

ЕВН България Топлофикация ЕАД
ул. Христо Г. Данов № 37 BG- 4002 Пловдив

ХАНИУЕЛ ЕООД

ХРИСТОФОР КОЛУМБ 64
BG-1528 СОФИЯ

Договор с необвързваща стойност

Номер / Дата
4600003154 / 25.08.2015

Лице за контакт Специализиран отдел
Енергопроизводство

Информацията е заличена съгл. чл.2 и
чл.4 от ЗЗЛД

Данни доставчик

Номер доставчик:
13499
Номер оферта:
783/Преговори от 07.08.2015г.
На основание на:
чл.41, ал.1 от ЗОП и Решение
№ 119-ЕВН-ТР-14-СИ-Д-3-РЗ от 19.08.2015г
Лице за контакт:

Информацията е заличена съгл. чл.2 и чл.4 от
ЗЗЛД

Общи данни

Условия на плащане:
45 дни от датата на фактурата
Адрес за получаване на фактура:
"ЕВН България Топлофикация" ЕАД,
Пловдив 4000, бул."В. Левски" 236

Място на изпълнение:
ЕВН България
Топлофикация ЕАД
Васил Левски 236
BG-4003 Пловдив

Срок на договора:
07.09.2015 - 07.11.2016

Предмет на договора:

Доставка, внедряване, обучение, поддръжка и разработка на
функционалности на софтуерна система за събиране на данни от промишлени
системи тип DCS/SCADA

Необвързваща стойност в BGN без ДДС

223.595,00

СВ-ИИЛ 08.5.07

Позиция	Материал	Колич.	Мер. единица	Описание	Единична цена	Стойност без ДДС BGN
00010				Доста.внедр.на с-мата съгл.Пр.1, т.1 и 4		
		1 бр			91,500,00 BGN	91.500,00
				етап 1.1. Доставка и внедряване на системата съгласно Пакет 1 от Приложение 1, т. 1 и 4		
00020				Доста.внедр.на с-мата съгл.Пр.1, т.2 и 3		
		1 бр			27,750,00 BGN	27.750,00
				етап 1.1. Доставка и внедряване на системата съгласно Пакет 1 от Приложение 1, т. 2 и 3		
00030				Разработка пакет приложения 3.1 до 3.5		
		1 бр			12.000,00 BGN	12.000,00
				етап 1.2 Разработка на пакет приложения (прил.3.1 до 3.5)		
00040				Разработка пакет приложения 3.6 до 3.10		
		1 бр			13.000,00 BGN	13.000,00
				етап 1.2 Разработка на пакет приложения (прил.3.6 до 3.10)		
00050				Обучение Пакет1 от Приложение 1, т.1 и 4		
		1 бр			4.200,00 BGN	4.200,00
				етап 2. Обучение (всички обучения, отнасящи се до Пакет 1 от Приложение 1, т. 1 и 4, съгласно т.4 от техническите изисквания)		
00060				Обучение Пакет1 от Приложение 1, т.2 и 3		
		1 бр			4.200,00 BGN	4.200,00
				етап 2. Обучение (всички обучения, отнасящи се до Пакет 1 от Приложение 1, т. 2 и 3, съгласно т.4 от техническите изисквания)		
00070				Поддръжка за 1г.с-мата съгл.Пр.1, т.1 и 4		
		1 бр			5.400,00 BGN	5.400,00
				етап 3. Поддръжка за 1 година на системата съгласно Пакет 1 от Приложение 1, т. 1 и 4		
00080				Поддръжка за 1г.с-мата съгл.Пр.1, т.2 и 3		
		1 бр			5.400,00 BGN	5.400,00
				етап 3. Поддръжка за 1 година на системата съгласно Пакет 1 от Приложение 1, т. 2 и 3		
00090				Поддръжка за 1г. пакет пр. 3.1 до 3.5		
		1 бр			5.400,00 BGN	5.400,00
				етап 3. Поддръжка за 1 година на пакет приложения (прил.3.1 до 3.5)		
00100				Поддръжка за 1г. пакет пр. 3.6 до 3.10		
		1 бр			5.400,00 BGN	5.400,00
				етап 3. Поддръжка за 1 година на пакет приложения (прил.3.6 до 3.10)		
00110				Опция за поддр.на с-ма Пр.1, т.1 и 4		
		1 бр			3.900,00 BGN	3.900,00
				опция за удължаване на поддръжката с 1 година на системата съгласно Пакет 1 от Приложение 1, т. 1 и 4		
00120				Опция за поддр.на с-ма Пр.1, т.2 и 3		
		1 бр			3.900,00 BGN	3.900,00
				опция за удължаване на поддръжката с 1 година на системата съгласно Пакет 1 от Приложение 1, т. 2 и 3		
00130				Опция за поддр.на пакет пр. 3.1 до 3.5		
		1 бр			3.900,00 BGN	3.900,00
				опция за удължаване на поддръжката с 1 година на пакет приложения (прил.3.1 до 3.5)		

Позиция	Материал	Колич.	Мер единица	Описание	Единична цена	Стойност без ДДС BGN
00140				Опция за поддр.на пакет пр. 3.6 до 3.10		
		1 бр			3.900,00 BGN	3.900,00
				опция за удължаване на поддръжката с 1 година на пакет приложения (прил.3,6 до 3.10)		
00150				Опция за допълнителен OPC интерфейс		
		1 бр			2.125,00 BGN	2.125,00
				опция за допълнителен OPC интерфейс, съгласно Приложение 1, Пакет 2, т.1		
00160				Опция за интеграция към с-мата за данни		
		1 бр			10.000,00 BGN	10.000,00
				опция за интеграция към с-мата за данни на с-ма Spectrum Spectrum 4,3 Siemens, съгласно Приложение 1, Пакет 2, т.2		
00170				Опция за интерфейсен протокол		
		1 бр			2.820,00 BGN	2.820,00
				опция за интерфейсен протокол, различен от OPC, съгласно Приложение 1, Пакет 2, т.3		
00180				Опция за допълнителни 10 уеб-потребителя		
		1 бр			11.900,00 BGN	11.900,00
00190				допълнителни услуги		
		1,0	Часове		69,00 BGN	69,00

Днес, 24.09.2015, се сключи настоящият договор между:
"ЕВН България Топлофикация ЕАД" гр.Пловдив, ул."Христо Г. Данов" №37, вписано в търговския регистър на Агенцията по вписванията с ЕИК 115016602, ИН по ДДС: BG 115016602, представлявано чрез всеки двама членове от съвета на директорите, в състав: Робърт Дик, Жанет Стойчева и Симо Симов, наричано по-нататък Възложител и

"ХАНИУЕЛ" ЕООД гр.София, бул. "Христофор Колумб" №64, вписано в търговския регистър на Агенцията по вписванията с ЕИК 831093277, ИН по ДДС: 831093277, представлявано заедно от Красимир Станчев-Управител и Димитър Георгиев-Прокурист, наричано по-нататък Изпълнител.

I. ПРЕДМЕТ

Чл.1.(1). Възложителят възлага, а Изпълнителят приема да извърши доставка, внедряване, обучение, поддръжка и разработка на функционалности на софтуерна система за събиране на данни от промишлени системи тип DCS/SCADA, съгл.чл.13. от настоящия договор, изразяващо се в следните дейности:

- (2). Доставка и внедряване на системата, включващо инсталиране на сървърна система, потребителски интерфейси и клиентски работни станции и свързването им към съществуващите системи, предоставени от Възложителя;
- (3). Разработка на отчети, аларми и други начални приложения съгласно Приложения 3.1 до 3.10 от Техническите изисквания (ТИ);
- (4). Провеждане на обучение на служители на Възложителя;
- (5). Предоставянето на поддръжката на Системата (Service Level Agreement - SLA);
- (6). Предоставянето на поддръжката на пакет Приложения 3.1 до 3.10;
- (7). Предоставяне на допълнителни услуги, разработка на допълнителни приложения;
- (8). Удължаване предоставянето на поддръжката на Системата (SLA) с 1 година - опционално;
- (9). Удължаване предоставянето на поддръжката на пакет Приложения 3.1 до 3.10 с 1 година - опционално;
- (10). Допълнителен OPC интерфейс, съгласно Приложение 1, Пакет 2, т.1 - опционално;
- (11). Интеграция към с-мата за данни на с-ма Spectrum Spectrum 4,3 Siemens, съгласно Приложение 1, Пакет 2, т.2 - опционално;
- (12). Интерфейсен протокол, различен от OPC, съгласно Приложение 1, Пакет 2, т.3 - опционално;
- (13). Допълнителни 10 уеб-потребителя - опционално.

II. СТОЙНОСТ

Чл.2(1). Прогнозната стойност на договора, възлиза на 223 595,00 лв. (двеста двадесет и три хиляди, петстотин деветдесет и пет лева) без ДДС.

III. ЦЕНОВИ УСЛОВИЯ

Чл.3.(1). Всички договорени единични цени - позиция от 00010 до 00190, посочени на стр.2 и стр.3 от настоящия договор, са твърди за срока на действие на договора и включват всички необходими разходи за изпълнение предмета на договора.

- (2). Относно видовете дейности, описани в чл.1.(2), са договорени единични цени, съгл. позиции 00010 и 00020;
- (3). Относно видовете дейности, описани в чл.1.(3), са договорени единични цени, съгл. позиции 00030 и 00040;
- (4). Относно видовете дейности, описани в чл.1.(4), са договорени единични цени, съгл. позиции 00050 и 00060;
- (5). Относно видовете дейности, описани в чл.1.(5), са договорени единични цени, съгл. позиции 00070 и 00080;
- (6). Относно видовете дейности, описани в чл.1.(6), са договорени единични цени, съгл. позиции 00090 и 00100;
- (7). Относно видовете дейности, описани в чл.1.(7), са договорени единични цени, съгл. позиции 00190;
- (8). Относно видовете дейности, описани в чл.1.(8), са договорени единични цени, съгл. позиции 00110 и 00120;
- (9). Относно видовете дейности, описани в чл.1.(9), са договорени единични цени, съгл. позиции 00130 и 00140;
- (10). Относно видовете дейности, описани в чл.1.(10), чл.1.(11), чл.1.(12) и чл.1.(13), са договорени единични цени, съгл. позиции от 00150 до 00180.

IV. МЯСТО НА ИЗПЪЛНЕНИЕ

Чл.4(1). Мястото на изпълнение на договора е територията на "ЕВН България Топлофикация ЕАД" гр.Пловдив.

V. СРОКОВЕ

Чл.5(1). Срокът на действие на договора е 14 месеца от датата на подписването му или до изчерпване на стойността, съгласно чл. 2.(1)., като меродавно е събитието, което настъпи по-рано във времето.

