN

- 16.12. Договорът се сключва въз основа и се тълкува в съответствие с българското законодателство.  
16.13. В случай, че договорът е двуезичен, то при разминаване в текстовете като правно обвързващ се счита текста на български език

С подписването на настоящите търговски условия Кандидат спазване и точно изпълнение.

Фирмен печат:.....

Дата 21

Информацията е заличена съгл.  
чл.2 и чл.4 от ЗЗЛД



## Технически изисквания

към процедура на договаряне с обявление за възлагане на обществена поръчка

№ 119-EP-16-CI-D-3, с предмет: "Доставка, монтаж, пускане в експлоатация и поддръжка на компоненти за надграждане и разширение на съществуваща SAN дискова система HP EVA 6400 "

### 1. Общи изисквания

- 1.1. Предметът на настоящата обществена поръчка е разширение на дисковото пространство на два броя съществуващи еднотипни дискови сторидж подсистеми HP EVA6400 – Дисков сторидж масив 1 и Дисков сторидж масив 2.
- 1.2. Дисков сторидж масив 1 се състои от HP EVA 6400 Dual Controller Array с 2 броя резервирани контролери с 4Gb FC интерфейси; Drive Enclosures с инсталирани 300 GB 15k и 450 GB 15k дискове. Масивът има инсталирани следните лицензи и софтуер:
  - 1.2.1. Софтуер за управление HP StorageWorks Command View EVA Unlimited LTU;
  - 1.2.2. Multipath лицензи за целия дисков обем и неограничен брой хостове;
  - 1.2.3. Софтуер за контролерно-базирана репликация на данни HP Continuous Access EVA 6400 Unlimited LTU;
  - 1.2.4. Софтуер за интеграция на репликационната функционалност на EVA6400 с MS Windows Cluster.
- 1.3. Дисков сторидж масив 2 се състои от HP EVA 6400 Dual Controller Array с 2 броя резервирани контролери с 4Gb FC интерфейси; Drive Enclosures с инсталирани 300 GB 15k и 450 GB 15k дискове. Масивът има инсталирани следните лицензи и софтуер:
  - 1.3.1. Софтуер за управление HP StorageWorks Command View EVA Unlimited LTU;
  - 1.3.2. Multipath лицензи за целия дисков обем и неограничен брой хостове;
  - 1.3.3. Софтуер за контролерно-базирана репликация на данни HP Continuous Access EVA 6400 Unlimited LTU;
  - 1.3.4. Софтуер за интеграция на репликационната функционалност на EVA6400 с MS Windows Cluster.
- 1.4. Изпълнителят трябва да достави необходимите технически средства за разширение на дисковото пространство на съществуващите два броя дискови сторидж масиви - HP EVA6400 – Дисков сторидж масив 1 и Дисков сторидж масив 2 и да се извърши съответните дейности по инсталация, интеграция и конфигуриране на оборудването. Оборудването трябва да бъде ново и неупотребявано. Трябва да бъдат извършени всички необходими тестове.

### 2. Технически изисквания – Разширение на дисковото пространство на Дисков сторидж масив 1

- 2.1. Дисковото пространство трябва да бъде разширено с минимум 80TB ефективно използваемо, форматируемо дисково пространство след RAID 5.
- 2.2. Допълнителното, ефективно използваемо, форматируемо, дисково пространство от минимум 80TB на масива трябва да бъде реализирано с минимум 80 броя диска със скорост от минимум 10 000 оборота в минута.



- 2.3. Да бъдат доставени необходимият брой Drive Enclosures, в които да се инсталират новите капацитети.
- 2.4. Да бъдат доставени всички необходими компоненти, модули и аксесоари за свързване в SAN средата на EVN България.
- 2.5. Инсталираните лицензи за управление и контролерно-базирана репликация да могат да управляват доставените компоненти за разширение, които са обект на тази процедура.
- 2.6. Да бъдат доставени необходимите лицензи и софтуер за интеграция на репликационната функционалност на EVA6400 с MS Windows Cluster за пълния обем на устройствата след разширението им, да бъдат инсталирани и активирани.
- 2.7. Да бъдат доставени Multipath лицензи за целия дисков обем и за неограничен брой хостове. Да бъдат инсталирани и активирани, след разширението.
- 2.8. Да бъде гарантирана цялостна съвместимост със съществуващите дискови сторидж масиви HP EVA 6400.