- (2). Срокът за изпълнение на дейностите, описани в чл.1.(2), е до 35 календарни дни след получаване на писмена Заявка за доставка от Възложителя.
- (3). Срокът за изпълнение на дейностите, описани в чл.1.(3), е до 25 календарни дни след получаване на писмена Заявка за доставка от Възложителя.
- (4). Срокът за изпълнение на дейностите, описани в чл.1.(4), е до 30 календарни дни след получаване на писмена Заявка за доставка от Възложителя.
- (5). Срокът за изпълнение на дейностите, описани в чл.1.(5), стартира непосредствено след приключване на дейностите по Чл.1(2). и е в рамките на 12 месеца.
- (6). Срокът за изпълнение на дейностите, описани в чл.1.(6), стартира непосредствено след приключване на дейностите по Чл.1(3). и е в рамките на 12 месеца.
- (7). Срокът за изпълнение на дейностите, описани в чл.1.(7), се съгласуват между страните за всеки конкретен случай и започва да тече след получаване на писмена Заявка за доставка от Възложителя, съдържаща точна спецификация на приложенията и необходимите количества часове.
- (8). Сроковете за реакция и отстраняване на проблем на място или с отдалечен достъп, са съгласно заявеният клас на грешка и надлежно посочени в т.5 от ТИ "Изисквания към Етап 3 – стартиране на предоставяне на поддръжката на софтуера (SLA)".
- (9). В случай че Изпълнителят не изпълни доставката в определените срокове и забавата продължава 10 (десет) или повече календарни дни, Възложителят има право да откаже доставката. В този случай Възложителят (i) не носи отговорност за разходи и/или вреди, претърпени от Изпълнителя във връзка с отказа; и (ii) не дължи възнаграждение на Изпълнителя за отказаната доставка. Отказът на доставката се прави с писмено уведомление от Възложителя, изпратено до лицата за контакт на Изпълнителя.
- (10). Договорена едностранна опция от страна на Възложителя за еднократно удължаване срока на действие на договора в частта му предоставяне на поддръжката на Системата (SLA), описано в чл.1.(8) и чл.1.(9), с една календарна година. Срок за активиране на опцията не по-късно от 30 дни от края на текущата към момента поддръжка.
- (11). Договорени едностранни опции от страна на Възложителя, съгл. чл.1.(10) до чл.1.(13). Активиране на опциите - за срока на действие на договора.

VI. ПЛАЩАНЕ

Чл.6(1). Плащанията между страните се извършват при спазване на условията, уговорени в съответния раздел от Търговските условия.

- (2). Всички плащания от страна на Възложителя се извършват в срок до 45 (четиридесет и пет) календарни дни след изпълнение на условията за реализиране на плащане от съответния раздел на търговските условия.
- (3). Плащанията по настоящия договор не могат да надхвърлят стойността на договора, определена в Чл. 2(1) от настоящия договор.
- (4). Плащанията по чл.3(2), чл.3(3) и чл.3(4) са еднократни и се придружава от подписан приемо-предавателен протокол и фактура.

- (5). Плащанията по чл.3(5), чл.3(6), чл.3(8) и чл.3(9) се извършва на тримесечна база, след приключване на съответното тримесечие, като се придружава от подписан приемо-предавателен протокол и фактура.
- (6). Плащания по чл.3(7) и чл.3(10) се извършва на база реално извършени услуги и се придружава от подписан приемо-предавателен протокол и фактура
- (7). Плащането на фактури не означава признаване на редовността на изпълнението и това не означава отказ от полагащи се на Възложителя претенции, произтичащи от незадоволително изпълнение, гаранции и обезщетения.

VII. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ

Чл.7(1). В допълнение на правата и задълженията, уговорени в настоящия договор, страните притежават правата и имат задълженията, посочени в Търговските условия.

- (2). За срока на действие на договора Изпълнителят се задължава да има назначени на (i) трудов договор, (ii) граждански договор или (iii) договор за наем на персонал специалисти с квалификации, определени в задължителните изисквания към кандидатите за допускане до участие в процедурата.

VIII. ГАРАНЦИОНЕН СРОК

Чл.8(1). Страните се съгласяват, че по отношение на гаранционния срок приложение намира съответния раздел от Търговските условия.

IX. ГАРАНЦИЯ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ

Чл.9(1). Страните се съгласяват, че по отношение на гаранцията за изпълнение приложение намира съответния раздел от Търговските условия;

- (2). Като гаранция за добро изпълнение на договора, свързана с обезпечаването на гаранционни искове и други видове искове за обезщетение, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ предоставя гаранция за срок до 31.12.2016г., в размер на 5 % от стойността му, равняващо са на 11 179,75 лв. Гаранцията за добро изпълнение, ще се освободи най-рано 10 (десет) дни след изтичане на този срок, срещу писмено поискване, в случай че към момента на поискването, не е настъпил гаранционен случай. Гаранцията за добро изпълнение се осъществява посредством предоставяне на неотменяема и безусловна банкова гаранция или под формата на паричен депозит в указана от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ банкова сметка.

- (3). Изпълнителят предоставя депозитна/банкова гаранция за изпълнение с дата на издаване 08.09.2015 и издател ДИСКРЕДИТ БУЛБАНК АД

- (4). При активиране на опцията съгл. Чл.1.(8). и/или Чл.1.(9). в случай, че гаранцията за изпълнение е осъществена посредством безусловна и неотменяема банкова гаранция, то Изпълнителят е длъжен да представи анекс към банковата гаранция или нова банкова гаранция в размера на неусвоената стойност на договора, считано към края на месеца предхождащ месеца, в който се активира опцията и срок на валидност покриващ удължения срок на договора плюс 30 (тридесет) дни. В случай, че гаранцията за изпълнение е осъществена посредством внесена в сметката на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ парична сума, то тя се намалява в размер на усвоената стойност на договора, считано до края на месеца предхождащ месеца, в който се активира опцията, като останалата част се задържа за срок покриващ удължения срок на договора плюс 30 (тридесет) дни.

X. НЕИЗПЪЛНЕНИЕ И НЕУСТОЙКИ

Чл.10(1). В случай че някоя от страните не изпълни свое задължение съгласно договора, изправната страна има право на неустойка съгласно условията, предвидени в съответния раздел на Търговските условия.

- (2). При неспазване на определените срокове за изпълнение посочени в Чл.5(2), Чл.5(3), Чл.5(4), Чл.5(7). и/или Чл.5(8), Изпълнителят дължи неустойка за забава в размер на 0,5 % от стойността на заявката за доставка за всеки календарен ден от забавата, но не повече от 10 % от стойността на заявката за доставка, без включен ДДС.

XI. ТЕХНИЧЕСКИ ИЗИСКВАНИЯ

Чл.11(1). Приложимите технически изисквания към доставката са посочени в документа Технически изисквания към процедура на договаряне с обявление за възлагане на обществена поръчка № 119-ЕВН-ТР-14-СІ-Д-3, с предмет "Доставка, внедряване, обучение, поддръжка и разработка на функционалности на софтуерна система за събиране на данни от промишлени системи тип DCS/SCADA", представляващ неразделна част от настоящия договор.

- (2). В случаите на изпълнение на дейности, за които се изисква Изпълнителя да притежава съответни лицензи, удостоверения, разрешителни и т.н., то той се задължава да поддържа валидността им за срока на действие на договора.

XII. РАЗНИ

Чл.12(1). Адрес за кореспонденция и лица за контакт на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ: п.к: 4000 гр. Пловдив, ул. Христо Г. Данов № 37, отдел Информационна е заличена съгл. чл.2 и чл.4 от ЗЗЛД

- (2). Адрес за кореспонденция и лица за контакт на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ: Адрес за кореспонденция: п.к: 1528 гр. София, Информационна е заличена съгл. чл.2 и чл.4 от ЗЗЛД имейл:

- (3). При промяна на данните, посочени по-горе, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава своевременно да информира ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ в писмена форма. В случай че Възложителят не бъде уведомен за настъпилата промяна, всяко съобщение, изпратено до ИЗПЪЛНИТЕЛЯ на посочения по-горе адрес, се счита за надлежно изпратено.

(4). Дефиниции-термините, използвани в договора, имат значението, посочено в дефинициите на Търговските условия, освен ако контекстът налага друго значение.

(5) Всички спорове, възникнали във връзка с тълкуването и изпълнението на настоящия договор, ще бъдат решавани от страните в добронамерен тон чрез преговори, консултации и взаимноизгодни споразумения. Ако такива не бъдат постигнати, спорът ще бъде отнесен за разрешение от компетентния Районен, съответно Окръжен съд по седалището на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

(6). Настоящият договор се сключи в два еднообразни екземпляра, по един за всяка от страните.

XIII. ПРИЛОЖЕНИЯ

Чл.13(1). Всички приложения, посочени по-долу се включват в този договор по подразбиране и представляват неделима част от него.

(2). Страните се споразумяват за следния приоритет на документи, които имат обвързваща сила в отношенията им по настоящия договор, като при противоречие между разпоредби на отделните документи се прилага разпоредбата на документа от по-горен ред:

1. Настоящия договор

2. Технически изисквания към процедура на договаряне с обявление № 119-ЕВН-ТР-14-СІ-Д-3, с предмет "Доставка, внедряване, обучение, поддръжка и разработка на функционалности на софтуерна система за събиране на данни от промишлени системи тип DCS/SCADA"

3. Търговски условия към процедура на договаряне с обявление № 119-ЕВН-ТР-14-СІ-Д-3, с предмет "Доставка, внедряване, обучение, поддръжка и разработка на функционалности на софтуерна система за събиране на данни от промишлени системи тип DCS/SCADA"

4. Общи условия на закупуване на дружествата от групата EVN - Януари 2011;

5. Клауза за социална отговорност на дружествата от групата EVN - Януари 2011

6. Мерки за безопасност при работа на външни фирми на територията на Възложителя.

Информацията е заличена съгл. чл.2 и чл.4 от ЗЗЛД

/ Симо Симов /

/ Жанет Стоичева /

ИЗПЪЛНИТЕЛ:

Информацията е заличена съгл. чл.2 и чл.4 от ЗЗЛД

Информацията е заличена съгл. чл.2 и чл.4 от ЗЗЛД

Общи условия на закупуване на дружествата от групата EVN

Доколкото в договора не е посочено нещо друго, то валидни са следните общи условия на закупуване. Търговските условия на Изпълнителя, освен в случай, че не са изрично одобрени от Възложителя, няма да се прилагат, дори и те да не са изрично отхвърлени от Възложителя.

1. Всички договори както и изменения и допълнения към тях се сключват само в писмена форма. Всички устни споразумения между страните са недопустими, освен ако не са писмено потвърдени от Възложителя.
2. Ако договорът се базира на предварителен разчет на разходите (предварителна оферта), изготвен от Изпълнителя и предоставен на Възложителя, то Изпълнителят ще се придържа към него, освен ако в предварителния разчет на разходите изрично не е посочено, че подлежи на промяна и е необвързващ.
3. Посочените в договора цени са твърди цени, не подлежат на промени, като доставките се извършват франко мястото на изпълнение, стоките опаковани, застраховани, разтоварени. Всички рискове преминават върху Възложителя едва след като стоката е доставена и приета от Възложителя. До този момент всички рискове са за сметка на Изпълнителя. За място на изпълнение се счита посоченият в договора адрес за доставка/изпълнение на услугата.
4. Приемането на дадена доставка/услуга се счита за извършено единствено в случай, че е потвърдено от Възложителя в писмена форма чрез подписване на съответния двустранен приемо-предавателен протокол (ППП).
5. Изпълнителят се задължава да гарантира и отговаря за това, че неговият персонал и подизпълнителите, които той наема, ще спазват законовите разпоредби относно опазване живота и здравето на работниците както и опазването на околната среда. Работещите имат правото на достъп единствено до посочените им от Възложителя участъци. Разпореденията на строителния и монтажния надзор на Възложителя са задължителни и трябва да бъдат спазвани. Изпълнителят изрично се задължава че ще спазва всички законови и подзаконови нормативни актове и ще упражнява контрол върху наетите от него или от неговите подизпълнители чуждестранни граждани съгласно съответното българско и европейско трудово законодателство. Преди започване на работата Изпълнителят трябва да докаже спазването на задълженията относно контрол чрез представянето на пълен комплект от съответните документи (разрешително за пребиваване, разрешително за работа, и др.) без изрична покана от страна на Възложителя, а също и да гарантира, че Възложителят и/или негови служби и сътрудници няма да носят отговорност за неспазване на тези задължения, както и породени от това щети и искове.
6. Изпълнителят се ангажира със задължението за всеобхватно координиране и сътрудничество със всички работещи на обекта. Изпълнителят се задължава да спазва всички нормативни актове регулиращи правата и задълженията на служителите, които включват, но не се ограничават само до Кодекс на труда, Закон за здравословни и безопасни условия на труд, Закон за устройство на територията, и по възможно най-добросъвестен начин да подкрепя дружествата от групата EVN като Възложители на строителните работи както и отговорните лица (координатори, ръководители-проект) при изпълнението на задълженията им. Целта е да бъде гарантирано реализирането на принципите за предотвратяване на опасности като се спазват всички указания на съответните служби за трудова медицина. Изпълнителят е длъжен да гарантира, че Възложителят и/или негови служби и сътрудници няма да носят отговорност за възникналите вследствие на неспазване на тези задължения щети и искове.
7. Изпълнителят гарантира за безупречното, съгласно договореностите, изпълнение на съответната доставка/услуга. Относно гаранция на стоката/услугата важат валидните законови разпоредби, освен в случай че в договора не е договорено нещо друго. Правото на претенция за гаранционен случай важи и за всички дефекти, настъпили в рамките на договорения гаранционен срок. Доказването на безупречното съгласно договора изпълнение е задължение на Изпълнителя. В случай, че във връзка с отстраняването на дефекти възникнат разходи по демонтаж и монтаж, както и други допълнителни разходи, то те са за сметка на Изпълнителя.
8. Изпълнителят отговаря за всички вреди в резултат на действията или бездействието на Изпълнителя, неговия персонал, неговите подизпълнители или други помощни единици, в процеса на или по повод на изпълнение на доставката/услугата, както и за вреди, които са предизвикани от използването от него материали или части от тези материали. Изпълнителят отговаря също за всички предадени му за монтаж или съхраняване от Възложителя или от други предприятия материали, строителни елементи или други предмети. При всички случаи Изпълнителят трябва да докаже, че той, неговият персонал, неговите подизпълнители или други помощни единици нямат вина. Това важи и за вреди възникнали вследствие на непредпазливост или неполагане на грижа на добър търговец. Изпълнителят се задължава, че всички искове или претенции от страна на работници или трети лица, касаещи вреди, възникнали във връзка с изпълнение на договора да бъдат отправяни към Изпълнителя и гарантира, че Възложителят няма да носи отговорност. Изпълнителят се задължава за своя сметка да сключи съответната застраховка обща гражданска отговорност, която да покрива всички произтичащи от законовите разпоредби и от договора рискове при поемане на отговорност. Застрахователната защита трябва да покрива и отговорността за щети към трети лица на всички подизпълнители и наети от изпълнителя лица при изпълнението на договора.
9. Фактурите трябва се изпращат на посочения в договора/заявката за тази цел адрес в един оригинален екземпляр и с задължително вписан номер на договора и/или заявката. Фактурите трябва да отговарят на актуалните данъчни изисквания, като особено важно е задължителното посочване на идентификационен номер по ДДС, както на Възложителя, така и на Изпълнителя, а така също отделно изписване на стойността на ДДС. Фактури, които не отговарят на тези условия, не са основание за дължимо плащане и Възложителят си запазва правото да ги върне обратно до Изпълнителя за корекция. Срокът на плащане започва да тече от постъпването на фактурите и на всички прилежащи към доставката/услугата документи при посочения в договора получател на стоката/услугата, при условие че е налице регламентираното съгласно договора приемане на доставката/услугата посредством двустранно подписан PPP.
10. В случай че изрично не е договорено нещо друго, то при частични доставки или при частично изпълнение на услугите е допустимо издаването на една обща фактура след цялостното изпълнение на договора. Плащанията се извършват не по-късно от посочения в договора/заявката срок. Плащанията, които са извършени в рамките на този срок се считат като навреме извършени, относно договорени

отстъпки, и не предизвикват последици от забава заради неспазване на срока за плащане. При просрочване на плащането от страна на Възложителя се прилага законната лихва за забава при плащането съгласно чл. 86 от ЗЗД. Освен законната лихва за забава Възложителят не дължи заплащане на други обезщетения и неустойки, освен в случай на доказано умишлено виновно поведение.

11. В случай на цесия, Изпълнителят е длъжен да уведоми писмено (не по факс или e-mail). Възложителя за сключени договори за цесия. В случай на цесия Възложителят има право да начисли и задържи такса за обработка и поддържане в размер на 1% от прехвърленото вземане.
12. Право на задържане в полза на Изпълнителя не се допуска освен ако не е изрично законово уредено. Възложителят има право да прихваща собствени вземания както и вземания, които Изпълнителят дължи на предприятия от концерна на Възложителя, с вземания, които се дължат към Изпълнителя.
13. Изпълнителят се задължава да пази като поверителна цялата информация и предоставената му документация (образци, чертежи, скици, данни в електронен вид, изчисления и др. подобни), станала му известна във връзка с процедурата, да я съхранява по надлежен начин, да я използва единствено във връзка с изпълнението на договора и да не я прави достъпни за трети лица, дотогава докато тя не стане публично известна или достъпна. При приемане на доставката/услугата предоставените му от Възложителя документи следва да бъдат върнати обратно в оригинал без да се правят копия от тях. На Изпълнителя може да се разреши само след изрично писмено съгласие от страна на Възложителя да публикува данни, свързани с проекта, или да назове името на Възложителя като негов клиент. В случай на неспазване на горе посочените задължения изпълнителят се задължава да заплати глоба в размер на 25 000 Евро. Възложителят има право при неспазване на тези задължения да претендира и други обезщетения за вреди.
14. Изпълнителят гарантира, че доставките/услугите отговарят на най-новите технически постижения. Изпълнителят носи отговорност за всички възникнали щети, най-вече но не единствено, свързани с IT-системи и/или данни на Възложителя, когато те не са на разположение, не са опазени в тайна или са изгубили целостта си.
15. Изпълнителят отговаря и гарантира, че чрез доставката/услугата няма да се нарушат правата на трети лица върху обекти на интелектуалната или индустриалната собственост. Възложителят не носи отговорност при възникнали евентуални претенции на трети лица в тази връзка и всички искове ще бъдат насочени към Изпълнителя.
16. Изпълнителят категорично се съгласява, че при изпълнение на този договор ще спазва Закона за защита на личните данни и подзаконовите нормативни актове и че всички данни, станали му известни във връзка с този договор при необходимост могат да се предоставят на трети лица (като проектантски фирми, собственици на съоръжения, застрахователи и др. но не и на конкуренти) само при спазване на тези изисквания. Изпълнителят носи отговорност за това, че както неговите работници така и тези, които предоставят услуга, ще спазват разпоредбите на настоящите Общи условия на закупуване и законовите изисквания. Те трябва изрично да знаят, че нарушаването на изискването за полагане на необходимата грижа и за пазене в тайна може да доведе до претенции за обезщетение както и подвеждане под административно-наказателна отговорност.
17. Възложителят, има право едностранно да прекрати договора без предизвестие в случай, че срещу Изпълнителя е открито производство по обявяване в несъстоятелност или е обявен в несъстоятелност, както и когато върху имуществото му е наложен запор или възбрана за погасяване на дълг. При оттеглянето си от договора Възложителят трябва да покрие разходите за извършените до момента доставки/услуги от Изпълнителя в случай, че Възложителят ще може да ги използва по предназначението им отбелязано в договора. В никакъв случай той не дължи като заплащане повече от това което е изпълнено.
18. Възложителят има право да прехвърли договорното отношение с всичките права и задължения на друго предприятие от EVN концерна. Изпълнителят няма право, освен в случай на предварително писмено съгласие от Възложителя, да прехвърля договора както цяло така и частично на трети лица и/или да ангажира подизпълнители.
19. Всички спорове възникнали във връзка с тълкуването и изпълнението на договора ще бъдат решавани от страните в добронамерен тон чрез преговори, консултации и взаимноизгодни споразумения. Ако такива не бъдат постигнати, спорът ще бъде отнесен за разрешение от компетентния Районен, съответно Окръжен съд по седалището на Възложителя. В сила е материалното право на страната по съдебна регистрация на Възложителя, като се изключва прилагането на Конвенцията на ООН за договорите за международни продажби на стоки и нормите на международното частно право. Езикът на договора е официалният език на страната по съдебна регистрация на Възложителя.
20. Ако някои разпоредби от тези Общи условия на закупуването са или станат изцяло или отчасти недействителни или неосъществими, то това няма да засегне валидността на останалите разпоредби. На мястото на недействителните или неосъществими разпоредби страните се споразумяват за уреждане на взаимоотношенията по такъв начин, който е възможно най-близък до онова, което страните, са целили чрез станалата недействителна или неосъществима разпоредба от сключеното споразумение.