### **3. Технически изисквания – Разширение на дисковото пространство на Дисков сторидж масив 2**

- 3.1. Дисковото пространство трябва да бъде разширено с минимум 80TB ефективно използваемо форматируемо дисково пространство след RAID 5.
- 3.2. Допълнителното, ефективно използваемо, форматируемо, дисково пространство от минимум 80TB на масива трябва да бъде реализирано с минимум 80 броя диска със скорост от минимум 10 000 оборота в минуна.
- 3.3. Да бъдат доставени необходимият брой Drive Enclosures, в които да се инсталират новите капацитети.
- 3.4. Да бъдат доставени всички необходими компоненти, модули и аксесоари за свързване в SAN средата на EVN България.
- 3.5. Инсталираните лицензи за управление и контролерно-базирана репликация да могат да управляват доставените компоненти за разширение, които са обект на тази процедура.
- 3.6. Да бъдат доставени необходимите лицензи и софтуер за интеграция на репликационната функционалност на EVA6400 с MS Windows Cluster за пълния обем на устройствата след разширението им, да бъдат инсталирани и активирани.
- 3.7. Да бъдат доставени Multipath лицензи за целия дисков обем и за неограничен брой хостове. Да бъдат инсталирани и активирани, след разширението.
- 3.8. Да бъде гарантирана цялостна съвместимост със съществуващите дискови сторидж масиви HP EVA 6400.

### **4. Технически изисквания – Ниво на техническо обслужване**

Сторидж системите HP EVA 6400 се намират в активна поддръжка. След доставката и инсталирането на оборудването (компонентите за надграждане и разширение на дисковото пространство на съществуващи дискови сторидж системите HP EVA 6400), поддръжката му трябва да се предоставя при същите условия, както поддръжката на съответната съществуваща сторидж система, чийто условия са както следва:

- 4.1. Времевият прозорец за хардуерна и софтуерна поддръжка трябва да бъде във формат 24 часа в деня x 7 дни в седмицата x 365 дни в годината.



Процедура на договаряне с обявление за възлагане на обществена поръчка Ver. 2\*01.07