Клауза за социална отговорност на дружествата от групата EVN

Изпълнителят декларира, че е запознат със съдържанието на по-долу посочените клаузи за социална отговорност, които са в сила също и за дружествата от групата EVN, и ще спазва същите при извършването на доставки/услуги. Възложителят е в правото си по всяко време да проверява спазването на това задължение. В случай на нарушение Възложителят има право да изиска преговаряне с цел възстановяване на договорното състояние. Ако в рамките на един месец Изпълнителят не изпълни това изискване или ако установеният недостатък не бъде премахнат или отстранен в рамките на определения или двустранно между страните съгласуван срок, Възложителят е в правото си незабавно да прекрати договора. Същото важи и в случай, че Изпълнителят отказва или възпрепятства провеждането на такива проверки. Освен това Изпълнителят се задължава да обвърже с изпълнението на следните основни положения и принципи своите доставчици, както и подизпълнители

1. Спазване на човешките права. От нашите Изпълнители и техните подизпълнители се очаква те да признават Всеобщата Харта за правата на човека на ООН, както и да гарантират, че те по никакъв начин не са замесени в нарушения на човешките права.
2. Липса на детски и принудителен труд. Нашите Изпълнители и техните подизпълнители при производството на продуктите си и при извършване на услугите си се задължават да не използват или допускат детски, принудителен или друг недобровolen труд съгласно Конвенциите на Международната Организация на Труда (ILO).
3. Липса на дискриминация или тормоз на работното място. Към всеки сътрудник следва да бъде подхождано с респект и достойнство. Нито един сътрудник не трябва да бъде физически, психически, сексуално или словесно тормозен, дискриминиран или да бъде злоупотребявано с него поради неговата полава принадлежност, раса, религия, възраст, произход, увреждане, сексуална или политическа ориентация, мироглед.
4. Безопасни и здравословни условия на труд на работното място. Трябва да се гарантира, че нашите Изпълнители и техните подизпълнители гарантират на сътрудниците си безопасни и здравословни условия на труд, като спазват прилаганите за това закони и правилници. Трябва да се предостави свободен достъп до питейна вода, санитарни помещения, съответната пожарна защита, осветление, вентилация и ако е необходимо - подходящите лични предпазни средства. Сътрудниците се обучават да използват коректно личните предпазни средства и да познават общите разпоредби за сигурност.
5. Трудово- и социално правни разпоредби. При изпълнение на поръчки нашите Изпълнители и техните подизпълнители са задължени да спазват валидните за съответната страна на изпълнение трудово- и социално правни разпоредби.
6. Прозрачност на работното време и възнаграждението. Работното време трябва да бъде в съответствие с приложимите закони. Сътрудниците на нашите Изпълнители и техните подизпълнители трябва да имат трудови договори, в които да е фиксирано работното време и възнаграждението.
7. Защита на околната среда. Ние очакваме от нашите Изпълнители и техните подизпълнители в рамките на тяхната предприемаческа дейност да спазват приложимите закони, подзаконови нормативни актове и правилници за опазване на околната среда и при предоставяне на услуги/ доставки съответно да преценяват икономическите, екологичните и социалните аспекти и по този начин да вземат предвид принципите на устойчивото развитие.
8. Намаляване на използването на ресурси, отделяне на отпадъци и емисии. Постоянното подобряване на ефективното използване на ресурсите е важна съставна част на управлението и фирменото ръководство. Нашите Изпълнители и техните подизпълнители трябва да минимизират отделянето на отпадъци от всякакъв вид, както и отделяне на всички емисии във въздуха, водата или почвата.
9. Високи етични стандарти. Ние очакваме от нашите Изпълнители и техните подизпълнители да демонстрират високи стандарти на фирмена етика, да спазват съответните национални закони (особено трудовоправните и картелните разпоредби, както и разпоредбите за защита на конкуренцията и правата на потребителите) и по никакъв начин да не се въвличат или да участват в корупционни схеми, лъжа или изнудване.
10. Прозрачни бизнес отношения. Нашите Изпълнители и техните подизпълнители не трябва нито да предлагат нито да изискват, нито да гарантират, нито да приемат подаръци, плащания или други предимства от подобен род или облаги, които може да са предназначени да подтикнат дадено лице да наруши задълженията си.
11. Право за провеждане на събрания и стачки. Работниците и служителите на нашите Изпълнители и техните подизпълнители трябва да имат възможност в рамките на законовите разпоредби на страната, в която те работят, да участват в събрания и стачки, без да се страхуват от последствия.

Технически изисквания

към процедура на договаряне с обявление за възлагане на обществена поръчка

№ 119-EVN-TP-14-CI-D-3, с предмет: "Доставка, внедряване, обучение, поддръжка и разработка на функционалности на система за събиране на данни от промишлени системи тип DCS/SCADA"

1. Етапи на изпълнението на договора

Изпълнението на договора ще бъде реализирано, следвайки следните етапи:

Етап 1: Начално проучване на системите на Възложителя, контролни срещи, документация на български и/или на английски език, доставка и внедряване на системата и разработка на приложения.

Етап 1.1: Начално проучване на системите на Възложителя, контролни срещи, доставка и внедряване на системата.

Етапът стартира след подписване на договора и получаване на заявка за доставка от Възложителя и се счита за приключен, когато системата е инсталирана на хардуер, предоставен от Възложителя и настроена съгласно изискванията на Възложителя.

Срок за приключване на етапа: не повече от 35 дни от датата на заявката.

Етапът включва проучване на системите на Възложителя, контролни срещи, инсталиране на сървърна система, потребителски интерфейси и клиентски работни станции и свързването им към съществуващите системи, предоставени от Възложителя.

Етап 1.2: Разработка на приложения - отчети, аларми и други начални приложения съгласно Приложения 3.1 до 3.10.

Етапът стартира непосредствено след приключване на етап 1.1 и се счита за приключен с приемането на разработените приложения. Срок за приключване на етапа: 25 дена след приключване на етап 1.1.

Етапът включва разработка на потребителски приложения и автоматични отчети по задание на Възложителя.

Етап 2: Провеждане на обучение на служители на Възложителя.

Етапът стартира непосредствено след започване на Етап 1. Етапът включва 2 пъти по 2 дни специализирано обучение за системни администратори, обучение за разработчици и за оператори. Задължително е обучението или част от него да се провежда по време на инсталацията на системата.

Етап 3: Стартиране на предоставянето на поддръжката на Системата (Service Level Agreement - SLA).

Етапът стартира след подписване на протокола за 72-часови изпитания на системата и е за период от 1г.

Изпълнителят трябва да оферира в пакет 2 опция за увеличение на срока на поддръжка с 1 година.

Етап 4: Предоставяне на допълнителни услуги, разработка на допълнителни приложения.

Етапът стартира след изпращане на заявка за доставка от страна на Възложителя, в която са посочени точното количество часове, за които Възложителят желае да получи допълнителни услуги.

2. Изисквания към етап 1.1 - доставка и внедряване на системата

Предложеното решение за система трябва да включва една продуктивна система с прилежащите към нея модули и интерфейси, да притежава следните функционалности и да отговаря на следните изисквания:

- 2.1. Изпълнителят трябва да има възможност да предостави споразумение за предоставяне на поддръжка (SLA). Минималните изисквания към предоставянето на поддръжка на предложеното софтуерно решение са описани в т. 5., етап 3 в настоящия документ.
- 2.2. Системата трябва да се състои от интерфейсни възли, сървърна част и клиентска част.
- 2.3. Системата трябва да има модул за администриране. Трябва да бъдат представени минимум 2 конкурентни администраторски лиценза. Всички настройки на системата трябва да са възможни от администраторските акаунти, включително създаването на интерфейс, мрежови настройки на интерфейсите, инсталиране/деинсталиране на интерфейсите и настройки на сървъра.
- 2.4. Системата трябва да има инструменти за разработка на допълнителни VBA приложения, WEB-приложения, автоматични графични и таблични отчети.
- 2.5. Системата трябва да има интерфейси за връзка с бази данни MS SQL, Oracle, файлов интерфейс и т.н.

- 2.6. Системата трябва да има интерфейс към SAP (включително, но не само модул SAP PM).
- 2.7. Системата трябва да има вградена интеграция с продукти на Microsoft (включително, но не само с Microsoft Office, SharePoint и т.н.).
- 2.8. Системата трябва да поддържа двупосочна интеграция с Microsoft Excel (импорт и експорт на данни), интерфейс за ръчно въвеждане на данни през Microsoft Excel, разработка на графични и таблични отчети и интерфейс за конфигуриране на данни от Microsoft Excel. Минималния брой на потребителите, използващи едновременно тази функционалност (дебел клиент), да е минимум 10. Възложителят трябва да ofereira опция за увеличаването на броя им.
- 2.9. Системата трябва да поддържа уеб-интерфейс до базата с данни чрез предварително дефинирани разрези на данни, дадени в 10-те файла, намиращи се в Приложения 3.01 до 3.10. Броят на потребителите (уеб клиенти), които да имат достъп до този интерфейс през уеб браузър по едно и също време да е минимум 10, като в този брой не се включват потребителите от т. 2.8. Възложителят трябва да ofereira опция за увеличаването на уеб-клиентите.
- 2.10. Системата трябва да отговаря на списъка с технически изисквания за софтуер в ЕВН - Приложение 2.
- 2.11. Системата трябва да може да поддържа резервираност на главния сървър (дублиращ сървър) и възможност за дублиране на интерфейсите възли. Системата да може да поддържа буфериране на данните с цел предотвратяване на загуба на данни, ако връзката със сървъра бъде прекъсната. Буферирането на данните в интерфейса от страна на източника на данни трябва да бъде минимум 1 седмица (168 часа). След възстановяване на връзката буферираните данни трябва автоматично да се изпращат в основната база данни на системата. Резервираният сървър трябва да бъде offerиран като опция.
- 2.12. Системата трябва да поддържа Microsoft Terminal Services.
- 2.13. Системата трябва да има възможност за поддръжка на минимум 400 интерфейса на различни индустриални производители – Siemens, Honeywell, ABB, Emerson, Yokogawa, Schneider Electric и други. Конкретните интерфейси, които трябва да бъдат offerирани, са описани в Приложение 1.
- 2.14. Системата трябва да поддържа експортиране на данни към външни системи за анализ на информация (business intelligence) и бази данни.
- 2.15. Системата трябва да може да извежда предварително дефинирани от възложителя справки в Приложения 3.1. до 3.10.
- 2.16. Системата трябва да поддържа визуализация на графики (визуални персонализирани разрези на данни) и потребителски инструменти за настройка на визуализацията.
- 2.17. Системата трябва да поддържа автоматично изпращане по имейл през протокол SMTP чрез удостоверяване на потребителя на генерираните справки по предварително дефиниран график.
- 2.18. Системата да осигурява на 10-те клиента от т. 2.8 протокол за ръчно въвеждане на данни през интерфейс на системата.
- 2.19. Системата да поддържа възможност за импортиране на данни във формати txt, csv, xls.
- 2.20. Системата трябва да поддържа следните стандарти:
 - a. Core technology standards:
TCP/IP; Standard C-library/C++-library; WIN32 API/.NET Framework; Unicode; ISA S88
 - b. Data presentation/access standards:
ActiveX/COM; Web Services/WS-*/SOAP 2.0; OPC DA/HAD; OLE DB; JDBC; ODBC
 - c. Data acquisition standards:
IEEE C37.118; OPC; ICCP; DNP 3.0; Modbus; Profibus; SQL/RDBMS; HTTP HTML; Text/ASCII; XML; IEC 61850; IEC 62056-21; IP Flow; SNMP; BACNet; IP/ICMP (ping);
- 2.21. Източниците на данни, с които системата трябва да може да се свързва, са описани в Приложение 1.
- 2.22. Системата да има възможност за комуникация с външни системи чрез библиотеки API и/или SDK или други интерфейси.
- 2.23. Системата да има възможност да се свързва с различни източници на данни (PLC, DCS, AMI, SCADA, EMS, LIMS и др.) посредством предоставени от Изпълнителя интерфейси.
- 2.24. Системата да има възможност за настройка на достъпа до данните на ниво точка (запис данни/tag).
- 2.25. Системата да поддържа работа при 64-bit технологии, multi-processor/multi-core хардуер и OS Microsoft Windows Server 2008/2012.
- 2.26. Системата да е гъвкава и да поддържа хоризонтална и вертикална скалируемост.
- 2.27. Системата да обезпечава оптимизиране на архивите чрез надежден алгоритъм на архивиране. Системата да позволява оптимизиране на архивирането на данните, като позволява на ниво точка/tag да бъде избирано нивото на компресия или липсата на такава с цел постигане на достатъчна точност за съответното мерене и надеждност, ако се използва за по-нататъшни изчисления.

- 2.28. Системата да позволява бързо търсене на данните в архива. Справка за 10 произволни среднодневни стойности за 1 ден, взети през 1 сек. не бива да отнема повече от 30 сек.
- 2.29. Системата да предоставя различни възможности на потребителя да намира данните от които се нуждае, независимо дали това са данни от измервания, batch процеси, ръчен вход, периодични изчисления и са от различни бази данни. Данните да могат да бъдат търсени по източник, име, вкл. wild card, различни атрибути на точката, събитие, дата на създаване и др.
- 2.30. Системата да доставя в реално време данните до потребителите. За критична информация да позволява на ниво точка/таг да се извърши настройка относно нивото на достъп на отделния потребител до информацията на тага.
- 2.31. Да могат да се достъпват както необработените данни, така и статистически – средно, средно претеглено, медиана, минимална стойност, максимална стойност за периода, сигма-отклонение и т.н. Да може да се предостави филтриране на данни на база на определени критерии.
- 2.32. Системата трябва да предоставя инструменти за анализ и статистическа обработка.
- 2.33. Системата трябва да позволява мониторинг на процесите в реално време. Допустимо закъснение – 1 секунда.
- 2.34. Системата да позволява на потребителя на база на данните от системата да генерира ключови индикатори, собствени екрани за онлайн наблюдение и собствени отчети.
- 2.35. Системата да поддържа Microsoft Visual Studio.
- 2.36. Наличие на вградени термодинамични таблици за вода и водна пара, позволяващи извършване на изчисления и термодинамичен анализ на производствените процеси.
- 2.37. Да предоставя инструменти за визуализация. Графичните инструменти трябва да могат да показват до 12 различни графики, да могат да поддържат динамична промяна на мащабите на графиките, показания на стойността на праговете върху курсора, минимална/максимална и средноаритметична стойност на величините за съответния период и др.
- 2.38. Да позволява на потребителите в реално време да проследяват постъпващите данни от процесите.
- 2.39. Да позволява на потребителите да визуализират и анализират данните от системата през Microsoft Office 2010 и по-стари версии.
- 2.40. Да позволява екраните да бъдат комбинирани по различен начин за отделните групи потребители.
- 2.41. Да позволява екрани да бъдат запазени локално в работната среда на потребителя и да се използват само от него.
- 2.42. Предложеният софтуер трябва да поддържа интерфейс на английски и/или български език.
- 2.43. Възложителят трябва да осъществи и настрои връзката между двете системи – сървър и интерфейс за връзка между предлаганата от него система и информационната система на технологичния обект.
- 2.44. Данните трябва да са във формат: име, стойност, времева щампа и качество на сигнала. Системата трябва да настройва собствения си часовник от GPS-часовник.
- 2.45. Системата трябва да може да обработи 5 000 записа (тагове) с възможност за надграждане до 1млн. записа.
- 2.46. Системата трябва да има възможност за настройка на допълнителни статични параметри в записа с данни – тип обхват, инженерни единици и др.
- 2.47. Системата трябва задължително да бъде доставена с интерфейси от Пакет 1 от Приложение 1.
- 2.48. Системата да има възможност да поддържа интерфейси от Пакет 2 от Приложение 1. Възложителят да има възможност да избере кои от предложените интерфейси ще бъдат закупени опционално. Цената за отделните интерфейси трябва да е дадена по отделно в ценовата оферта.
- 2.49. В предложената система потребителите трябва да могат да бъдат класифицирани чрез групи с различни нива на достъп.
- 2.50. Системата трябва да може да поддържа LDAP/Active Directory за идентификация на потребителите.
- 2.51. При отпадане на сървъра, системата трябва да уведоми за събитието чрез електронна поща.

3. Изисквания към етап 1.2- разработка на приложения

- 3.1. Изпълнителят трябва да разработи и внедри в системата предварително дефинирани от Възложителя справки, графики и мнемосхеми, които се съдържат в Приложения 3.01 до 3.10.
- 3.2. Справките трябва да се изготвят на място в присъствие на Възложителя след приключване на Етап 1.1.
- 3.3. Генерирането на справките не бива да отнема повече от 30 секунди.
- 3.4. Определяне на справките да може да става в реално време, максимално забавяне 1сек.
- 3.5. Онлайн данните от мнемосхемите трябва да могат да се обновяват всяка секунда.
- 3.6. Приложението и интерфейс за ръчен вход на данни трябва да може да става от Excel или през .csv- файлове.
- 3.7. Системата да включва приложения за изчисляване на ефективност, термодинамични таблици за вода и водна пара и технико-икономически показатели.
- 3.8. Системата трябва да включва модул за конфигуриране на система за аларми и предупреждения.

- 3.9. Системата да включва приложение за мониторинг на работоспособността на системата;
- 3.10. Системата да включва модул за мониторинг на източниците на данни през системата.

4. Изисквания към етап 2 – провеждане на обучение на служители на Възложителя

След заявка от страна на Възложителя, Изпълнителят е длъжен да организира обучение на група служители на Възложителя, отговарящо на следните изисквания:

- 4.1. До 3 дни след заявката Изпълнителят изпраща програма за провеждане на обучението. Изборът на програма се съгласува с Възложителя като съдържание и продължителност.
- 4.2. Програмата на обучението включва теоретична и практична част.
- 4.3. Групата за обучение ще се състои от минимално 4 души.
- 4.4. След потвърждение на програмата за обучението Изпълнителят предлага най-малко два варианта с дати за провеждането му, които трябва да са в диапазон от 30 дни след заявката. Възложителят избира по собствена преценка един от предложените варианти.
- 4.5. Обучението трябва да се проведе на територията на Възложителя
- 4.6. Продължителността на обучението е в рамките на два дни.
- 4.7. Програмата за обучението се изготвя от Изпълнителя като за всеки ден от обучението се посочват в детайли темите по практичната, съответно теоретичната част

5. Изисквания към Етап 3 – стартиране на предоставяне на поддръжката на Системата (SLA)

Изпълнителят трябва да предостави поддръжка за цялата система – модулите, приложенията и справките за период от една година след внедряване на системата с възможност за продължаване на срока на гаранцията. Изпълнителят трябва да предостави поддръжка на следните функционалности като минимум:

- 5.1. Изпълнителят трябва да гарантира, че всички стандартни и конфигурирани функционалности са работещи. Допълнителни имплементации за специфични функционалности по желание на Възложителя трябва да са възможни и гарантирани. За интерфейси от/към софтуера, Изпълнителят трябва да гарантира работеща функционалност и поток от данни доколкото това е предмет на работата на софтуера.
- 5.2. Цялата документация относно комуникация, софтуерно описание на съобщенията за грешки на софтуера и комуникацията при поддръжка (Helpdesk) трябва да бъде предоставена на английски и/или български език.
- 5.3. Възложителят регламентира два класа на определяне възникнала грешка. Класифицирането на грешката се определя от Възложителя, като Изпълнителят няма право на претенции относно определената класификация.

5.4. Грешка от клас 1 - Бизнес-критични

- време за реакция - 4 часа в работно време (от понеделник до петък, от 8:00 до 18:00 часа)
- време за отстраняване на проблема на място или с отдалечен достъп – 4 работни дни
- Грешка от клас 1 възниква при една или повече от следните ситуации, като изброяването не е изчерпателно:
 - Спешни, бизнес-критични операции в обичайни бизнес ситуации не са изпълними, защото:
 - Грешката води до пълно блокиране на приложението или бизнес процеса.
 - Грешката води до пълна загуба на интегритет, коректност, цялост или взаимодействие на функции или процеси.
 - Засегнати са всички потребители.
- Цялото приложение или част от софтуера трябва незабавно да бъдат спрени след това събитие (с цел избягване на вторична щета).
- Грешката води до професионални / технически неправилни резултати, процедури и процеси.
- Поддръжаният бизнес процес не може да се изпълни изобщо.
- Времената за реакция, производителност или време на изпълнение са повече от договорените.
- Нужните задачи за стандартните бизнес логики са застрашени от неизпълнение или са неизпълними, или стартирането на софтуера не е възможно, защото грешката води до тотална загуба на функционалност или прекъсване на основни функционалности.

5.5. Грешка от Клас 2 - Стандартни грешки

- Време за реакция – до края на следващия работен ден
- Време за отстраняване на проблема на място или с отдалечен достъп – 10 работни дни (грешката трябва да е отстранена до 18:00 българско време на десетия работен ден)
- Грешка от Клас 2 възниква при една или повече от следните ситуации, като изброяването не е изчерпателно:
 - Единичните функции не са цялостни, правилни, последователни или завършени.
 - Неизправността причинява основни ограничения при употреба.
 - Ежедневните бизнес операции са напълно или частично неизпълними.
 - Засяга определена група потребители или ИТ администраторите.
 - Софтуерът е временно неизползваем.

→ Грешката ограничава или изключва главни функции да се изпълняват.

→ Грешката води до спиране на определени специфични бизнес функции.

→ Проблемът води до грешки в поддържаните процеси, които не могат да бъдат разрешени с други инструменти.

→ Грешката се появява независимо при определени ситуации на употреба, но определени изисквания не са срещнати.

→ Грешката води до временни неблагоприятни ефекти на единични, крайни функции.

→ Грешката води до забавяне изпълнението на поддържаните процеси, които могат да бъдат решени с други инструменти.

→ Има наличие на лоша производителност, основни функционалности са неизправни.

5.6. Регистрацията на заявка (нотификация) при възникване на грешка се осъществява чрез система за регистрация на грешки или имейл където заявки/съобщения, могат да бъдат заведени от понеделник до петък в интервала от 08:00 – 18:00 часа българско време. Изпълнителят изпраща потвърждение възможно най-бързо, но не по-късно от изтичане времето за реакция, в зависимост от определения клас грешка.

5.7. Времето за реакция на Изпълнителя се определя спрямо дефинираните класове за грешка (Клас 1 и Клас 2). За всички грешки от клас 1 и клас 2, лицата за контакт се посочват в договора. Времето за реакция/разрешаване на проблема или отстраняване на грешката се стартира от момента на изпращане на нотификация към Изпълнителя. Дефинираните времена за реакция и отстраняване на проблема са работни дни.

5.8. Изпълнителят потвърждава и гарантира, че всеки проблем ще е възможен за отстраняване от страна на екипа за поддръжка (Helpdesk) на Изпълнителя, независимо дали е въпрос, проблем, грешка, заявка за консултация и т.н.

5.9. Предоставянето на софтуерна поддръжка се изразява в отстраняване на грешки от клас 1 и клас 2, като включва минимално и:

5.9.1. Подобрения: Изпълнителят премахва всички грешки, осигурявайки собственото качество на продукта си, създава нови версии на софтуера и ги предоставя на Възложителя под формата на софтуерни пакети за поддръжка. Възложителят е заинтересован за всякакъв тип актуализации/надстройки, за да е сигурен, че работи с последната версия, въпреки че не е задължен. Всички софтуерни актуализации и доработки се предоставят на Възложителя в съвременен вариант с цялата документация за привеждане на софтуера в работеща услуга и изпълняване на операции със софтуера.