Информацията е заличена съгл.  
чл.2 и чл.4 от ЗЗЛД



- 4.2. Време на реакция при възникване на проблем - четири часа. При възникване на проблем възложителя съобщава това на изпълнителя чрез изпращане на e-mail, придружено с обаждане на телефонен номер за приемане на заявки, осигурен от изпълнителя. Писмото се изпраща с опция за „известяване при получаване“. Сроктът за време на реакция започва да тече от момента на изпращане на електронното писмо. Сроктът приключва в момента, в който Възложителя получи обратна информация, че сервизен инженер е започнал работа по отстраняване на проблема, но не по късно от четири часа от момента на изпращане на електронното писмо с информация за проблем.
- 4.2.1. За оповестяване на проблем се допуска и използването на автоматизирана, централизирана софтуерна система за мониторинг на оборудването, доставена и инсталирана от Изпълнителя. В този случай е необходимо, при откриване на проблем системата автоматично и в реално време да изпраща имейл или друг тип софтуерно известяване към Изпълнителя. Тогава времето за реакция започва да тече от момента на изпращане на софтуерното известяване и приключва в момента, в който Възложителят получи обратна информация, че сервизен инженер е започнал работа по отстраняване на проблема или с изтичане на четвъртия час от момента на изпращане на електронното писмо с информация за проблем, което настъпи по-рано. В случай, че Възложителят не получи обратна информация, тогава срокът приключва с изтичане на четвъртия час от момента на изпращане на софтуерното известие
- 4.3. Време за отстраняване на проблем – осем часа, считано от момента в който Възложителя получи обратна информация, че сервизен инженер е започнал работа по отстраняване на проблема. В случай че Възложителя не получи обратна информация, за започване на работа, времето за отстраняване започва да тече автоматично след изтичане на времето за реакция (четири часа). Времето за отстраняване приключва при отстраняване на проблема или при реализиране на временно решение осигуряващо работоспособност на системата. В случай, че бъде реализирано временно решение, започва да тече срок от 30 календарни дни за внедряване на постоянно решение.
- 4.4. Времето за реакция се увеличава с необходимото време в следните ситуации:
- 4.4.1. Организиране на достъп (отдалечен или локален) до системата от страна на Възложителя
- 4.4.2. Очакване на отговор от страна на Възложителя .
- 4.4.3. Получаване за разрешение за интервенция (Отстраняване на проблеми за разрешението, на който е необходимо съгласуване на времеви график и одобрение за интервенция) от страна на Възложителя.
- 4.5. Софтуерните и хардуерните продукти се диагностицират и поддържат дистанционно.
- 4.6. Хардуерна поддръжка на място (т.е. с включени разходи на техника и транспорт)
- 4.7. Предоставяне на материали и резервни части. В това число, с включени разходи за доставка и инсталация на частите в рамките на посоченото по горе време за отстраняване на аварията.
- 4.8. Поддръжка на склад от резервни части базиран на територията на Р. България, с възможност за одит от страна на Възложителя. Складът трябва да има адекватна наличност, позволяваща отстраняването на всеки възникнал проблем в рамките на договорените времеви периоди.
- 4.9. Дефиниране на минимум две нива на поддръжка от страна на Изпълнителя. Възможност за ескалация на по-високо ниво от страна на Възложителя без одобрение от по-ниското ниво, осигуряващо поддръжката.
- 4.10. Създаване на ясна процедура за решаване на комплексни/критични проблеми, одобрена от Възложителя.
- 4.11. Осигуряване на достъп до електронна информация за поддръжка на услуги (достъп до вътрешни ресурси на производителя).
- 4.12. Регулярно обновяване на софтуера и документацията за предоставената техника.
- 4.13. Реактивна и проактивна поддръжка.
- 4.14. Ексклузивна оторизация от производителя за извършване на следните дейности:
- 4.14.1. Обновяване на фирмуерните ревизии на дисковите масиви.
- 4.14.2. Обновяване и лицензиране на по-новите версии на софтуера за управление на дисковите масиви.
- 4.14.3. Регулярна проверка на цялостното състояние на инсталираната инфраструктура.



Информацията е заличена  
съгл. чл.2 и чл.4 от ЗЗЛД

- 4.15. Едно лице за контакт по всички дейности, свързани с обслужването на оборудването.
- 4.16. Предварително одобрен план от Възложителя за извършване на сервизни дейности.
- 4.17. Единен телефонен номер за приемане на заявки за разрешаване на възникнали проблеми.
- 4.18. Планиране на предстоящи задачи, свързани с проактивни действия и периодични срещи, за да се отчитат извършените до момента дейности. При действия свързани с планирано сервизиране на инсталираното оборудване, Изпълнителят е длъжен да информира писмено за датата и часа Възложителя. Това трябва да стане не по-късно от 14 календарни дни преди започването на сервизирането, ако е с продължителност до 4 астрономически часа. За мероприятия с продължителност над 4 астрономически часа информацията за стартиране на сервизирането трябва да бъде получена от Възложителя не по-късно от 30 календарни дни преди старта на дейностите.
- 4.19. Техническите лица, следва да притежават всички необходими сертификати за поддръжка на оборудването.
- 4.20. Обхватът на поддръжката не покрива влияние от външни фактори и повреди, следствие от тях, както и изброените по-долу елементи:
  - 4.20.1. Прекъсване на електрозахранването за време по дълго от времето през което системата може да работи със резервното електрозахранване (капацитета на UPS батериите).
  - 4.20.2. Наличността на мрежата, включително и производителността на LAN мрежата, в рамките на сайтовете.
  - 4.20.3. Наличието и качеството на оптичната свързаност собственост на Възложителя (без активното оборудване част от доставеното по тази процедура).

\* Под Софтуер и софтуерен продукт в техническата документация се разбира всеки такъв, предоставен от производителя на оборудването и необходим за инициализация, актуализация на фърмуери, конфигуриране, отдалечено наблюдение и управление и т.н. на оборудването. В това число фърмуери, драйвери, софтуери за конфигуриране, отдалечено наблюдение и управление, лицензии т.н.

**С подписването на настоящите Технически изисквания приемане, спазване и точно изпълнение.**

Информацията е заличена съгл. чл.2 и чл.4 от ЗЗЛД