5.9.2. Управление на грешките: Отговорността за отстраняване на грешки и проблеми е основна за Изпълнителя с цел предоставяне на коректно работещ софтуер на Възложителя. Изпълнителят изпълнява всички изисквания спрямо съобщението за грешка от страна на Възложителя, като предоставя информация за избягване на грешки, самостоятелно отстраняване на грешки, специфични за Възложителя грешки, софтуерни доработки, бъдещи версии, пакети и др. Видът на предоставената информация за избягване на грешки, самостоятелно отстраняване на грешки, специфични за Възложителя грешки, софтуерни доработки, бъдещи версии, пакети и др., зависи от класа на грешката.

Доставката и имплементацията на алтернативно решение за управление на грешките в среда на Възложителя трябва да бъде предварително обсъдено с Възложителя, както и одобрено от него. Всички задължителни задачи за разрешаване на проблеми и алтернативни решения са без допълнителни и отделни цени.

Разрешението при отстранен проблем или алтернативно решение да се имплементира е на Възложителя.

5.9.3. Обмяна на информация за текущи разработки и статус: минимум веднъж годишно Изпълнителят предоставя информация относно налични или планирани (в случай че такива са известни) промени относно технически и търговски въпроси, планирани и заявени функционалности на софтуера (като промени по технически въпроси, лицензи, лица за контакт, собственик и т.н.)

5.10. Времената за реакция и отстраняване на проблема или грешка от Изпълнителя стартират от момента, в който служител на Възложителя изпрати нотификация към Изпълнителя в писмен вид чрез система за регистрация на грешки или имейл. Реакция означава отговор от страна на Изпълнителя за решение на изпратената заявка за отдалечен анализ и/или допълнителна специфична за проблема информация.

5.11 Нотификацията за грешка от Възложителя съдържа информация относно: име на грешката, описание, клас грешка, лице за контакт и софтуерна версия.

5.12 Процедурни стъпки за отстраняване на грешки в софтуера:

5.12.1. Възложителят изпраща съобщение към система за регистрация на грешки или имейл за наличие на грешка с описание на нужната информация. Съобщението съдържа информация и относно класа грешка.

5.12.2. Грешката се регистрира в системата на Изпълнителя за регистрация на грешки и се връща отговор в определеното време за реакция.

5.12.3. След намиране на решение Възложителят бива уведомен

5.12.4. Съгласуване за инсталация в системата.

5.12.5. Извършване на инсталация в системата. Процедурата се осъществява по време на договорените часове за отстраняване на проблем всеки клас грешка.

5.12.6. Възложителят следва да тества предоставеното решение в системата, като получава необходимата документация за това от Изпълнителя.

5.12.7. Възложителят потвърждава отстраняването на проблема.

5.13 Изпълнителят трябва да определи минимум две нива в йерархията за осъществяване на поддръжката от страна на Изпълнителя, като предоставя възможност за ескалация на по-високи ниво за контакт в йерархията, без одобрение от по-ниското ниво, осигуряващо поддръжката. Преди сключване на договор, Изпълнителят предоставя контактна информация за по-високото ниво на контакт.

5.14 Изпълнителят е задължен да представя помощ в случай на инсталации, осъществяване на връзка с бази данни, интерфейси, доклади, допълнения, технически проблеми или грешки, появили се по време на употреба на софтуера и т.н.

5.15 Изпълнителят трябва да предоставя документация за стандартни и конфигурирани / специфични за софтуера функционалности според текущата версия, която е в употреба. За всяка една имплементация Изпълнителят предоставя документация за извършените промени.

5.16 Изпълнителят трябва да уведомява Възложителя минимум веднъж годишно за всички извършени промени и допълнения върху компоненти на софтуера, които Възложителя употребява. Информацията трябва да съдържа минимум дата на издаване, описание на функционалността и извършени други промени в случай на наличие на такива. Изпълнителят трябва да предостави тази информация при заявка от страна на Възложителя в срок от една седмица.

5.17 Възложителят предоставя възможност за отдалечен контрол чрез използване на споделен екран (desktop sharing) или VPN връзка през собствена мрежа, при нужда от отстраняване на грешки и/или софтуерни актуализации и надстройки. Решението за това как ще се разреши грешката се взема от Възложителя (на място, с отдалечен достъп ползвайки RSA или с отдалечен достъп използвайки споделен екран).

6. Изисквания към етап 4 – предоставяне на допълнителни услуги, разработка на допълнителни приложения

За допълнителни услуги се считат всички услуги извън обхвата на настоящата процедура, но свързани с предмета на договора. Допълнителни услуги могат да бъдат предоставени от Изпълнителя само след заявка за доставка от страна на Възложителя, с включено точно количество часове.

Предоставянето на допълнителни услуги е базирано на часовата ставка за човеко/ден.

В допълнение на инсталирането и настройката на интерфейсите с посочените в настоящата документация системи и разработката на посочените в настоящата документация отчети и екрани, Изпълнителят се задължава да разработва други отчети и екрани, когато това е заявено от Възложителя. При нужда от предоставяне на допълнителни услуги като разработка на допълнителни отчети, екрани, функционалности, консултация, поддръжки и други се спазва следната последователност:

6.1. Възложителят изпраща изискванията относно предоставяне на допълнителна услуга

6.2. Изпълнителят трябва да предостави на Възложителя до 10 дни от датата на заявката информация относно необходимите човеко дни за предоставяне на услугата и срок за изпълнението ѝ.

6.3. Възложителят не е задължен да приема офертата.

6.4. В случай на приемане на офертата Изпълнителят получава заявка за доставка, базирана на основния договор. При приключване на работата, Изпълнителят трябва да предостави приемно- предавателен протокол с график за отчитане реалните времена на работа (timesheet). Одобрението на допълнителните услуги се извършва след тестове. Само след окончателно приемане на допълнителните услуги и подписан от Възложителя и Изпълнителя приемно-предавателен протокол, услугата може да бъде фактурирана.

Приложения:

1. Списък от интерфейси
2. Списък с технически изисквания за съвместимост
3. Разработка на приложения – от 3.1 до 3.10

С подписването на настоящите Технически изисквания, Кандидатът гарантира за тяхното приемане, спазване и точно изпълнение.

Дата

Подпис с правна сила:
(печат)

Гр.

Търговски условия

към процедура на договаряне с обявление за възлагане на обществена поръчка

№ 119-ЕВН-ТР-14-С1-Д-З, с предмет: "Доставка, внедряване, обучение, поддръжка и разработка на функционалности на софтуерна система за събиране на данни от промишлени системи тип DCS/SCADA"

1. Дефиниции

Изброените по-долу термини имат значението, посочено срещу тях, освен ако контекстът налага друго значение:

- 1.1. Договор означава договор, сключен между Възложителя и Изпълнителя, в който се определя предмета на доставката и условията за нейното изпълнение.
- 1.2. Доставка означава: (i) доставката на стоките; и/или (ii) предоставянето на услугите, предмет на договора
- 1.3. Срок на действие е срокът, през който договорът действа между страните и създава валидни права и задължения за всяка от тях.
- 1.4. Срок на изпълнение е срокът, в който дадена доставка трябва на бъде изпълнена
- 1.5. Стойност на договора е максималната стойност, която Възложителят може да дължи на Изпълнителя в замяна на извършени доставки, заявени в срока на действие на договора.
- 1.6. Търговски условия е настоящият документ, който представлява неразделна част от договора, и определя общите условия, които ще се прилагат за всяка конкретна доставка, извършена през срока на действие на договора. В случай на разлика между предвиденото в търговските условия и договора, ще се прилага предвиденото в договора.
- 1.7. Технически изисквания е документ, в който Възложителят определя своите изисквания по отношение на доставката. Техническите изисквания представляват неразделна част от договора и са задължителни за изпълнение от Изпълнителя.
- 1.8. Общи условия за закупуване е документ, който определя общо-приложими условия за всички Изпълнители. Общите условия представляват неразделна част от договора и са задължителни за Изпълнителя, доколкото в договора не е предвидено друго.

2. Ценови условия

- 2.1. Всички договорени в процеса на възлагане на поръчката единични цени са окончателни, без включен ДДС, прилагат се за целия срок на действие на договора и не подлежат на актуализация, освен ако договора не предвижда друго.

3. Място на изпълнение

- 3.1. Мястото на изпълнение се посочва от Възложителя в договора.

4. Срокове

- 4.1. Срокът на действие на договора е до (i) посоченият в договора срок на договора или (ii) усвояване стойността на договора, което настъпи по-рано.
- 4.2. Срокът за изпълнение на доставка/доставки по договора се определя в календарни дни след датата на сключване на договора и се посочва в договора/в отделните заявки за доставка към договора. В случай че, в договора не е предвиден конкретен срок за изпълнение на доставката, максималният срок за изпълнение е до 30 (тридесет) дни след подписване на договора и получаване на писмена Заявка за доставка от Възложителя, съдържаща точна спецификация на доставката.

5. Собственост/ риск

- 5.1. В случаите, когато предмет на договора е доставка на стоки, Изпълнителят е длъжен да прехвърли собствеността върху стоките, свободни от каквито и да е права на трети лица, както и да предаде на Възложителя всички документи във връзка с произхода и ползването на стоките.
- 5.2. Собствеността и риска от погиване и/или повреждане на стоките преминава върху Възложителя след подписване на приемо-предавателен протокол за приемане на доставката. Преди подписване на посочения протокол рискът се носи от Изпълнителя.

6. Плащане

- 6.1. Плащанията се извършват от Възложителя по банков път, по посочена от Изпълнителя сметка. Възложителят не прави авансови плащания. Възложителят заплаща дължимите суми след изпълнение на всички изброени по-долу условия: (i) надлежно извършена доставка; (ii) подписване на двустранен приемо-предавателен протокол за приемане на доставката от оправомощени представители на страните; и (iii) получаване на оригинална фактура, отговаряща на изискванията на Възложителя и приложимите нормативни актове. Срокът за плащане започва да тече от датата, на която бъде изпълнено и последното от посочените по-горе условия.
- 6.2. Извършване на плащане от страна на Възложителя не означава признаване на редовността на доставката и нейното приемане, нито отказ от право на: (i) неустойки и/или претенции (ii) гаранции; и (iii) обезщетения.
- 6.3. При издаване на фактура се посочват (i) ЕИК номерът и идентификационният номер по ДДС на Възложителя и на

Изпълнителя; (ii) приложимата ставка на ДДС и сумата на ДДС, в случай на самоначисляване или нулева ставка на ДДС, се посочва приложимото законодателство и (iii) номер на Заявката за доставка.

- 6.4. Оригиналет на фактурата заедно с подписан приемо - предавателен протокол за извършване на доставка и копие от съответната Заявка за доставка се изпращат на вниманието на лицата за контакт на Възложителя, посочени в договора.
- 6.5. Страните се съгласяват, че не се допуска в една и съща фактура да се фактурират доставки по различни договори, както и доставки по различни заявки към един и същ договор.
- 6.6. В случай че договорът или част от него има за свой предмет извършване на услуга от Изпълнителя към Възложителя, и Изпълнителят е чуждестранно лице, за целите на избягване на двойно данъчно облагане чрез прилагане на международните Спогодби за избягване на двойно данъчно облагане /"СИДДО"/, за всяка календарна година поотделно Изпълнителят предоставя на Възложителя "Декларация за притежател на дохода" и "Сертификат за местно лице", които следва да бъдат представени до датата на издаване на първа фактура по договора и изпратени на имейл, както и в оригинал до лицата за контакт на Възложителя, представители на отдел „Снабдяване“, посочени на първата страница в договора. В случай че не бъдат представени горепосочените документи, Възложителят удържа при плащането на фактурите данък при източника съгласно приложимото българско законодателство, когато услугите са в обхвата на този данък.

7. Отговорност

- 7.1. Изпълнителят отговаря за точното изпълнение на възложената поръчка.
- 7.2. Изпълнителят носи отговорност за всички действия, бездействия, неизпълнение или небрежност от страна на негов представител и/или персонал, както и на негови подизпълнители, в случай че има такива.
- 7.3. Изпълнителят отговаря за всички вреди, причинени на Възложителя и/или трети лица при или по повод изпълнение на договора.
- 7.4. В случай че, при изпълнение на договора настъпи застрахователно събитие, покрито от някой от застрахователните договори на Възложителя, Изпълнителят е длъжен да изпълнява стриктно инструкциите за действие, дадени от Възложителя. В случай, че за настъпило застрахователно събитие не бъде изплатено застрахователно обезщетение поради неправилно предприемане на действия от страна на Изпълнителя, последният отговаря пред Възложителя за пълния размер на претърпените в резултат на застрахователното събитие щети.

8. Права и задължения на Възложителя

- 8.1. Възложителят има право:
- 8.1.1. Във всеки момент от срока на действие на договора да извършва проверки относно качеството на доставката, без с това да пречи на самостоятелността на Изпълнителя.
 - 8.1.2. Писмено и мотивирано да поиска от Изпълнителя да бъде отстранен някой от подизпълнителите, тъй като последният се смята за неподходящ или не отговаря на изискванията на Възложителя
- 8.2. Възложителят е длъжен
- 8.2.1. Да организира допускането на Изпълнителя до мястото на изпълнение на доставката.
 - 8.2.2. Да заплаща приетите доставки в предвидените срокове.
 - 8.2.3. Да оформя предвидените в договора документи във връзка с неговото изпълнение.
- 8.3. Приемането на доставка от страна на Възложителя не представлява отказ от право, възникнало в съответствие с договора, и не освобождава Изпълнителя от задълженията и отговорността му, свързани с неточното изпълнение на задълженията му по договора.

9. Права и задължения на Изпълнителя

- 9.1. Изпълнителят има право:
- 9.1.1. Да бъде допуснат до мястото на изпълнение на доставката.
 - 9.1.2. Да получи дължимите плащания в предвидените за това срокове.
- 9.2. Изпълнителят е длъжен:
- 9.2.1. Да извърши доставката съгласно условията на договора и в съответствие с изискванията на Възложителя.
 - 9.2.2. Да извършва всички действия, свързани с изпълнението на договора, с грижата на добър търговец, в съответствие с приложимото законодателство и изцяло в интерес на Възложителя, както и съобразно стандартите, определени от Възложителя и от приложимото право.
 - 9.2.3. В цялата си дейност по договора да спазва всички установени правила в областта на здравословни и безопасни условия на труда, опазване на околната среда, качество на доставката и другите приложими за дейностите по договора нормативи.
 - 9.2.4. Изпълнителят, включително неговият персонал и подизпълнители, се задължават да се въздържат от всякакви действия, които могат да имат отрицателен ефект върху икономическите и правните интереси на Възложителя или върху неговата репутация и добро име.
 - 9.2.5. Да опазва цялото имущество на Възложителя, до което има достъп във връзка с изпълнението на доставката.
 - 9.2.6. Да информира Възложителя незабавно в писмена форма за възникнали щети или повреди в съоръжения, инсталации, оборудване или друго имущество – собственост на Възложителя, при изпълнение на

- доставката, както и за непосредствено свързаните с това опасности.
- 9.2.7. Да уведомява писмено Възложителя, когато съществува опасност от забава при изпълнението на доставката.
- 9.2.8. Да осигурява на Възложителя достъп до всяко място и до всяка информация, свързани с изпълнението на договора.
- 9.2.9. Да не нарушава чрез доставката защитените права на трети лица.
- 9.3. Без предварителното писмено разрешение на Възложителя, Изпълнителят няма право:
- 9.3.1. Да използва правата на интелектуална собственост на Възложителя, като например търговски марки, промишлен дизайн и други.
- 9.3.2. Да прави изявления, дава интервюта и/или подписва каквито и да е документи от името на Възложителя.
- 9.4. Изпълнителят осигурява за своя сметка сключването и поддържането в сила на всички застрахователни договори по отношение на отговорността на Изпълнителя за вреди, причинени от действия на персонала на Изпълнителя на имуществото, живота и здравето на Възложителя, неговия персонал и/или трети лица.
- 9.5. Изпълнителят се задължава да обезщети и предпазва Възложителя от претенции, съдебни дела или други действия, предприети срещу Възложителя от трети лица, доколкото те произтичат от причина, изхождаща от дейността на Изпълнителя във връзка с изпълнението на договора.
- 9.6. С подписването на договора Изпълнителят изрично потвърждава, че договорът не е предназначен да, и не дава разрешение на Изпълнителя да използва по какъвто и да било начин, която и да е от търговските марки на Възложителя, освен в случаите, в които Възложителят изрично разрешава ползването им.

10. Гаранционен срок

- 10.1. Изпълнителят поема гаранция за качеството на доставката и за годността ѝ за употреба.
- 10.2. Гаранционните срокове остават в сила, независимо от изтичане на срока на действие на договора или неговото предсрочно прекратяване.
- 10.3. Изпълнителят се задължава да отстрани за своя сметка всички повреди и отклонения от изискванията за качество, които са възникнали в рамките на гаранционния срок.
- 10.4. Изпълнителят гарантира съответствието на доставката и вложените материали с изискванията на Възложителя и приложимите български и международни стандарти, независимо от факта дали доставките произхождат от него или от негови доставчици.
- 10.5. При възникнали дефекти, поради повреда/несъответствие на качеството, гаранционният срок ще се удължи съответно с цялото време на престой.

11. Гаранция за изпълнение

- 11.1. При подписване на договора Изпълнителят предоставя гаранция за изпълнение на договора, чийто размер се определя като % от стойността на обществената поръчка без включен ДДС и се представя във формата на парична сума или банкова гаранция в лева. Стойността на обществената поръчка се определя от окончателната обща стойност от финалното финансово предложение на участника, избран за изпълнител. Гаранцията обезпечава изпълнението на договора, отстраняването на възникнали дефекти и задължението за плащане на каквито и да е парични суми от страна на Изпълнителя към Възложителя (като например плащане на неустойки, обезщетения или други подобни).
- 11.2. Срокът на валидност на предоставената гаранция за изпълнение се конкретизира в договора и включва срока на действие на договора и гаранционния срок на доставката/ите. Когато гаранцията за изпълнение на договора се представя във вид на парична сума, то тя се внася по сметка на Възложителя и се освобождава не по-късно от 30 дни след изтичане на срока на действие на договора включително гаранционния срок на доставката/ите. Всички банкови разходи, свързани с обслужването на гаранцията, включително при нейното възстановяване, са за сметка на Изпълнителя. Възложителят не дължи на Изпълнителя лихви или други обезщетителни плащания върху сумата по гаранцията
- 11.4. Когато гаранцията за изпълнение на договора е под формата на банкова гаранция, то тя е безусловна и неотменяема. Банковата гаранция е във форма, със съдържание и при условия, предварително одобрени от Възложителя. Всички разходи по поддържането на банковата гаранция са за сметка на Изпълнителя.
- 11.5. Възложителят задържа гаранцията за изпълнение на договора и в случаите когато в процеса на неговото изпълнение възникне спор между страните - до приключването му с влязло в сила решение на компетентния орган или чрез споразумение между страните.
- 11.6. В случай на удължаване на срока на договора на основанията предвидени в ЗОП, както и при промяна на друго основание на срока на договора или на гаранционния срок:
- 11.6.1. При банкова гаранция Изпълнителят е длъжен да предостави анекс към банковата гаранция или нова банкова гаранция в размера на неусвоената сума, покриваща и удължения срок;
- При депозитна гаранция- Възложителят има право да я задържи и за удължения

12. Неустойки

- 12.1. Изпълнителят се задължава да изпълнява задълженията си по договора точно в качествено, количествено и времево отношение, като се съобразява с изискванията на Възложителя по отношение на доставката. Всяко отклонение от

точното изпълнение на доставката се счита за неизпълнение от страна на Изпълнителя.

- 12.2. Предвидените неустойки имат обезщетителна функция за Възложителя и последният няма задължение да доказва претърпени вреди.
- 12.3. В случай че за Възложителя възникне право да получи неустойка или поради действие или бездействие на Изпълнителя, негов персонал и/или подизпълнители бъде наложена на Възложителя имуществена санкция от държавен и/или административен орган, или Възложителят бъде осъден да плати на трето лице обезщетение за претърпени вреди в следствие действие и/или бездействие на посочените по-горе в тази точка лица Възложителят има право да прихване размера на неустойката или имуществената санкция или обезщетението от плащането, дължимо на Изпълнителя. В тази връзка Възложителят изпраща на Изпълнителя съответно уведомление.
- 12.4. Всички разходи, възникващи през срока на действие на договора, които произтичат от нарушения на договорните и/или законовите задължения на Изпълнителя, са за сметка на Изпълнителя. В случай че Възложителят е заплатил подобни разходи, Изпълнителят се задължава да възстанови пълната им стойност на Възложителя. Възложителят има право да прихване стойността на разходите от дължимото на Изпълнителя плащане.
- 12.5. Неустойката се прихваща от задължението към доставчика след изпращане на уведомително писмо (документ за неустойка с обезщетителен характер) от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.
- 12.6. Плащането на неустойка не лишава изправната страна от правото ѝ да търси обезщетение, когато претърпените вреди и пропуснатите ползи надвишават размера на неустойката.

13. Прекратяване на договора

- 13.1. Договорът може да бъде предсрочно прекратен, освен в изрично посочените в него случаи, и по следните начини:
 - 13.1.1. По взаимно писмено съгласие на страните.
 - 13.1.2. По взаимно писмено съгласие на страните, при намаляване на договорените количества или отпадане на дейности от предмета на поръчката или друг от предвидените от ЗОП случаи.
 - 13.1.3. Едностранно от Възложителя с 30 (тридесет) дневно писмено предизвестие при намаляване на договорените количества или отпадане на дейности от предмета на поръчката или друг от предвидените от ЗОП случаи.
 - 13.1.4. Едностранно от Възложителя в случай на неизпълнение на задължение от страна на Изпълнителя. В този случай Възложителят изпраща уведомление до Изпълнителя с искане неизпълнението да бъде отстранено в срок от 5 дни от получаването на уведомлението. Ако Изпълнителят не отстрани неизпълнението в дадения срок, Възложителят има право да прекрати договора незабавно
 - 13.1.5. Едностранно от Възложителя без предизвестие, в случай че срещу Изпълнителя е открито производство по несъстоятелност или ликвидация, както и ако върху имуществото му е наложен запор или възбрана
 - 13.1.6. с изтичане на срока на договора
 - 13.1.7. при усвояване на стойността на договора
- 13.2. В случаите на предсрочно прекратяване на договора по вина на Изпълнителя Възложителят има право да задържи цялата сума по гаранцията за изпълнение, като тази сума има характер на неустойка.

14. Конфиденциалност

- 14.1. Изпълнителят се задължава да разглежда като конфиденциална информация цялата търговска, правна и техническа информация и документация, която му е станала известна и не е публично достъпна, в хода на участие в процедурата за избор на изпълнител и последващото изпълнение на договора.
- 14.2. Изпълнителят се задължава да получава и да пази в тайна конфиденциалната информация, както и: (i) да съхранява и пази конфиденциалната информация от неправомерно използване, публикации или разкриване; (ii) да не използва конфиденциалната информация за други цели, освен за изпълнение на задълженията си по договора; (iii) да не използва каквато и да е конфиденциална информация, за осъществяване на нелоялна конкуренция; (iv) да ограничи достъпа до конфиденциалната информация на тези лица, които нямат нужда от такъв достъп с оглед изпълнението на договора; (v) да информира всяко от лицата, на които предоставя достъп до конфиденциална информация, че им е забранено да използват, публикуват или по друг начин да разкриват конфиденциалната информация..
- 14.3. Задълженията за опазване на конфиденциалната информация не се прилага спрямо информация, която е поискана от компетентен орган според действащото законодателство или е станала публично достояние не по вина на някоя от страните. Задълженията във връзка с опазване на конфиденциалната информация не са ограничени във времето. Нарушението на всяко едно от задълженията във връзка с опазване на конфиденциалната информация по време на срока на действие на договора или във всеки по-късен момент, дава право на Възложителя да получи от Изпълнителя неустойка в размер на 10% от стойността на договора за всеки отделен случай на нарушение.

15. Форсмажорни обстоятелства

- 15.1. Форсмажорни обстоятелства (непреодолима сила) представляват непредвидено или непредотвратимо събитие от извънреден характер, независящо от волята на страните включващо, но не ограничаващо се до: природни бедствия, генерални стачки, локаут, безредици, война, революция и др.. Страната, която не може да изпълни свое задължение поради непреодолима сила, се задължава в 3 (три) дневен срок от възникване на форсмажорното обстоятелство да

уведоми писмено насрещната страна, като посочи в какво се състои непреодолимата сила и как тя ще се отрази на изпълнението на договора. При неизпълнение на задължението за уведомяване, страната, която се позовава на непреодолима сила, не се освобождава от отговорност, респективно дължи предвидените неустойки и обезщетения в случаи на неизпълнение. В 14 (четиринадесет) дневен срок от началото на непреодолимата сила, същата следва да бъде потвърдена с документ от съответния компетентен орган. Докато трае непреодолимата сила страните не отговарят за неизпълнение, причинено от непреодолимата сила. Изпълнението на задълженията на страните спира за времето на непреодолимата сила, респективно страните не изпадат в забава и не дължат неустойки за забава. Страните, в случай на необходимост, съвместно определят нови срокове за изпълнение на договорните задължения. Ако непреодолимата сила трае повече от 15 (петнадесет) дни, всяка от страните има право да прекрати договора с 10 (десет) дневно писмено предизвестие.

16. Общи разпоредби

- 16.1. Страните се съгласяват, че в отношенията помежду им се изключва прилагането на общи условия на Изпълнителя.
- 16.2. В случай, че при изпълнение на доставката се образуват отпадъци с опасен и/или неопасен произход, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е задължен да ги приеме, ако разполага с необходимите разрешителни и лицензии от компетентни органи (МОСВ, МЗ, МИЕ) или да предаде за приемане на лице, притежаващо съответните разрешителни, съгласно ЗУО и ЗООС.
- 16.3. В случай че, предмета на договора включва лицензии, то страните се съгласяват, че лицензиите са стандартен софтуер, които се записва на технически носител и са предназначени за общо ползване и не са взели предвид специфичните дейности на ползвателя/Възложителя. Възложителят има право да използва софтуера, в които е включен само копие от съответния софтуер и правата за копиране, възпроизвеждане, разпространение, промяна, публично представяне и други форми на комерсиална употреба не са налични/достъпни.
- 16.4. Страните се съгласяват, че договорът ще бъде изпълнен в съответствие с изискванията на чл. 31 от Регламент (ЕО) № 1907/2006 на Европейския парламент и на Съвета от 18 декември 2006 година, относно регистрацията, оценката, разрешаването и ограничаването на химикали (REACH)
- 16.5. В случай, че предмет на договора са стоки, подлежащи на рециклиране, страните се съгласяват, че те ще се приемат ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за негова сметка, след писмено уведомление от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.
- 16.6. Сключването, изпълнението и тълкуването на договора се извършва съгласно приложимото българско законодателство.
- 16.7. Страните се съгласяват, че всякакво приложение на Конвенцията на ООН относно договорите за международна продажба на стоки от 11 април 1980 г. се изключва.
- 16.8. Договорът обвързва и съответните наследници и правоприменици на страните.
- 16.9. Ако някоя от разпоредбите на договора бъде обявена за недействителна или неприложима от компетентен орган, останалите разпоредби на договора, както и възникналите въз основа на тези останали разпоредби права и задължения на страните, запазват действието си. Недействителната или неприложима разпоредба следва да бъдат заместени от страните по добросъвестен начин от действителна, приложима разпоредба.
- 16.10. Всички съобщения, предизвестия и нареждания, разменяни между лицата за контакт Възложителя и Изпълнителя при изпълнение на договора са валидни, когато са изпратени по пощата с обратна разписка, предадени чрез куриер срещу подпис от приемащата страна или изпратени по факс с налично факс потвърждение за изпращане, освен ако в договора не са предвидени и други начини.
- 16.11. Всеки спор, противоречие или претенция, произтичащи от, или свързани с изпълнението, тълкуването, прилагането или прекратяването на договора, се уреждат по приятелски начин от страните. Ако страните не успеят да уредят отношенията си по приятелски начин, спорът се разрешава от компетентният съд по седалището на Възложителя.
- 16.12. Договорът се сключва въз основа и се тълкува в съответствие с българското законодателство.
- 16.13. В случай, че договорът е двуезичен, то при разминаване в текстовете като правно обвързващ се счита текста на български език

С подписването на настоящите търговски условия Кандидатът гарантира за тяхното приемане, спазване и точно изпълнение.

Дата

Подпис с правна сила:
(печат)

МЕРКИ ЗА БЕЗОПАСНОСТ**при работа на външни фирми на територията на Възложителя**

С Мерките за безопасност се определят изискванията и задълженията, които страните приемат да изпълняват за осигуряване на здравословни и безопасни условия на труд на работниците, назначени от Изпълнителя, както и живота и здравето на други лица, които се намират в района на извършваната от тях дейност.

Изпълнителят е задължен да спазва изискванията на *Закона за здравословни и безопасни условия на труд, Правилника за безопасност и здраве при работа в електрически и топлофикационни централи и по електрически мрежи, Правилник за безопасност при работа в неелектрически уредби на електрически и топлофикационни централи и по топлопреносни мрежи и хидротехнически съоръжения* и други нормативни документи, регламентиращи изисквания за безопасно изпълнение на дейността.

1. Преди допускане до работа Изпълнителя предоставя на Възложителя списък на лицата, които ще работят на обекта, в т.ч.: на лицата, имащи право да бъдат изпълнители и/или отговорни ръководители при работа по наряд; на лицата, имащи право да бъдат изпълнители и/или отговорни ръководители при работа по огневи наряд /ако е необходимо издаването на такъв/. В списъка да бъдат вписани притежаваните от тях квалификационни групи по безопасност на труда.

2. Преди допускане до работа Изпълнителя представя на Възложителя валидни удостоверения за притежавана квалификационна група по безопасност на труда на лицата, които ще работят на обекта.

3. Представител на Възложителя провежда начален инструктаж на лицата, които ще работят на обекта в съответствие с мястото и конкретните условия на работа. Инструктажа се документира в съответната Книга за инструктаж.

4. При голяма численост на бригадата началния инструктаж се провежда на отговорния ръководител /отговорник на бригадата/. Преминалият начален инструктаж отговорен ръководител /отговорник на бригадата/ провежда начален инструктаж на работниците от бригадата, документиран в съответния дневник.

5. Не се допускат до работа лица, които ще работят на обекта, които не притежават необходимите знания и умения и/или не са инструктирани по правилата за осигуряване на здравословни и безопасни условия на труд.

6. Лицата, които ще работят на обекта нямат право да преместват и отстраняват средствата за сигнализация и колективна защита /прегради, предупредителни табели, ограждения и др.под./, както и да разширяват работното място извън обозначения и сигнализиран район.

7. Изпълнителят носи пълна отговорност за безопасното изпълнение на работата от неговите работници, вкл. за осигуряване и ползване на подходящи безопасни инструменти, лични предпазни средства, облекла и др., както и за квалификацията, обучението и инструктажите на персонала си.

8. Ежедневно и след окончателното приключване на работата персонала на Изпълнителя, работещ на обекта, почиства работното място.

9. Машините и апаратите, които ще се използват, да са в добро техническо състояние, да са преминали съответно техническо обслужване и да са безопасни за използване.

10. Чрез контролиращ персонал, от страна на Възложителя, се осъществява периодичен контрол по спазване на правилата и изискванията за безопасност на труда. При констатиране на нарушения на правилата за безопасна работа от лицата, които ще работят на обекта, контролиращия персонал следва да уведоми ръководителя на обекта, за вземане на мерки за отстраняване на нарушенията, включително спиране на работата. Кондтатацията следва да бъде в писмен вид, чрез двустранно подписан констативен протокол.

11. Работата следва да се спре в случай или при вероятност от възникване на опасност за здравето и живота на работещите, до отстраняване на опасността.

12. В случай на трудова злополука, следва да се уведоми веднага Възложителя /група Охрана на труда, отдел Централни операции/, както и да окаже съдействие за изясняване на обстоятелствата и причините за злополуката.

13. Загубите, причинени от влошаване на качеството и/или удължаване сроковете на извършваните работи поради отстраняване на отделни лица или спиране работата на групи за допуснати нарушения на изискванията на Правилниците и инструкциите по безопасността на труда, са за сметка на Изпълнителя.

Настоящите мерки за безопасност са изготвени в изпълнение изискванията на чл.14, чл.16, т.8 и чл.18 от *Закона за здравословни и безопасни условия на труд*, чл.5 от *Правилник за безопасност и здраве при работа в електрически уредби на електрически и топлофикационни централи и по електрически мрежи*, чл.5 от *Правилник за безопасност при работа в неелектрически уредби на електрически и топлофикационни централи и по топлопреносни мрежи и хидротехнически съоръжения* и за координиране на работата при извършване на дейности от външни фирми и организации за EVN България .

Кандидат:.....

Подпис с правна сила:

Дата Гр.